

I. Předmět podmínek

Tyto Podmínky poskytování služby Přenesení čísla stanoví způsob, jakým bude zájemci o poskytování služeb elektronických komunikací nabízených společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., umožněno ponechání jeho stávajícího mobilního telefonního čísla, provozovaného v síti jiného mobilního operátora, pro poskytování těchto služeb v souladu s Všeobecnými podmínkami Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

II. Pojmy

Pojem	Popis
Přenesení čísla	Jedná se o proces přenesení čísla mezi opouštěným a přejímajícím mobilním operátorem na požadavek účastníka.
Zájemce	Účastník jiného mobilního operátora, který žádá o Přenesení čísla ke společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s..
Účastník	Zájemce, který uzavřel se společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací.
Opouštěný operátor	Mobilní operátor, od kterého v rámci přenesení čísla účastník odchází.
Přejímající operátor	Mobilní operátor, ke kterému v rámci přenesení čísla účastník přichází.
Žádost	Jedná se o žádost o Přenesení čísla, kterou zájemce podává u Přejímajícího operátora.
Objednávka	Objednávka na přenesení čísla, kterou na základě Žádosti podává Přejímající operátor u Opouštěného operátora.
Identifikační číslo objednávky (PAC)	Unikátní identifikační číslo Objednávky (11 místné), které je shodné u obou operátorů zúčastněných v procesu přenesení čísla. Toto číslo generuje přejímající operátor a předává jej účastníkovi.
Přenášené číslo	Mobilní telefonní číslo, které Zájemce požaduje přenést.
Objednávkový systém	Společné řešení pro zajištění Přenesení čísel, v rámci kterého mobilní operátoři evidují objednávky na přenesení čísel a předávají si informace o průběhu Přenesení čísla.
Opatření obecné povahy (OOP)	Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005–3 vydané Českým telekomunikačním úřadem, ve kterém se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.
Provozní doba	Provozní doba Objednávkového systému, ve které je možné provádět činnosti související s Objednávkou.
Den přenesení čísla	Den přenesení čísla je den, kdy je účastník aktivován v síti Přejímajícího operátora.
Předpokládané datum	Datum rezervované pro Den přenesení čísla po dohodě se Zájemcem na počátku procesu Přenesení čísla v rezervačním systému Přejímajícího operátora.
Naplánované datum	Datum naplánované v Objednávkovém systému pro Den přenesení čísla. Jedná se o konečné datum potvrzené Opouštěným i Přejímajícím operátorem. Potvrzení Naplánovaného data přenesení čísla je zároveň okamžikem, od kterého již není možné zastavit Přenesení čísla žádnou zúčastněnou stranou.

III. Žádost o přenesení čísla

Zájemce je oprávněn podat Žádost na příslušném formuláři prostřednictvím jednoho z následujících kanálů:

- značková prodejna,
 - autorizovaný dealer Telefónica O2 Czech Republic, a.s.,
- pokud zároveň žádá o poskytování služeb elektronických komunikací nebo o aktivaci SIM karty umožňující předplacení služeb.

Zájemce je povinen na Žádosti vyplnit následující údaje:

- Přenášené číslo,
- název Opouštěného operátora,
- požadované datum aktivace v síti O₂,
- kontakty na Zájemce pro informování o Přenesení čísla.

Zájemce stanoví po dohodě se společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., Předpokládané datum přenesení čísla do sítě O₂. Toto datum nesmí nastat později než 3 měsíce od data podání Žádosti.

Z přijaté Žádosti (nebo více Žádostí) vytvoří Telefónica O2 Czech Republic, a.s., Objednávku, kterou odešle Opouštěnému operátorovi. Pokud Zájemce nestanoví jinak a pokud to dovolí technická omezení, bude ze všech současně podaných Žádostí přijatých od jednoho Zájemce vytvořena jedna Objednávka.

Objednávka:

- může obsahovat jedno nebo více Přenášených čísel, ale ne více než je definovaná kvóta pro počet Přenášených čísel v jeden den od jednoho Opouštěného operátora,
- nesmí obsahovat telefonní čísla, pro která je v Objednávkovém systému evidovaná jiná aktuálně zpracovávaná Objednávka,
- musí obsahovat Přenášená čísla pouze od jednoho Opouštěného operátora.

Účastník není v průběhu Přenesení čísla oprávněn požadovat změnu údajů na Objednávce.

IV. Práva a povinnosti společnosti Telefónica O2 Czech republic, a.s.

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je povinna:

- předat Účastníkovi Identifikační číslo objednávky (PAC),
- odeslat Objednávku Opouštěnému operátorovi,
- informovat Účastníka o průběhu poskytování služby Přenesení čísla,
- zadat do Objednávkového systému Plánované datum přenesení čísla tak, aby Den přenesení čísla nastal do 14 pracovních dní od obdržení zprávy o uvolnění všech čísel na Objedávce od Opouštěného operátora,
- v Den přenesení čísla zprovoznit služby vybrané účastníkem na Přenášeném čísle do 6.00 hodin.

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je oprávněna:

- odmítnout Žádost obsahující Přenášené číslo, které je nepřenositelné dle podmínek daných OOP,
- odeslat Objednávku Opouštěnému operátorovi v den umožňující dodržení Předpokládaného data přenesení čísla,
- změnit Předpokládané datum přenesení čísla pokud dojde k situaci, ve které již není možné toto datum dodržet; o tomto úkonu a o novém Předpokládaném datu přenesení Telefónica O2 Czech Republic, a.s., informuje Účastníka,
- stanovit v Ceníku služeb cenu za využití služby Přenesení čísla,
- zpracovávat požadavky související s Objednávkou pouze v Provozní době,
- v případě nedokončení Přenesení čísla z důvodů na straně Účastníka použít již zaplacenou cenu aktivace na úhradu nákladů spojených s podáním Objednávky, popřípadě požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty uvedené v Ceníku služeb.

V. Práva a povinnosti účastníka

Účastník je oprávněn:

- vybrat si typ poskytovaných služeb dle aktuální nabídky společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., bez ohledu na typ služeb využívaných u Opouštěného operátora,
- změnit Předpokládané datum přenesení čísla nejpozději do okamžiku, od kterého Přenesení čísla nelze zastavit,
- zvolit si, zda bude do Dne přenesení čísla využívat služeb společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., na dočasném telefonním čísle, nebo obdrží SIM kartu, která bude do Dne přenesení čísla neaktivní,
- požádat o zastavení Přenesení čísla nejpozději do okamžiku, od kterého Přenesení čísla nelze zastavit, a to podáním Žádosti o zrušení procesu přenesení na značkové prodejně nebo zasláním poštou na adresu Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Účastník je povinen:

- uvést na Žádosti pravdivé údaje,
- zdržet se podání Žádosti v případě, že již dříve požádal o přenesení Přenášeného čísla a Objednávka vytvořená na základě této dřívější Žádosti je v Objednávkovém systému evidována jako aktivní,
- uhradit společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., smluvní pokutu dle Ceníku služeb v případě, že k Přenesení čísla nedojde z důvodu na straně Účastníka, při podávání Žádosti dodržet podmínky pro Přenesení čísla vyplývající z OOP nebo ze smluvního vztahu s Opouštěným operátorem tak, aby všechna čísla na Objedávce mohla být Opouštěným operátorem uvolněna k přenesení,
- provést úkony nezbytné pro uvolnění všech čísel na Objedávce Opouštěným operátorem do deseti pracovních dní od zaslání Objednávky Opouštěnému operátorovi; o zaslání Objednávky bude Účastník společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., informován.

VI. Cenové podmínky

Cena za poskytnutí služby Přenesení čísla je uvedena v aktuálním Ceníku služeb.

Využitím služby Přenesení čísla nejsou dotčeny žádné ostatní platby související s aktivací nového účastníka v síti O₂. V případě, že účastník zvolí používání služeb společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., na dočasném telefonním čísle před Dnem přenesení čísla, bude mu Telefónica O2 Czech Republic, a.s., účtovat standardní cenu dle vybraných služeb.

VII. Zastavení procesu Přenesení čísla

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je oprávněna zastavit Přenesení čísla, pokud:

- Opouštěný operátor objednávku zamítne,
- Účastník podá žádost o zastavení Přenesení čísla,
- Přenášené číslo není možné přenést z důvodu kapacitního omezení Objednávkového systému. Zastavením Přenesení čísla se služba Přenesení čísla ruší; tím není dotčena Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací sítí O₂, uzavřená mezi Účastníkem a společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

VIII. Závěrečné ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti 1. 12. 2005.