

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY EXPRESS SET UP (EXPRESNÍ ZŘÍZENÍ/ZMĚNA SLUŽBY)

Článek 1

Úvodní ustanovení

- (1) Telefonica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČ 60193336, DIČ CZ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322 (dále jen "**Poskytovatel**"), vydává tyto

Obchodní podmínky pro poskytování služby Express Set Up (expresní zřízení/změna Služby)

- (2) Obchodní podmínky pro poskytování služby Express Set Up (dále jen "**Obchodní podmínky**") stanovují, nad rámec Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné služby Přenosu dat a Veřejně dostupné služby Pronájmu okruhů (dále jen "**Podmínky**"), provozní, organizační a obchodní podmínky pro expresní zřizování a změny Veřejně dostupné služby Pronájmu okruhů a Veřejně dostupné služby přenosu dat (dále jen "**Služba**") prostřednictvím veřejné komunikační sítě elektronických komunikací Zákazníkům. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem založený Smlouvou o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, se řídí ustanoveními Podmínek není-li v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak.
- (3) Obchodní podmínky tvoří přílohu a nedílnou součást Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (jejíž přílohou je Technická specifikace služby).

Článek 2

Předmět

Předmětem těchto Obchodních podmínek je úprava podmínek poskytování doplňkové služby Express Set Up poskytované Poskytovatelem, která spočívá v expresním zřízení/změně Služby, v kratších než standardních termínech pro zřizování/změnu Služby, tedy Ready for Service (RfS) termín = T1 – T0 < 15 kalendářních dnů. Služba Express Set Up je poskytována za příplatek k běžné ceně za zřízení/změnu Služby.

Článek 3

Práva a povinnosti společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

Poskytovatel se vůči Zákazníkovi zavazuje dodržet expresní termíny pro zřízení/změnu Služby. Za poskytnutí služby Express Set Up náleží Poskytovateli příplatek ke standardním cenám za zřízení Služby dle těchto Obchodních podmínek.

Článek 4

Podmínky pro poskytnutí doplňkové služby Express Set Up

- (1) Možnost využití doplňkové služby Express Set Up (expresního zřízení/změny Služby) se týká služeb o kapacitě 64 kbit/s - 2048 kbit/s včetně. Doplňková služba Express Set Up se týká jak nových objednávek na zřízení Služeb, tak objednávek na změny typu Služby, rozhraní, kapacity, ukončení u těchto Služeb. Doplňkovou službu Express Set Up je možné využít pouze u trvalého poskytování Služeb.
- (2) Datum požadovaného expresního zřízení Služby musí být pracovním dnem.
- (3) Pokud Poskytovatel zřídí/změní Službu požadovanou v expresním termínu dříve než k datu požadovanému Zákazníkem, bude Zákazníkovi za poskytnutí služby Express Set Up účtován příplatek, jako kdyby Služba byla zřízena/změněna v termínu požadovaném Zákazníkem.

- (4) Doplnčková služba Express Set Up se netýká změn požadovaných během zřizování nových Služeb. U objednávek na kapacity 4 Mbit/s a vyšší bude cena za zřízení a datum zřízení dojednány individuálně.
- (5) Pokud pro zvyšování přenosových rychlostí není stanovena cena (nebo je stanovena nulová cena) bude se při výpočtu ceny za změnu v expresním termínu (méně než 14 dní) vycházet z ceny za zřízení Služby s danou přenosovou rychlostí + procentní navýšení podle těchto Obchodních podmínek.
- (6) Pokud při změně Služby (přechodu z jedné Služby na jinou) není stanovena cena za změnu Služby (nebo je stanovena nulová cena), bude se při výpočtu ceny za službu Express Set Up (méně než 14 dní) vycházet z ceny za zřízení Služby, na níž Zákazník přechází + procentní navýšení podle těchto Obchodních podmínek.
- (7) Pokud jsou ceny za zřizování Služeb stanoveny v rámci marketingové akce, tato marketingová akce se na expresně zřizované Služby nevztahuje.
- (8) Zkratkou T0 se dále rozumí počáteční čas, od kterého se počítá lhůta Ready for Service (RfS) a který je datem doručení kompletní a bezchybné objednávky Zákazníka Poskytovateli. Aby mohla být objednávka na zřízení Služby, která využívá služby Express Set Up nebo je stanovena na 15. den od data T0, vyřízena včas, je nutné, aby byla doručena Poskytovateli do 12:00 hodin dne T0. Pokud bude objednávka Poskytovateli doručena po 12. hodině, den T0 se posouvá na následující pracovní den po doručení objednávky.
- (9) Ready For Service (RfS) je datum předání zřízené/změněné Služby Zákazníkovi.
- (10) Objednávkou se rozumí vyplněný a Zákazníkem/žadatelem řádně podepsaný formulář Technické a Servisní Specifikace (TSS) doručeny na adresu pracoviště Poskytovatele, tj. Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle poštou, e-mailem nebo faxem. Aby Služba mohla být poskytnuta v expresním termínu v rámci doplnčkové služby Express Set Up, musí být na formuláři Technické a Servisní Specifikace vyplněno datum, ke kterému je zřízení Služby požadováno a musí být zatržena kolonka, že Zákazník/žadatel požaduje službu Express Set Up a že přílohou Technické a Servisní Specifikace (TSS) jsou tyto Obchodní podmínky. Pokud nebudou splněny výše uvedené náležitosti, bude Služba zřízena/změněna ve standardním termínu.
- (11) Objedávka musí být podepsána Zákazníkem/žadatelem nebo jeho zástupcem a musí obsahovat úplné a správné údaje o kontaktní osobě.
- (12) Kompletní a bezchybnou objednávkou se rozumí formulář TSS s vyplněnými všemi požadovanými údaji, které nejsou věcně chybné, jsou jednoznačné a nemohou vést k omylu.
- (13) V případě chybějících požadovaných údajů v TSS se objednávka nepovažuje za doručenou.
- (14) Pokud je pro zřízení/změnu Služby nutný souhlas majitele budovy (ve které má být Služba zřízena/změněna) s vybudováním nového nebo využitím stávajícího vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení Služby, je Zákazník povinen doložit tento souhlas majitele budovy současně s podáním objednávky na realizaci. V případě, že Zákazník bude po Poskytovateli požadovat vybudování vnitřních rozvodů, musí tak učinit v okamžiku objednávky doplnčkové služby Express Set Up. Jinak nelze požadovaný termín zřízení/změny Služby zajistit.
- (15) V případě, že po provedeném technickém šetření je zjištěno, že situace dovoluje Express Set Up (Expresní zřízení/změnu) požadované Služby Zákazníkovi zřídit, je toto oznámení odesláno Zákazníkovi.
- (16) Podstatnou podmínkou pro poskytnutí služby Express Set Up je existence volné kapacity v síti a dostupnost potřebné technologie.
- (17) Poskytovatel neposkytne službu Express Set Up v případě, že po provedeném technickém šetření je zjištěno, že situace nedovoluje požadovanou Službu Zákazníkovi zřídit/změnit ani standardním způsobem. V takovém případě může Zákazník/žadatel objednávku zrušit. Jestliže Zákazník/žadatel objednávku nezruší, může Poskytovatel připravit návrh alternativního řešení a informovat o něm Zákazníka/žadatele.

- (18) Jestliže Zákazník/žadatel návrh alternativního řešení přijme (způsob technického řešení), dohodne se Poskytovatel se Zákazníkem na nových podmínkách zřízení/změny Služby (na nově navržené dodací lhůtě, případně i na jiné ceně za poskytnutou Službu).
- (19) V případě, že návrh alternativního řešení Zákazník/žadatel nepřijme, je Poskytovatel oprávněn původní objednávce Zákazníka nevyhovět.
- (20) Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli všechny práce spojené s poskytnutím služby Express Set Up (zřízením/změnou požadované Služby) v termínu určeném Poskytovatelem. V tomto termínu bude zahájena realizace zřízení/změny Služby včetně případného budování vnitřních rozvodů. V opačném případě Poskytovatel neposkytne službu Express Set Up. Pokud Zákazník neposkytne potřebnou (administrativní i technickou) součinnost při poskytnutí služby Express Set Up a Poskytovatel v důsledku absence této součinnosti neposkytne Službu v termínu požadovaném Zákazníkem, náleží Poskytovateli příplatek za poskytnutí služby Express Set Up jako kdyby byly termíny pro zřízení/změnu Služby dodrženy. Tento bod se nevztahuje na administrativní změny (převod uživatelských práv, změna plátce apod.).
- (21) V případě, že realizaci vnitřních rozvodů brání objektivní příčiny vyplývající z místních podmínek, zejména nestandardní stavební prvky (železobetonové příčky na trase, zazděné trasy atd.) a důvody vlastnicko-právní, dohodne se Poskytovatel se Zákazníkem na novém termínu zřízení Služby.
- (22) V případě potvrzené objednávky (tj. v případě kladného výsledku technického šetření) Poskytovatel zřídí/změní Službu, provede měření jejích parametrů a výsledek zaznamená do předávacího protokolu včetně data zřízení/změny a vyzve Zákazníka k převzetí zřízené/změněné Služby bez zbytečného odkladu.
- (23) Zřízení/změna je účinné/á dnem odeslání oznámení o zřízení/změně Služby kontaktní osobě Zákazníka podle TSS. Toto datum je časem RfS.
- (24) V případě, že Poskytovatel dodrží požadovaný termín expresního zřízení/změny Služby v rámci Express Set Up, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli příplatek za expresní zřízení/změnu Služby stanovený následující tabulkou:

Při expresním zřízení služby v termínu	Příplatek ke standardní ceně za zřízení/změnu Služby
$T_0+2 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T_0+5 \text{ kal. dnů}$	200%
$T_0+5 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T_0+10 \text{ kal. dnů}$	100%
$T_0+10 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T_0+14 \text{ kal. dnů}$	50%
$T_0+14 < RfS$	0%

- (25) V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovaný termín expresního zřízení/změny Služby, v rámci Express Set Up, ale Služba je zřízena/změněna nejpozději 3 dny po požadovaném termínu, zaplatí Zákazník expresní příplatek stanovený následující tabulkou:

Při expresním zřízení služby nejpozději 3 dny od požadovaného data RfS	Příplatek ke standardní ceně za zřízení/změnu Služby
$T_0+2 \text{ kal. dnů} < \text{požadované RfS} \leq T_0+5 \text{ kal. dnů}$	100%
$T_0+5 \text{ kal. dnů} < \text{požadované RfS} \leq T_0+10 \text{ kal. dnů}$	50%
$T_0+10 \text{ kal. dnů} < \text{požadované RfS} \leq T_0+14 \text{ kal. dnů}$	25%
$T_0+14 < RfS$	0%

- (26) V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovaný termín expresního zřízení/změny Služby v rámci Express Set Up o více než 3 dny, je Služba zřízena/změněna za standardní cenu (bez expresního příplatku).

Článek 5

Závěrečná ustanovení

(1) Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2008

(2) Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky měnit a doplňovat.

(3) Obchodní podmínky jsou v aktuálním znění k dispozici na internetové stránce www.cz.o2.com

V Praze dne 20.12.2007

Stanislav Kůra

Výkonný ředitel pro rozvoj produktů a služeb

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.