

Roaming

Volání ze zahraničí

Informace
o vašem
roamingu
na bezplatné
lince *30

Pro vás.



Obsah

O ₂ Roaming	3
O ₂ Smart Roaming	4–7
O ₂ Eurotarif	8–11
Tipy pro volání v zahraničí	12–14
Výhodné SMS balíčky	15
Datový roaming	16–19
Užitečná čísla pro volání ze zahraničí	20

Své vlastní nastavení služby hlasového roamingu i roamingového tarifu si před cestou do zahraničí můžete kdykoli v ČR ověřit na bezplatné roamingové lince ***30** nebo v **O₂ Prodejnách**.

NÁŠ
TIP

O₂ Roaming – použijte svůj telefon ve více než 188 zemích světa

Již od první zaplacené faktury máte roaming s tarifem O₂ Eurotarif aktivní. U předplacené O₂ karty ho máte aktivní ihned.

Dále je jen na vás, který z nabízených tarifů si vyberete:

- **O₂ Smart Roaming** – zdarma 30 minut příchozích hovorů v oblíbených destinacích.
- **O₂ Eurotarif** – SMS jen za 3,20 Kč v zemích EU.

Více o O₂ Roamingu na www.o2.cz/roaming nebo na lince ***30**.

O₂ Smart Roaming

Příchozí hovory zdarma ve vybraných prázdninových destinacích.

- zdarma 30 minut na příchozí hovory každý měsíc, poté jen 6,00 Kč/min
- odchozí hovory jen za 12,00 Kč/min
- SMS 10,00 Kč
- MMS jen za 9,50 Kč
- žádné další poplatky

Platí ve **14 nejoblíbenějších prázdninových destinacích:**

Chorvatsko, Slovensko, Bulharsko, Itálie, Španělsko, Francie, Řecko, Kypr, Malta, Tunisko, Turecko, Egypt, Thajsko, Malajsie (Zóna 1).

Jak si tarif aktivovat?

Zdarma kterýmkoli z uvedených způsobů:

- zasláním **SMS** ve tvaru **SMART** na číslo **999 111**

- na roamingové lince *30
- v **O₂ Prodejně**

Tarif vám zprovozníme do 24 hodin. Informaci o aktivaci vám pošleme SMS zprávou.

Za kolik budete volat?

Zóna	Odchozí hovory v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
Zóna 1	12,00 Kč	30 volných minut/měsíc, poté 6,00 Kč	10,00 Kč	9,50 Kč
Zóna 2	30,00 Kč	24,00 Kč	10,00 Kč	9,50 Kč
Zóna 3	42,00 Kč	24,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč
Zóna 4	66,00 Kč	54,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč

Ceny jsou uvedeny za minutu včetně DPH. Počet volných minut je platný pro celé účtovací období. Při aktivaci O₂ Smart Roamingu v průběhu zúčtovacího období je počet volných minut pro toto období poměrně snížen.

Přehled zemí podle zón pro O₂ Smart Roaming

Zóna 1 – SMART země

Chorvatsko, Slovensko, Bulharsko, Itálie, Španělsko, Francie, Řecko, Kypr, Malta, Tunisko, Turecko, Egypt, Thajsko, Malajsie

Zóna 2 – Ostatní země v EU

např. Belgie, Dánsko, Irsko, Island, Německo, Rakousko, Švédsko, Velká Británie

Zóna 3 – Ostatní země v Evropě

např. Albánie, Černá Hora, Monako, Švýcarsko, Ukrajina

Zóna 4 – Ostatní země

např. Austrálie, Brazílie, Keňa, Nový Zéland, USA

Více informací o zónách na www.o2roaming.cz

Na hovory se vztahuje zpoplatnění po minutách. Ceny s DPH jsou u zákazníků předplacených karet zaokrouhlovány na celých 0,05 Kč. Operátory poskytované služby „pokrytí na lodi“ jsou účtovány cenami podle čtvrté zóny. Uvedené ceny platí i pro videovolání, kdekoli je dostupné. U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. Příchozí SMS a MMS jsou zdarma.



O₂ Eurotarif

Výhodná cena SMS v rámci zemí EU.

- **SMS: 3,20 Kč**
- **příchozí hovory** za 3,20 Kč/min
- **odchozí hovory** za 10,30 Kč/min

Jak si tarif aktivovat?

O₂ Eurotarif je aktivován automaticky po 1. zaplacené faktuře vašeho hlasového tarifu. Máte-li aktivovaný O₂ Smart Roaming, můžete provést změnu na O₂ Eurotarif následovně:

- zasláním **SMS** ve tvaru **SMART D** na číslo **999 111**
- na roamingové lince ***30**
- v kterékoli **O₂ Prodejně**

Tarif vám zprovozníme do 24 hodin. Informaci o aktivaci vám zašleme SMS zprávou.



**NÁŠ
TIP**

Pokud se nacházíte v zemi EU, získáte informace o cenách roamingu automaticky SMS zprávou nebo si je můžete kdykoli vyžádat odesláním čísla ***141*#**.

Za kolik budete volat?

Zóna	Odchozí hovory v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
Zóna 1	10,30 Kč	3,20 Kč	3,20 Kč	9,50 Kč
Zóna 2	42,00 Kč	24,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč
Zóna 3	66,00 Kč	54,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč

Ceny jsou uvedeny za minutu včetně DPH.

Přehled zemí podle zón pro O₂ Eurotarif

Zóna 1 – země EU

Azory (Port.), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana (Fr.), Gibraltar (VB), Guadeloupe (Fr.), Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Šp.), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Port.), Maďarsko, Malta, Martinik (Fr.), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Fr.), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – zbytek Evropy

např. Albánie, Chorvatsko, Monako, Švýcarsko, Turecko

Zóna 3 – ostatní země

např. Austrálie, Brazílie, Egypt, Keňa, Nový Zéland, Thajsko, USA

Více informací o zónách najdete na www.o2.cz/roaming

Účtování hovoru v zóně EU: odchozí hovory jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách. Příchozí hovory jsou účtovány po vteřinách. Účtování hovoru mimo zónu EU: na hovory se vztahuje zpoplatnění po minutách. Uvedené ceny platí i pro videovolání, kdekoli je dostupné. U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny 1 do zóny 2 je zpoplatněno sazbou 42,00 Kč/min (s DPH). Příchozí SMS a MMS jsou zdarma. Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky.



Tipy pro volání v zahraničí

Jak volat a posílat zprávy ze zahraničí?

Při volání i posílání zpráv ze zahraničí do ČR, do jiné země i v rámci daného státu zadávejte čísla vždy s **mezinárodní předvolbou**.

- Jste v Rakousku a voláte rakouské mobilní nebo pevné číslo.
Potom volejte: **+43 xxx xxx xxx**.
- Jste v Rakousku a voláte číslo české mobilní nebo pevné telefonní sítě.
Potom volejte: **+420 xxx xxx xxx**.

Nedaří-li se vám dovolat s předplacenou O₂ kartou, použijte volání se speciálním kódem: *101*+420 xxx xxx xxx#.

Jak přijímat hovory a zprávy v zahraničí?

Pokud vám někdo volá nebo posílá zprávy z ČR do zahraničí, není potřeba zadávat číslo v žádném speciálním formátu. Volající z ČR platí hovor i zprávy podle svého tarifu. Vy za přijatý hovor platíte podle svého roamingového tarifu, přijaté zprávy jsou zdarma.

Jak si manuálně zvolit síť operátora?

Síť operátora se vám v zahraničí **nastaví automaticky**. Chcete-li si nastavit jiného operátora, naleznete tuto možnost v menu svého telefonu.

Jak si dobít kredit v zahraničí u předplacených karet?

- pomocí **kuponu zakoupeného v ČR**
- přes **O₂ GSM Banking**
- prostřednictvím služby **O₂ Dobij mi**:
 - také v zahraničí můžete požádat někoho ze svých blízkých o dobítí kreditu. Stačí ze svého telefonu zavolat na číslo ***145*xxxxxxxxx#**, kde xxxxxxxx je devítimístné číslo v jakékoli české mobilní síti, a vašemu adresátovi bude doručena následující zpráva: „Odesílatel této zprávy Vás žádá o dobítí kreditu na jeho SIM kartě O₂“.
 - služba je zdarma a je možné ji měsíčně použít maximálně 10krát.

Pro využití roamingu u předplacených služeb je potřeba mít v mobilu kredit alespoň 30 Kč. **Aktuální výši kreditu** zjistíte vytočením kódu ***104*#**.



Výhodné SMS balíčky

SMSkujte v rámci EU za skvělou cenu.

- balíček SMS Roaming 25 – **25 SMS** jen za **50 Kč** včetně DPH
- balíček SMS Roaming 50 – **50 SMS** jen za **100 Kč** včetně DPH
- žádné poplatky navíc
- platí ve všech zemích EU

Jak si balíček aktivovat?

Pro SMS Roaming 25 zašlete SMS ve tvaru **SMS25** na číslo **999 111**.

Pro SMS Roaming 50 zašlete SMS ve tvaru **SMS50** na číslo **999 111**.

- balíček je možné využívat po 30 dní ode dne aktivace
- balíčky lze aktivovat pouze jednou za 30 dní a nelze je kombinovat

Více informací na www.o2.cz/smsroam

Balíčky SMS Roaming 25/50 si může účastník aktivovat pouze k roamingovým tarifům O₂ Eurotarif a O₂ Smart Roaming. Pokud účastník balíček užívá, nový balíček si může aktivovat až po uplynutí platnosti stávajícího, a to i v případě, že vyčerpá SMS dříve. Balíček nelze aktivovat k tarifu O₂ ZERO.

Datový roaming

Jak si připojení aktivovat?

- Pro správné nastavení služeb před odjezdem zavolejte na bezplatnou linku *30 nebo navštivte některou z **O₂ Prodejen**.

Za kolik budete připojeni?

- Cena závisí na objemu přenesených dat v rámci zóny.

Pro občasné připojení si vystačíte se základní nabídkou:

Zóna	Cena za 100 kB	Cena za 1 MB
EU	2,40 Kč	24,00 Kč
Zbytek Evropy	24,00 Kč	240,00 Kč
Ostatní země	30,00 Kč	300,00 Kč

Účtuje se po 100 kB. Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

Je dobré vědět:

- **Mějte pod kontrolou svá data.** Vynulujte si ve svém telefonu počítadlo přenesených kB před odjezdem do zahraničí a jednoduše zjistíte, jaký objem dat jste již využili.
- U některých typů mobilních telefonů může dojít k automatickému a nekontrolovanému datovému připojení. Tomu **můžete předejít správným nastavením**. Popis nastavení naleznete v manuálu mobilního telefonu.
- Chráníme vás před nechtěným datovým připojením, a proto budete **při prvním připojení v zahraničí informováni SMS zprávou**.
- **Automaticky aktivovaná služba EU limit** vám navíc vypne datový přenos v okamžiku, kdy objem přenesených dat v zóně EU dosáhne 49 MB, což odpovídá ceně 1 176 Kč.
- Upozorňujeme, že pokud v ČR využíváte služeb Mobilního internetu či Internetu v mobilu, tak datové přenosy v zahraničí **nejsou jejich součástí**, a platí se tedy zvlášť.
- Portál **m.o2.cz** je pro všechny O₂ zákazníky v ČR zdarma, ale v zahraničí je **zpoplatněn** jako jakýkoli jiný datový provoz v roamingu.
- Při zamezení datového připojení telefonu v zahraničí nebude možné odesílat ani přijímat **MMS**.

Pro častější připojení si vyberte některý z výhodných balíčků:

Díky službě EU limit máte vždy svá data v EU pod kontrolou!
Více informací na www.o2.cz/roaming

Název balíčku	Orientační použití	Platnost	Volný objem dat	Cena za měsíc	Cena za 1 MB v rámci balíčku	Cena odpovídající objemovému EU limitu
2 MB	až 100 e-mailů bez přílohy nebo občasné vyhledávání na internetu	celý svět	2 MB	60,00 Kč	30,00 Kč	1 188,00 Kč
4 MB	až 200 e-mailů bez přílohy nebo občasné vyhledávání na internetu	celý svět	4 MB	120,00 Kč	30,00 Kč	1 200,00 Kč
10 MB	až 15 e-mailů s přílohou + 30 minut surfování na internetu	celý svět	10 MB	240,00 Kč	24,00 Kč	1 176,00 Kč
50 MB*	až 100 e-mailů s přílohou + hodina surfování na internetu + 2 hodiny chatování	celý svět	50 MB	1 200,00 Kč	24,00 Kč	nelze aktivovat
EURODATA 250 MB*	až 400 e-mailů s přílohou + 10 hodin surfování na internetu + 10 hodin chatování + 5 stažení YouTube videa	EU	250 MB	2 388,00 Kč	9,55 Kč	nelze aktivovat

- Balíček je platný vždy pro aktuální zúčtovací období, jeho platnost je automaticky prodlužována na další měsíc.
- Vždy je možné mít aktivovaný pouze jeden balíček.

Aktivace datových balíčků

- na lince *11
- v kterékoli O₂ Prodejně

Účtovací jednotka je 10 kB, pro zákazníky s předplacenou O₂ kartou je 100 kB. Všechny ceny jsou uvedeny s DPH. Po vyčerpání balíčku je účtováno podle standardního ceníku. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího období. Přenos bude přerušeno v okamžiku, kdy zákazník stáhne data v ceně odpovídající objemovému EU limitu, který je 49 MB. Při aktivaci balíčku 2, 4 a 10 MB je objemový EU limit aktivován automaticky.

*Platí pouze pro zákazníky s paušálním hlasovým tarifem.

Užitečná čísla pro volání ze zahraničí

Více informací o roamingu:

bezplatná linka pro volání z mobilních telefonů v ČR *30

www.o2.cz/roaming

O₂ Prodejny

Centrum péče o zákazníka: +420 720 720 720

nebo v ČR zdarma 800 02 02 02

Bezplatné nouzové volání:

v Evropské unii 112

v USA 911