

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY NÁJEM KONCOVÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ

Č.j: 586298/2006-C-PS
Účinnost od: 01.08.2007

Článek 1 Úvodní ustanovení

- (1) Telefonica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb, včetně konvergentních služeb, elektronických komunikací prostřednictvím pevných a mobilních sítí společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), vydává tyto

Obchodní podmínky pro poskytování služby

Nájem koncového telekomunikačního zařízení

- (2) Obchodní podmínky pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení (dále jen „Podmínky“) stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování této služby a platí pro území celé ČR. Současně Podmínky vymezují základní práva a povinnosti společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., jako poskytovatele této služby (dále jen „Poskytovatel“), účastníků veřejně dostupné telefonní služby a dalších služeb elektronických komunikací, kteří službu Nájem koncového telekomunikačního zařízení používají (dále jen „Zákazník“).
- (3) Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, platí pro službu Nájem koncového telekomunikačního zařízení příslušná ustanovení Všeobecných podmínek, Všeobecného reklamačního řádu společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s. a právního řádu České republiky.
- (4) Koncovým telekomunikačním zařízením (dále jen KTZ) se rozumí zařízení (nebo jeho důležitá část – např. komponenty k PBX), umožňující komunikaci a určené k připojení přímo nebo nepřímo k rozhraní veřejné pevné komunikační sítě. Pro účel těchto Podmínek se za KTZ považuje také rádiové zařízení. Rádiovým zařízením se rozumí zařízení nebo jeho důležitá část, schopné komunikace na základě vyzařování nebo příjmu rádiových vln.

Článek 2 Charakteristika služby a podmínky pro její poskytování

- (1) Služba Nájem koncového telekomunikačního zařízení (dále jen Nájem KTZ) spočívá:
 - v dodání KTZ dle výběru Zákazníka z nabídky Poskytovatele,
 - v údržbě dodaného KTZ Poskytovatelem ve stavu způsobilém pro řádné používání služeb elektronických komunikací, pro které je toto KTZ technicky způsobilé. Údržba zahrnuje veškeré opravy příp. výměny vadných částí, změny konfiguračního

SW a v případě nutnosti i výměnu celého KTZ, v důsledku závad způsobených běžným provozem, pokud tyto Podmínky nestanoví jinak.

- (2) Přehled KTZ je uveden v nabídkových materiálech a v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen Ceník). Pronajaté KTZ je majetkem Poskytovatele.

Článek 3

Smluvní zabezpečení

- (1) Nájem KTZ je poskytován na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, případně jeho oprávněným zástupcem. Oprávněným zástupcem Zákazníka může být fyzická nebo právnická osoba zmocněná Zákazníkem k uzavření smluvního vztahu, která při projednání smluvního vztahu předá Poskytovateli písemnou plnou moc stávu přílohou Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva).
- (2) Smluvní vztah o nájmu KTZ se uzavírá v rámci smluvního vztahu, jehož předmětem je poskytování konkrétní služby elektronických komunikací, k jejímuž využívání je pronajaté KTZ technicky způsobilé, případně kdykoliv v době po uzavření Smlouvy prostřednictvím dodatku k již uzavřené Smlouvě. Smluvní vztah o nájmu KTZ se uzavírá buď v rámci Technické specifikace služby, ke které je koncové zařízení pronajímáno, nebo samostatnou smlouvou o nájmu koncového telekomunikačního zařízení (dále jen Smlouva KTZ), a to dle předlohy vydané k tomuto účelu Poskytovatelem.
- (3) Požadavek na poskytnutí služby Nájem KTZ uplatňuje Zákazník u kontaktního místa Poskytovatele osobně, písemně, telefonicky nebo elektronickou cestou.
- (4) Nájem KTZ se neposkytuje osobám, které nejsou účastníky některé ze služeb elektronických komunikací poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
- (5) Smluvní vztah může být uzavřen na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.
- (6) Smluvní vztah končí odstoupením některé ze smluvních stran od smluvního vztahu, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby nebo je-li fyzická osoba nezvěstná, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Smluvní vztah končí také v případě zániku smluvního vztahu v rámci něhož byl nájem KTZ sjednán.
- (7) Skutečnost, že došlo k ukončení smluvního vztahu, nezbavuje Zákazníka povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté Služby, ani odpovědnosti za případné škody.
- (8) Odstoupit od smluvního vztahu může jedna ze stran v případě podstatného porušení smluvních závazků druhou smluvní stranou. Podstatným porušením se rozumí zejména opakované neplnění smluvních závazků přes písemné upozornění na možnost jednostranného ukončení smluvního vztahu. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho dodání druhé smluvní straně.
- (9) U smluv uzavřených na dobu určitou končí smluvní vztah uplynutím dohodnuté doby.
- (10) Ukončení smluvního vztahu výpovědí:
 - a) Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smluvní vztah uzavřený na dobu neurčitou bez udání důvodu. Zákazník je oprávněn vypovědět smluvní vztah na dobu určitou bez udání důvodu.

- b) Dojde-li k podstatné změně smluvních podmínek, která představuje pro Zákazníka jejich zhoršení, má Zákazník právo bez sankce ukončit smluvní vztah výpovědí na základě vyrozumění Poskytovatele o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, který představuje jejich zhoršení. Výpověď musí být dodána Poskytovateli nejpozději do dvou měsíců ode dne účinnosti takovéto změny.
- (11) Výpovědní lhůta pro obě strany činí třicet dnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po dodání výpovědi druhé smluvní straně.
- (12) Výpověď či odstoupení je nutno dodat Poskytovateli v listinné formě nebo podle technických a provozních možností Poskytovatele též elektronicky.

Článek 4

Ceny, cenové a platební podmínky

- (1) Ceny a cenové podmínky služby Nájem KTZ jsou uvedeny v platném Ceníku, který je k nahlédnutí na všech kontaktních místech Poskytovatele.
- (2) Cena za Nájem KTZ je účtována měsíčně v rámci vyúčtování za služby elektronických komunikací za zúčtovací období, ve kterém byla služba poskytnuta. Za měsíc, ve kterém došlo k ukončení smluvního vztahu dohodou, se cena účtuje v plné výši. V případě výpovědi smluvního vztahu se cena za Nájem KTZ účtuje až do konce výpovědní lhůty.
- (3) Cenu za Nájem KTZ je Zákazník povinen uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za služby elektronických komunikací.
- (4) Dojde-li k závadě na KTZ, která trvala déle než čtyři kalendářní dny a pokud po dohodě se Zákazníkem nebyla poskytnuta služba náhradním způsobem, snižuje se cena za Nájem KTZ za každý den závady o jednu třetinu (počínaje prvním dnem nahlášení závady). Podmínkou pro uvedené cenové úpravy je, že Zákazník řádně nahlásí závadu na ohlašovnu poruch Poskytovatele (tel. č. 800 184 084) a že závada vznikla běžným provozem a použitím v souladu s návodem KTZ.
- (5) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny za Nájem KTZ.

Článek 5

Práva a povinnosti

I. Práva a povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník má právo na poskytnutí služby Nájem KTZ v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Podmínkách.
- (2) Zákazník má právo, dojde-li ke změně cen za Nájem KTZ nebo těchto Podmínek, ukončit smluvní vztah o poskytování služby Nájem KTZ v souladu s ustanovením Článku 3, bodu (10), písm. b) těchto Podmínek.
- (3) Zákazník má právo v případě závady technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele služby na snížení ceny za službu, případně po dohodě s ním, na poskytnutí služby náhradním způsobem, a to za podmínek uvedených v Článku 4, bodě (4) těchto Podmínek.

- (4) Zákazník má právo na uplatnění reklamace na výši účtované částky za službu Nájem KTZ, případně reklamace na kvalitu a úplnost poskytnuté služby. Toto právo je nutno uplatnit do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za službu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služby), jinak toto právo zaniká.
- (5) Zákazník je povinen uhradit ve lhůtě splatnosti cenu za poskytnutou službu Nájem KTZ uvedenou na platebním dokladu (vyúčtování za služby elektronických komunikací).
- (6) Zákazník odpovídá za škody způsobené na pronajatém KTZ. V případě poškození KTZ způsobeného Zákazníkem (případně jinou osobou, která s vědomím Zákazníka nebo jeho zaviněním měla k pronajatému KTZ přístup), kdy náklady na jeho opravu by byly vyšší než pořizovací cena KTZ, nebo ztráty KTZ, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli vzniklou škodu ve výši pořizovací ceny KTZ. Zákazník nesmí zasahovat do KTZ, zejména nesmí otevírat nebo rozebírat KTZ.
- (7) Zákazník bere na vědomí, že na všechna KTZ se vztahuje norma ČSN 33 1610 z roku 2005.
- (8) Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu hlásit ohlašovně poruch Poskytovatele (tel. č. 800 184 084) veškeré závady na pronajatém KTZ. Stejně tak je povinen ohlásit ztrátu či poškození KTZ.
- (9) Zákazník je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele a třetím osobám Poskytovatelem zmocněným, které řádně prokáží svou totožnost, přístup ke KTZ za účelem jeho opravy, údržby, příp. kontroly.
- (10) Zákazník je povinen nepřetržitě po celou dobu poskytování služby Nájem KTZ a na své náklady zajistit elektrické napájení pronajatého KTZ (včetně výměny baterií, případně akumulátorů).
- (11) Zákazník je povinen nepřetržitě po celou dobu poskytování služby Nájem KTZ a na své náklady zajistit provozní látky a materiály, zejména náplně, tonery, papír, nezbytné pro funkčnost a řádný provoz pronajatého KTZ.
- (12) Zákazník je povinen do 15 kalendářních dnů po ukončení smluvního vztahu vrátit KTZ Poskytovateli (o kompletnosti a funkčnosti vráceného KTZ bude sepsán zápis):
 - a) poštou na adresu: Telefónica O2 Czech Republic, a.s., 223 10 Praha 023;
 - b) Poskytovatel, dle vlastního uvážení, může kontaktovat Zákazníka a sjednat s ním termín (tzn. datum a hodinu), kdy technický pracovník Poskytovatele u Zákazníka KTZ osobně převezme.
- (13) V případě, že Zákazník nevrátí KTZ do 15 dnů po ukončení smluvního vztahu a nebo neumožní Poskytovateli si KTZ převzít ve sjednaném termínu, může Poskytovatel uplatnit právo na náhradu vzniklé škody ve výši pořizovací ceny daného KTZ.

II. Práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Zákazníka o změnách cen a cenových podmínkách za poskytované Služby, a to před nabytím účinnosti těchto změn. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění změn na všech kontaktních místech Poskytovatele a na internetových stránkách www.cz.o2.com.
- (2) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci vyúčtované ceny za poskytnutou službu, případně reklamaci na kvalitu a úplnost poskytnuté služby, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne dodání (převzetí reklamace).
- (3) Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smluvního vztahu o Nájmu KTZ v případě, že Zákazník již má s Poskytovatelem uzavřen jiný smluvní vztah a neplní podmínky účastnictví z tohoto smluvního vztahu vyplývající, tj. zejména řádně neplatí ceny účtované za poskytnuté služby.
- (4) Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby.
- (5) Poskytovatel je povinen zabezpečit odstranění veškerých závad (s výjimkou výměny baterií, akumulátorů a provozních náplní) na pronajatém KTZ do 4 kalendářních dní od nahlášení závady ohlašovně poruch Poskytovatele (tel.č. 800 184 084), případně po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem (pro pobočkové ústředny jsou podmínky ošetřeny v jednotlivých Smlouvách). Dojde-li k překročení této lhůty, má Zákazník, pokud za zjištěnou závadu neodpovídá, nárok na snížení ceny dle Článku 4 bodu (4) těchto Podmínek (neplatí pro pobočkové ústředny).
- (6) Poskytovatel má právo požadovat náhradu vzniklé škody ve výši pořizovací ceny KTZ, nebude-li ve lhůtě stanovené těmito podmínkami KTZ vráceno.

Článek 6 Reklamáce

- (1) Reklamáce se vyřizují podle ustanovení platného reklamačního řádu Poskytovatele.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

- (1) Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem podpisu výkonným ředitelem pro rezidentní segment a účinnosti dnem 20. 11. 2006.
- (2) Tyto podmínky nahrazují Všeobecné podmínky pro poskytování služby nájem koncového telekomunikačního zařízení ze dne 22. 12. 2005, vydané pod č. j. 813930/2005-SMU-PSD.
- (3) Poskytovatel je oprávněn při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek tyto Podmínky průběžně měnit a doplňovat formou Dodatků k těmto Podmínkám. Dodatky budou uveřejněny na kontaktních místech Poskytovatele a internetových stránkách: www.cz.o2.com.

- (4) Veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v oblasti poskytování služby Nájem KTZ před nabytím účinnosti těchto Podmínek zůstávají v platnosti a řídí se nadále těmito novými Podmínkami.
- (5) Podmínky a jejich případné změny budou k nahlédnutí na všech kontaktních místech Poskytovatele.
- (6) Veškeré informace související s problematikou poskytování služby Nájem KTZ jsou uveřejněny na všech kontaktních místech Poskytovatele a bezplatně na tel.č. 800 02 02 02.

V Praze dne 23.07.2007

Andrei Marc Torriani
Výkonný ředitel pro rezidenční segment
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.