

## PREMIUM, PREMIUM+ a STANDARD

### Popis služby

**PREMIUM** a **PREMIUM+** poskytují pevné a transparentní spojení mezi lokalitami zákazníka v nadstandardní kvalitě. Kvalita a funkčnost spojení jsou trvale monitorovány. Služby tvoří pevný telekomunikační okruh zakončený digitálním rozhraním. V případě výpadku v páteřní části je okruh okamžitě přesměrován na záložní kapacitu páteřní sítě. Okruhy Premium a Premium+ jsou trvale dohlíženy v páteřní části. Proaktivní dohled umožňuje velmi rychlé odstraňování poruch a zvýšení kvality služby. Poruchy v páteřní síti jsou eliminovány záložní kapacitou, která je v případě poruchy automaticky využita. Služby nabízejí vybudování privátních datových a hlasových sítí libovolných topologií. Digitální pronajaté okruhy jsou vhodné zejména pro propojení počítačových nebo telefonních sítí jako například PC-LAN nebo sítě PBX. Dedikované digitální okruhy jsou zákazníkovi trvale k dispozici po celou dobu pronájmu. Služby Premium a Premium+ jsou určeny uživatelům, kteří potřebují vysoce spolehlivou, flexibilní, bezpečnou a rychlou bitově transparentní komunikaci mezi dvěma nebo více lokalitami. Jsou vhodné pro společnosti, které potřebují propojení mezi centrem a vzdálenými pobočkami.

**STANDARD** je zjednodušenou verzí spoje PREMIUM, která nezahrnuje zálohování spoje v páteřních sítích. To výrazně snižuje náklady na poskytování služby bez výrazného snížení.

Služba **PREMIUM+** se od služby **PREMIUM** odlišuje podporou doplňujících služeb zálohování přístupového vedení, alternativního směrování, SLA, síťového řešení a UserView.

Základní parametry:

- SDH technologie po metalických a optických spojích
- Přístupové rychlosti: 64 Kbit/s – 155 Mbit/s, symetrické, bez agregace
- Zákaznické koncové zařízení je modem s rozhraním podle požadované rychlosti
  - Rozhraní pro rychlost 64 kbit/s - V.24, X.21 a V.35
  - Rozhraní pro rychlost n x 64 kbit/s - X.21 a V.35
  - Rozhraní pro rychlost 2 Mbit/s - X.21, V.35, G.703
  - Rozhraní pro rychlost 34 Mbit/s - G.703
  - Rozhraní pro rychlost 155 Mbit/s - G.703, G.957

Základní služba PREMIUM+ může být rozšířena následujícími doplňkovými službami:

- **SLA 0, 1, 2 nebo 3.** SLA (smlouva o úrovni služeb) garantuje především dostupnost služby a termíny odstraňování poruch. Součástí SLA je reporting

ukazující plnění parametrů sjednané úrovně služby. Garantované parametry a lhůty jsou uvedeny v následující tabulce.

**Tabulka č.1 Definice a garantované parametry SLA:**

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max.délka poruchy	Hodin	12	12	6	4	4
Odezva	Hodin	2	2	1	1	0,3
Průběžné informace o poruše	Hodin	12	12	6	6	1
Sleva za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Dostupnost SLA podle varianty služby		PREMIUM Ethernet Line	PREMIUM Ethernet Line	PREMIUM Ethernet Line	PREMIUM Ethernet Line	-

- Technická podpora služby je poskytována v rozsahu podle sjednané úrovně SLA. K dispozici je telefonická podpora dostupná v rozsahu 24 x 7. Poruchy přípojek a koncových zařízení jsou řešeny podle priorit vyplývajících z úrovně sjednané SLA.
- **Alternativní směrování** umožňuje přesměrování okruhu do jiné lokality. Je však omezeno jen na rychlosti do 1536 kbit/s.
- **Sítové řešení** umožňuje spojit několik okruhů do síťové topologie tak, že jednotlivé okruhy jsou přípojkami do této sítě.
- **eWatch, Reporting provozu** – služby, které umožňují sledovat a vyhodnocovat dostupnost, poruchy a využití pronajatých okruhů pomocí přístupu k reportům a informacím na portále datových služeb.
- **LL Proaktivita** – automatická signalizace poruch a jejich odstranění zasíláním e-mailů nebo SMS.

Základní službu pronajatého okruhu PREMIUM nebo STANDARD lze vhodně kombinovat s následujícími službami:

- **SDSL Backup** – záložní přípojka na jiné technologii SDSL (tj. také na jiných prostředcích poskytovatele) určená k zajištění vysoké dostupnosti obvykle s menší kapacitou. S ohledem na technologická omezení SDSL nebude možné vytvářet zálohy o rychlosti větší než 8 Mbit/s.
- **ISDN Backup** – záložní přípojka na jiné technologii ISDN (tedy i na jiných prostředcích poskytovatele) určená k zajištění dostupnosti v případě výpadku primární konektivity. S ohledem na rychlostní omezení na ISDN (max. 128 kbit/s) je tato záložní přípojka vhodná jen pro malé rychlosti primární přípojky.
- **Služby datového centra** – obecně zajišťují poskytnutí prostoru pro umístění serverů nebo aplikací objednatele v datovém centru poskytovatele, které je přímo propojené na internet. Služba je vhodná zvláště pro provozování webových serverů a aplikací, na které přistupuje mnoho uživatelů z internetu. Využití této služby snižuje nároky na kapacitní dimenzování a zálohování připojení podnikové sítě do internetu službou IOL Ethernet, protože přesměruje komunikační provoz uživatelů z připojení firmy na připojení serverů v datovém centru.

- **ZKZ** – zákaznické koncové zařízení je služba pronájmu nebo prodeje síťového zařízení podle požadavků objednatele. Typicky je nabízen síťový HW firmy Cisco, pro který může poskytovatel zajistit konfigurační a instalační služby. Tímto zařízením může být nahrazeno CPE nebo může být zapojeno v síti objednatele v přímém propojení na CPE. Příkladem může být switch, který rozšiřuje počet portů, protože na CPE je jich jen omezený počet.

Cena služby STANDARD, PREMIUM a PREMIUM+ zahrnuje pronájem přístupového vedení a zákaznického koncového zařízení a je stanovena jako jednorázový zřizovací poplatek a pravidelné pevné měsíční platby. Spoje jsou děleny na místní a dálkové, které jsou dále rozděleny do deseti zón podle vzdálenosti. Měsíční ceny jsou určeny pro jednotlivé zóny a přenosové rychlosti. Ceny doplňkových služeb jsou odvozeny od ceny základní služby. Podle počtu pronajatých okruhů může být poskytnuta množstevní sleva. V případě, kdy je pro zřízení služby nutná výstavba nových datových spojů (např. položení optických kabelů), je cena služby odvozena od vynaložených investičních a provozních nákladů. Změny služby jsou zpoplatněny jednorázovým poplatkem za provedení změny a přechodem měsíčního poplatku na částku odpovídající novým parametrům.