

PŘEHLED
o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality
za období 1.1. až 31.12.2008

Označení podnikatele: Telefónica O2 Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle				
Parame tr číslo	Parametr znění		Jednotka	Výsledn á hodnota
1	Průměrná doba, za kterou je zřízeno připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti		dny	13,22
2	Četnost poruch vztažená na účastnické přípojné vedení		por. /	6,31
3	Průměrná doba odstranění poruchy	a) na účastnickém přípojném vedení	hod.	17,86
		b) všech ostatních, s výjimkou poruch na účastnickém přípojném vedení	hod.	39,95
4	Četnost reklamací na vyúčtování ceny za veřejné telefonní služby		%	0,21
5	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech		s	1,60
6	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb		s	-
7	Míra předčasného přerušování spojení nebo ztráty integrity služby v mobilní síti elektronických komunikací		%	0,33

Pozn. parametr č. 4 je uveden pro pevnou síť, hodnota pro mobilní síť je 0,29%. Parametr č. 7 je uveden pro 2G síť, hodnota pro 3G síť je 1,09%.