Telefónica

Výpověď smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací sítí O_2

O_2

Prosím, vyplňte čitelně. Děkujeme.

Účastník			
Obchodní firma		Město	
Jméno a příjmení		PSČ	
Ulice/č. p.		Kontrolní znak	
Kontaktní telefon	**+420**		
Číslo občanského průkazu (OP), pasu (PAS) nebo IČ		zakřížkujte	OP ☐ PAS ☐ IČ ☐

Účastnické číslo mobilního telefonu pro které žádáte výpověď	+420									Nezapomeňte vyplnit!!!

☐ Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem účastnických čísel mobilních telefonů v počtu ..... ks, kterých se požadovaná změna týká.

Výpověď

☐ Podávám výpověď Smlouvy bez uvedení důvodu (viz Všeobecné podmínky, článek 12.2.2).

☐ Podávám výpověď Smlouvy z důvodu změny Všeobecných podmínek (viz Všeobecné podmínky, článek 12.2.1).

☐ Podávám výpověď Smlouvy z důvodu zavedení dodatečného opatření k ochraně sítě (viz Všeobecné podmínky, článek 12.2.3).

☐ Podávám výpověď Smlouvy z důvodu žádosti o přenesení telefonního čísla (viz Všeobecné podmínky, článek 12.2.5).

Identifikační číslo objednávky na přenesení

Kontakt pro přenesení čísla ☐ SMS ☐ e-mail

Vysvětlivky: Křížkem označte důvod vaší výpovědi.
Smlouva = Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací sítí O_2.
Všeobecné podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. (dále jen „Všeobecné podmínky").

Případný přeplatek na účtu poukažte			
☐ Převodním příkazem na bankovní účet číslo			
☐ Poštovní poukázkou na adresu účastníka			

☐ Žádám o dočasné odpojení výše uvedeného telefonního čísla ode dne ..... (nelze provést zpětně)

Žádáme vás o vyplnění této části, umožníte nám tím zlepšit poskytované služby. Děkujeme!

Výpověď z důvodu:

A. Nespokojenost účastníka
- ☐ péče o účastníka
- ☐ ceny služeb
- ☐ pokrytí signálem
- ☐ výhodné nabídky konkurenta
- ☐ omezení nabídky služeb
- ☐ poruchovost/zastaralost HW

B. Přechod na jinou síť:
- ☐ T!P ☐ GSM

důvod:
- ☐ pokrytí signálem
- ☐ kvalita sítě
- ☐ cena/vzhled přístroje
- ☐ nabídka/cena služeb

C. Další důvody:
- ☐ krádež/ztráta
- ☐ stěhování účastníka
- ☐ zrušení firmy
- ☐ zavedení pevné linky
- ☐ přechod na O_2 kartu
- ☐ finanční potíže
- ☐ úmrtí

D. Další důvody:
- ☐ CDMA – pokrytí
- ☐ CDMA – ADSL
- ☐ CDMA – nevyužití
- ☐ CDMA – konkurence
- ☐ CDMA – porucha HW
- ☐ CDMA – rychlost
- ☐ CDMA – jiné

E. Jiný důvod výpovědi (vypište):

Přechod ke konkurenci ☐ ANO ☐ NE

Datum a místo podpisu	

Účastník		**Za Telefónica O_2 Czech Republic, a.s. převzal**	
Jméno a příjmení		Kód prodejce/obch. zástupce	
Podpis a razítko		Jméno a příjmení	
		Podpis a razítko V případě podání žádosti na prodejním místě.	

Vyplněné, prosím, pošlete poštou na adresu: Telefónica O2 Czech Republic, a.s. – Oddělení péče o zákazníky, Vyskočilova 1442/1b, 140 21 Praha 4, P.O. Box 70.
Pro další informace volejte zdarma *11 (z mobilního telefonu O_2 na území ČR) nebo placenou linku 720 720 720.
Při chybném nebo neúplném vyplnění údajů nebude Výpověď společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., přijata.

verze 130306 | formulář č. 7_Výpověď

Příloha – výpověď smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací sítí O_2

Prosím, vyplňte čitelně. Děkujeme.

Účastník			
Obchodní firma		Město	
Jméno a příjmení		PSČ	
Ulice/č. p.			
Kontaktní telefon	**+420**	Kontrolní znak	
Číslo občanského průkazu (OP), pasu (PAS) nebo IČ		zakřížkujte OP ☐ PAS ☐ IČ ☐	

Telefonní číslo	**Telefonní číslo**	**Telefonní číslo**	**Telefonní číslo**

Datum a místo podpisu	

Účastník – kontaktní oprávněná osoba		**Za Telefónica O_2 Czech Republic, a.s. převzal**	
Jméno a příjmení		Kód prodejce/obch. zástupce	
Podpis a razítko		Jméno a příjmení	
		Podpis a razítko V případě podání žádosti na prodejním místě.	

Vyplněné, prosím, pošlete poštou na adresu: Telefónica O2 Czech Republic, a.s. – Oddělení péče o zákazníky, Vyskočilova 1442/1b, 140 21 Praha 4, P.O. Box 70.
Pro další informace volejte zdarma *11 (z mobilního telefonu O_2 na území ČR) nebo placenou linku 720 720 720.
Při chybném nebo neúplném vyplnění údajů nebude Výpověď společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., přijata.

verze 130306 | formulář č. 7_Výpověď