

**Provozní podmínky  
pro poskytování Integrovaných služeb elektronických komunikací služby O2 Trio**

---

Č.j.:  
Účinnost od: 1.3.2007

**Obsah:**

Článek 1.....	2
Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2.....	2
Výklad použitých pojmů.....	2
Článek 3.....	3
Charakteristika Služeb, podmínky pro jejich poskytování.....	3
Článek 4 Zřízení a změny Služeb, dodací lhůty.....	4
Článek 5 Ceny a cenové podmínky.....	5
Článek 6 Práva a povinnosti Poskytovatele.....	5
Článek 7 Práva a povinnosti Zákazníka.....	6
Článek 8 Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služeb.....	7
Článek 9 Ohlašování závad Služeb a jejich odstraňování včetně lhůt.....	7
Článek 10 Ochrana práv k nematným statkům.....	8
Článek 11 Závěrečné ustanovení.....	8

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování Integrovaných služeb elektronických komunikací (dále jen Provozní podmínky) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb, včetně konvergentních služeb, elektronických komunikací prostřednictvím pevných a mobilních sítí společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., vydaných společností Telefonica O2 Czech Republic, a.s., dne 14.4.2005, pod čj. SGŘ – 120/2005, v platném znění.
- (2) Provozní podmínky stanovují technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou integrovanými službami a jako takové zahrnují v rámci jediné služby několik odlišných funkcionalit poskytovaných prostřednictvím odlišných technologií, přičemž jednotlivé funkcionality integrované služby jsou zpravidla společností Telefonica O2 Czech Republic, a.s., (dále jen Poskytovatel) poskytovány i jako služby samostatné (dále jen Služba). Obsahují zejména údaje, týkající se předmětu a rozsahu Služeb a navazují na provozní podmínky vydávané Poskytovatelem pro jednotlivé druhy samostatně poskytovaných služeb (Navazující provozní podmínky). Jsou závazné pro Poskytovatele a všechny Navrhovatele (žadatele o poskytnutí služby), Účastníky, Spotřebitele a Uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Pro účely těchto Provozních podmínek je pro Navrhovatele, Účastníka, Spotřebitele a Uživatele dále používán pojem Zákazník, nevylučuje-li ze zákona o elektronických komunikacích potřeba bližší specifikace pojmu podle jednotlivé kategorie.
- (3) Ceny za integrované služby jsou uvedeny v Ceníku integrovaných služeb elektronických komunikací vydaném Poskytovatelem a na webových stránkách Poskytovatele.
- (4) Nárok na poskytování Služby má v rozsahu těchto Provozních podmínek každá fyzická osoba, která o jejich poskytování požádá, přistoupí na tyto Provozní podmínky a vstoupí s Poskytovatelem do smluvního vztahu.

## Článek 2

### Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- (1) **Doplňkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na webových stránkách Poskytovatele.
- (2) **Integrovaná služba** – veřejně dostupná služba elektronických komunikací, která v rámci jediné služby zahrnuje několik odlišných funkcionalit poskytovaných prostřednictvím odlišných technologií, přičemž jednotlivé funkcionality integrované služby jsou zpravidla Poskytovatelem poskytovány i jako služby samostatné.
- (3) **Koncový bod pevné telefonní sítě** (dále jen "**Koncový bod**") – fyzický spojovací bod, ve kterém je Zákazníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti a ve kterém je Zákazníkovi poskytována služba; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.
- (4) **Koncové telekomunikační zařízení** - Přiřazený prostředek spojený se sítí nebo službou elektronických komunikací, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby. Pro účel těchto Provozních podmínek se za koncové telekomunikační zařízení považuje také rádiové zařízení. Rádiovým zařízením se rozumí zařízení nebo jeho důležitá část, schopné komunikace na základě vyzařování nebo příjmu rádiových vln. Detailní technická specifikace a seznam doporučených koncových zařízení pro Služby je uveden na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.O2.com/>. V případě Služeb se jedná o rozbočovač, modem a popř. směrovač, set top box a telefonní přístroj.
- (5) **Předávací protokol** - Formulář obsahující záznamy o závěrečných měřeních a službách, který se po podpisu obou smluvních stran stává nedílnou součástí Specifikace.

- (6) **Přípojné vedení** – vedení od místní telefonní ústředny Poskytovatele, případně její detašované části, ke koncovému bodu.
- (7) **Samoinstalační balíček** - balíček obsahující schválený ADSL modem, splitter, set top box, případně CDMA modem a další potřebné součásti, jichž prostřednictvím Uživatel využívá Služeb, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace uvedeného zařízení Uživatелеm.
- (8) **Účastnická telefonní přípojka** – soubor technických zařízení včetně vymezené části veřejné pevné telefonní sítě a koncového bodu, umožňující přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle stanovených podmínek.

### Článek 3

#### Charakteristika Služeb, podmínky pro jejich poskytování

##### Charakteristika služby O2 Trio

- (1) Služba O2 Trio zahrnuje následující funkcionality:
  - a) Zprostředkování přístupu Zákazníka k širokopásmovým službám sítě Internet, službám obsahu a jiným službám, vyššími rychlostmi při využití datové sítě Poskytovatele (dále jen „funkcionalita vysokorychlostního přístupu k Internetu“). Funkcionalita vysokorychlostního přístupu k Internetu umožňuje současně i bezdrátový přístup k Internetu prostřednictvím wifi hot spotů, provozovaných v rámci služby O2 Hot Spot pod stejným heslem. Není-li v Ceníku integrovaných služeb elektronických komunikací uvedeno jinak, je funkcionalita vysokorychlostní přístup k Internetu poskytována pouze při uplatnění Fair User Policy. Podmínky uplatnění Fair User Policy jsou uvedeny v Ceníku Služby O2 Trio
  - b) Používání veřejně dostupné telefonní služby zahrnující zejména používání účastnické telefonní přípojky a automatické uskutečňování volání (dále jen „funkcionalita hlasové služby“). Cenové tarify pro funkcionality hlasové služby v rámci Služby O2 Trio jsou uvedeny v Ceníku integrovaných služeb elektronických komunikací.
  - c) Šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací Poskytovatele za účelem poskytnutí obsahu vysílání Zákazníkovi (dále jen „funkcionalita digitální televize“). Funkcionalita digitální televize umožňuje Zákazníkovi sledování určitého počtu televizních a rozhlasových programů dle aktuální nabídky Poskytovatele zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele <http://www.cz.O2.com> a dále shlédnutí určitých audiovizuálních záznamů případně audio záznamů na základě konkrétního požadavku Zákazníka na určitý obsah z nabídky Poskytovatele zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele <http://www.cz.O2.com>.
- (2) Provozní a technické parametry Služby O2Trio jsou zveřejněny na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>. Poskytovatel je oprávněn tyto parametry jednostranně měnit. Změna parametrů bude oznámena na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>
- (3) Služba se poskytuje pod obchodním názvem O2Trio přičemž k tomuto názvu může být přiřazen dodatek, který má číselnou, slovní nebo číselnou i slovní podobu a určuje konkrétní typ služby.
- (4) Službu lze poskytnout pouze fyzické osobě, která bude Službu využívat pouze pro osobní účely nikoliv v souvislosti s podnikáním.
- (5) Právní vztahy Poskytovatele a Zákazníka jejichž předmětem je poskytování Služby O2 Trio se řídí těmito Provozními podmínkami. Nelze-li některé otázky řešit podle ustanovení těchto Provozních podmínek, řeší se:
  - a) pro funkcionality vysokorychlostního přístupu k Internetu podle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné služby připojení k Internetu,
  - b) pro funkcionality hlasové služby podle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby,
  - c) pro funkcionality digitální televize podle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné služby O2 TV.

- (6) Službu O2 Trio nelze kombinovat se službou Dočasné přerušení provozu Pevné linky na žádost účastníka, Provolba, Sériová linka, Jednotné číslo, Barevné linky a TeamNet Easy.
- (7) Službu O2 Trio nelze zřídit převodem služeb a u služby O2 Trio není možné využít služby překládka a přemístění služeb.

## Článek 4 Zřizování a změny Služeb, dodací lhůty

### Služba O2 Trio

- (1) Službu O2Trio je možné zřídit poté, co Navrhovatel dodá řádně vyplněný požadavek na zřízení Služby na příslušném formuláři. Formulář je možné vyplnit a podat i na webových stránkách Poskytovatele.
- (2) Zřízením Služby O2 Trio se rozumí technický a administrativní postup, který umožní zákazníkovi v koncovém bodu využívání všech tří funkcionalit služby O2 Trio.
- (3) Zřízení služby O2 Trio předchází měření kvality přípojného vedení přípojky Zákazníka, které je potřebné pro zřízení některých funkcionalit Služby O2Trio (zejména funkcionality vysokorychlostního přístupu k internetu a funkcionality multimediální televize). Měření může být nezbytné také v místě požadovaného zřízení Služby O2 Trio.
- (4) Poskytovatel požadovaný typ služby O2 Trio Zákazníkovi zřídí, pokud měření přípojného vedení, na které má být požadovaná služba zřízena prokáže technickou realizovatelnost zřízení služby O2 Trio. Poskytovatel odešle Zákazníkovi elektronicky notifikační zprávu, kterou informuje o technické realizovatelnosti zřízení služby O2 Trio.
- (5) Službu nelze zřídit, pokud je u telefonní přípojky spuštěna funkce „Advice Of Time“ (informace o délce hovoru).
- (6) Pokud koncový bod sítě Poskytovatele není tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11, případně jsou-li dále další paralelní zásuvky, Zákazník před objednáním služby O2 Trio musí požádat Poskytovatele o bezplatnou výměnu/úpravu koncového bodu sítě.  
*Pozn.: Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná Poskytovatelem.*
- (7) Služba O2 Trio může být instalována na straně Zákazníka buď prostřednictvím samoinstalačního balíčku nebo za využití doplňkové služby Poskytovatele, kdy instalaci provede Poskytovatel za cenu uvedenou v Ceníku integrovaných služeb elektronických komunikací.
- (8) Dílčí smluvní vztah na poskytování Služby O2 Trio je uzavřen zřízením služby.
- (9) Služba se považuje za zřízenou:
  - a) po provedení funkčního testu technickým pracovníkem Poskytovatele, který zřízení Služby provedl nebo po podpisu předávacího protokolu na zřízení Služby Zákazníkem (zejména v rámci instalace prováděné Poskytovatelem) nebo,
  - b) 5. dnem následujícím po zaslání elektronické notifikační zprávy o technické realizovatelnosti o zřízení služby O2 Trio.

V případě souběhu podmínek podle písmene a) a podle písmene b), se služba považuje za zřízenou splněním té podmínky, která nastala dříve.
- (10) V případě, že Zákazník přechází na službu O2 Trio ze služby O2 Internet ADSL, O2 TV, O2 Nonstop nebo jiného hlasového tarifu určeného pro pevné linky Poskytovatele (dále jen "Jiné služby") započítává se užívání služby O2 Trio do lhůt pro závazky vzniklé v souvislosti s užíváním Jiných služeb včetně případných závazků na koncová telekomunikační zařízení.
- (11) V případě, že Zákazník přechází ze služby O2 Trio z Jiných služeb má možnost ukončit poskytování Jiných služeb výpovědí s účinností k okamžiku zřízení Služby O2 Trio tedy bez běžné výpovědní lhůty.

Taková výpověď může být Zákazníkem podána pouze v případě, že Poskytovatelem byla potvrzena technická realizovatelnost služby O2 Trio prostřednictvím elektronické notifikační zprávy.

- (12) Přístup k funkcionalitě vysokorychlostního přístupu k Internetu a funkcionalitě digitální televize je zajištěn prostřednictvím hesla přiděleného Poskytovatelem. V závislosti na technických parametrech Služeb a na jejich obsahu je Poskytovatel oprávněn od daného Zákazníka požadovat svolení uživatelského jména (login) a hesel (password) pro používání Služeb (dále jen "Přístupové kódy").
- (13) Poskytovatel je oprávněn na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit různá přístupová hesla, kterými Zákazník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných Poskytovatelem. O provedení těchto opatření bude Zákazník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem. Zákazník může Přístupové kódy měnit, za podmínek stanovených Poskytovatelem zveřejněných na všech kontaktních místech Poskytovatele a na internetové adrese <http://www.cz.o2.com>.
- (14) Je-li koncové telekomunikační zařízení Zákazníka využívané k užívání Služeb chráněno tzv. PIN kódem, je Zákazník povinen PIN kód měnit nejméně jednou za sedm dní.
- (15) Poskytovatel zřizuje Službu O2 Trio bez zbytečného odkladu, pokud je to technicky možné nebo nebylo-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.
- (16) Pravidla pro vypořádání případných závazků při přechodu z jiných služeb Poskytovatele na Službu Trio jsou stanovena v Ceníku integrovaných služeb elektronických komunikací..
- (17) Zákazník může objednat změnu a rozšíření Služby O2 Trio včetně dalších doplňkových služeb. Podmínky a ceny jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>. Služba O2 Trio je poskytována na území České republiky v lokalitách specifikovaných na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>

## Článek 5 Ceny a cenové podmínky

### Služba O2 Trio

- (1) Ceny a jejich podmínky pro službu O2 Trio jsou uvedeny v Ceníku integrovaných služeb elektronických komunikací.
- (2) V případě, že jsou ke koncovému bodu pevné sítě elektronických komunikací poskytovány další služby nad rámec funkcionalit Služby O2 Trio, jsou zpoplatňovány dle příslušných ceníků takovýchto dalších služeb.
- (3) Ceny za Službu O2Trio jsou zahrnuty do vyúčtování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.
- (4) Pravidla pro vypořádání případných závazků při přechodu ze Služby O2 Trio na jiné služby Poskytovatele jsou stanovena v příslušných Cenících služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

## Článek 6 Práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen umožňovat Zákazníkovi přístup ke Službě za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- (2) Poskytovatel není odpovědný za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Služby poskytované Poskytovatelem.
- (3) Poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobenou zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil. Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění přerušit či omezit poskytování Služeb, jestliže má podezření, že užíváním služeb Zákazník porušuje právní předpisy

České republiky, zasahuje neoprávněně do práv třetích osob, porušuje všeobecně uznávané etické a morální normy nebo užívá Služby způsobem, který je v rozporu s hodnotami společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- (4) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn převzaté televizní a rozhlasové vysílání šířit a že je oprávněn poskytovat Zákazníkovi služby obsahu na vyžádání.
- (5) Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Zákazníkem po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy o využívání Služby slouží k nastavování Služby.
- (6) Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Oznámení o změně specifikace Služby nebo zrušení Služby musí být učiněno formou elektronické zprávy zaslané na elektronickou adresu Zákazníka.
- (7) Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Zákazníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- (8) Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového telekomunikačního zařízení Zákazníka z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
- (9) Poskytovatel zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Zákazníků na straně Poskytovatele.

## Článek 7 Práva a povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník je povinen při využívání Služby dodržovat ustanovení daná těmito Provozními podmínkami a příslušnými Navazujícími provozními podmínkami, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami zejména tak, aby nezasahoval do oprávněných práv a zájmů třetích osob. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- (2) Zákazník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných zpráv.
- (3) Zákazník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně hesla před zneužitím. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Zákazník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli. Zákazník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- (4) Zákazník se zavazuje zdržet se získávání a pokusů získat obsahy, které jsou přístupné prostřednictvím funkcionality multimediální televize použitím jiných prostředků a postupů než těch, které mu byly za tímto účelem poskytnuty nebo byly určeny.
- (5) Zákazník se zavazuje používat funkcionalitu digitální televize výhradně pro osobní použití. Zákazníkovi nevzniká právo obsahy užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci funkcionality digitální televize je výslovně zakázáno. Zákazník je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím funkcionality digitální televize v souladu se zákonem, dobrými mravy a obecně přijatými zvyky a veřejným pořádkem. Zvláště se pak Zákazník zavazuje zdržet se (a) reprodukování a kopírování obsahů, jejich šíření, jakýmkoliv prostředkem veřejné komunikace, přeměňování a upravování obsahů (b) potlačování, obcházení nebo jiné manipulace s autorským právem a dalšími identifikačními údaji o právech autorů zanesených v obsazích, a rovněž s technickými ochrannými prvky, digitálními otisky a jakýmkoliv jinými informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů.
- (6) Zákazník není oprávněn používat instalovaná zařízení Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci.
- (7) Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.

- (8) Zákazník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Zákazník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je Zákazník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli.
- (9) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).

## Článek 8 Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služeb

### Služba O2 Trio

- (1) Při změně varianty Služby O2Trio může dojít k dočasné nedostupnosti Služby s ohledem na dobu nutnou pro konfiguraci technických prostředků Poskytovatele. Poskytovatel nebude za toto období nedostupnosti Služby Zákazníkovi účtovat cenu za používání Služby.
- (2) Ukončení poskytování Služeb:
  - a. Službu O2 Trio nelze překládat. Pokud zákazník mění umístění, je nutné službu O2 Trio zrušit a v novém umístění znovu zřídit.
  - b. V okamžiku přijetí žádosti o zřízení služby O2 Trio převodem se automaticky generuje proces převodu stávající služby na nového uživatele k datu realizace převodu služby.
  - c. V případě, že Zákazník nezaplatí dlužnou částku ani na základě druhé upomínky a je mu zablokovan odchozí provoz, bude mu po dvaceti kalendářních dnech od data zablokování odchozího provozu z důvodů neplacení Služba zrušena. Zákazník bude o tomto kroku vyrozuměn elektronickou zprávou.

## Článek 9 Ohlašování závad Služeb a jejich odstraňování včetně lhůt

- (1) Zákazník ohlašuje závady Služeb telefonem nebo faxem na telefonním čísle nepřetržitě zákaznické podpory Poskytovatele, které je uvedeno na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.O2.com> nebo formou elektronické zprávy zaslané na adresu Poskytovatele [techhelp@iol.cz](mailto:techhelp@iol.cz). Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Služby nebo snižuje stanovenou kvalitu Služeb. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno včetně telefonu (faxu), obchodní firmu/název, místo a druh poruchového stavu, druh Služby u níž se vyskytla závada, čas zjištění a popis závady. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi písemné potvrzení ohlášené závady a poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
- (2) Poskytovatel má právo ověřit u technicky způsobilé osoby určené Zákazníkem, zda závada není na koncovém zařízení Zákazníka.
- (3) Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, zahájí Poskytovatel práce na odstraňování závady:
  - u závady ohlášené do 8:00 hodin pracovního dne nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
  - u závady ohlášené v době 8:00 hodin – 0:00 hodin v pracovních dnech, nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
  - u závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu, nejpozději do 14:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (4) Doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 4 kalendářní dny s výjimkou případů působení okolností, které nemohl Poskytovatel předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.

- (5) Reklamacie technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášení závady, v souladu s těmito Provozními podmínkami.
- a. Poskytovatel nezodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci koncových telekomunikačních zařízení v majetku Zákazníka, které Zákazník využívá k připojení ke Službě, pokud není dohodnuto jinak.

## **Článek 10 Ochrana práv k nehmotným statkům**

- (1) Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- (2) Zákazník je povinen při používání Služby chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti s poskytováním Služby.
- (3) Porušení závazků dle odstavců 7.1 - 7.2 Provozních podmínek je podstatným porušením smluvního vztahu.

## **Článek 11 Závěrečné ustanovení**

- (1) Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.3.2007.
- b. Podmínky jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností a jsou zveřejněny na internetové adrese Poskytovatele <http://www.cz.O2.com>
- c. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, o změně bude předem informovat.

V Praze dne: .....

Za Telefonica O2 Czech Republic, a.s.:

Ing. Stanislav Kůra, MBA  
Výkonný ředitel pro strategii a rozvoj produktů