

Podmínky poskytování služby „O2 Přepínám“
společností Telefonica O2 Czech Republic, a.s.
(dále jen „Podmínky“)

Předmět podmínek

Předmětem těchto Podmínek je stanovení podmínek, za kterých bude společnost Telefonica O2 Czech Republic, a.s. (dále též jen „O2“) poskytovat službu „O2 Přepínám“ (dále též jen „Služba“) na území České republiky.

Výklad užitých pojmů

Služba – je služba založená na technologii „Push To Talk“, která umožňuje uživatelům služby realizovat hovory k jednotlivci nebo skupině uživatelů stejné služby a využívat doplňkové funkcionality služby. Služba umožňuje jednosměrnou hlasovou komunikaci, tj. v jednom okamžiku přenos signálu pouze od jednoho uživatele služby směrem k jinému uživateli, nebo skupině uživatelů služby.

Účastník – je fyzická nebo právnická osoba, které byla na základě její žádosti aktivována služba.

Uživatel – je fyzická nebo právnická osoba, které je umožněn přístup ke službě.

Adresa účastníka – je společností O2 přidělený identifikátor účastníka, na který budou směřovány hovory uživatelů. Adresa účastníka je tvořena telefonním číslem (MSISDN) účastníka v mezinárodním formátu a pevnou částí adresy ve tvaru MSISDN@cz.o2.com.

Postup aktivace služby

Na základě žádosti o aktivaci účastník obdrží jedinečnou adresu účastníka a přístupové heslo ke službě. Vložení těchto údajů do mobilního telefonu je nezbytným předpokladem pro aktivaci služby.

Práva a závazky O2

O2 se zavazuje:

- poskytovat službu v souladu s těmito podmínkami;
- na žádost účastníka zablokovat službu v případě ztráty, krádeže nebo opomenutí vymazání hesla po ukončení používání přístroje nebo v případě vyzrazení hesla.

O2 je oprávněn:

- omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služby;
- odmítnout žádost o aktivaci nebo změnu nastavení služby v případě, že žadatel neplnil a/nebo neplní své závazky vůči O2 nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit;
- neprověřovat oprávněnost užití Adresy účastníka a/nebo přístupového hesla přidělených dle bodu 3.1;
- Zamezit účastníkovi předplacených služeb O2 využít služby v případě, že hodnota kreditu na předplaceném účtu takového účastníka není kladná. Čas mezi pozastavením služby z důvodu nekladného kreditu a opětovným zahájením užívání služby po vyrovnání závazků takového účastníka v systémech O2 není z pohledu služby zpětně kreditován.

Práva a závazky účastníka služby

Účastník je oprávněn:

- požádat O2 o změnu tarifu služby;
- požádat O2 o deaktivaci služby;
- užívat službu dle aktuální nabídky O2 a způsobem upraveným v těchto podmínkách;
- obracet se svými připomínkami, reklamacemi, hlášenými poruchami a žádostmi na Oddělení péče o zákazníky O2;
- požádat v případech popsaných v bodě 4.1.2 nebo v případě ztráty hesla o vygenerování a zaslání nového přístupového hesla k účastníkovi účtu služby.

Účastník se zavazuje:

- užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s těmito podmínkami, písemnými návody, pokyny a aktuální nabídkou O2, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě O2 či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům;
- chránit přístupové heslo ke Službě před prozračením a/nebo zneužitím. V případě nesplnění této povinnosti neodpovídá O2 za škody způsobené zneužitím účastníkovy účtu služby;
- užívat službu pouze prostřednictvím mobilních telefonů a/nebo mobilních zařízení schválených pro provoz v ČR;
- užívat službu prostřednictvím jiných než takových mobilních zařízení je účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2;
- platit za poskytnuté služby v souladu s těmito podmínkami;
- neužívat službu způsobem, který je v rozporu s účinnými právními předpisy České republiky;
- v případě skončení používání přístroje zabránit zneužití vlastního účtu služby vymazáním uživatelského hesla. V případě nesplnění této povinnosti neodpovídá O2 za škody způsobené zneužitím účastníkovy účtu služby;
- v případě ztráty, krádeže, opomenutí vymazání hesla po ukončení používání přístroje, nebo vyzrazení hesla tuto událost neprodleně nahlásit O2 a požádat o přidělení nového hesla.

Ceny a platby

Výše poplatků a cen spojených s aktivací, užíváním a deaktivací služby, jsou uvedené v aktuálním ceníku základní a volitelných služeb O2.

Využití služby

Službu je možno aktivovat pro každé účastnické číslo účastníka samostatně nebo hromadně prostřednictvím formuláře pro aktivaci služeb. Účastník může ukončit využívání služby bez uvedení důvodů. V případě účastníků s tarifním programem služeb uhradí za průběžné zúčtovací období účastník pouze poměrnou část paušálu za příslušné zúčtovací období. V případě účastníků s předplacenými službami O2 se již uhrazené platby ani částečně nevrací.

případě ukončení užívání služby z jakéhokoli důvodu O2 negarantuje účastníkovi archivaci nastavení služby.

Změna a platnost podmínek

O2 je oprávněn tyto podmínky měnit, přičemž nové znění Podmínek nahrazuje k datu své účinnosti zcela znění předchozí.

Společná a závěrečná ustanovení

V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny a/nebo systému O2.

Na záležitosti neupravené těmito podmínkami se přiměřeně použijí ustanovení

Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních a pevných bezdrátových sítí společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s. v účinném znění.

Český text Podmínek je závazný.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 15.2.2005.