

## REKLAMAČNÍ DOTAZNÍK KARET



Prodejní síť ČESKÝ TELECOM adresa: TELEPOINT .....  
TELEPOINT PARTNER.....

Jméno a příjmení reklamujícího.....

Adresa(ulice,město,PSČ),telefon.....

Původní hodnota(kredit) karty..... Současná hodnota (výše kreditu) karty: .....

150,-Kč     200,-Kč     300,-Kč     175,-Kč     320,-Kč

Datum a hodina vzniku závady :.....

**Použitý přístroj:** označte x

VTA (veřejný telefonní automat)

VIT (veřejný internetový terminál)

**REKLAMACE:**     SLUŽBY



telefonování



SMS



e-mail

odečtení kreditu

tel. číslo příjemce SMS.....

e-mailová adresa příjemce .....

adresa a číslo VTA,VIT.....

Popis závady .....

VÝROBKU

Karta odmítnuta

Karta nefunkční při 1. použití

Karta nefunkční po n použitích

Karta byla před účastníkem vyzkoušena:     ANO

NE

Podpis účastníka:..... Datum:.....

ČTc neručí za objektivní posouzení reklamace v případě nevyplnění údajů o rekl.službě .

Služební záznamy, výsledek reklamace

**Výsledek reklamace zaslat na:** označte x

adresu TELEPOINT nebo TELEPOINT PARTNER

adresu reklamujícího

.....Zde oddělte.....

### POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ KARTY

Reklamující - jméno:..... číslo reklamace.....

Oprávněnost reklamace bude s konečnou platností posouzena spol. ČESKÝ TELECOM, a.s.

Reklamace je posuzována v souladu s podmínkami, které jsou uvedeny v REKLAMAČNÍM ŘÁDU – multifunkční čipové karty.

V.....dne.....

.....podpis, razítko.....