

příloha ke Smlouvě č.: _____ datum převzetí: _____ druh TSS¹: _____ nová Služba:
číslo přílohy: _____ změna Služby:
celkový počet listů této přílohy: _____ zrušení Služby:
přidělená síťová adresa DNA (pouze v případě změny nebo zrušení): _____

SLUŽBA FRAME RELAY TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY (TSS)

BFR

SPECIFIKACE SLUŽBY:

Služba FRAME RELAY je službou s trvalým připojením k datové síti. Je založena na technologii Frame Relay v souladu se standardy vydanými orgány FRAME RELAY Forum, ITU-T, ANSI. Služba FRAME RELAY je určena zejména pro přenos dat mezi lokálními sítěmi. Koncová zařízení musí odpovídat uvedeným standardům.

1. ZÁKAZNÍK

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název: _____

SLUŽBA: [PEVNÁ PŘÍPOJKA, vč. ZKZ², standardně PEVNÁ PŘÍPOJKA]

MARKETINGOVÁ AKCE³ _____

2. ÚDAJE PRO FAKTURACI:

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název: _____

okres, obec, část obce a PSČ: _____

ulice, číslo popisné/orientační: _____

Referenční číslo plátce (pouze pokud již jste naším zákazníkem): _____ IČ (je-li přiděleno): _____

Bankovní spojení: _____ č. ú.: _____

3. IDENTIFIKACE PŘÍPOJKY:

Uživatel (obchodní jméno, jméno instituce apod.): _____

Okres, obec, část obce a PSČ: _____

Ulice: _____

Číslo popisné/orientační: _____ Poschodí: _____ Místnost: _____

Požadované datum připojení, resp. změny: _____

KONTAKTNÍ OSOBA:

(podle Smlouvy) Jméno: _____

Funkce: _____

Adresa pro korespondenci: _____

(včetně PSČ) _____

Adresa elektronické pošty (e-mail): _____

Telefon (včetně směrového čísla): _____

Fax (včetně směrového čísla): _____

TECHNICKÝ ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE UŽIVATELE:

(podle Smlouvy) Jméno: _____

Funkce: _____

Adresa pro korespondenci: _____

(včetně PSČ) _____

¹ Odpovídající skutečnost označte křížkem.

² Zákaznické koncové zařízení na straně Uživatele (prodané nebo poskytnuté v rámci Služby).

³ Vyplňte v případě, že je přípojka zřizována v rámci některé z marketingových akcí.

Telefon (včetně směrového čísla): _____

Fax (včetně směrového čísla): _____

SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU:

Jméno: _____

Firma: _____

Adresa (včetně PSČ) _____

Adresa elektronické pošty (e-mail): _____

Telefon (včetně směrového čísla): _____

4. SPECIFIKACE VLASTNÍKA OBJEKTU, NEMOVITOSTI NEBO PŘÍPOJNÉHO VEDENÍ:

- Zákazník požaduje ukončit přípojku v místě koncového bodu sítě (celý průběh služby je po prostředcích provozovatele)
- Zákazník požaduje po provozovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky. Zákazník je vlastníkem budovy.
- Zákazník požaduje po provozovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky a není vlastníkem budovy. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního vedení (včetně kontaktní adresy na oprávněnou osobu) a doloží ho provozovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky a je vlastníkem tohoto vedení. Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky a není vlastníkem tohoto vedení.
- Zákazník si zajistí souhlas vlastníka vnitřního vedení k jeho použití pro objednanou službu (včetně kontaktní adresy na oprávněnou osobu) a doloží ho bez zbytečného odkladu provozovateli.

SPECIFIKACE PŘÍPOJKY:TYP ROZHRANÍ: _____ [V.24, V.35, X.21, G.703]⁴PŘENOSOVÁ RYCHLOST: _____ [14,4; 19,2; 28,8; 64; 128; 192; 256; 320; 384; 512; 768; 1024; 1536; 2048 kbit/s]⁴LMI Procedure: _____ [ANSI, CCITT/ITU-TS, Vendor Forum, standardně Vendor Forum]⁴TYP PŘÍPOJKY¹ _____ místní vzdálená **IDENTIFIKACE KZ⁵:**

výrobce a typ KZ _____ KZ dodáno jako součást Služby: [ano/ne] _____

Identifikace _____ karta/port KZ: _____ typ portu [DCE, standardně DTE] _____

SPECIFIKACE VIRTUÁLNÍCH OKRUHŮ:typ PVC⁶ _____ místní DLCI⁷ _____ protější síťová adresa DNA nebo identifikace _____ protější DLC⁸ _____ CIR⁸ _____

Primární: _____

Záložní⁹: _____⁴ Vyplňte odpovídající skutečnost.⁵ Koncové zařízení (KZ) na straně Uživatele.⁶ Typ virtuálního okruhu: [M-místní, V-vzdálený, I-mezinárodní (v položce „DNA nebo identifikace“ napište název státu), INT – Služba INTERNET Pro, SAP – Služba PVC do SAP, HC – Služba PVC do Hostingového centra; standardně vzdálený].⁷ Data Link Connection Identifier, číslo místního logického kanálu [16-1007]. Logické spojení se specifikuje pouze na straně vytvářející spojení. Pokud není číslo vyplněno, určí jej Provozovatel.⁸ Committed Information Rate, garantovaná propustnost [8; 16; 24; 32; 48; 64; 96; 128; 160; 192; 208; 224; 256; 320; 384; 512; 768; 1024 kbit/s].⁹ Vyplňuje se pouze v případě volitelné Služby „Založení PVC“. Specifikace záložního PVC se uvádí vždy bezprostředně pod specifikací odpovídajícího primárního PVC. Záložní PVC je možné definovat pro libovolné primární PVC.

Poznámka: _____

Přílohy Specifikace (vyplní Poskytovatel)

- Provozní podmínky pro poskytování služby přenosu dat a služby pronájmu okruhů
- Prohlášení majitele objektu
- jiné přílohy: _____

5. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB**REPORTING PROVOZU ¹:**

Uživatel požaduje následující typ Reportu provozu na dané přípojce FRAME RELAY

Report provozu portu (statistická data)

	Denní	Měsíční
Detailní zatížení jednotlivých portů	<input type="checkbox"/>	Neexistuje
Přehled zatížení skupiny portů	Neexistuje	<input type="checkbox"/>
Statistiky zatížení jednotlivých portů	<input type="checkbox"/>	Neexistuje

Report provozu PVC (účtovací data)

	Denní	Měsíční
Přehled zatížení a kvalita služby skupiny PVC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zatížení a kvalita služby skupiny PVC po lokalitách	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Statistiky zatížení skupiny PVC	<input type="checkbox"/>	Neexistuje

REPORTING PORUCH ¹:Uživatel požaduje Report poruch na dané přípojce FRAME RELAY : Ano

V případě smlouvy SLA uveďte typ (např. SLA 1, SLA2):

INFO O ALARMU ¹:Uživatel požaduje Info o alarmu na dané přípojce FRAME RELAY: Ano

Uveďte maximálně 3 čísla mobilního telefonu a 3 e-mail adresy, oddělené středníkem

SMS _____

E-mail _____

USERVIEW DATA ¹:Uživatel požaduje Userview Data na dané přípojce FRAME RELAY: Ano

Forma výstupu:

- Mapa Tabulka Jiné

Popište

Podmínky pro využívání Služby FRAME RELAY

1. Cena za poskytování Služby FRAME RELAY podle této Technické specifikace služby je dána Ceníkem Služby FRAME RELAY. Podmínky pro změny Ceníku jsou stanoveny Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací, Provozními podmínkami, případně Smlouvou.
2. Obecné technické, organizační a obchodní podmínky služeb FRAME RELAY jsou stanoveny Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací, Provozními podmínkami, případně Smlouvou.
3. Ohlašování závad provádí Uživatel způsobem uvedeným v Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb přenosu dat na tato kontaktní místa:
Zelená linka: 800 202 202
4. Provozovatel zahájí práce na odstraňování závady na přípojce:
 - u závad ohlášených do 8:00 hodin pracovního dne nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
 - u závad ohlášených v době 8:00-14:00 hodin ve dnech pondělí-čtvrtek plného pracovního týdne nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
 - u závad ohlášených v době 8:00-14:00 hodin pracovního dne předcházejícího dnům pracovního volna nebo klidu do 12:00 hodin prvního pracovního dne po těchto dnech pracovního volna nebo pracovního klidu,
 - závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu jsou posuzovány jako závady nahlášené do 8:00 hodin prvního následujícího pracovního dne.

Přílohy Specifikace (vyplní Poskytovatel)

- Provozní podmínky pro poskytování služby přenosu dat, služby pronájmu okruhů a služby Ethernet
 Prohlášení majitele objektu na konci A Prohlášení majitele objektu na konci B
 jiné přílohy: _____

Podpisy smluvních stran

Za Poskytovatele:

V _____ dne _____

jméno a příjmení

místo

Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

Za Zákazníka:

V _____ dne _____

jméno a příjmení

místo / telefon

fax / e-mail

podpis a razítko (obchodní firma)

Identifikační údaje obchodního zástupce ¹⁾

jméno:				e-mail:	@ct.cz
telef.č.:		ID Siebel:			
segment		prodejní kanál:		profitcentrum:	
prodejní útvar:		kód prodejce:			