

Provozní podmínky pro poskytování Integrované služby elektronických komunikací O2 Duo

Č.j.:
Účinnost od: 1.5.2007

Obsah:

Článek 1.....	2
Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2.....	2
Výklad použitých pojmů	2
Článek 3.....	3
Charakteristika Služeb, podmínky pro jejich poskytování	3
Článek 4.....	4
Zřizování a změna Služby.....	4
Článek 5.....	5
Ceny a cenové podmínky	5
Článek 6.....	5
Ukončení poskytování Služeb.....	5
Článek 7.....	5
Závěrečné ustanovení	5

Článek 1

Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování Integrované služby elektronických komunikací O2 Duo (dále jen Provozní podmínky) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb, včetně konvergentních služeb, elektronických komunikací prostřednictvím pevných a mobilních sítí společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., vydaných společností Telefonica O2 Czech Republic, a.s., dne 14.4.2005, pod čj. SGR – 120/2005, v platném znění (dále jen Všeobecné podmínky).
- (2) Provozní podmínky stanovují technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací O2 Duo, který je integrovanou službou a jako taková zahrnuje v rámci jediné služby několik odlišných funkcionalit poskytovaných prostřednictvím odlišných technologií (dále jen Služba), přičemž jednotlivé funkcionality Služby jsou zpravidla společností Telefonica O2 Czech Republic, a.s., (dále jen Poskytovatel) poskytovány i jako služby samostatné. Obsahují zejména údaje, týkající se předmětu a rozsahu Služby a navazují na provozní podmínky vydávané Poskytovatelem pro jednotlivé druhy samostatně poskytovaných služeb.
- (3) Ceny za Službu jsou uvedeny v Ceníku Služby O2 Duo vydaném Poskytovatelem (dále jen Ceník).
- (4) Nárok na poskytování Služby má v rozsahu těchto Provozních podmínek každá fyzická osoba, která o jejich poskytování požádá, přistoupí na Všeobecné podmínky, tyto Provozní podmínky, Ceník a související dokumentaci, vstoupí s Poskytovatelem do smluvního vztahu a požádá stanoveným způsobem o zřízení Služby.

Článek 2

Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- (1) **Doplňkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na webových stránkách Poskytovatele.
- (2) **Koncový bod pevné telefonní sítě** (dále jen "**Koncový bod**") – fyzický spojovací bod, ve kterém je Zákazníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti a ve kterém je Zákazníkovi poskytována služba; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.
- (3) **Koncové telekomunikační zařízení** - Přiřazený prostředek spojený se sítí nebo službou elektronických komunikací, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby. Pro účel těchto Provozních podmínek se za koncové telekomunikační zařízení považuje také rádiové zařízení. Rádiovým zařízením se rozumí zařízení nebo jeho důležitá část, schopné komunikace na základě vyzařování nebo příjmu rádiových vln. Detailní technická specifikace a seznam doporučených koncových zařízení pro Služby je uveden na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com/>. V případě Služeb se jedná o rozbočovač, modem a popř. směrovač, set top box a telefonní přístroj k pevné lince.
- (4) **Předávací protokol** - Formulář obsahující záznamy o závěrečných měřeních a službách, který se po podpisu obou smluvních stran stává nedílnou součástí Specifikace.
- (5) **Přípojně vedení** – vedení od místní telefonní ústředny Poskytovatele, případně její detašované části, ke koncovému bodu.
- (6) **Samoinstalační balíček** - balíček obsahující schválený ADSL modem, splitter, set top box, případně CDMA modem a další potřebné součásti, jichž prostřednictvím Uživatel využívá Služeb, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace uvedeného zařízení Uživatel.
- (7) **Účastnická telefonní přípojka** – soubor technických zařízení včetně vymezené části veřejné pevné telefonní sítě a koncového bodu, umožňující přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle stanovených podmínek.

- (8) **Zákazník** - souhrnný pojem pro Navrhovatele, Účastníka, Spotřebitele a Uživatele Služby, nevyplyvá-li ze zákona o elektronických komunikacích potřeba bližší specifikace pojmu podle jednotlivé kategorie.

Článek 3

Charakteristika Služeb, podmínky pro jejich poskytování

- (1) Služba O2 Duo zahrnuje následující funkcionality:
- Zprostředkování přístupu Zákazníka k širokopásmovým službám sítě Internet, službám obsahu a jiným službám, vyššími rychlostmi při využití datové sítě Poskytovatele (dále jen „funkcionality vysokorychlostního přístupu k Internetu“). Funkcionality vysokorychlostního přístupu k Internetu umožňuje současně i bezdrátový přístup k Internetu prostřednictvím wifi hot spotů, provozovaných v rámci služby O2 Hot Spot pod stejným heslem. Není-li v Ceníku uvedeno jinak, je funkcionality vysokorychlostní přístup k Internetu poskytována pouze při uplatnění Fair User Policy. Podmínky uplatnění Fair User Policy jsou uvedeny na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com/>.
 - Používání veřejně dostupné telefonní služby v pevné telefonní síti zahrnující zejména používání účastnické telefonní přípojky a automatické uskutečňování volání (dále jen „funkcionality hlasové služby“).
 - Šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací Poskytovatele za účelem poskytnutí obsahu vysílání Zákazníkovi (dále jen „funkcionality digitální televize“). Funkcionality digitální televize umožňuje Zákazníkovi sledování určitého počtu televizních a rozhlasových programů dle aktuální nabídky Poskytovatele zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele <http://www.cz.o2.com> a dále shlédnutí určitých audiovizuálních záznamů případně audio záznamů na základě konkrétního požadavku Zákazníka na určitý obsah z nabídky Poskytovatele zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele <http://www.cz.o2.com>.
- (2) Služba O2 Duo je poskytována v následujících kombinacích:
- funkcionality hlasové služby s funkcionalitou vysokorychlostního přístupu k Internetu,
 - funkcionality hlasové služby s funkcionalitou digitální televize.
- (3) Provozní a technické parametry Služby jsou zveřejněny na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>. Poskytovatel je oprávněn tyto parametry jednostranně měnit. Změna parametrů bude oznámena na webové stránce Poskytovatele.
- (4) Služba se poskytuje pod obchodním názvem O2 Duo přičemž k tomuto názvu může být přiřazen dodatek, který má číselnou, slovní nebo číselnou i slovní podobu a určuje konkrétní typ služby.
- (5) Službu lze poskytnout pouze fyzické osobě, která bude Službu využívat pouze pro osobní účely nikoliv v souvislosti s podnikáním.
- (6) Právní vztahy Poskytovatele a Zákazníka, jejichž předmětem je poskytování Služby O2 Duo, se řídí těmito Provozními podmínkami. Nelze-li některé otázky řešit podle ustanovení těchto Provozních podmínek, řeší se:
- pro funkcionality vysokorychlostního přístupu k internetu podle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné služby připojení k Internetu,
 - pro funkcionality hlasové služby podle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby,
 - pro funkcionality digitální televize podle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné služby O2 TV.
- (7) Službu O2 Duo nelze kombinovat se službou Dočasně přerušení provozu Pevné linky na žádost účastníka, Provolba, Sériová linka, Jednotné číslo, Barevné linky a TeamNet Easy.

Článek 4**Zřizování a změna Služby**

- (1) Služba se zřizuje na základě řádně vyplněného a Navrhovatelem podepsaného formuláře Technická specifikace Služby (dále jen Specifikace).
- (2) Zřízením Služby se rozumí technický a administrativní postup Poskytovatele, který umožní Zákazníkovi v koncovém bodu využívání obou funkcionalit Služby.
- (3) Zřízení služby zpravidla předchází měření kvality přípojného vedení přípojky Navrhovatele, které je potřebné pro zřízení některých funkcionalit Služby (zejména funkcionality vysokorychlostního přístupu k internetu). Měření může být nezbytné také v místě požadovaného zřízení funkcionality vysokorychlostního přístupu k internetu resp. pevné hlasové služby. Poskytovatel požadovaný typ Služby Navrhovatel zřídí, pokud měření přípojného vedení, na které má být požadovaná služba zřízena prokáže technickou realizovatelnost zřízení Služby.
- (4) Zákazník není oprávněn používat instalovaná zařízení Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci, s výjimkou konfigurace zařízení pro zabezpečení před zneužitím. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- (5) Službu nelze zřídit, pokud je u telefonní přípojky spuštěná funkce „Advice Of Time“ (informace o délce hovoru).
- (6) Pokud koncový bod sítě Poskytovatele není tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11, případně jsou-li dále další paralelní zásuvky, Zákazník před objednáním služby O2 Duo musí požádat Poskytovatele o bezplatnou výměnu/úpravu koncového bodu sítě.
Pozn.: Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná Poskytovatelem.
- (7) Služba může být instalována na straně Zákazníka buď prostřednictvím samoinstalačního balíčku nebo za využití doplňkové služby Poskytovatele, kdy instalaci provede Poskytovatel za cenu uvedenou v Ceníku.
- (8) Dílčí smluvní vztah na poskytování Služby je uzavřen zřízením Služby.
- (9) Přístup k funkcionalitě vysokorychlostního přístupu k Internetu a funkcionalitě digitální televize je zajištěn prostřednictvím hesla přiděleného Poskytovatelem. V závislosti na technických parametrech Služby a na jejich obsahu je Poskytovatel oprávněn od daného Zákazníka požadovat zvolení uživatelského jména (login) a hesel (password) pro používání Služeb (dále jen "Přístupové kódy"). Zákazník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně hesla před zneužitím. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Zákazník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli.
- (10) Poskytovatel je oprávněn na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit různá přístupová hesla, kterými Zákazník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných Poskytovatelem. O provedení těchto opatření bude Zákazník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem. Zákazník může Přístupové kódy měnit, za podmínek stanovených Poskytovatelem zveřejněných na všech kontaktních místech Poskytovatele a na internetové adrese <http://www.cz.o2.com>.
- (11) Poskytovatel zřizuje Službu bez zbytečného odkladu, pokud je to technicky možné, nejpozději však do 3 měsíců od doručení Specifikace. Marným uplynutím této lhůty se požadavek na zřízení Služby považuje za technicky nerealizovatelný, nebylo-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.

Článek 5

Ceny a cenové podmínky

- (1) Ceny Služby, jejich struktura a podmínky jsou uvedeny v Ceníku.
- (2) V případě, že jsou ke koncovému bodu sítě elektronických komunikací poskytovány další služby nad rámec funkcionalit Služby, jsou zpoplatňovány dle příslušných ceníků takovýchto dalších služeb.
- (3) Ceny za Službu jsou zahrnuty do vyúčtování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

Článek 6

Ukončení poskytování Služeb

- (1) Služba O2 Duo může být zrušena dohodou obou smluvních stran nebo výpovědí. Ve výpovědi, popř. odstoupení od smlouvy na poskytování Služby je Zákazník povinen výslovně uvést, zda požaduje:
 - a) zrušit Službu při současném zachování jedné nebo více funkcionalit Služby jako samostatných služeb. Zákazník v tomto případě bere na vědomí a souhlasí s tím, že okamžikem ukončení Služby dojde zároveň k uzavření dílčích smluvních vztahů pro ty funkcionality, jejichž zachování Zákazník požadoval, a to dle jejich aktuálního nastavení, a že tyto dílčí smluvní vztahy se řídí buď Všeobecnými podmínkami nebo Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních a pevných bezdrátových sítí společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., a dále příslušnými provozními podmínkami podle typu funkcionality, nebo
 - b) zrušit Službu a zároveň ukončit poskytování veškerých jejích dílčích funkcionalit.
- (2) Pokud z výpovědi, popř. odstoupení od smlouvy nebude jednoznačně vyplývat, kterou z variant uvedených pod písm. a) a b) výše Zákazník zvolil a případně které funkcionality požaduje zachovat jako samostatné služby a tuto vadu nebude možné odstranit, bude takováto výpověď popř. odstoupení považována za neplatnou.

Článek 7

Závěrečné ustanovení

- (1) Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5.2007.

V Praze dne:2007

Za Telefonica O2 Czech Republic, a.s.:

Andrei Marc Torriani
Výkonný ředitel pro residenční segment