



CENÍK SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ – Internet Business, Internet Forte a VPN Forte

platný od 15. 09. 2011

Ceny jsou uvedeny v Kč

Obsah:

| | | |
|----|--|---|
| A. | Ceny jednorázových úkonů | 1 |
| 1. | Cena za zřízení služby | 2 |
| 2. | Jednorázová cena za změnu služby | 2 |
| B. | Tarify služeb | 2 |
| 1. | Služba Internet Business | 2 |
| 2. | Služba Internet Forte | 3 |
| 3. | Služba VPN Forte | 4 |
| C. | Ceny za doplňkové služby | 4 |
| D. | Proma | 4 |
| 1. | „Internet Business – 1 měsíce zdarma“ | 4 |
| 2. | „Internet Business – akční ceny podzim 2011“ | 5 |
| 3. | „Internet Business – VAS Security balíček“ | 5 |

A. Ceny jednorázových úkonů



1. Cena za zřízení služby

| Zřízení služby | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s 20% DPH) |
|---|---------------------|-----------------------|
| Zřízení služby | 19 990,- | 23 988,- |
| Zřízení služby se závazkem na 12 měsíců | 9 990,- | 11 988,- |
| Zřízení služby se závazkem na 24 měsíců | 1,- | 1,20 |

V rámci zřízení služby se provádí zřízení plného přístupu k síti Internet. Pokud zákazník před zřízením služby neužíval žádnou ze služeb O2 poskytovaných prostřednictvím Pevné sítě, v rámci zřízení Služby je zřízeno a zprovozněno Přípojné vedení a Koncový bod.

S výjimkou tarifu Internet Business Basic je v ceně zřízení zahrnuta také konfigurace a instalace koncového zařízení na straně zákazníka, přidělení a registrace IP adresního prostoru, asistence při registraci jména DNS domény, zřízení sekundárního DNS serveru, zřízení záložního poštovního úřadu (Mail Exchange) a 50 MB webového prostoru v rámci služby WEB Express.

V rámci instalace koncového zařízení se provádí umístění a instalace příslušného routeru, dodání Ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 2 m, připojení výpočetní techniky zákazníka a předvedení funkce přípojky pomocí výpočetní techniky zástupce O2.

Pokud dojde u služby se závazkem na 24 měsíců k jejímu zrušení před uplynutím doby 24 měsíců ode dne zřízení této služby, je účastník povinen bezodkladně zaplatit O2 doplatek za dobu zbývající do uplynutí 24 měsíců ode dne zřízení služby, a to v poměrné výši dle doby připadající na zůstatek doby závazku z částky 19 989,- Kč bez DPH (23 986,80 Kč s DPH).

Pokud dojde u služby se závazkem na 12 měsíců k jejímu zrušení před uplynutím doby 12-ti měsíců ode dne zřízení této služby, je účastník povinen bezodkladně zaplatit O2 doplatek za dobu zbývající do uplynutí 12-ti měsíců ode dne zřízení služby, a to v poměrné výši dle doby připadající na zůstatek doby závazku z částky 9 989,- Kč bez DPH (11 986,80 Kč s DPH).

2. Jednorázová cena za změnu služby

| Jednorázový úkon | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s 20% DPH) |
|---|---------------------|-----------------------|
| Změna tarifu | 0,- | 0,- |
| Přeložení služby | 9 990,- | 11 988,- |
| Přemístění služby v rámci budovy nebo objektu | 1 990,- | 2 388,- |
| Změna konfigurace služby | 990,- | 1 188,- |

Při změně tarifu se závazkem na jiný tarif se závazkem se zákazníkovi započítává do budoucího závazku doba uplynulá na předchozím tarifu se závazkem. Zápočet závazku se provádí jen při změně tarifu služby, nevztahuje se na zrušení a objednání služby.

B. Tarify služeb

1. Služba Internet Business

Služba je zřizována na vedení s agregací jedna ku čtyřem. Přístupová rychlost směrem k uživateli je stejná jako rychlost směrem od uživatele.

1.1. Tarify Internet Business Basic

Tarify Internet Business Basic zahrnují pouze zřízení Přípojného vedení a Koncového bodu. Pokud je připojení k internetu dále ukončeno koncovým zařízením v majetku Zákazníka, nezaručuje O2 dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.

V případě, že je v rámci analýzy poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Koncovým bodem Účastníka, nejde o závadu Služby. Trvá-li Účastník i přes upozornění na tuto skutečnost na řešení ze strany O2 spojeném s výjezdem technika, jedná se o zpoplatněný výjezd.

| Tarif | Přístupová rychlost (kb/s) | Cena v Kč (bez DPH)/zúčtovací období | Cena v Kč (s 20% DPH)/zúčtovací období |
|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|--|
| Internet Business 2M Basic | 2048 | 2 850,- | 3 420,- |
| Internet Business 4M Basic | 4096 | 4 150,- | 4 980,- |
| Internet Business 6M Basic | 6144 | 6 450,- | 7 740,- |
| Internet Business 8M Basic | 8192 | 7 950,- | 9 540,- |
| Internet Business 10M Basic | 10240 | 9 450,- | 11 340,- |
| Internet Business 12M Basic | 12288 | 10 950,- | 13 140,- |
| Internet Business 14M Basic | 14336 | 12 450,- | 14 940,- |
| Internet Business 16M Basic | 16384 | 13 950,- | 16 740,- |



| | | | |
|-----------------------------|-------|----------|----------|
| Internet Business 18M Basic | 18432 | 15 450,- | 18 540,- |
| Internet Business 20M Basic | 20480 | 16 950,- | 20 340,- |

1.2. Tarify Internet Business

Cena tarifu Internet Business zahrnuje:

- cenu za pronájem koncového zařízení OneAccess ONE 20
- až 1+8 pevná IP adresa (celkem 9 pevných IP adres)
- SLA úroveň 0 (dostupnost 99%)
- Dashboard (přístup k aplikačnímu portálu)
- Web Expres 50 MB
- Technická podpora 24/7

S tarify Internet Business je možno využít služby IP telefonie - O2 Neomezená linka, O2 Virtuální ústředna nebo VoIP Connect. Maximální kapacita je 60 hlasových kanálů v závislosti na zvolené rychlosti.

S tarify Internet Business nelze využít doplňkové služby IP Sec VPN, SLA úroveň 2, Proaktivita IPC a Reporting provozu IP. Pro tyto služby je nezbytný tarif Internet Business Pro.

| Tarify | Přístupová rychlost (kb/s) | Cena v Kč (bez DPH)/zúčtovací období | Cena v Kč (s 20% DPH)/zúčtovací období |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------|--|
| Internet Business 2M | 2048 | 3 300,- | 3 960,- |
| Internet Business 4M | 4096 | 4 600,- | 5 520,- |
| Internet Business 6M | 6144 | 6 900,- | 8 280,- |
| Internet Business 8M | 8192 | 8 400,- | 10 080,- |
| Internet Business 10M | 10240 | 9 900,- | 11 880,- |
| Internet Business 12M | 12288 | 11 400,- | 13 680,- |
| Internet Business 14M | 14336 | 12 900,- | 15 480,- |
| Internet Business 16M | 16384 | 14 400,- | 17 280,- |
| Internet Business 18M | 18432 | 15 900,- | 19 080,- |
| Internet Business 20M | 20480 | 17 400,- | 20 880,- |

1.3. Tarify Internet Business Pro

Cena tarifu Internet Business Pro zahrnuje:

- cenu za pronájem koncového zařízení Cisco
- až 1+8 pevná IP adresa (celkem 9 pevných IP adres)
- SLA úroveň 0 (dostupnost 99%)
- Dashboard (přístup k aplikačnímu portálu)
- Web Expres 50 MB
- Technická podpora 24/7

S tarify Internet Business Pro lze využít služby IP telefonie - O2 Neomezená linka, O2 Virtuální ústředna nebo VoIP Connect. Maximální kapacita je 30 hlasových kanálů v závislosti na zvolené rychlosti připojení.

S tarify Internet Business Pro lze využít všechny doplňkové služby IP Sec VPN, SLA a služby monitoringu a reportingu – viz. Ceník doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu.

| Tarify | Přístupová rychlost (kb/s) | Cena v Kč (bez DPH)/zúčtovací období | Cena v Kč (s 20% DPH)/zúčtovací období |
|---------------------------|----------------------------|--------------------------------------|--|
| Internet Business 2M Pro | 2048 | 3 900,- | 4 680,- |
| Internet Business 4M Pro | 4096 | 5 200,- | 6 240,- |
| Internet Business 6M Pro | 6144 | 7 500,- | 9 000,- |
| Internet Business 8M Pro | 8192 | 9 000,- | 10 800,- |
| Internet Business 10M Pro | 10240 | 10 900,- | 13 080,- |
| Internet Business 12M Pro | 12288 | 12 400,- | 14 880,- |
| Internet Business 14M Pro | 14336 | 13 900,- | 16 680,- |

2. Služba Internet Forte

Služba je zřizována na vedení s agregací jedna ku čtyřem. Přístupová rychlost směrem k uživateli je stejná jako rychlost směrem od uživatele.

Cena tarifu Internet Forte zahrnuje:

- cenu za pronájem koncového zařízení Cisco



- 1+8 pevná IP adresa (celkem 9 pevných IP adres)
- Web Expres 50 MB
- Technická podpora 24/7

| Tarif | Přístupová rychlost (kb/s) | Cena platná pro Prahu a krajská města/zúčtovací období | Cena platná v ostatních lokalitách/zúčtovací období |
|---------------------|----------------------------|--|---|
| Internet Forte 128 | 128 | 4 000,- bez DPH (4 800,- s DPH) | 5 500,- bez DPH (6 600,- s DPH) |
| Internet Forte 256 | 256 | 5 000,- bez DPH (6 000,- s DPH) | 7 000,- bez DPH (8 400,- s DPH) |
| Internet Forte 512 | 512 | 6 000,- bez DPH (7 200,- s DPH) | 8 500,- bez DPH (10 200,- s DPH) |
| Internet Forte 1024 | 1024 | 7 000,- bez DPH (8 400,- s DPH) | 11 000,- bez DPH (13 200,- s DPH) |
| Internet Forte 2048 | 2048 | 8 000,- bez DPH (9 600,- s DPH) | 13 000,- bez DPH (15 600,- s DPH) |
| Internet Forte 4096 | 4096 | 13 600,- bez DPH (16 320,- s DPH) | 19 500,- bez DPH (23 400,- s DPH) |
| Internet Forte 6144 | 6144 | 8 500,- bez DPH (10 200,- s DPH) | 8 500,- bez DPH (10 200,- s DPH) |
| Internet Forte 8192 | 8192 | 10 800,- bez DPH (12 960,- s DPH) | 10 800,- bez DPH (12 960,- s DPH) |

Služba Internet Forte je zřizována také ve variantě „Internet Forte H“. Cena Internet Forte H je shodná s cenami Internet Forte. Internet Forte H je nutnou podmínkou ke zřízení služby O2 Neomezená linka nebo O2 Virtuální ústředna. Maximální kapacita je 16 hlasových kanálů v závislosti na zvolené rychlosti připojení. Internet Forte H je možný pouze pro rychlosti 512-4 096 kbit/s.

3. Služba VPN Forte

Služba je zřizována na vedení s agregací jedna ku čtyřem. Přístupová rychlost směrem k uživateli je stejná jako rychlost směrem od uživatele.

Cena tarifu VPN Forte zahrnuje:

- cenu za pronájem koncového zařízení Cisco
- IP Sec VPN
- 1+8 pevná IP adresa (celkem 9 pevných IP adres)
- Web Expres 50 MB
- Technická podpora 24/7

| Tarif | Přístupová rychlost (kb/s) | Cena platná pro Prahu a krajská města/zúčtovací období | Cena platná v ostatních lokalitách/zúčtovací období |
|----------------|----------------------------|--|---|
| VPN Forte 128 | 128 | 4 990,- bez DPH (5 988,- s DPH) | 6 490,- bez DPH (7 788,- s DPH) |
| VPN Forte 256 | 256 | 5 990,- bez DPH (7 188,- s DPH) | 7 990,- bez DPH (9 588,- s DPH) |
| VPN Forte 512 | 512 | 6 990,- bez DPH (8 388,- s DPH) | 9 490,- bez DPH (11 388,- s DPH) |
| VPN Forte 1024 | 1024 | 7 990,- bez DPH (9 588,- s DPH) | 11 990,- bez DPH (14 388,- s DPH) |
| VPN Forte 2048 | 2048 | 8 990,- bez DPH (10 788,- s DPH) | 13 990,- bez DPH (16 788,- s DPH) |
| VPN Forte 4096 | 4096 | 14 590,- bez DPH (17 508,- s DPH) | 20 490,- bez DPH (24 588,- s DPH) |
| VPN Forte 6144 | 6144 | 9 490,- bez DPH (11 388,- s DPH) | 9 490,- bez DPH (11 388,- s DPH) |
| VPN Forte 8192 | 8192 | 11 790,- bez DPH (14 148,- s DPH) | 11 790,- bez DPH (14 148,- s DPH) |

Služba VPN Forte je zřizována také ve variantě „VPN Forte H“. Cena VPN Forte H je shodná s cenami VPN Forte. VPN Forte H je nutnou podmínkou ke zřízení služby O2 Neomezená linka nebo O2 Virtuální ústředna. Maximální kapacita je 16 hlasových kanálů v závislosti na zvolené rychlosti připojení. Internet Forte H je možný pouze pro rychlosti 512-4 096 kbit/s.

C. Ceny za doplňkové služby

viz Ceník doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu

D. Proma

1. „Internet Business – 1 měsíce zdarma“

- 1.1. O2 umožňuje v období **od 15. 10. 2010 do 31. 12. 2011** všem zákazníkům – podnikajícím fyzickým a právnickým osobám (které jsou identifikovány na základě IČ), kteří si ve stanoveném období nově zřídí službu s tarifem z tarifní řady Internet Business (dále jen „služba“) **se závazkem na využití služby po dobu 24 měsíců** – získat následující bonus.
- 1.2. Zákazník má možnost užívat službu po dobu jednoho měsíce ode dne zřízení služby zdarma
- 1.3. Po uplynutí zvýhodněného období bude zákazník za službu platit standardní ceníkovou cenu.
- 1.4. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít zákazníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.



- 1.5. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 na formuláři Specifikace služby ve lhůtě uvedené v bodě 1.1. Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- 1.6. Tuto nabídku nelze kombinovat s dalšími slevami nebo výhodami nabízenými O2 souvisejícími se s výjimkou výhody „Internet Business – VAS Security balíček“.

2. „Internet Business – akční ceny podzim 2011“

- 2.1. O2 umožňuje v období **od 15. 10. 2011 do 30. 11. 2011** všem zákazníkům – podnikajícím fyzickým a právnickým osobám (které jsou identifikovány na základě IČ), kteří si ve stanoveném období nově zřídí službu s tarifem z tarifní řady Internet Business (dále jen „služba“) **se závazkem na využití služby po dobu 24 měsíců** – získat následující bonus.
- 2.2. Zákazník má možnost užívat službu po dobu 24 měsíců ode dne jejího zřízení za následující měsíční ceny:

| Tarif | Přístupová rychlost (kb/s) | Cena v Kč (bez DPH)/zúčtovací období | Cena v Kč (s 20% DPH)/zúčtovací období |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------|--|
| Internet Business 2M | 2048 | 3 300,- | 3 960,- |
| Internet Business 4M | 4096 | 4 000,- | 4 800,- |
| Internet Business 6M | 6144 | 4 700,- | 5 640,- |
| Internet Business 8M | 8192 | 5 400,- | 6 480,- |
| Internet Business 10M | 10240 | 6 100,- | 7 320,- |
| Internet Business 12M | 12288 | 6 800,- | 8 160,- |
| Internet Business 14M | 14336 | 7 500,- | 9 000,- |

- 2.3. Zákazník, který si zřídí službu s tarifem Internet Business 2M má navíc možnost užívat zdarma po dobu 24 měsíců ode dne zřízení služby balíček VAS Security, který obsahuje následující doplňkové služby:
SLA1
Clean Internet
eWatch

Zákazník zaplatí za zřízení každé z doplňkových služeb obsažených v balíčku jednorázový zřizovací poplatek 1,- Kč bez DPH (1,20 Kč s DPH).
- 2.4. Po uplynutí zvýhodněného období bude účastník za všechny služby včetně doplňkových služeb obsažených v balíčku VAS Security platit standardní ceníkovou cenu.
- 2.5. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít zákazníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- 2.6. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 na formuláři Specifikace služby ve lhůtě uvedené v bodě 2.1. Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- 2.7. Tuto nabídku nelze kombinovat s dalšími slevami nebo výhodami nabízenými O2 souvisejícími se s výjimkou výhody „Internet Business – VAS Security balíček“.

3. „Internet Business – VAS Security balíček“

- 3.1. O2 umožňuje v období **od 15. 10. 2011 do 31. 12. 2011** všem zákazníkům – podnikajícím fyzickým a právnickým osobám (které jsou identifikovány na základě IČ), kteří užívají tarif z tarifní řady Internet Business nebo Internet Business Pro, získat následující bonus.
- 3.2. Zákazník má možnost po dobu 24 měsíců užívat za měsíční cenu 600,- Kč bez DPH (720,- Kč s DPH) balíček VAS Security, který obsahuje:

K tarifům z tarifní řady Internet Business:

- SLA1 – garance dostupnosti a dob oprav
- Clean Internet – zvýšení zabezpečení připojky a produktivity (filtrování obsahu)
- eWatch - Informace o poruchách a plánovaných výlukách, Reporty o stavu služeb, služby v poruše, Přehledy řešených problémů a jejich stavu, Reporty SLA



K tarifům z tarifní řady Internet Business Pro:

- SLA1 – garance dostupnosti a dob oprav
- Clean Internet – zvýšení zabezpečení přípojky a produktivity (filtrování obsahu)
- eWatch - Informace o poruchách a plánovaných výlukách, Reporty o stavu služeb, služby v poruše, Přehledyřešených problémů a jejich stavu, Reporty SLA
- Reporting provozu IP - přehled o využití přípojky
- Proaktivity IPC - proaktivní informování o problémech na lince formou e-mail nebo SMS

Zákazník zaplatí za zřízení každé z doplňkových služeb obsažených v balíčku jednorázový zřizovací poplatek 1,- Kč bez DPH (1,20 Kč s DPH).

- 3.3. Po uplynutí zvýhodněného období bude zákazník platit za doplňkové služby obsažené v balíčku VAS Security standardní ceníkovou cenu.
- 3.4. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít zákazníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- 3.5. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 na formuláři Specifikace služby ve lhůtě uvedené v bodě 3.1. Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.