

Datum převzetí

SLUŽBA

PEVNÁ PŘÍPOJKA, vč. ZKZ, 2)

MARKETINGOVÁ AKCE³⁾

Příloha ke Smlouvě č.:

druh TSS⁴⁾:nová Služba:

číslo přílohy:

změna Služby:

celkový počet listů této přílohy:

zrušení Služby:

přidělená síťová adresa DNA (pouze v případě změny nebo zrušení):

SLUŽBA ATM

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY, BATM

1. SPECIFIKACE SLUŽBY:

Služba ATM je službou s trvalým připojením k datové síti. Je založena na technologii ATM v souladu se standardy vydanými orgány ATM Forum, ITU-T, ANSI. Služba ATM může být použita pro vysokorychlostní multimediální komunikaci mezi libovolnými zařízeními, která odpovídají uvedeným standardům.

2. ZÁKAZNÍK**ÚDAJE PRO FAKTURACI:**

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:

okres, obec, část obce a PSČ:

ulice, číslo popisné/orientační:

Referenční číslo plátce (pouze pokud již jste naším zákazníkem):

IČ (je-li přiděleno):

Bankovní spojení:

č. ú.:

IDENTIFIKACE PŘÍPOJKY:

uživatel (obchodní firma, název instituce apod.):

Okres, obec, část obce a PSČ:

ulice:

číslo popisné/orientační:

poschodí:

místnost:

požadované datum připojení, resp. změny:

Číslo telefonní přípojky v budově, kde je přípojka fyzicky ukončena:

KONTAKTNÍ OSOBA:

(podle Smlouvy)

jméno:

funkce:

adresa pro korespondenci:

(včetně PSČ)

Adresa elektronické pošty (E-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

fax (včetně směrového čísla):

TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE UŽIVATELE:

(pro zabezpečení technické součinnosti)

jméno:

funkce:

adresa pro korespondenci:

(včetně PSČ)

telefon (včetně směrového čísla):

SLUŽBA ATM

SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU:

jméno: _____
firma: _____
adresa (včetně PSČ): _____
Adresa elektronické pošty (E-mail): _____
telefon (včetně směrového čísla): _____

3. SPECIFIKACE VLASTNÍKA OBJEKTU, NEMOVITOSTI NEBO PŘÍPOJNÉHO VEDENÍ:

- Zákazník požaduje ukončit přípojku v místě koncového bodu sítě (celý průběh služby je po prostředcích provozovatele)
- Zákazník požaduje po provozovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky. Zákazník je vlastníkem budovy.
- Zákazník požaduje po provozovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky a není vlastníkem budovy. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního vedení (včetně kontaktní adresy na oprávněnou osobu) a doloží ho provozovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky a je vlastníkem tohoto vedení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky a není vlastníkem tohoto vedení.
- Zákazník si zajistí souhlas vlastníka vnitřního vedení k jeho použití pro objednanou službu (včetně kontaktní adresy na oprávněnou osobu) a doloží ho bez zbytečného odkladu provozovateli.

SPECIFIKACE PŘÍPOJKY:

TYP ROZHRANÍ: _____ TYP KONEKTORU E1 PŘENOSOVÁ RYCHLOST: _____ 2Mbit/s
standardně RJ 45 pro rozhraní E1, coax pro rozhraní E3, E2000 pro rozhraní STM-1 RJ 45
TYP PŘÍPOJKY: Místní v rámci UTO mimo UTO

IDENTIFIKACE KZ¹⁾:

výrobce a typ KZ _____ KZ dodáno jako součást Služby: [ano/ne] ANO
ATM adresa ESI _____ karta/port KZ: _____

SPECIFIKACE VIRTUÁLNÍCH OKRUHŮ:

Typ okruhu	Místní identifikace VPI ³⁾ VCI ³⁾	Kategorie služby ⁴⁾	Protějšší síťová adresa DNA nebo identifikace	Protějšší identifikace VPI ⁸⁾ VCI ⁸⁾	PCR ²⁾	SCR ²⁾
⁵⁾ PVC ⁶⁾ M						
⁵⁾ PVC ⁶⁾ M						
⁵⁾ PVC ⁶⁾ M						
⁵⁾ PVC ⁶⁾ M						
⁵⁾ PVC ⁶⁾ M						
⁵⁾ PVC ⁶⁾ M						
⁵⁾ PVC ⁶⁾ M						

¹⁾ Koncové zařízení (KZ) na straně Uživatele.

²⁾ Peak cell rate = maximální přenosová rychlost [Mbit/s], Sustain cell rate = průměrná přenosová rychlost, pouze pro VBR [Mbit/s].

³⁾ Virtual Path/Channel Identifier, číslo logické cesty/kanálu [1-255]/[32-64]. Udává se vždy jedna z obou identifikací podle typu logického spojení⁹⁾. Logické spojení se specifikuje pouze na straně toto spojení vytvářející. Pokud není číslo vyplněno, určí jej Provozovatel.

⁴⁾ Kategorie služby ATM [CBR, rt-VBR, nrt-VBR, UBR].

⁵⁾ Typ virtuálního okruhu - logického spojení [PVC - virtuální kanál, PVP - virtuální cesta, standardně PVC].

⁶⁾ Typ virtuálního okruhu - logického spojení [M - místní, V - vzdálený, I - mezinárodní (v položce "DNA nebo identifikace" napište název státu), INT - Služba INTERNET Pro, SAP- Služba PVC do SAP, HC- Služba PVC do Hostingového centra; standardně vzdálený].

SLUŽBA ATM

⁵⁾PVC ⁶⁾M

Poznámka

4. PŘÍLOHY SPECIFIKACE (VYPLNÍ POSKYTOVATEL)

- Provozní podmínky pro poskytování služby přenosu dat, služby pronájmu okruhů a služby Ethernet
- Prohlášení majitele objektu
- jiné přílohy:

5. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

REPORTING PROVOZU ⁴⁾:

Uživatel požaduje následující typ Reportu provozu na dané přípojce ATM

Report provozu portů (statistická data)

	Denní	Měsíční
Detailní zatížení jednotlivých portů	<input type="checkbox"/>	Neexistuje
Detailní zatížení skupiny portů	<input type="checkbox"/>	Neexistuje
Statistiky zatížení jednotlivých portů	<input type="checkbox"/>	Neexistuje

Report provozu (účetovací data)

	Denní	Měsíční
Detailní přehled volání po lokalitách	Neexistuje	<input type="checkbox"/>
Detailní přehled o provozu a kvalitě služby po lokalitách	Neexistuje	<input type="checkbox"/>
Přehled provozu a kvality služby daného zákazníka	Neexistuje	<input type="checkbox"/>

Report provozu SVC (účetovací data)

	Denní	Měsíční
Statistiky volání ATM SVC daného zákazníka	Neexistuje	<input type="checkbox"/>

Report QoS (kvalitativní data)

	Denní	Měsíční
Detailní přehled kvality služby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Přehled kvality služby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

REPORTING PORUCH ⁴⁾:

Uživatel požaduje Report poruch na dané přípojce ATM :

Ano

V případě smlouvy SLA uveďte typ (např. SLA 1, SLA2):

INFO O ALARMU ⁴⁾:

Uživatel požaduje Info o alarmu na dané přípojce ATM:

Ano

Uveďte maximálně 3 čísla mobilního telefonu a 3 e-mail adresy, oddělené středníkem

SMS

E-mail

SLUŽBA ATM

USERVIEW DATA ⁴⁾:

Uživatel požaduje Userview Data na dané přípojce ATM:

Ano

Forma výstupu:

Mapa

Tabulka

Jiné

Popište:

6. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY ATM

1. Cena za poskytování Služby ATM podle této Technické specifikace služby je dána Ceníkem Služby ATM. Podmínky pro změny Ceníku jsou stanoveny Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací, Provozními podmínkami pro datové služby případně Smlouvou.
2. Obecné technické, organizační a obchodní podmínky služeb ATM jsou stanoveny Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací, Provozními podmínkami pro datové služby případně Smlouvou
3. Ohlašování závad provádí Uživatel způsobem uvedeným v Provozních podmínkách pro datové služby na tato kontaktní místa:
Zelená linka: 800 202 202
4. Provozovatel zahájí práce na odstraňování závady:
 - u závad ohlášených do 8:00 hodin pracovního dne nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
 - u závad ohlášených v době 8:00-14:00 hodin ve dnech pondělí-čtvrtek plného pracovního týdne nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
 - u závad ohlášených v době 8:00-14:00 hodin pracovního dne předcházejícího dnům pracovního volna nebo klidu do 12:00 hodin prvního pracovního dne po těchto dnech pracovního volna nebo pracovního klidu,
 - závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu jsou posuzovány jako závady nahlášené do 8:00 hodin prvního následujícího pracovního dne.

7. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Za poskytovatele:

Jméno a příjmení:

Místo:

Datum:

Podpis: _____

Poskytovatel: Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Identifikační údaje obchodního zástupce ¹⁾

Jméno:

telef.č.:

segment

prodejní útvar:

ID Siebel:

prodejní kanál:

kód prodejce:

Za zákazníka:

Jméno a příjmení:

Místo:

Datum:

Kontaktní údaje:

Tel.:

Fax:

E-mail:

Podpis a razítko: _____

Zákazník:

e-mail:

@ct.cz

profitcentrum:

²⁾ Zákaznické koncové zařízení na straně Uživatele (prodané nebo poskytnuté v návaznosti na Službu IPeFR).

³⁾ Vyplňte v případě, že je přípojka zřizována v rámci některé z marketingových akcí.

⁴⁾ Odpovídající skutečnost označte křížkem.

¹⁾ Vyplní obchodní zástupce Telefónici O2 Czech Republic, a.s. před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu Telefónici O2 Czech Republic, a.s.)