

# Rozumíme vašim potřebám

Reference



## Název firmy:

BENOL SERVICE, spol. s r.o.

## Předmět podnikání:

Mezinárodní autodoprava, prodej značkových autodílů, provoz čerpacích stanic

**Počet zaměstnanců:** 90

**Počet poboček:** 4

## Potřeba zákazníka:

- Rychlé firemní internetové připojení
- Přístup k e-mailu odkudkoliv
- Kontrola nad vozovým parkem

## Řešení od O2:

- O<sub>2</sub> Internet Forte
- BlackBerry od O<sub>2</sub>
- O<sub>2</sub> Mobilní Internet
- O<sub>2</sub> Počítačové řešení
- O<sub>2</sub> Car Control

## Přidaná hodnota pro podnikání:

- Spolehlivé a bezpečné připojení k internetu
- Možnost přenosu velkých objemů dat
- Přehled o nákladech
- Žádné počáteční náklady při pořízení PC
- Kontrola nad pohybem vozidel a jednoduchá administrace knihy jízd

**„O<sub>2</sub> dokonale uspokojuje různé požadavky každého našeho zaměstnance na hlasové služby. Díky O<sub>2</sub> klesly naše vysoké náklady na telekomunikace.“**

Jan Bokoč, ředitel společnosti

## Jaké potřeby řešila firma BENOL SERVICE?

S postupným nárůstem kapacit společnosti se zvyšovaly i nároky na komunikaci mezi vedením, zaměstnanci a stále vyšším počtem obchodních zástupců, jejichž hlavní působiště je mimo kancelář. I oni ale potřebovali mít neustálý přístup k firemním databázím a e-mailu.

BENOL SERVICE také musel stále více řešit administrativu kolem rostoucího vozového parku.

## Řešení na míru od O2

Zaměstnanci společnosti BENOL SERVICE mají různé potřeby. Přístup O<sub>2</sub> byl ke každé pracovní pozici individuální. Jelikož je ve firmě mnoho obchodních zástupců, neboli zaměstnanců pracujících mimo kancelář, řešením dané potřeby – mít přístup k firemním aplikacím a mít svůj počítač stále u sebe – byly notebooky se službou **O<sub>2</sub> Mobilní Internet**.

*„Díky službě **O<sub>2</sub> Počítačové řešení** jsme obchodním zástupcům pořídili nové notebooky s nulovými počátečními náklady a garantovaným servisem. Současně jsme získali i **mobilní připojení** pro zaměstnance v terénu,“* tvrdí Jan Bokoč.

Obchodní zástupce společnosti BENOL SERVICE tak může odesílat zákazníkovi nabídku kdykoliv a kdekoliv.

Pro centrálu společnosti byl navržen symetrický **O<sub>2</sub> Internet Forte** – připojení se stabilním odesláním a přijímáním velkého objemu dat stejnou rychlostí. Připojení poboček efektivně vyřešila služba **O<sub>2</sub> Internet** – spolehlivé pevné připojení k internetu s garancí funkčnosti.

Pro bezprostřední reakci na e-maily je navíc k dispozici služba BlackBerry od O<sub>2</sub>. Díky službě BlackBerry obchodníkům neunikne žádná poptávka. **BlackBerry od O<sub>2</sub>** je jednoduché

A *Telefonica* company

Více možností.



# Rozumíme vašim potřebám

## Náklady pod kontrolou



- Služba O<sub>2</sub> Car Control firmám šetří až 20 % provozních nákladů.
- Služba O<sub>2</sub> Počítačové řešení firmám nabízí široký výběr počítačů a notebooků za měsíční paušál včetně garantovaného servisu a instalace v ceně.

## Řešení na míru přináší výhody

- Zodpovědnost za správu celého řešení je na straně O2
- Úspora času a nákladů
- Řešení je sestaveno podle individuálních potřeb zákazníka na jednotlivé uživatelské profily

## Kontaktujte nás

Linka pro firemní zákazníky:

**800 203 203**  
(nebo \*52 z O2 mobilního telefonu)

Pro nové zákazníky:  
**800 333 555**

[firmy@o2.com](mailto:firmy@o2.com)

Pro více informací navštivte  
[www.cz.o2.com/firmy](http://www.cz.o2.com/firmy)

řešení kanceláře do kapsy. Služba umožňuje mít neustálý přehled o e-mailech, aktuálních schůzkách v kalendáři či přístup do firemních aplikací. A to vše jednoduše přes přístroj BlackBerry.

Firma BENOL stále řešila administrativu kolem rostoucího vozového parku. Doporučením byla služba O<sub>2</sub> Car Control, díky níž může firma sledovat pohyb všech vozidel a zároveň jednoduše vyhotovit elektronickou knihu jízd v podobě vhodné pro daňové účely.

## Vaše potřeby řešíme individuálně

Komunikace se zákazníky a obchodními partnery je důležitá i v době ekonomického poklesu, ať jste malá, nebo střední firma.

Základem firemní komunikace je kvalitní a spolehlivé připojení k internetu a volání z pevné a mobilu. Nabízíme řešení, které respektuje potřeby společnosti i jejich jednotlivých zaměstnanců. Navíc si můžete vybrat služby, které vám pomohou zvýšit efektivitu vašeho podnikání.

**Například ve firmě BENOL SERVICE pracuje mnoho zaměstnanců na cestách – např. obchodní zástupci a dále zaměstnanci v kanceláři i na cestách, mezi které se řadí dispečeri firmy BENOL SERVICE.**

### Zaměstnanec v kanceláři i na cestách

#### Dispečer firmy BENOL:

„Má pracovní náplň je primárně sledovat vozidla firmy BENOL a komunikovat s řidiči. Pomocí služby O<sub>2</sub> Car Control mám všechny vozy v rámci ČR jednoduše pod kontrolou, vím, přesně kde se které auto nachází a kolik ujelo kilometrů. O<sub>2</sub> Car Control, neboli elektronická kniha jízd, nám pomohla ušetřit čas i náklady na dopravu.“

### Zaměstnanec na cestách

#### Obchodní zástupce firmy BENOL:

„Díky O<sub>2</sub> Počítačovému řešení a službě O<sub>2</sub> Mobilní Internet se plně věnuji zákazníkům. Získávám více času na přípravu na schůzky a mám neustálý přístup ke svému pracovnímu e-mailu a aplikacím v počítači, i když jsem právě mimo kancelář.“

## Krátce o firmě BENOL SERVICE

**BENOL SERVICE, spol. s r.o.** patří již více jak 10 let mezi klienty společnosti Telefónica O2 Czech Republic. BENOL SERVICE se zabývá mezinárodní autodopravou, prodejem autodílů, autoservisem a provozem čerpacích stanic. Firma má 13 obchodních zástupců a sídlí v Teplicích.

Více na [www.benol.cz](http://www.benol.cz)