

Příloha ke Smlouvě č.: _____ Datum převzetí: _____ **druh TSS¹⁾:** nová Služba:
 číslo přílohy: _____ změna Služby:
 celkový počet listů této přílohy: _____ zrušení Služby:
 Evidenční označení přípojky Uživatelem ²⁾: _____
 Identifikátor přípojky (pouze v případě změny nebo zrušení): _____
 Datum převzetí: _____

SLUŽBA IP Connect - PŘÍPOJKA TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY (TSS)

BIP Connect

SPECIFIKACE SLUŽBY:

Služba IP Connect je službou s trvalým připojením k datové síti (pevná přípojka). Je založena na protokolu BGP/MPLS (Border Gateway Protocol / Multi Protocol Label Switching), který je definován v IETF (Internet Engineering Task Force RFC 2547). Je určena ke komunikaci s ostatními uživateli vlastní IP VPN, příp. i s uživateli sítě Internet po celém světě. Služba IP Connect je nabízena včetně přípojného vedení a koncového zařízení u Uživatele v jednotlivých variantách služby ³⁾.

SLUŽBA:

MARKETINGOVÁ AKCE ⁵⁾

PEVNÁ PŘÍPOJKA IP Connect, vč. KZ ⁴⁾

Údaje pro fakturaci:

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby,
obchodní firma či název: _____
 okres, obec, část obce a PSČ: _____
 ulice, číslo popisné/orientační: _____
 Referenční číslo plátce (pouze pokud
jž jste naším zákazníkem): _____ IČ (je-li přiděleno): _____
 Bankovní spojení: _____ č. ú.: _____

IDENTIFIKACE PŘÍPOJKY:

Uživatel (obchodní jméno, jméno instituce apod.): _____
 okres, obec, část obce a PSČ: _____
 ulice: _____
 číslo popisné/orientační: _____ poschodí: _____ místnost: _____
 požadované datum připojení, resp. změny: _____
 Číslo telefonní přípojky v budově, kde je přípojka fyzicky ukončena: _____

Express Set Up ¹⁶⁾:

Zřízení/změna do 5 dní od data podání objednávky Příplatek 200 % ke zřizovacímu poplatku
 Zřízení/změna do 10 dní od data podání objednávky Příplatek 100 % ke zřizovacímu poplatku
 Zřízení/změna do 14 dní od data podání objednávky Příplatek 50 % ke zřizovacímu poplatku
 Zřízení/změna později než 14 dní od data podání objednávky Bez expresního příplatku.

KONTAKTNÍ OSOBA:

(podle Smlouvy) jméno: _____
 funkce: _____
 adresa pro korespondenci: _____
 (včetně PSČ) _____
 adresa elektronické pošty (e-mail): _____
 telefon (včetně směrového čísla): _____
 fax (včetně směrového čísla): _____

TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE UŽIVATELE:

(pro zabezpečení technické součinnosti) jméno: _____
 funkce: _____
 adresa pro korespondenci: _____
 (včetně PSČ) _____
 telefon (včetně směrového čísla): _____
 fax (včetně směrového čísla): _____

SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU:

jméno: _____
 firma: _____
 adresa (včetně PSČ): _____
 adresa elektronické pošty (e-mail): _____
 telefon (včetně směrového čísla): _____

SPECIFIKACE VLASTNÍKA OBJEKTU, NEMOVITOSTI NEBO PŘÍPOJNÉHO VEDENÍ 1):

- Uživatel (Žadatel) je vlastníkem objektu nebo nemovitosti, kde je požadováno umístění tohoto koncového bodu⁶⁾, a souhlasí s provedením nezbytných úkonů nutných pro vybudování tohoto koncového bodu a přípojného vedení k tomuto koncovému bodu.
- Uživatel (Žadatel) je vlastníkem vedení k místu, kde je požadováno umístění tohoto koncového bodu⁶⁾, a souhlasí s tím, aby poskytovatel zdarma použil toto vedení pro vybudování tohoto koncového bodu a přípojného vedení k tomuto koncovému bodu, pokud bude k tomuto účelu vyhovující.
- Uživatel (Žadatel) není vlastníkem objektu, nemovitosti nebo vedení k místu, kde je požadováno umístění tohoto koncového bodu⁶⁾.
- Uživatel (Žadatel) zajistí vyjádření vlastníka (správce) objektu, nemovitosti nebo vedení k místu, kde je požadováno umístění tohoto koncového bodu, k provedení nezbytných úkonů nutných pro vybudování tohoto koncového bodu a přípojného vedení k tomuto koncovému bodu, a přiloží jej.

SPECIFIKACE PŘÍPOJKY:

TYP ROZHRANÍ LAN: _____
 VARIANTA SLUŽBY: _____
 PŘÍSTUPOVÁ RYCHLOST: _____

PODLE ZVOLENÉ VARIANTY SLUŽBY (viz tabulka níže)
 [MINI, BASIC, ADVANCED nebo PROFI]
 [viz tabulka níže]

VARIANTA SLUŽBY	PŘÍSTUPOVÁ RYCHLOST	TYP ROZHRANÍ LAN
MINI	64, 128 nebo 256 kbit/s	10 BaseT Ethernet
MINI L	64, 128 nebo 256 kbit/s	10 BaseT Ethernet
BASIC ⁷⁾	64, 128, 256 nebo 512 kbit/s	10/(100) BaseT Ethernet
ADVANCED	64, 128, 256, 512, 1024 nebo 2048 kbit/s	10/100 BaseT Ethernet
PROFI	64, 128, 256, 512, 1024 nebo 2048 kbit/s	10/100 BaseT Ethernet
	4, 6, 8 nebo 10 Mbit/s	10/100 BaseT Ethernet
	34, 100 nebo 155 Mbit/s	10/100 BaseT Ethernet

SPECIFIKACE IP VPN⁸⁾

IP ADRESA: _____
 IP MASKA: _____

SLA⁹⁾ [při nevyplnění se rozumí Bez SLA]:

Bez SLA SLA0 SLA1 SLA2 SLA3

Definice a garantované parametry SLA:

Úroveň služby SLA ZKZ a garantované parametry		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3
Úroveň SLA					
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,0	99,5	99,9
Max.délka poruchy	Hodin	12	12	6	4
Odezva	Hodin	2	2	1	1
Průběžné informace o poruše	Hodin	12	12	6	6
Sleva za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano
Dostupnost SLA podle varianty služby		Basic, Advanced, Profi	Basic, Advanced, Profi	Advanced, Profi	Profi

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K PŘÍPOJCE IP CONNECT

USERVIEW IP Uživatel požaduje dohled USERVIEW IP na přípojce Ano
REPORTING PROVOZU IP Uživatel požaduje REPORTING PROVOZU IP na přípojce Ano

PROAKTIVITA IPC:

Uživatel požaduje Proaktivitu IPC na dané přípojce IP CONNECT: Ano

Uveďte maximálně 4 čísla mobilního telefonu a 4 e-mail adresy, oddělené středníkem

SMS _____
 E-mail _____

KVALITA IP QoS (včetně reportingu):

(pouze pro verze Advanced a Profi)

Třída kvality (DI, HI nebo DHI pro přístupové rychlosti od 64 do 2048 kbit/s standardní profil:		Třída kvality (DI, HI nebo DHI): <input type="checkbox"/>	Přístupová rychlost (od 64 kbit/s do 2048 kbit/s): <input type="checkbox"/>
Třída kvality (D, H nebo DH pro přístupové rychlosti od 128 kbit/s do 155 Mbit/s) nestandardní profil:		Třída kvality (D,H nebo DH): <input type="checkbox"/>	Přístupová rychlost (od 128 kbit/s do 155 Mbit/s): <input type="checkbox"/>
Třída kvality:	Rezervovaná propustnost (kbit/s) ¹⁰⁾	IP adresy (rozsah adres) IP paketů dané třídy kvality IP QoS	Aplikační porty (rozsah) IP paketů dané třídy IP QoS resp. položky klasifikace NBAR (DSCP, IP Precedence apod.)
D			
H			
I			

IP- Backup BRI:

(pouze pro verze IPC Advanced, Profi)

VARIANTA SLUŽBY:	[Jednotné číslo, Privat. číslo, Cen-IN, Cen- ISDN]	<input type="text"/>
PŘÍSTUPOVÁ RYCHLOST	[viz tabulka níže]	<input type="text"/>
Typ HW řešení ¹⁵⁾	[závislý, nezávislý]	<input type="text"/>
Tel.číslo centrálního routeru	[pouze u variant Centrála]	<input type="text"/>

VARIANTA SLUŽBY	PŘÍSTUPOVÁ RYCHLOST
Jednotné číslo	64, 128, 192 nebo 256 kbit/s
Privátní číslo	64, 128, 192 nebo 256 kbit/s
Centrála-IN	64, 128, 192 nebo 256 kbit/s
Centrála- ISDN	64, 128, 192 nebo 256 kbit/s

IP CONNECT VoIP¹¹⁾

Počet a typ hlasových kanálů

OMEZENÍ PŘÍSTUPU NA INTERNET¹²⁾:Max. propustnost¹³⁾**BEZPEČNOST IP VPN****OPRÁVNĚNÝ ZÁSTUPCE UŽIVATELE ZA BEZPEČNOSTNÍ POLITIKU:**

(pro stanovení bezpečnostní politiky)

jméno:

funkce:

adresa pro korespondenci:

(včetně PSČ)

telefon (včetně směrového čísla):

fax (včetně směrového čísla):

Členství přípojky v IP VPN – označení VPN	Souhlasím se zařazením přípojky do uvedené VPN ¹⁾
VPN:	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Poznámka:	

Podpis oprávněného zástupce
Uživatele

Přílohy Specifikace (vyplní Poskytovatel)

- Provozní podmínky pro poskytování Veřejně dostupné služby Přenosu dat a Veřejně dostupné služby Pronájmu okruhů
 Prohlášení majitele objektu na konci A Prohlášení majitele objektu na konci B
 Obchodní podmínky pro poskytování služby Express Set Up (expresní zřízení/změna Služby)
 jiné přílohy:

Podpisy smluvních stran**Za Poskytovatele:**

V _____ dne

.....
jméno a příjmení

místo

Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

Za Zákazníka:

V _____ dne

.....
jméno a příjmení

místo / telefon

fax / e-mail

podpis a razítko (obchodní firma)

Identifikační údaje obchodního zástupce¹⁴⁾

Jméno:				e-mail:	@ct.cz
telef.č.:	ID Siebel:				
segment	prodejní kanál:			profitcentrum:	
prodejní útvar:	kód prodejce:				

¹⁾ Odpovídající skutečnost označte křížkem.

²⁾ Označení, pod kterým eviduje přípojku Uživatel, není-li shodné s označením Poskytovatele. Nepovinný údaj.

³⁾ Služba IP Connect zahrnuje dohled a servis koncového zařízení přípojky (zpravidla směrovač výrobce Cisco Systems). Pokud je přípojka IP Connect ukončena koncovým zařízením v majetku Uživatele nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových podmínek.

⁴⁾ Zákaznické koncové zařízení na straně Uživatele je součástí Služby.

⁵⁾ Vyplňte v případě, že je přípojka zřízována v rámci některé z marketingových akcí.

⁶⁾ Koncový bod je fyzický spojovací bod, ve kterém je Uživateli veřejně dostupné služby přenosu dat poskytován přístup k datové síti.

⁷⁾ Směrovacím protokolem na přípojce BASIC je protokol RIP2.

⁸⁾ IP adresa LAN dané přípojky.

⁹⁾ Služba SLA IP Connect je zřízena na základě podpisu dodatku ke Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a řídí se Obchodními podmínkami pro poskytování dohodnuté úrovně datových služeb s garancí (SLA DS). Úroveň SLA konkrétní přípojky IP Connect se vyznačí v tomto dokumentu (TSS IP Connect - Přípojka).

¹⁰⁾ Ve standardním nastavení se doplňková služba „IP QoS“ nabízí pouze pro přípojky ve verzi Advanced a Profi a pro přístupové rychlosti od 64 kbit/s do 2048 kbit/s ve třídách DI (Data a Internet), HI (Hlas a Internet) a pro přístupové rychlosti od 128 kbit/s do 2048 kbit/s ve třídě DHI (Data, Hlas a Internet). U přípojek s přístupovou rychlostí od 64 kbit/s do 2048 kbit/s a standardní třídou kvality „IP QoS“ (DI, HI a DHI) se nevyplňuje sloupec „Rezervovaná propustnost (kbit/s)“, protože tyto přípojky mohou mít nastaveny jen následující definované profily: 64 kbit/s [DI (D=24 kbit/s, I=8 kbit/s) nebo HI (H=32 kbit/s, I=8 kbit/s)], 128 kbit/s [DI (D=64 kbit/s, I=24 kbit/s), HI (H=64 kbit/s, I=32 kbit/s) nebo DHI (D=16 kbit/s, H=64 kbit/s, I=8 kbit/s)], 256 kbit/s [DI (D=160 kbit/s, I=48 kbit/s), HI (H=120 kbit/s, I=96 kbit/s) nebo DHI (D=64 kbit/s, H=120 kbit/s, I=24 kbit/s)], 512 kbit/s [DI (D=336 kbit/s, I=112 kbit/s), HI (H=224 kbit/s, I=232 kbit/s) nebo DHI (D=168 kbit/s, H=224 kbit/s, I=56 kbit/s)], 1024 kbit/s [DI (D=704 kbit/s, I=232 kbit/s), HI (H=440 kbit/s, I=496 kbit/s) nebo DHI (D=368 kbit/s, H=440 kbit/s, I=120 kbit/s)] a 2048 kbit/s [DI (D=1424 kbit/s, I=472 kbit/s), HI (H=824 kbit/s, I=1064 kbit/s) nebo DHI (D=792 kbit/s, H=824 kbit/s, I=256 kbit/s)].

V nestandardním nastavení se doplňková služba „IP QoS“ nabízí pro přípojky ve verzi Advanced a Profi pro přístupové rychlosti od 128 kbit/s do 155 Mbit/s. U nestandardního nastavení vyplňuje Uživatel ve sloupci „Rezervovaná propustnost (kbit/s)“ libovolnou šířku pásma s tím, že finální nastavení pro danou třídu musí potvrdit projektový specialista Poskytovatele, který je detailně seznámen s implementací IP QoS v síti. Poskytovatel si vyhrazuje právo k požadované šířce pásma od Uživatele nabídnout blízkou vyšší či nižší šířku pásma (násobky 64 kbit/s) v souladu s technologickými možnostmi sítě. Na základě nestandardního požadavku Uživatele na nastavení „IP QoS“ pro určitý typ přípojky je realizován zákaznický profil (ZP), který je potom možné použít na všech stejných typech přípojek tohoto Uživatele. Pro přípojky od 128 kbit/s do 2048 kbit/s se za nestandardní „IP QoS“ neúčtuje žádná měsíční cena, pro přípojky od 4 Mbit/s výše se za každou šířku pásma 64 kbit/s v kvalitě H nebo D (nad rozsah poskytnutý pro přípojku do 2048 kbit/s) účtuje měsíční cena.

¹¹⁾ V případě požadavku vyplňte jednu z následujících možností: 2x analogový hlasový kanál, 4x analogový hlasový kanál, 6x analogový hlasový kanál, 8x analogový hlasový kanál, 2x BRI – 4 kanály, 4x BRI – 8 kanálů, 1x E1 – 12 kanálů, 1x E1 – 30 kanálů, 2x E1 – 60 kanálů nebo 4x E1 – 120 kanálů.

¹²⁾ Jedná se o omezení rychlosti přístupu k Internetu na dané přípojce, je-li centrální přístup k Internetu realizován doplňkovou službou IP Connect Internet.

¹³⁾ V případě požadavku vyplňte jednu z následujících možností: 64, 128, 256, 512, 1 024, 2 048, 4 096, 8 192 kbit/s nebo Vyšší.

¹⁴⁾ Vyplní obchodní zástupce Telefonica O2 Czech Republic, a.s. před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu Telefonica O2 Czech Republic, a.s.).

¹⁵⁾ Typ použitého HW: závislý (BRI WIC do CE routeru nebo BRI port na CE routeru) nebo nezávislý (samostatný router pro Backup BRI). V tomto případě bude samostatný router evidován pomocí služby ZKZ ISDN).

¹⁶⁾ Express Set Up je možné využít pouze při souhlasu s Obchodními podmínkami pro poskytování služby Express Set Up (expresní zřízení/změna Služby).