



Obchodní podmínky pro poskytování služby O2 DOBÍJENÍ MOBILU Z PEVNÉ LINKY

Č.j.: PLU-304724/2009-SPDU-PD
Účinnost od: 1.12.2009

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSC 140 22, IC 60193336, DIC CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává obchodní podmínky pro poskytování služby O2 **DOBÍJENÍ MOBILU Z PEVNÉ LINKY** (dále jen „Podmínky“).
- 2) Podmínky stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování této služby. Podmínky současně vymezují základní práva a povinnosti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., jako Poskytovatele této služby (dále jen „Poskytovatel“) a fyzických a právnických osob využívajících tuto službu.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

- 1) **Zákazník** - fyzická nebo právnická osoba které byl na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem uveden do provozu koncový bod veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné telefonní služby a která zároveň aktivovala službu **O2 DOBÍJENÍ MOBILU Z PEVNÉ LINKY** (dále jen Služba).
- 2) **Účastnictví** - souhrn práv a povinností Zákazníka, vyplývajících ze smluvního vztahu uzavřeného s Poskytovatelem.
- 3) **Daňový doklad** - definovaný zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) **Účtovaný telefon** – účastnická telefonní stanice (hlavní telefonní stanice) zřízená Zákazníkovi Poskytovatelem, k jejíž tíži je účtováno dobití mobilního telefonu požadované v rámci Služby. V základním nastavení Služby je automaticky nastaven Účtovaný telefon jako Dobíjecí telefon.
- 5) **Dobíjený telefon** – předplacená SIM karta mobilního telefonu, která je dobíjena (je navyšován její kredit) prostřednictvím této Služby. Dobíjeny jsou předplacené SIM karty k mobilním telefonům Poskytovatele a dále jen toho poskytovatele veřejné dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „mobilní operátor“), se kterým Poskytovatel smluvně sjednal technické a obchodní podmínky v rámci kterých se bude dobíjení SIM karet realizovat.
- 6) **Dobíjecí telefon** – telefonní číslo identifikující telefon, určený Zákazníkem k tomu, aby z něj mohly být zasílány požadavky na dobití kreditu Dobíjeného telefonu. Jako Dobíjecí telefon může být nastaveno libovolné aktivní telefonní číslo z pevných nebo mobilních telekomunikačních sítí provozovaných na území České republiky.
- 7) **Zamezení dobití z některých telefonních čísel** – zakázaná čísla (Black list) – Poskytovatelem zvolená telefonní čísla, na která nelze účtovat dobití. Jedná se o čísla, která Poskytovatel vyhodnotil jako čísla, kde je důvodné podezření na zneužívání Služby.
- 8) **PIN Dobíjecího telefonu** je čtyřmístné číslo, které chrání přístup ke Službě z Dobíjecího telefonu před neoprávněnými osobami. Zadání PINu Dobíjecího telefonu je povinné. Bez PINu Dobíjecího telefonu nelze Službu z dobíjecího telefonu využívat.
- 9) **Portál** – je Portál společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., dostupný na adrese <http://portal.cz.o2.com>. Případná změna této internetové adresy bude včas a vhodným způsobem Zákazníkům oznámena.



- 10) **Účet na Portálu** - kombinace jména a hesla, pod kterým je možno se do Portálu přihlásit a zde provést dobítí kreditu, měnit nastavení Služby a pořizovat výpisy transakcí. Účet na Portálu slouží také k přístupu k dalším službám Poskytovatele.
- 11) **Aktivace Služby** – zprovoznění Služby na základe požadavku Zákazníka.
- 12) **Deaktivace Služby** – ukončení poskytování Služby.
- 13) **Základní nastavení Služby** – Služba může být využívána pouze z Účtovaného telefonu, z něhož byla provedena Aktivace Služby, nebo prostřednictvím Portálu; Měsíční limit účtu pro dobíjení kreditu je 1500 Kč při inkasním způsobu platby účtu a 1000,- Kč pro ostatní způsoby platby, o dobítí je informován pouze Dobíjený telefon formou SMS. Základní nastavení služby si může Zákazník sám změnit na Portále a nebo zavoláním na TCS.
- 14) **Měsíční limit účtu pro dobíjení kreditu** – je omezení výše měsíčního dobíjeného kreditu k Referenčnímu číslu plátce v období jednoho kalendářního měsíce. Limit je automaticky každý měsíc obnovován. Čerpání limitu je sledováno systémem Služby a oznamováno formou hlásek automatické obslužné linky. Měsíční limit účtu pro dobíjení kreditu je Kč 1500 při inkasním způsobu platby účtu a Kč 1000 při ostatních způsobech platby..
- 15) **Inkasní způsob platby** – je způsob úhrady Daňového dokladu přímým inkasem z bankovního účtu Zákazníka a nebo formou Sdružených inkasních plateb obyvatelstva (SIPO).
- 16) **Měsíční limit Dobíjecího telefonu** – u každého Dobíjecího telefonu lze nastavit individuální měsíční limit na požadovanou výši dobíjeného kreditu. Pokud je Zákazníkem nastavený součet Měsíčních limitu Dobíjecích telefonu vyšší než je Měsíční limit účtu pro dobíjení kreditu, jsou požadavky na dobítí akceptovány pouze do vyčerpání měsíčního limitu účtu pro dobíjení kreditu.
- 17) **Ochrana před neautorizovaným přístupem ke Službě z Dobíjecího telefonu** – přístup ke Službě z Dobíjecího telefonu je na jednu hodinu zablokován bezpečnostním systémem hlídajícím Službu v případě tří za sebou jdoucích zadání nesprávného PIN přes SMS či hlasovým voláním na TCS či automatickou obslužnou linku. Po jedné hodině je přístup ke Službě automaticky odblokován. při třech takovýchto uzamčeních přístupu ke Službě v průběhu 24 hodin obdrží Zákazník oznámení o pokusu o průnik na svůj kontakt (e-mail nebo SMS zprávu), pokud si jej určil ve svém nastavení.
- 18) **Ochrana před neautorizovaným přístupem ke Službě z Portálu** – po třech po sobě jdoucích nesprávných zadáních hesla na Portálu dojde k zablokování Účtu na Portálu. Při zablokování Účtu na Portálu se nejedná o zablokování Služby, požadavky na dobítí je možné nadále zadávat ostatními kanály. Zablokovaný Účet na Portálu se reaktivuje procedurou popsanou na Portálu.
- 19) **Zablokování Služby Poskytovatelem** – Služba je pod trvalou kontrolou Poskytovatele proti případnému zneužití. V případě podezření Poskytovatele, že došlo ke zneužití Služby, je Služba Poskytovatelem zablokována a Zákazník obdrží oznámení o zablokování Služby na svůj kontaktní e-mail a nebo SMS zprávu na kontaktní tel. číslo (pokud má Zákazník kontaktní e-mail, nebo tel. číslo nastaveno).
- 20) **Odblokování Služby zablokované Poskytovatelem** – Služba může být odblokována, pokud Zákazník zavolá na tel. č. 800 130 027 (kontaktní místo Poskytovatele určené pro odblokování) a požádá o odblokování Služby. Služba bude bezprostředně odblokována, byla-li příčina zablokování Zákazníkovi známa a pokud opakovaně nehrozí riziko zneužití Služby. V opačném případě bude Zákazník vyzván k součinnosti při objasnění zneužití Služby.
- 21) **Pozastavení Služby** – Služba je pozastavena z důvodu neplacení pohledávek Poskytovatele Zákazníkem řádně a včas. Veškerá nastavení Služby jsou zachována. Službu pouze nelze používat.
- 22) **TCS** – Telefonické centrum služeb.
- 23) **Kontaktní místo** - pracoviště Poskytovatele určené pro styk s veřejností, tj. TCS např. 800123456, prodejní místa společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., internetové stránky poskytovatele s adresou www.cz.o2.com. Za kontaktní místo je považována i osoba obchodního zástupce Poskytovatele.



Článek 3 Charakteristika Služby

- 1) Služba patří do skupiny služeb s přidanou hodnotou. Služba umožňuje dobítí kreditu předplacených SIM karet Poskytovatele a případné zprostředkování dobítí kreditu SIM karet těch mobilních operátorů, se kterými se Poskytovatel smluvně dohodl na podmínkách. Dobítí kreditu probíhá na základě požadavku přicházejících z Dobíjecího telefonu s následnou úhradou dobitého kreditu Zákazníkem ve výši specifikované v Daňovém dokladu.
- 2) Služba dle těchto Podmínek se aktivuje vždy k Účtovanému telefonu - hlavní telefonní stanici zřízené Zákazníkovi a provozované Poskytovatelem. Služba se neaktivuje pro dočasné telefonní stanice.
- 3) Komunikace se samoobslužnou linkou je možná pouze za předpokladu použití telefonu s tónovou volbou a bez využití služby CLIR (nezobrazení identifikace volajícího). SMS zaslaná z linky, kde je aktivní služba CLIR, nebude zpracována. Volání z linky s aktivní službou CLIR bude automaticky ukončeno sdělením o potřebě deaktivace služby CLIR na této lince.

Článek 4 Aktivace Služby

- 1) Před prvním použitím Služby je nutné Službu aktivovat. Aktivovat Službu je možné prostřednictvím Samoobslužné linky, případně prostřednictvím TCS.
- 2) Aktivace Služby prostřednictvím samoobslužné linky probíhá následovně. Zákazník kontaktuje tel. číslo 800 123 456. Zákazník zadá své referenční číslo, které jej identifikuje v kombinaci číslem, z něhož volá. Dále se systém zeptá na souhlas s Podmínkami. Po souhlasu Zákazníka provede aktivaci Služby. Dále je Zákazník vyzván, aby určil čtyřmístný PIN dobíjecího telefonu pro zabezpečení jeho požadavku na dobítí zadávaných z hlavní telefonní stanice Zákazníka (Účtovaný telefon), z níž je právě na samoobslužnou linku voláno.
- 3) V případě, že aktivace prostřednictvím samoobslužné linky neproběhne úspěšně, bude Zákazník přeměrován na TCS a provede aktivaci s pomocí operátora. Operátor TCS ověří identitu Zákazníka dotazem na referenční číslo, případně na další identifikační údaje Zákazníka a zeptá se jej na souhlas s Podmínkami. Po souhlasu Zákazníka provede aktivaci Služby. Dále je Zákazník vyzván, aby určil čtyřmístný PIN.
- 4) PIN dobíjecího telefonu se využívá pro přístup ke Službě prostřednictvím TCS, samoobslužné linky, nebo SMS; Účet na Portále se využívá pro přístup ke Službě prostřednictvím Portálu;
- 5) Zákazník nese odpovědnost za řádné zabezpečení a za ochranu údajů sloužících pro přístup ke Službě (PINy dobíjecích telefonu, jméno a heslo k Účtu na Portále).
- 6) Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou zneužitím PIN dobíjecího telefonu a Účtu na Portále.
- 7) Poskytovatel doporučuje pro zajištění důvěrnosti, aby volba Účtu na Portále a PIN dobíjecího telefonu byla prováděna bez přítomnosti jiné osoby.
- 8) Pro zvýšení ochrany před zneužitím je nutno zabezpečit, aby čísla PINu dobíjecích telefonu, jenž jsou volená na koncových telekomunikačních zařízeních s pamětí volaného čísla, nebylo možno neoprávněně znovu použít.
- 9) Zákazník má možnost kdykoliv si sám změnit PIN Dobíjecího telefonu prostřednictvím Portálu nebo TCS.
- 10) Zákazník je odpovědný za to, aby zajistil fyzickou bezpečnost Dobíjecího telefonu a neumožnil nepovolaným osobám zadávat požadavky na dobítí z Dobíjecího telefonu.
- 11) -Při dobíjení kreditu jsou pro zadání PINu dobíjecího telefonu k dispozici 3 (tři) pokusy. Po 3 chybných za sebou jdoucích zadáních je přístup ke Službě na 1 hodinu z příslušného Dobíjecího telefonu zablokován.



- 12) Zákazníkem uplatněný požadavek na aktivaci Služby uskuteční Poskytovatel bez zbytečného prodlení.
- 13) Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout požadavek na aktivaci Služby, zvláště v případě, že Zákazník žádající o aktivaci Služby odmítne přistoupit na ustanovení těchto Podmínek, nemá vyrovnány dluhy vůči Poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu; vstoupil do likvidace, na jeho majetek byl prohlášen konkurz, byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu na jeho majetek pro nedostatek majetku, bylo zastaveno konkurzní řízení, bylo povoleno vyrovnání, byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku Zákazníka žádajícího o aktivaci Služby, byla na něho uvalena nucená správa dle zvláštních právních předpisů nebo lze-li důvodně předpokládat, že nebude stanovené podmínky dodržovat (Např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném smluvním vztahu porušoval, či porušuje smluvní podmínky). :

Článek 5 Poskytování Služby

- 1) Požadavky na dobítí lze uplatnit na:
 - automatické obslužné lince na čísle 800 123 456, nepřetržitě. Samoobslužnou linku nelze využít při volání z pověřeného čísla mobilní sítě Telefonica O2 Czech Republic, a.s.;
 - SMS centru na čísle **910 308 700**, nepřetržitě ;
 - internetovém portále na adrese <http://portal.cz.o2.com>, nepřetržitě;
 - telefonickém centru služeb na čísle 844 333 666, každý den od 6:30 do 24:00
- 2) Požadavek na dobítí musí obsahovat následující údaje:
 - výše dobíjeného kreditu (v celých korunách);
 - PIN dobíjecího telefonu (zadávaný pouze při požadavku uplatňovaném prostřednictvím TCS, samoobslužné linky, nebo SMS);
 - Číslo Dobíjeného telefonu (při požadavku uplatňovaném prostřednictvím SMS jde o volitelný údaj, pokud není uvedeno, provede se dobítí kreditu na Číslo Dobíjecího telefonu).
- 3) Výše dobíjeného kreditu je minimálně 200 Kč na jeden požadavek na dobítí, pokud není uvedeno jinak. Maximální výše dobíjeného kreditu na jeden požadavek je omezena Měsíčním limitem účtu pro dobíjení kreditu.
- 4) Dobíjené číslo musí být platné číslo předplacené SIM karty Poskytovatele nebo mobilního operátora uvedeného v definici Dobíjeného telefonu. Požadavek na dobítí jiného čísla nebude akceptován a Zákazník o tom bude vyrozuměn.
- 5) Dobítí prostřednictvím samoobslužné linky provádí Zákazník zadáváním jednotlivých údajů požadavku na dobítí dle pokynu systému.
- 6) Dobítí prostřednictvím TCS provádí Zákazník po ověření identifikace (pomocí PIN dobíjecího telefonu) zadáním výše dobíjeného kreditu a čísla dobíjeného telefonu operátorovi TCS.
- 7) Dobítí prostřednictvím SMS provádí Zákazník zasláním SMS z dobíjecího telefonu ve tvaru:
O2(mezera)DOBIJENI(mezera)suma v Kč(mezera)bezpečnostní PIN
O2(mezera)DOBIJENI(mezera)suma v Kč(mezera)bezpečnostní PIN(mezera)telefon třetí osoby
Příklady dobíjení:
Příklad SMS pro vlastní telefon: O2 DOBIJENI 300 5555
Příklad SMS pro telefon třetí osoby: O2 DOBIJENI 300 5 555 721721721
- Číslo Dobíjeného telefonu je nepovinný údaj. Pokud není uvedeno Číslo Dobíjeného telefonu, provede se dobítí kreditu na Dobíjecí telefon, ze kterého byla SMS odeslána. SMS zprávy je možné posílat pouze ze sítě Poskytovatele nebo smluvních mobilních operátorů.
- 8) Dobíjení prostřednictvím Portálu provádí Zákazník podle aktuálních pokynů uvedených na Portálu.



- 9) O změnách používání Služby bude Zákazník předem vhodným způsobem informován. Aktuální informace se na území ČR poskytují na bezplatném telefonním čísle Poskytovatele 800 123 456 nebo v kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností.
- 10) Zákazník si může ověřit stav svého požadavku na kontaktním místě Poskytovatele nebo příslušného mobilního operátora. (Např.. pokud nedošlo k navýšení kreditu).
- 11) Služba „dočasné vypojení hlavní telefonní stanice“ na žádost Zákazníka uplatněná na Účtovaný telefon znemožňuje používání Služby.

Článek 6 Změny parametrů Služby Zákazníkem

- 1) Parametry Služby lze změnit prostřednictvím Portálu nebo voláním z Účtovaného telefonu na TCS na tel. Číslo 800 123 456.
- 2) Měnitelné a volitelné parametry Služby jsou:
 - měsíční limit účtu;
 - způsob oznamování dobítí Zákazníkovi a způsob oznamování ostatních skutečností souvisejících s poskytováním této Služby;
 - přidávání nebo odebrání Dobíjecích telefonu, jejich limitu a PINu.
- 3) Všechny změny parametrů Služby budou provedeny dle technických možností Poskytovatele s minimální časovou prodlevou.
- 4) Každý Dobíjecí telefon musí mít nastaven Měsíční limit Dobíjecího telefonu. Měsíční limit Dobíjecího telefonu může být nastaven až do výše měsíčního limitu účtu pro dobíjení kreditu.
- 5) Každý Dobíjecí telefon musí mít nastaven PIN dobíjecího telefonu.
- 6) Jedno telefonní číslo může být přiřazeno jako Dobíjecí telefon u více Zákazníků. V případě, že je jedno telefonní číslo přiřazeno jako Dobíjecí telefon se stejným PINem u více Zákazníků, bude provedeno dobítí k tíži Účtovaného telefonu, který má aktuálně nejvyšší zůstatek měsíčního limitu účtu pro dobíjení kreditu.
- 7) Zákazník si může nastavit, aby informace o provedeném dobítí byly odesílány na jím zvolenou e-mailovou adresu formou e-mailu, a/nebo na jím zvolené národní telefonní Číslo formou SMS.

Článek 7 Deaktivace služby

- 1) Poskytování Služby končí deaktivací Služby nebo převodem účastnictví k základní přípojce (hlavní telefonní stanici).
- 2) Službu může Zákazník deaktivovat na čísle 800 123 456 prostřednictvím samoobslužné linky, případně prostřednictvím TCS.
- 3) Skutečnost, že došlo k deaktivaci Služby, nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit Poskytovateli ceny za poskytnutou Službu a jiné činnosti.
- 4) Zákazník může deaktivovat Službu bez udání důvodu.
- 5) Poskytovatel může deaktivovat Službu v případě opakovaného porušení Podmínek Zákazníkem. Opakovaným porušením se rozumí jakékoliv porušení, které nastane poté, co v minulosti Zákazník porušil jakoukoliv smluvní povinnost. při deaktivaci na základě opakovaného porušení Podmínek musí být Zákazník prokazatelně informován o předchozím nebo předchozích porušení Podmínek. Deaktivace bude účinná dnem následujícím po dodání oznámení o odstoupení v písemné formě Zákazníkovi.
- 6) Poskytovatel může deaktivovat Službu i v případě, že Zákazník vstoupil do likvidace, na majetek Zákazníka byl prohlášen konkurz, byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu na majetek Zákazníka pro



nedostatek majetku, bylo zastaveno konkurzní řízení, bylo povoleno vyrovnání, byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku Zákazníka nebo byla na Zákazníka uvalena nucená správa dle zvláštních právních předpisů.

Článek 8 Účtování cen za službu

- 1) Aktivace, deaktivace Služby a zadávání požadavku na dobítí jsou bezplatné.
- 2) Cena za dobítí kreditu uskutečněná prostřednictvím Služby se Zákazníkovi účtuje v rámci Daňového dokladu vystavenému Poskytovatelem k Účtovanému telefonu.
- 3) Ceny za všechna dobítí kreditu uskutečněná prostřednictvím Služby v daném zúčtovacím období stanoveném Poskytovatelem jsou v Daňovém dokladu uvedeny jako samostatné položky.
- 4) Cena za dobítý kredit se účtuje v plné výši včetně DPH v souladu s ceníkem Poskytovatele nebo mobilního operátora jehož předplacená SIM karta je Zákazníkem dobíjena (Dobíjený telefon), pokud není podmínkami konkrétní marketingové akce stanoveno jinak.
- 5) Cena za volání na linku 844 333 666 je stanovena ceníkem služeb Modrá linka.
- 6) Cena za SMS zaslanou s požadavkem na dobítí je 3 Kč včetně DPH. Zpoplatněny jsou i SMS s chybným formátem zprávy. V případě zaslání SMS s chybným formátem zprávy nebude kredit dobít a odesílateli bude zdarma zaslána SMS s oznámením o chybě.
- 7) Zaslání SMS s vyzněním o dobítí kreditu na Dobíjený telefon je zahrnuto v ceně dobíjeného kreditu. Zaslání další volitelné informační SMS (notifikační SMS) o dobítí kreditu na libovolné telefonní Číslo, se řídí tarify pro odesílání SMS z pevné sítě, a je účtováno k tíži Účtovaného telefonu.
- 8) Přijetí požadavku na dobítí z Portálu je bezplatné, účtuje se pouze dobíjený kredit.

Článek 9 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Službu Zákazníkovi v souladu s těmito Podmínkami.
- 2) Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit na nezbytně nutnou dobu poskytování Služby:
 - v případě rozhodnutí státních orgánů ČR v období krizových situací v důležitém veřejném zájmu;
 - ze závažných technických, nebo provozních důvodů;
 - v případech vymezených těmito Podmínkami.
- 3) Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy, které vzniknou Zákazníkovi v důsledku Zablokování Služby Poskytovatelem, nebo v důsledku Pozastavení Služby. O připravovaných omezeních, případné přerušení provozu Služby, bude Poskytovatel bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Zákazníky, kterých se omezení nebo přerušení provozu týká.
- 4) Poskytovatel si vyhrazuje právo na Zablokování Služby v případech oprávněného podezření na zneužití Služby. Zákazník má možnost požádat o Odblokování Služby zablokované Poskytovatelem.
- 5) Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé zneužitím PIN dobíjecího telefonu, nebo jména a hesla Účtu na Portálu z důvodu nedostatečné ochrany a zabezpečení těchto údajů Zákazníkem.
- 6) Poskytovatel neodpovídá za závady v poskytování Služby způsobené závadami telekomunikačních zařízení v sítích jiných provozovatelů nebo poskytovatelů služeb, nebo závadami koncových telekomunikačních zařízení, která nejsou ve vlastnictví Poskytovatele
- 7) Poskytovatel je povinen informovat Zákazníka o veškerých technických změnách, které se bezprostředně týkají služby nejpozději 1 (jeden) měsíc před provedením změny.



- 8) Nezaplátí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené na Daňovém dokladu ceny za poskytnutí Služby ani po upozornění, je Poskytovatel oprávněn pozastavit Službu.
- 9) Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Změnu nebo zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit vhodnou formou (Např.. na Daňovém dokladu) nejméně jeden měsíc předem.

Článek 10 Práva a povinnosti Zákazníka

- 1) Zákazník se zavazuje, že bude Službu užívat v souladu s těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.
- 2) Zákazník má právo na zřízení a užívání Služby v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Podmínkách.
- 3) Zákazník se zavazuje za poskytnuté Služby a jiné související činnosti platit Poskytovateli cenu ve výši platné v době poskytnutí Služby nebo jiné činnosti, a odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté služby bude provedena ve lhůtách splatnosti uvedených na Daňových dokladech. V případě nezaplacení ceny za službu ve lhůtě splatnosti bude Služba pozastavena a to až do úplného zaplacení dlužné částky za tuto Službu. Poskytování Služby je automaticky obnoveno po 1 kalendářním měsíci po připsání dlužné částky na Účet Poskytovatele.
- 4) Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služby a je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 5) Aktivací Služby prostřednictvím samoobslužné linky nebo prostřednictvím TCS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s aktuálně platnými Podmínkami a cenami. Dále Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával a evidoval po nezbytnou dobu související s rádným poskytováním Služby jeho osobní údaje a osobní a zprostředkovací data.
- 6) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mobilní operátor své pohledávky v plné výši včetně případného příslušenství vzniklé v případě dobíjení kreditu mobilního Dobíjeného telefonu (SIM karty) prostřednictvím Služby v souladu s § 524 odst.1 občanského zákoníku postupuje na Poskytovatele. Poskytovatel je tak oprávněn vymáhat pohledávky Zákazníku, které nebyly včas a řádně zaplacený.

Článek 11 Reklamacce

- 1) Poskytovatel vyřizuje reklamacce týkající se poskytované Služby priměřeně podle ustanovení platného Reklamačního rádu, vydaného Poskytovatelem. Reklamacce Služby uplatněné Zákazníkem osobně, písemně, nebo telefonicky vyřizují kontaktní místa poskytovatele určená pro vyřizování reklamací dle reklamačního rádu Poskytovatele.
- 2) Zákazník má právo na uplatnění reklamacce proti výši účtovaných cen, proti kvalitě a rozsahu poskytnuté Služby. Reklamacce se uplatňují nejpozději do dvou měsíců od dodání (předání) Daňového dokladu Zákazníkovi.

Článek 12 Závěrečná ustanovení

- 1) Podmínky nabývají platnosti dnem jejich podpisu oprávněným zástupcem společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., s účinností od 1.10.2009. Tyto Obchodní podmínky nahrazují Obchodní podmínka pro poskytování služby Dobíjení mobilu z pevné linky, které nabyly účinnosti dne 1.9.2006.
- 2) Podmínky a jejich případné změny budou uveřejněny, na www.cz.o2.com a jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností. Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky průběžně doplňovat a upravovat. Poskytovatel je povinen předem informovat vhodným způsobem Zákazníka o těchto změnách.



- 3) Veškeré informace související s poskytováním Služby se poskytují na bezplatném telefonním čísle Poskytovatele 800 123 456.

V Praze dne 1. 12. 2009

Za Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

.....
Ing. Stanislav Kůra, MBA
Výkonný ředitel pro strategii a rozvoj produktů