



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY E-ÚČET PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

Č.j: OPHA11000009654

Účinnost od: 13.4. 2012

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, Česká republika, IČ 60193336, DIČ CZ60193336 zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto **Obchodní podmínky pro poskytování doplňkové služby e-účet pro firemní zákazníky (dále jen „Podmínky“)**.
2. Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, platí pro poskytování e-úctu příslušná ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s..

Článek 2 Charakteristika e-úctu

A. Společná ustanovení

- a. Doplňková služba e-účet (dále jen „e-účet“) poskytuje Účastníkovi přístup k vyúčtování cen za služby elektronických komunikací poskytnuté O2, prostřednictvím pevné a mobilní sítě O2 a další informace, které souvisí s vyúčtováním.
- b. E-účet je dostupný na internetových stránkách www.e-ucet.cz.
- c. V e-úctu je poskytováno vyúčtování zvlášť pro služby poskytnuté prostřednictvím pevné sítě O2 a mobilní sítě O2.
- d. E-účet umožňuje zvolit si funkcionalitu zaslání vyúčtování za služby nezabezpečenou cestou na Účastníkem definovaný e-mail.
- e. V e-úctu jsou Účastníkovi zpřístupněna vyúčtování v elektronické podobě za dvanáct a detailní informace za dvě zúčtovací období zpětně. Zpětného využívání informací lze využít v plném rozsahu až po dvanácti (resp. dvou) zúčtovacích obdobích používání předmětné služby.
- f. Vyúčtování se považuje za doručené zákazníkovi okamžikem zpřístupnění v e-úctu
- g. Heslo musí mít minimálně osm znaků, přičemž znaky musí být alespoň ze tří následujících skupin
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice speciální znaky ('~;!+@#\$\$%^&*()_-%=<>?..|/{})

B. E-účet pro služby poskytnuté prostřednictvím pevné sítě O2

Varianty e-úctu pro korporátní zákazníky

1. e-účet business

- zpřístupňuje vyúčtování za služby v elektronické podobě,
- podrobný rozpis cen za jednotlivá odchozí volání, datová spojení a příchozí volání uskutečněná prostřednictvím Zelené linky a Modré linky,
- grafické srovnání a rozšířená verze analytických operací,
- umožňuje sledovat podrobný rozpis průběžně během probíhajícího zúčtovacího období a možnost sledování provedených plateb za služby na účet O2,



- umožňuje zřídit více přihlašovacích jmen a dále definovat rozsah údajů jim přístupných,
- zřizován pro všechny účastnické stanice Účastníka,
- možnost zvolit, aby pro některá referenční čísla nebyl e-účet poskytnut nebo aby u některých stanic, nebyly zpřístupněny veškeré informace o vyúčtovaných cenách za poskytnuté služby.

2. e-účet business TOP

- nabízí veškerou funkcionalitu dostupnou ve variantě e-účet business,
- detailnější zpracování informací zejména v oblasti analytických operací a reportů,
- finanční reporting umožňující rozúčtovávat ceny za služby podle Účastníkem definované struktury (nákladová střediska, projekty, zakázky, atd.), a to včetně možnosti vytvoření sestavy určené pro import do účetního/controlingového systému Účastníka (závisí na Účastníkem používaném účetním/controlingovém systému),
- standardně zřizován pro všechny účastnické stanice Účastníka,
- možnost zvolit, aby pro některá referenční čísla nebyl e-účet poskytnut nebo aby u některých stanic, nebyly zpřístupněny veškeré informace o vyúčtovaných cenách za poskytnuté služby.

3. e-účet business holding / e-účet business holding TOP

- nabízí veškerou funkcionalitu dostupnou ve výše uvedených variantách
- možnost zahrnout informace o členech holdingu Účastníka (holdingu ve smyslu ustanovení § 66a zák.č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku), kteří souhlasí se zpřístupněním provozních a fakturačních údajů za poskytnuté služby elektronických komunikací,
- zřizován pro všechny účastnické stanice definované v souhlasu se zpřístupněním.

Speciální ustanovení pro e-účet business

- Administrátor e-účtu – Účastníkem označená fyzická osoba, uvedená v podepsané Specifikaci, která odpovídá za konfiguraci e-účtu.
- Pro přístup do e-účtu pro služby poskytované v pevné síti jsou Účastníkovi přiděleny ochranné a identifikační prvky:
 - pro první přihlášení do aplikace:**
 - první část aktivačního kódu (čtyřmístný) – zasláný SMS zprávou kontaktní osobě
 - druhá část aktivačního kódu (dvacetimístný) – zasláná do e-mailu
 - pro další přihlášení do aplikace:**
 - přihlašovací jméno
 - heslo (volí Účastník při prvním přihlášení do e-účtu)
- Aktivační kód**, bude Účastníkovi předán ve dvou na sobě nezávislých formách (část v SMS zprávě odeslané kontaktní osobě uvedené ve Specifikaci a e-mailem na e-mailovou adresu jím uvedenou ve Specifikaci e-účet business)
- Přihlašovací jméno** je účastníkovi přiděleno systémově a je uvedeno v prvním e-mailu spolu s 2.částí aktivačního kódu.
- Přihlašovací jméno, které přiděluje administrátor dalším uživatelům služby pro firmy, musí mít následující formát: zkratka_názvu_zákazníka.příjmeníuživatele_jménouživatele
- Zkratka názvu Účastníka musí být unikátní. V případě, že je již tato zkratka používána jiným Účastníkem je Účastníkovi umožněn výběr z jiných volných kombinací. Přihlašovací jméno nesmí obsahovat diakritiku.
- Informace o jednotlivých voláních uskutečněných během probíhajícího zúčtovacího období jsou dostupná pouze pro e-účet pevných služeb. Informace o jednotlivých voláních uskutečněných během probíhajícího zúčtovacího období jsou zpřístupněny do devíti pracovních dnů od ukončení volání a jsou pouze orientační.



C. E-účet pro služby poskytnuté prostřednictvím mobilní sítě O2

- zpřístupňuje vyúčtování za služby v elektronické podobě,
- podrobný rozpis cen za jednotlivá odchozí volání, odchozí SMS a datová spojení,
- grafické srovnání a rozšířená verze analytických operací,
- umožňuje zřídít více přihlašovacích jmen a dále definovat rozsah údajů jim přístupných,
- určen pro podnikatele a malé firmy, omezení na maximum 100 SIM.

Článek 3 Zřízení e-úctu

1. Účastník, který má zájem o zřízení e-úctu, vyplní a podepíše formulář Specifikace e-účet business u e-úctu business nebo formulář O2 e-účet – Elektronické vyúčtování mobilních služeb – Specifikace pro mobilní e-účet. (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o zřízení e-úctu a o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím linky pro firemní zákazníky O2 800 203 203 a podepsaný jej doručí O2. Při objednávce je nutné si zvolit přihlašovací jméno, uvést email a mobilní telefonní číslo.
2. U varianty e-účet business holding TOP je nedílnou součástí Specifikace e-účet business Souhlas se zpřístupněním provozních údajů všech členů holdingu, jejichž údaje v e-úctu holdingu zpřístupněny.
3. Při aktivaci e-úctu si Účastník zvolí, zda chce dostávat pouze elektronické vyúčtování nebo vyúčtování v papírové i elektronické podobě. Pouze elektronické vyúčtování může být poskytováno jen Účastníkovi, který realizuje veškeré platby za poskytnuté služby v rámci bezhotovostního platebního styku na číslo účtu příjemce, tj. O2 (způsob úhrady: bankovní převod, bankovní inkaso, SIPO, sporožiro).
4. V případě, že dojde k aktivaci e-úctu nejpozději 10 pracovních dnů před koncem aktuálního zúčtovacího období, zpřístupní O2 vyúčtování v e-úctu již za aktuální zúčtovací období. V opačném případě může být termín zpřístupnění dat o vyúčtování ze strany O2 prodloužen o jedno zúčtovací období.

Článek 4 Změna a zrušení e-úctu

1. O2 i Účastník jsou oprávněni zrušit e-účet pro služby poskytované v pevné síti O2 s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne zúčtovacího období následujícího po dodání žádosti druhé smluvní straně.
2. O změnu varianty e-úctu pro služby poskytované v pevné síti O2 nebo v zasilání/nezasilání vyúčtování lze požádat nejdříve po uplynutí dvou zúčtovacích období od poslední provedené změny.
3. Změna parametrů e-úctu pro služby poskytované v mobilní síti O2 je realizována prostřednictvím internetových stránek e-úctu či linky pro firemní zákazníky 800 20 32 03. Změnu parametrů je možné realizovat pouze jedenkrát v průběhu 24 hodin. V případě změny v zasilání/nezasilání vyúčtování v papírové podobě je třeba, aby požadavek na změnu byl uplatněn prostřednictvím internetových stránek služby e-účet nejméně 10 pracovních dnů před koncem předmětného zúčtovacího období. V opačném případě může být realizace požadavku ze strany O2 prodloužena o jedno zúčtovací období.
4. Nejkratší časový interval, kdy má Účastník možnost znovu po zrušení e-úctu pro služby poskytované v mobilní síti O2 tuto následně objednat, je z technických a provozních důvodů stanoven na 30 kalendářních dnů.
5. O zrušení e-úctu pro služby poskytované v mobilní síti O2 ze strany Účastníka lze požádat písemně nebo na lince 800 20 32 03. Pokud je žádost na zrušení e-úctu uplatněna nejpozději 10 kalendářních dnů před koncem aktuálního zúčtovacího období, je e-účet zrušen ke dni v němž došlo k doručení písemné žádosti o zrušení
6. O2 je oprávněna formou písemné výpovědi zrušit e-účet pro služby poskytované v mobilní síti kdykoliv, a to i bez udání důvodu. O této skutečnosti vyrozumí O2 Účastníka písemně – zpravidla elektronickou formou nejméně 1 měsíc předem. E-účet je zrušen posledním dnem zúčtovacího období, následujícího po doručení výpovědi Účastníkoví.

Článek 5 Ceny

1. Ceny a cenové podmínky e-úctu pro služby poskytované v pevné a mobilní síti O2 jsou uvedeny v cenících služeb.



2. Cena za e-účet je závislá na variantě služby a na požadavku na zaslání nebo nezaslání papírového vyúčtování.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně identifikačních prvků, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetí osobou.
2. V případě ztráty, odcizení, případně jiné možnosti jejich zneužití, oznámí Účastník tuto skutečnost neprodleně telefonicky na číslo 800 111 777.
3. V případě ztráty ochranných a identifikačních prvků, odcizení nebo předání třetí osobě nese zákazník odpovědnost za jejich případné zneužití ve stejném rozsahu, jako kdyby úkony s nimi provedené provedl sám.
4. Účastník je povinen oznámit O2 případnou změnu v osobě administrátora e-úctu příp. změnu dalších údajů (např. e-mailové adresy administrátora atd.) a současně je povinen v takovém případě neprodleně zajistit změnu hesla pro přístup administrátora do aplikace.
5. Změna v osobě administrátora je realizována výhradně písemnou formou.

Článek 7 Práva a povinnosti O2


1. O2 odpovídá za zabezpečení důvěrnosti a ochrany dat, která jsou předmětem e-úctu a jsou uložena v jeho informačních systémech.
2. O2 neodpovídá za případná zneužití dat, která jsou předmětem e-úctu, jakoukoliv osobou od okamžiku elektronického převzetí dat Účastníkem nebo od okamžiku odeslání na Účastníkem předem definovanou e-mailovou adresu.
3. O2 neodpovídá za případné zneužití ochranných a identifikačních prvků třetí osobou, které byly třetí osobě předány zákazníkem, nebo byly třetí osobou získány jiným způsobem.
4. O2 neodpovídá za závady v poskytování e-úctu, které jsou způsobeny v oblasti, která je mimo rozsah jeho působnosti, zejména v přenosové části sítě Internet nebo na koncovém zařízení Zákazníka.
5. O2 neodpovídá za nefunkčnost přístupu k aplikaci e-účet v případě, že Účastník nemá odpovídající technické vybavení PC, jehož prostřednictvím přistupuje k aplikaci e-účet.

Článek 7 Závěrečná a přechodná ustanovení

1. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 13.4.2012 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služby e-účet účinné od 1.2.2011.
2. O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, o změně bude předem informovat v souladu s Všeobecnými podmínkami.
3. Podmínky jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech O2 určených pro styk s veřejností a jsou zveřejněny na internetových stránkách www.e-ucet.cz.

V Praze dne 13. 4. 2012

Za společnost Telefónica Czech Republic, a.s.


Evžen Chlanda
Ředitel pro produkty a služby

