

## NÁVOD PRO UŽITÍ APLIKACE O2 E-ÚČET

Aplikace **O2 e-účet** nabízí účastníkům možnost sledovat vyúčtování za služby společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. na internetových stránkách [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz) prostřednictvím Moje O2. Aplikace O2 e-účet je určena pouze pro **účastníky registrované dle rodného čísla**. Podmínkou pro aktivaci O2 e-účtu je **registrace do Moje O2**.

### Registrace do Moje O2

Při registraci do Moje O2 je nutné zadat následující údaje:

- Telefonní číslo
  - v případě, že máte digitální televizi O2 TV nebo O2 Internetové připojení, telefonní číslo najdete na vašem „Vyúčtování za služby O2“ nebo na specifikaci služby
  - v případě, že máte O2 mobilní internet, zadejte telefonní číslo SIM karty
- Referenční číslo – referenční číslo najdete na vašem „Vyúčtování za služby O2“ v levé části nahoře. Referenční číslo zadávejte včetně úvodních nul (tzn. 10 číslic).
- Variabilní symbol – variabilní symbol najdete na vašem „Vyúčtování za služby O2“ v prostřední části vedle adresy plátce. Variabilní symbol zadávejte včetně úvodních nul (tzn. 10 číslic). Symbol musí být z jedné z vašich posledních 3 faktur.
- Jméno a příjmení účastníka.
- Mobilní telefon pro zasílání autorizačních kódů. Zadejte jej ve tvaru 602123456. Autorizační kód nelze zaslat na zahraniční telefonní číslo.
- E-mailová adresa, na kterou vám bude zaslán ověřovací kód nutný pro aktivaci.
- Přihlašovací jméno – musí mít minimálně 5 znaků a může obsahovat velká i malá písmena a číslice.
- Heslo – musí mít minimálně 6 znaků a tyto znaky musí být alespoň ze 3 z následujících 4 skupin:
  - malá písmena
  - velká písmena
  - číslice
  - speciální znaky ('~;!+@#\$\$%^&\*()\_-=<>?:./|{}[])

Po vyplnění výše uvedených údajů vám na e-mailovou adresu zadanou v předchozím kroku přijde výzva k dokončení registrace s ověřovacím kódem. Klikněte na odkaz na internetové stránky v e-mailu a na takto otevřené internetové straně stiskněte pole „Zaslat kód na mobil“. Během chvíle vám na kontaktní mobilní telefon dorazí SMS zpráva s kódem, který přepíšete včetně teček do internetového formuláře. Tím je vaše registrace dokončená.

### Aktivace aplikace O2 e-účet

Aplikaci si aktivujete prostřednictvím odkazu v Moje O2 na [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz).

Při aktivaci si nastavíte:

- služby, pro které chcete O2 e-účet užívat
- variantu:
  - pouze elektronické vyúčtování zdarma
  - elektronické vyúčtování zdarma a tištěné vyúčtování za 20 Kč s DPH
  - elektronické vyúčtování a tištěné vyúčtování na 2 měsíce zdarma na zkoušku (tato varianta se týká pouze vyúčtování mobilních služeb)
- e-mail a mobilní telefonní číslo pro zasílání notifikací o vyúčtování.

O O2 e-účet lze žádat rovněž prostřednictvím zákaznické linky 800 123 456 nebo na O2 prodejně. Na e-mail uvedený při objednávce vám pak bude zaslán email s odkazem na Moje O2 a instrukcemi, jak se zaregistrovat.

### O2 vystavuje vyúčtování odděleně pro služby v pevné síti a pro služby v mobilní síti:

1. Služby poskytované v pevné síti
  - O2 Internetové připojení

- O2 Hlasová služba
  - Digitální televize O2 TV
2. Služby poskytované v mobilní síti
- O2 Mobilní hlasová služba
  - O2 Mobilní internetové připojení

### Podrobné výpisy služeb

- a) O2 e-účet pevných služeb – elektronický podrobný výpis je nastaven automaticky zdarma
- b) O2 e-účet mobilních služeb – elektronický podrobný výpis zdarma je nutné si aktivovat samostatně. Při objednávce elektronického podrobného výpisu se elektronický podrobný výpis zobrazí až s druhým vyúčtováním z bezpečnostních důvodů.

### Co s O2 e-účtem získáte

- Informace o Vašem vyúčtování přístupné online 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Automatické zaslání vyúčtování ve formátu PDF do e-mailu
- Informační SMS nebo email o novém vyúčtování
- Zaslání informací o úhradě vyúčtování přes SMS
- Přístup k historii vyúčtování až 12 měsíců zpětně
- Detailní přehled o uskutečněných hovorech až 2 měsíce zpětně
- Možnost grafického srovnání a analýzy v aplikaci
- V případě, že má účastník na jednom vyúčtování více mobilních telefonních čísel, je uživatelům jednotlivých čísel umožněn náhled do vyúčtování prostřednictvím jednorázového přihlášení.

### Další informace

Informace o vyúčtovaných cenách za služby elektronických komunikací poskytnuté v mobilní a pevné síti jsou účastníkům zpřístupněny do devíti pracovních dnů po skončení zúčtovacího období. Vyúčtování se považuje za doručené okamžikem zpřístupnění na internetových stránkách Moje O2.

Změna parametrů v aplikaci O2 e-účet (objednání služby, změna v zasílání/nezasílání platebního dokladu v listinné (papírové) podobě a zrušení služby) je realizována přímo v aplikaci či prostřednictvím telefonického centra O2. Změnu parametrů je možné realizovat pouze jedenkrát v průběhu 24 hodin. V případně změny v zasílání/nezasílání platebního dokladu v papírové podobě je třeba, aby požadavek na změnu byl uplatněn prostřednictvím internetových stránek Moje O2 nejméně 10 pracovních dnů před koncem předmětného zúčtovacího období. V opačném případě může být realizace požadavku ze strany O2 prodloužena o jedno zúčtovací období. Po zrušení O2 e-úctu ho lze znovu objednat po uplynutí 30 kalendářních dnů.

### Blokace elektronického vyúčtování pro mobilní služby

Účastník si může nastavit blokaci pro aktivaci O2 e-úctu pro služby v mobilní síti na určitém referenčním čísle. Odblokování se provádí prostřednictvím centra péče o zákazníky (\*11 z mobilního telefonu, 800 123 456 z pevné linky).

### Zrušení O2 e-úctu

Po zrušení O2 e-úctu je automaticky doručováno papírové vyúčtování.

### Zrušení přístupu na Moje O2

Pokud si zrušíte přístup do Moje O2 neznámá to, že se Vám zruší elektronické vyúčtování.

### Podmínka aktivace pouze O2 e-úctu – verze bez papírového vyúčtování

Verzi bez papírového účtu můžete volit pouze v případě, že veškeré platby za poskytnuté služby v rámci bezhotovostního platebního styku realizujete na číslo účtu příjemce, tj. poskytovatele (způsob úhrady: bankovní převod, bankovní inkaso, SIPO, sporožiro).