

Platíte pouze za služby, které skutečně využíváte

Reference



Název firmy:

Hakov, spol. s r. o.

Předmět podnikání:

Návrhy a realizace čistíren odpadních vod

Počet zaměstnanců:

26

Počet poboček:

3

Potřeba zákazníka:

- Propojení poboček
- Zajištění efektivní správy sítě
- Odstranění potíží s dodavatelem
- Odstranění množství faktur za mobilní a datové služby
- Obnova počítačů
- Ušetření provozních nákladů

Řešení od O2:

O₂ Kompletní kancelář
O₂ Car Control
O₂ Počítačové řešení

Přidaná hodnota pro podnikání:

- Úspora provozních nákladů
- Zvýšení efektivity podnikání

„Požadovali jsme kompletní řešení datové komunikace od jednoho poskytovatele s možností využití IP telefonie a pronájmu. Díky konzultantskému přístupu od O2 jsme si vybrali správné služby, které nám snížily zřizovací náklady i náklady na správu sítě. Konečně platíme jen za to, co opravdu využijeme!“

Ing. Dušan Haluzík, jednatel

Jaké potřeby řešila firma Hakov?

Mezi potřeby firmy Hakov patřilo zajištění IP telefonie včetně propojení tří lokalit a dále inovace datové sítě včetně hardwarového vybavení, obnovení počítačů či úspora provozních nákladů.

Firma Hakov využívala IP telefonii od jiného operátora a mobilní služby od společnosti O2. Poskytovatel IP telefonie řešil pouze volání, nikoliv však **kompletní správu celé datové sítě**. To způsobovalo firmě Hakov výpadky vnitřní informační sítě, a tak byla firma nucena řešit správu sítě dalším externím subjektem. Toto řešení však bylo časově náročné a mělo negativní dopad na cenu všech služeb a zejména na efektivitu práce zaměstnanců firmy Hakov.

*„Hledali jsme způsob, jak **spojit mobilní i datové služby a správu sítě pod jednoho poskytovatele.**“*

Pro všechny zaměstnance, kteří tráví většinu svého času v terénu, bylo zapotřebí při obnově počítačů klást důraz na jejich individuální potřeby, a proto jim byly navrženy místo stolních počítačů notebooky.

Jako téměř všechny firmy řešila také firma Hakov úsporu provozních nákladů. Doporučením optimálního řešení potřeby bylo zaměřit se na služební vozy. Služba **O₂ Car Control** umožňuje sledovat pohyb všech vašich vozidel a zároveň jednoduše vyhotovit knihu jízd. Díky této službě je možné **ušetřit až 20 % nákladů na správu vozového parku.**

„Sledovat firemní vozidla je pro nás nyní hračka. Vděčíme za to službě O₂ Car Control.“

A *Telefónica* company

Více možností.



Platíte pouze za služby, které skutečně využíváte

Náklady pod kontrolou



- Služba O₂ Car Control firmám šetří až 20 % provozních nákladů.
- Služba O₂ Počítačové řešení firmám nabízí široký výběr počítačů a notebooků za měsíční paušál včetně garantovaného servisu a instalace v ceně.
- Služba O₂ Kompletní kancelář umožňuje ušetřit za datové a hlasové služby. Měsíční platby jsou nastaveny podle počtu uživatelů, který lze libovolně měnit.

Řešení na míru přináší výhody

- Zodpovědnost za správu celého řešení je na straně O2
- Úspora času a nákladů
- Řešení je sestaveno podle individuálních potřeb zákazníka na jednotlivé uživatelské profily

Kontaktujte nás

Linka pro firemní zákazníky:

800 203 203

(nebo *52 z O2 mobilního telefonu)

Pro nové zákazníky:

800 333 555

firmy@o2.com

Pro více informací navštivte

www.cz.o2.com/firmy

Řešení na míru od O2

Na základě potřeb firmy Hakov vybudovat kvalitní a bezpečnou **vnitrofiremní síť a propojit pobočky** byla zřízena služba O₂ Kompletní kancelář a navíc zajištěno spolehlivé připojení k internetu.

Firma Hakov klade důraz na **spolehlivost a kvalitu komunikace**, a nechtěla investovat vysoké náklady do nákupu hardwaru. Proto služba O₂ Kompletní kancelář byla optimální volbou, jelikož součástí služby je veškerý hardware, který automaticky propojuje lokality a zajišťuje fungování všech systémů a uživatelů, jako by byli v jedné budově. Celá tato **infrastruktura je dohledována a spravována O2**. Součástí je zabezpečení hlasové komunikace pomocí funkcionalit virtuální pobočkové ústředny a IP telefonů. **Zaměstnanci si volají v rámci firmy zdarma** po vnitřních linkách.

Není třeba vysokých investic. Služba O₂ Kompletní kancelář je účtována měsíčně. Platíte pouze za připojené porty, které skutečně potřebujete (port = přípojka pro zaměstnance s počítačem a telefonem nebo server).

„Jednotná datová síť pro hlasové a informační služby pracuje od své instalace bez problémů. Zatím jsme nezaznamenali žádnou poruchu a nebyli jsme nuceni využít služeb vzdálené správy, kterou O2 bezplatně poskytuje.“

„Dalším pozitivem je jedna kontaktní osoba pro všechny služby. Funkce manažera, se kterým řešíme veškeré naše aktuální požadavky, výrazně zkracuje dobu odezvy a uspoří nám mnoho času, který můžeme efektivněji využít pro své podnikání.“

Zaměstnanec v kanceláři

Asistentka firmy Hakov:

„Díky službě O₂ Kompletní kancelář již nemusím hlídat, jak dlouho telefonuji s úřady a kolik to stojí, ale mohu se plně soustředit na náplň práce.“

Zaměstnanec na cestách

Obchodní zástupce firmy Hakov:

„Díky O₂ Počítačovému řešení a službě O₂ Car Control se plně věnuji zákazníkům. Nemusím připravovat klasickou knihu jízd a mám neustálý přístup ke svému pracovnímu e-mailu a aplikacím v počítači, i když jsem právě v terénu.“

Krátce o firmě Hakov

Firma **Hakov, spol. s r.o.**, zajišťuje návrh a realizaci aerobních i anaerobních technologií pro likvidaci splaškových i průmyslových odpadních vod s kapacitou od 200 EO do 150 000 EO. Veškerá technologie je řízena vlastním automatickým řídicím systémem na základě sestav SIEMENS SIMATIC nebo Alain Bradley. Neustále roste a expanduje.

V současnosti má firma 3 pobočky v Brně, Hranicích a Šumperku a 26 zaměstnanců. Všichni zaměstnanci musí být v případě potřeby snadno v kontaktu s centrálou nebo jinou pobočkou.

Více na www.hakov.cz.

Vaše potřeby řešíme individuálně

Komunikace se zákazníky a obchodními partnery je důležitá i v době ekonomického poklesu, ať jste malá nebo střední firma.

Základem firemní komunikace je kvalitní a spolehlivé připojení k internetu a volání z pevné a mobilu. Nabízíme řešení, které respektuje potřeby společnosti i jejích jednotlivých zaměstnanců. Navíc si můžete vybrat služby, které vám pomohou zvýšit efektivitu vašeho podnikání.

Například ve firmě Hakov pracuje mnoho zaměstnanců, kteří jsou neustále na cestách – např. obchodní zástupci a dále zaměstnanci v kanceláři.