

Katalog dalších služeb k telefonní přípojce

(pevná linka, digitální linka ISDN2U, digitální linka ISDN2, digitální linka ISDN2plus,
digitální linka ISDN30, digitální linka 2MBL)

V objednávce uveďte katalogové číslo Vámi zvolené služby.

V případě, že požadujete změnu u již používané služby, uveďte katalogové číslo nově požadované varianty služby.

Pole Doplnující údaje je určeno pro zadání volitelných parametrů služby, např. zadání telefonních čísel pro službu O₂ Přátelé, Partneři, období, za které požadujete vystavit zpětný Podrobný rozpis hovorů, apod. Služby jsou zpoplatňovány dle aktuálního Ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby, případně dle Ceníku vybraných služeb elektronických komunikací.

Služby k voláním:

Katalogové číslo	Název a stručný popis služby
DS0006	Pevné směrování hovorů řízené účastníkem s časovým dohledem, cena dle pol. A.821 a A.823.
DS0010	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem. Pro pevnou linku a digitální linku 2MBL je služba poskytována za cenu dle pol. A.824. Pro digitální linky ISDN je služba poskytována za cenu dle pol. A.8715. Služba je ovládána prostřednictvím hesla, které Vám bude přiděleno při aktivaci služby. Rozsah omezení je dán volbou příslušného kódu zamezení, který se nastavuje příslušnou volbou na telefonním přístroji: <ul style="list-style-type: none"> - Zamezení veškerých odchozích hovorů. Umožněny jsou pouze tísňové hovory – kód omezení 0. - Zamezení odchozích mezinárodních hovorů (včetně služby O₂ Xcall), dálkových hovorů, hovorů ke službám se zvláštním tarifováním (zamezeny hovory do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9), hovorů do mobilních sítí (zamezeny hovory začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet – kód omezení 1. - Zamezení odchozích mezinárodních hovorů (včetně služby O₂ Xcall) a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (zamezeny hovory do směru 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškeré ostatní hovory jsou umožněny – kód omezení 2. - Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (zamezeny hovory do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškeré ostatní hovory jsou umožněny – kód omezení 3. - Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním (zamezeny hovory do směru 976 a 90x, kde x = 6, 9). Veškeré ostatní hovory jsou umožněny – kód omezení 4. - Zamezení odchozích hovorů do mobilních sítí (zamezeny hovory začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7). Veškeré ostatní hovory jsou umožněny – kód omezení 5.
DS0017	Změna hesla pro ovládání doplňkových služeb – v případě ztráty či zapomenutí hesla – cena dle pol. A.8221.
DS0009	Omezení automaticky uskutečněných odchozích hovorů plně řízené Poskytovatelem. Pro digitální linky ISDN je služba poskytována bezplatně. Cena za poskytování služby pro pevnou linku a digitální linku 2MBL je závislá na druhu zamezení a je uvedena u každého jednotlivého druhu níže: (V objednávce ve sloupci „Doplnující údaje“ uveďte číslo kódu omezení.) <ul style="list-style-type: none"> - Kód omezení 0. Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze volání na tísňové linky. Cena dle pol. A.821 a A.828. Tato služba je určena i pro pevné linky připojené

na telefonní ústředny prostřednictvím bezdrátové technologie.

- **Kód omezení 1.**Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna.

Cena dle pol. A.821 a A.826.

- **Kód omezení 2.**Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall) a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (zamezena volání do směru 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.

Cena dle pol. A.821 a A.825.

- **Kód omezení 3.**Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Tato služba je určena i pro pevné linky připojené na telefonní ústředny prostřednictvím bezdrátové technologie.

Cena dle pol. A.821 a A.827.

- **Kód omezení 4.**Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.

Cena dle pol. A.821 a A.831.

- **Kód omezení 5.**Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.

Cena dle pol. A.821 a A.830.

DS0021 **Zamezení odchozích mezinárodních volání** (zamezena volání do směru 00). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Cena dle pol. A.821 a A.829 Tato služba je určena pouze pro pevné linky připojené na telefonní ústředny prostřednictvím bezdrátové technologie.

OP0264 **Zamezení příchozích volání v poloautomatickém telefonním styku** (prostřednictvím operátora)

– cena dle pol. A.638, resp. A.639. Zamezena jsou příchozí volání doprovázena službami:

- Hovor na účet volaného
- Hovor na účet třetí přípojky
- Czech direct.

DS0005 **Přesměrování volání** – bezplatné.

DS0002 **Čekající volání** (upozornění na příchozí volání) – bezplatné.

DS0004 **Velká konference.** Cena dle pol. A.821 a A. 846.

DS0003 **Malá konference** – bezplatné.

DS0012 **Přenos časové informace** o délce volání. Cena dle pol. A.821 a A.849.

Standardní skupina doplňkových služeb pro digitální linky ISDN

– zřízení, požívání a změny v nastavení – bezplatné.

Standardní skupina zahrnuje služby:

DS0001 - zobrazení identifikace volajícího (CLIP)

DS0022 - nezobrazení identifikace volajícího (CLIR) (pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání)

DS0026 - přepojitelnost terminálů (TP)

- DS0002 - čekající volání (CW)
- DS0027 - přidržení volání (HOLD)
- DS0028 - přesměrování volání (CFU)
- DS0029 - přesměrování volání při obsazení (CFB)
- DS0030 - přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)
- DS0024 - zobrazení identifikace volaného (COLP)
- DS0025 - nezobrazení volaného čísla (COLR)
- DS0031 - informace o poplatku (Nahrazuje dříve používanou službu „AOC“ podle CSN ETS. Při využití časové tarifkace nespĺňuje nároky na přesnost, která je dosažitelná u tarifkace impulsové)
- DS0012 - informace o čase
- DS0003 - malá konference (CONF3)

Komfortní skupina doplňkových služeb pro digitální linky ISDN

– zřízení a změny v nastavení - bezplatné

Komfortní skupina zahrnuje služby:

- DS0009 - omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC)
- DS0032 - vícenásobné telefonní číslo (MSN). Za používání služby je účtována cena dle pol. A.87141, resp. A.87142
- DS0004 - velká konference (CONF)
- DS0010 - omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC). Za používání služby je účtována cena dle položky A.8715
- DS0050 - odmítnutí přichozích přesměrovaných volání (IIFC)

--- Speciální skupina doplňkových služeb pro digitální linky ISDN:

- sériová linka (MA/LH) – viz služby k telefonní přípojce
- provolba (DDI) – viz služby k telefonní přípojce
- identifikace zlomyslného volání (MCID) – viz katalogové číslo DS0013 a DS0015
- subadresování (SUB)

Za zřízení nebo změnu v nastavení služby je účtována cena dle pol. A.8722.

Za používání služby je účtována cena dle pol. A.8723 na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo nebo na jednotlivou konfiguraci typu přípojky (C, D, E).

Požadavek na zřízení a změny v nastavení služeb se uplatňuje prostřednictvím tiskopisu „Individuální nastavení služeb euroISDN – Specifikace“.

Služby k telefonní přípojce:

Katalogové číslo

Název a stručný popis služby

-
- **Identifikační kód** – nahrazuje písemnou komunikaci při zřizování a změnách služeb. Jeho přidělení a případné změny objednávejte pouze telefonicky na bezplatné lince 800 123 456.

- OP0001 **Změna telefonního čísla** s možností výběru čísla - cena dle pol. A.722 a A.7221.

- OP0001 **Změna telefonního čísla** bez možnost výběru čísla - cena dle pol. A.722.
- CP SZ **Změna cenového tarifu** / nadstavbového balíčku na žádost zákazníka. Název cenového tarifu/balíčku uveďte v objednávce ve sloupci Doplňující údaje - bezplatné.
- OP0079 **Dočasné přerušení provozu** telefonní přípojky na žádost účastníka.
Po zřízení této služby jsou umožněna pouze tísňová volání. Zřizuje se na dobu maximálně šesti měsíců, a to u všech typů připojení (pevná linka, digitální linky ISDN a digitální linka 2MBL).
Za období dočasného přerušení provozu telefonní přípojky na žádost účastníka se účtují příslušné ceny za používání telefonní přípojky dle části A.3 Ceníku, případně za další sjednané služby, pokud nebyly takovéto další služby účastníkem zrušeny.
- OP0017 **Dočasné přerušení provozu** pevné linky na žádost účastníka.
Služba Dočasné přerušení provozu pevné linky na žádost účastníka je poskytována pouze u pevných linek, které nemají sjednan závazek na využívání pevné linky po smluvně stanovenou dobu a není u nich zřízena služba širokopásmového přístupu k Internetu (např. O₂ Internet Expres) – cena dle pol.A.7231.
- **Vypojení na zkoušku.**
Služba poskytuje dočasné zamezení aktivní hovorové korespondence, včetně datové a faximilní, z předmětné telefonní přípojky (umožněna jsou tísňová volání a příjem příchozích volání), s následným ukončením dílčího smluvního vztahu na poskytování veřejně dostupné telefonní služby, resp. služeb euroISDN. Poskytuje se u pevné linky a digitální linky ISDN2 v typu připojení A – cena dle pol.A.725.
Požadavek na zřízení se uplatňuje na tiskopisu „Ukončení dílčího smluvního vztahu“.
- **Obnovení provozu telefonní přípojky** po jeho dočasném přerušení na žádost účastníka – neí zpoplatňováno.
- **Obnovení provozu** telefonní přípojky, u které byl omezen provoz z důvodu porušení podmínek účastnictví – cena dle pol. A.7241.
Služba se neobjednává, provoz telefonní přípojky Vám bude obnoven po odstranění důvodů, které vedly k jeho omezení.
- **Obnovení provozu** telefonní přípojky, u které byl zcela zastaven provoz z důvodu porušení podmínek účastnictví – cena dle pol.A.7242.
Služba se neobjednává, provoz telefonní přípojky Vám bude obnoven po odstranění důvodů, které vedly k jeho zastavení.
- OP0005 **Vybraná čísla se slevou – O₂ Přátelé, Partneři**
Služba je poskytována pouze u pevných linek a digitálních linek ISDN2. V objednávce uveďte do sloupce „Doplňující údaje“ vámi zvolená telefonní čísla, u kterých Vám bude účtována zvýhodněná cena za volání. Zřízení služby a první zadání vybraných čísel není zpoplatňováno.
- OP0005 **Změna telefonních čísel zahrnutých do služby Vybraná čísla se slevou II – O₂ Přátelé, Partneři.** Zvolená telefonní čísla uveďte v objednávce ve sloupci „Doplňující údaje“. - cena dle pol. A.737.
- SZ0002 **Náhradní platební doklad** Vyúčtování za služby vyhotovený na žádost zákazníka - cena dle pol. A.727.
V objednávce uveďte do sloupce „Doplňující údaje“ období, za které požadujete náhradní doklad vystavit.
- Podrobný rozpis (odchozích) hovorů.**
V objednávce uveďte číslo vybraného druhu volání. Pokud požadujete vystavit podrobný rozpis za již uplynulá období, uveďte ve sloupi „Doplňující údaje“ a období, za které požadujete podrobný rozpis zpracovávat.
- OP0270 - všechny druhy volání – cena dle pol. A.7451
OP0271 - místních v pevné síti O₂
OP0272 - dálkových v pevné síti O₂

- OP0273 - místních do pevných sítí ostatních operátorů
- OP0274 - dálkových do pevných sítí ostatních operátorů
- OP0275 - do mobilních sítí v České republice (všech volání začínajících číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísly 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7)
- OP0276 - volání na Vybraná čísla se slevou O₂ Přátelé, Partneři
- OP0277 - mezinárodních do pevných sítí zahraničních operátorů
- OP0278 - mezinárodních do vybraných mobilních sítí zahraničních operátorů
- OP0279 - do neveřejných sítí (všech hovorů začínajících čísly 972, 973, 974 a 95x, kde x = 0 až 9)
- OP0281 - spojení ke službám sítě Internet (všech spojení začínajících číslem 971)
- OP0282 - mezinárodních prostřednictvím služby O₂ Xcall (všech volání začínajících číslem 970 00)
- OP0284 - ke službě Memobox
- OP0285 - ke službě Bílá linka 840/841/848 a ke službě Linka 842
- OP0286 - ke službě Modrá linka 844
- OP0287 - ke službě Žlutá linka 900
- OP0288 - ke službě Duhová linka 906
- OP0289 - ke službě Linka 909
- OP0292 - mezinárodních spojení ISDN-DATA (do pevných i mobilních sítí)
- OP0294 - ke službě Datarif (všech hovorů začínajících číslem 976)
- OP0270 - mezinárodních do vybraných destinací
- OP0237 - ke službě TeamNet
- OP0025 - prostřednictvím služby O₂ Telekonto

Podrobný rozpis příchozích hovorů – pouze pro:

- OP0186 - Zelená linka 800 – cena dle pol. A.1032
- OP0204 - Modrá linka 844 – cena dle pol. A.7033

Změna rozsahu Podrobného rozpisu hovorů. Do objednávky uveďte katalogové číslo druhu Podrobného rozpisu hovorů, který nově požadujete. Cena dle pol. A.746.

- OP0350 **Zakrytí části volaného čísla** na Podrobném rozpisu hovorů – cena dle pol. A.747
 - OP0235 **Rozpis poloautomaticky uskutečněných hovorů** – cena dle pol. A640
 - DS0013 **Identifikace zlomyslných volání** – opakovaná. Cena dle pol. A.821, A.843 a A.847.
 - DS0015 **Identifikace zlomyslných volání** – zpětná. Cena dle pol. A.848.
 - DS0001 **CLIP** – Zobrazení identifikace volajícího – není zpoplatňováno.
 - DS0023 **Nezobrazení identifikace volajícího** – pro jednotlivá volání (CLIR) – není zpoplatňováno.
 - DS0025 **Nezobrazení identifikace volaného (COLR)** – není zpoplatňováno.
Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání.
 - DS0050 **Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC)** – není zpoplatňováno.
 - DS0011 **Přenos tarifních impulzů z telefonní ústředny k účastníkovi** – cena dle pol. A.821 a A.835.
- Memobox** – paměťová schránka k telefonní přípojce určena pro záznam a digitální uložení zpráv. Zřizuje se v provedení:
- OP0057 **Memobox Komfort**
 - OP0058 **Memobox Komfort Plus**
 - OP0059 **Memobox Basic** – schránka má vlastnosti shodné se schránkou Memobox Komfort. Příchozí volání jsou však do této schránky přesměrována pouze v případě, že se volaný nehlásí nebo si volaný sám tato volání do schránky přímo přesměroval.
 - OP0060 **Memobox Basic plus** – schránka má vlastnosti shodné se schránkou Memobox Komfort plus. Příchozí volání jsou však do této schránky přesměrována pouze v případě, že se volaný nehlásí

nebo si volaný sám tato volání do schránky přímo přesměřoval.

- OP0061 **Memobox Fax** – faxová schránka. Nepřijímá hlasové, nýbrž pouze faxové zprávy, které lze vytisknout na faxovém přístroji.
- OP0062 **Memobox Profi**– integrovaná schránka, která dokáže přijímat hlasové zprávy i faxové zprávy s hlasovým doprovodem. Navíc nabízí možnost vytvoření až 20 poboček. Faxové zprávy lze tisknout a zaslat jiným účastníkům.
- OP0074 **ISDNbox** – schránka může být zřízena ke každému číslu digitální linky ISDN2 typu A. Je vybavena stejnými základními funkcemi jako schránka Memobox Profi. Navíc umožňuje ovládat přesměrování příchozích volání uživatelem.
- - - **Memobox e-mail** – služba, kterou lze aktivovat ke každému typu z výše uvedených schránek. Oznamuje uložení nové zprávy ve schránce zasláním e-mailové zprávy. V příloze e-mailového oznámení mohou být zprávy ze schránky Memobox připojeny jako příloha. Aktivace/deaktivace služby je zpoplatněna dle pol. A.30252. Zaslání oznámení e-mailem je zpoplatněno dle pol. A.30261 a A.30262.
Požadavek na aktivace verze e-mail uveďte v objednávce do pole „Doplňující údaje“.
 - - - **Memobox Virtual** – schránka se zřizuje jako zcela samostatná, nezávislá na telefonní přípojce. Požadavek se uplatňuje na Specifikaci Memobox Virtual
- OP0008 **Infolimit** – služba Vám oznámí významné navýšení Vašeho telefonního účtu. Zpoplaňováno je pouze jedno předání informace o překročení limitu za účtovací období, a to cenou pol. A.7414.
- OP0015 **Individuální hláska** - pronájem hlásky pro poskytnutí informace dle dispozic zákazníka (např. upřesňující informace k přečíslování telefonní přípojky) - cena dle pol. A.736
- OP0229 **Zákaznická hláska.**
Služba předávající informace volajícímu ke zvláštním službám, např. Barevným linkám.
Ceny dle pol. A.4021 a A.4022
- OP0230 **Zákaznická hláska.**
Vytvoření informace (nahrání) pro hlásku.
Cena dle pol. A.40212
- OP0469 **Audit příchozích hovorů.**
Služba poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla účastnických telefonních přípojek. Statistiky jsou k dispozici na webových stránkách společnosti Telefónica O2 Czech Republic. Služba obsahuje Auditorskou zprávu, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení.
Za každé telefonní číslo zahrnuté do auditu je účtována cena dle pol. A.7481.
- OP0470 **Audit př. hovorů - auditní zprávy.**
Auditní zprávy požadované nad rámec – cena dle pol. A.7482.
- - - **Provolba** (pro všechny typy přípojek)
Požadavek na zřízení a změny v nastavení služby se uplatňuje prostřednictvím tiskopisu „Individuální nastavení služeb euroISDN – Specifikace“ nebo „Digitální linka 2MBL – Specifikace“.
Za zřízení služby je účtována cena dle pol. A.854, za používání služby je účtována cena dle sjednané velikosti provolbového bloku:
Provolba / 10 čísel – cena dle pol. A.8371
Provolba / 100 čísel – cena dle pol. A.8372
Provolba / 1 000 čísel – cena dle pol. A.8373
Provolba / 10 000 čísel – cena dle pol. A.8374
 - - - Změna původního nastavení provolbového bloku je zpoplatněna dle pol. A.855. V objednávce

uvedte katalogové číslo nově požadovaného nastavení provolbového bloku.

- - - **Sériová linka pro pevnou linku a digitální linku 2MBL**

Požadavek na zřízení a změny v nastavení služby se uplatňuje prostřednictvím tiskopisu „Digitální linka 2MBL – Specifikace“.

Zřízení služby není zpoplatňováno, za používání se účtuje cena dle pol. A. 838:

- se sekvenčním výběrem
- se sekvenčním výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem
- s náhodným výběrem
- s náhodným výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem
- s cyklickým výběrem
- s cyklickým výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem

- - - **Sériová linka pro digitální linky ISDN2, resp. ISDN30**

Požadavek na zřízení a změny v nastavení služby se uplatňuje prostřednictvím tiskopisu „Individuální nastavení služeb euroISDN – Specifikace“.

Za zřízení služby je účtována cena dle položky A.8724. Používání služby není zpoplatňováno.

Za změnu původního nastavení je účtována cena dle pol. A.8725

--- **Automatické buzení.** Služba se aktivuje přímou volbou na telefonním přístroji.

Cena dle pol. A.842.

--- **Nájem koncového telekomunikačního zařízení**

V objednávce uveďte do bodu 4.

--- **O₂ Telekonto.**

Umožňuje automaticky uskutečňovat volání z kterékoli pevné linky, i veřejného telefonního automatu, prostřednictvím volací karty s následným vyúčtováním poskytnutých služeb účastníkovi, k jehož telefonní přípojce byla karta služby O₂ Telekonto vydána. Službu lze využít i pro volání do ČR ze zahraničí. Ceny za vydání karty a za volání uskutečněná prostřednictvím karty jsou uvedeny v části A.206 Ceníku.

Objednává se na samostatném tiskopisu Specifikace služby O₂ Telekonto.

--- **e-účet** – služba se objednává pouze prostřednictvím Internetu.

Služba umožňuje přístup k Vyúčtování za služby prostřednictvím Internetu. Lze volit, mimo jiné, variantu se zasíláním či bez zasílání papírové podoby Vyúčtování za služby.

WO0001. Přemístění pevné linky v rámci budovy

WO0002. Přemístění pevné linky mimo budovu v rámci objektu

WO0003. Zřízení vnitřní vedlejší pevné linky v rámci budovy nebo další zásuvky

WO0004. Zřízení vnitřní vedlejší pevné linky mimo budovu v rámci objektu

WO0005. Zřízení vnitřní vedlejší pevné linky při využití stávajících rozvodů

WO0006. Zrušení vnitřní vedlejší pevné linky

WO0008. Přemístění digitální linky ISDN2 (U, plus) v rámci budovy

WO0009. Přemístění digitální linky ISDN2 (U, plus) v rámci objektu

WO0010. Přemístění vedlejší pevné linky v rámci budovy

WO0011. Přemístění vedlejší pevné linky mimo budovu v rámci objektu

WO0012. Zapojení standardního telefonního přístroje

WO0013. Instalace ostatních analogových telefonních a záznamových přístrojů

WO0014. Instalace systémového telefonního přístroje s displejem

WO0015. Instalace veškerých typů faxů

WO0016. Instalace veškerých typů sekretářských souprav

WO0017. Instalace veškerých typů mincovních přístrojů

WO0018. Instalace modemu

WO0019. Instalace tarifního programu

WO0020. Instalace tarifikátoru telef.hovorů

WO0021. Výměna telefonního přístroje za ztracený nebo neopravitelně poškozený*

WO0022. Instalace speciálního koncového telekom. zařízení

WO0023. Instalace veškerých typů ISDN koncových zařízení, mimo PbÚ

WO0066. Instalace sběrnice So pro digitální linku ISDN2

WO0024. Základní instalace koncového zařízení ADSL

WO0025. Rozšířená instalace koncového zařízení ADSL

WO0026. Instalace SW ADSL

WO0027. Instalace služby ADSL na další počítač

WO0067. Změna konfigurace protokolu ADSL modemu

WO0029. Zhotovení prodlužovací přívodní šňůry k telefonnímu přístroji

WO0030. Připojení přesmykače

WO0031. Připojení zvukové nebo optické signalizace k telefonnímu přístroji

WO0032. Přemístění mincovního přístroje v majetku zákazníka

WO0033. Přemístění /přeložení/tarifikátoru

WO0034. Vyčištění přístroje fax

WO0035. Přeprogramování přístroje fax

WO0036. Vyškolení obsluhy přístroje fax

WO0037. Nastavení ISDN koncového zařízení

WO0065. Instalace SW

WO0038. Vyškolení obsluhy ISDN zařízení

WO0039. Dálkové programování

WO0040. Ověření funkčnosti služby u zákazníka

*platí pro telefonní přístroje pronajaté po 1.5.1997

Vyplní Poskytovatel:

Datum převzetí _____ Příloha ke Smlouvě č. _____ Telefonní číslo: _____

Objednávka dalších služeb k telefonní přípojce

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte křížkem.

1. ZÁKAZNÍK

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby / obchodní
firma či název: _____

Referenční číslo plátce:
(pouze pokud již jste našim Zákazníkem) _____

Rodné číslo /
IČ (je-li přiděleno): _____

2. TYP TELEFONNÍ PŘÍPOJKY

Pevná linka Digitální linka ISDN2 Digitální linka ISDN30 Telefonní linka 2MBL

3. VÝBĚR SLUŽBY

Objednávám níže uvedené služby:

Katalogové číslo, název	Zřídít	Ukončit	Změnit na	Doplňující údaje:
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Službu požaduji zřídít na dobu neurčitou od: _____ určitou od: _____ do: _____

4. NÁJEM KONCOVÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ (KTZ)

zřídít ukončit změnit na
 na dobu neurčitou na dobu určitou od: _____ do: _____
 standardní telefonní přístroj nadstandardní telefonní přístroj jiný druh KTZ (prosím specifikujte): _____

Smluvní vztah nájmu KTZ vzniká dnem akceptace této objednávky Poskytovatelem s účinností ode dne předání a převzetí KTZ a řídí se samostatnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení.

5. PŘÍLOHY (VYPLNÍ POSKYTOVATEL)

Provozní podmínky pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby
 Všeobecné podmínky pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení
 jiné: _____

6. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Podmínky pro poskytování objednaných služeb a dodací lhůty upravují Provozní podmínky pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby. V případě, že Poskytovatel neodmítne písemně tuto objednávku do 20-ti dnů od data jejího podání, je objednávka považována za akceptovanou. Ceny za poskytované služby a jiné související činnosti a cenové podmínky jsou uvedeny v Ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby vydávaném Poskytovatelem, platném ke dni poskytnutí služby. Zákazník se zavazuje platit ceny za poskytnuté služby ve lhůtách splatnosti uvedených Poskytovatelem ve Vyúčtování za služby.

Objednávka je nedílnou součástí uzavřené Smlouvy / Specifikace / Tel.přihlášky.

7. UKONČENÍ SLUŽBY

dohodou, ke dni: _____ výpovědí, ke dni: _____, po uplynutí výpovědní lhůty

8. PODPIS ZÁKAZNÍKA

Za Zákazníka:

V _____ dne _____

Měno a příjmení

Telefon

Podpis a razítko (obchodní firma)

Informace o službách společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., a jejich podmínkách Vám rádi poskytneme na
bezplatné O₂ Lince **800 02 02 02** nebo na **www.cz.o2.com.**

Identifikační údaje obchodního zástupce – vyplní obchodní zástupce Poskytovatele před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu).

Jméno: _____ Tel.: _____ Segment / prod. útvar _____ / _____