



# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ PROSTŘEDNICTVÍM VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH AUTOMATŮ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

---

(dále jen „Všeobecné podmínky“)

vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“)

---

## 1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky prostřednictvím veřejných telefonních automatů (dále jen „Služba“) společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 pod obchodní značkou „O2“ (dále jen „O2“), na základě smlouvy o poskytnutí veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím veřejných telefonních automatů (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“).
- 1.3 Veřejným telefonním automatem se rozumí telekomunikační koncové zařízení O2, kterým je veřejně dostupný telefonní přístroj, k jehož užití mohou být používány jako platební prostředky zejména mince, platební karty nebo předplacené karty, včetně karet s kódy volby. Toto telekomunikační koncové zařízení může být vybaveno i pro poskytování dalších služeb. Veřejný telefonní automat má charakter obecně prospěšného zařízení.
- 1.4 Tyto Všeobecné podmínky se vztahují výlučně na Služby poskytované prostřednictvím veřejných telefonních automatů. Podle okolností se příslušná ustanovení těchto Všeobecných podmínek přiměřeně vztahují i na služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím dalších telefonních přípojek (koncových bodů) zřízených pro veřejné použití, tedy veřejných telefonních hovoren (dále jen „VTH“) a veřejných telefonních stanic (dále jen „VTS“). Právům a povinnostem Účastníka vůči O2 podle těchto Všeobecných podmínek budou v takovém případě odpovídat práva a povinnosti Uživatele vůči Správci VTH, resp. VTS.

## 2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 Smlouva se v závislosti na typu konkrétního veřejného telefonního automatu uzavírá:
  - a) vhozením mincí v hodnotě a množství určeném O2, nebo
  - b) vsunutím platné telefonní karty (či obdobného prostředku) na stanovené místo veřejného telefonního automatu, nebo

- c) zadáním správného kódu platné předplacené karty určené k volání z veřejných telefonních automatů stanoveným způsobem a následně vytočením zvoleného telefonního čísla.
- 2.2 Vhozením mincí Účastník získá od O2 kredit na užívání Služeb v hodnotě odpovídající vhozené částce. Při vyčerpání kreditu je O2 oprávněna ukončit hovor Účastníka. Při využití Služeb prostřednictvím vsunutí platné karty se po uplynutí stanoveného časového intervalu odečte jednotka či hodnota kreditu, přičemž Účastník bude o stavu kreditu či zůstatku jednotek průběžně informován na displeji veřejného telefonního automatu.
- 2.3 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do okamžiku ukončení hovoru, případně ukončení posledního hovoru podle toho, který okamžik nastane dříve.
- 2.4 Případně nespotřebovaný kredit propadá a O2 jej nevrací, a to s výjimkou těch vybraných veřejných telefonních automatů, na kterých O2 výslovně vyznačí, že umožňují rozměňování mincí.

### **3. Povinnosti O2**

3.1 O2 se zavazuje zejména:

- a) umožnit poskytování Služby nepřetržitě a udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- b) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),
- c) umožnit Účastníkovi podávání reklamací a bezplatné hlášení poruch poskytovaných Služeb,

### **4. Povinnosti Účastníka**

4.1 Účastník se zavazuje zejména:

- a) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně veřejného telefonního automatu, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem nezasahovat,
- b) platit za poskytnuté Služby cenu v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a platným Ceníkem podle odst. 6.1.

### **5. Oprávnění Účastníka**

- 5.1 Účastník je oprávněn využívat Služeb, jejichž využití prostřednictvím veřejných telefonních automatů O2 nabízí. Konkrétní nabídka je vyznačena (zpravidla i pomocí piktogramů) na konkrétním veřejném telefonním automatu, přičemž podle okolností se bude zejména jednat o:
- místní volání
  - dálková volání
  - mezinárodní volání
  - volání do sítí jiných operátorů

- odesílání SMS či e-mailu
- operátorské a informační služby poskytované po vytočení čísla.

5.2 Účastník má možnost využívat veřejné telefonní automaty i pro příjem volání; telefonní číslo konkrétního veřejného telefonního automatu je zpravidla viditelně uvedeno přímo na veřejném telefonním automatu či v jeho bezprostřední blízkosti.

## 6. Cenové podmínky

6.1 Ceny za Služby jsou stanoveny v souladu se ZoEK a platnými rozhodnutími o ceně Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“) a jsou uvedeny v Ceníku, který je zveřejněn ve veřejném telefonním automatu. Ceník je dále k nahlédnutí na kontaktních místech O2 a je dostupný i na internetových stránkách O2.

6.2 Služby budou Účastníkovi poskytnuty vždy až po uhrazení ceny za kredit některým ze způsobů podle odst. 2.1.

## 7. Reklamacce

7.1 Účastník má právo uplatnit reklamaci v případě nesprávného fungování veřejného telefonního automatu.

7.2 Reklamaci na poskytnutou Službu je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.

7.3 O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.4 Podrobná práva a povinnosti při uplatňování a vyřizování Reklamací se řídí platným reklamačním řádem O2 (dále jen „Reklamační řád“). Na reklamace podané v rozporu s Reklamačním řádem nebude brán zřetel.

## 8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

- a) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
- c) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR.

8.2 O2 je za účelem zabezpečení dostupnosti služeb veřejnosti oprávněna omezit délku hovoru či spojení z konkrétního veřejného telefonního automatu, a to na 10 minut. Před ukončením spojení z důvodu překročení limitu O2 Účastníka upozorní zvukovým signálem.

8.3 O2 si vyhrazuje oprávnění omezit z technických důvodů druhy přijímaných mincí, jakož i počet kusů současně přijímaných mincí každého druhu.

## **9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

9.1 O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu škody, a to skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku:

- a) omezení, přerušování, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,

9.2 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo povinností stanovených v Ceníku nebo Reklamačním řádu nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do Sítě, koncového bodu Sítě, telekomunikačního koncového zařízení nebo zařízení veřejného telefonního automatu,
- d) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

9.3 O2 neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

## **10. Právo a soudní příslušnost**

10.1 Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek se řídí právní řádem České republiky.

10.2 Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito Všeobecnými podmínkami nebo na jejich základě, má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.

## **11. Společná a závěrečná ustanovení**

11.1 Ustanovení Všeobecných podmínek, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

11.2 O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit Všeobecné podmínky, Ceník a Reklamační řád při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna o takových změnách vhodným způsobem informovat před nabytím účinnosti takových změn. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění změn na kontaktních místech O2 a na internetových stránkách O2.

- 11.3 Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné podmínky, Ceník, Reklamační řád a případné další dokumenty, které jsou přílohami a součástmi těchto dokumentů. Tyto dokumenty a jejich případné změny jsou k dispozici na kontaktních místech O2 a na internetových stránkách O2. Účastník se může též informovat na bezplatném telefonním čísle 800 02 02 02. Na vyžádání mohou být tyto Všeobecné podmínky Účastníkovi bezplatně předány.
- 11.4 V případě, kdy by se dostaly Všeobecné podmínky, Reklamační řád a Ceník do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
- a) Ceník
  - b) Reklamační řád
  - c) Všeobecné podmínky.
- 11.5 Český text Všeobecných podmínek je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 11.6 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 15.5.2011.

představenstvo Telefónica Czech Republic, a.s.