

Provozní podmínky pro poskytování Veřejně dostupné služby přenosu dat a dalších služeb v síti 450 MHz

Účinnost od: 1.9.2006

Obsah:

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|
| Úvodní ustanovení | 2 |
| Výklad použitých pojmů | 2 |
| Článek 1 Charakteristika Služeb, podmínky pro jejich poskytování a ceny | 2 |
| Článek 2 Zřízení Služby a dodací lhůty | 3 |
| Článek 3 Práva a povinnosti Poskytovatele | 3 |
| Článek 4 Práva a povinnosti Zákazníka | 4 |
| Článek 5 Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služeb | 4 |
| Článek 6 Ohlašování závad Služeb a jejich odstraňování včetně lhůt | 5 |
| Článek 7 Ochrana práv k nehmotným statkům | 5 |
| Článek 8 Zvláštní ustanovení pro službu O2 Internet Mobil Local | 5 |
| Článek 9 Závěrečné ustanovení | 6 |

Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování Veřejně dostupné služby přenosu dat a dalších služeb v síti 450 MHz (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních a pevných bezdrátových sítí společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., ze dne 1.7.2006 ve znění pozdějších dodatků (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- (2) Provozní podmínky stanovují technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování souboru služeb elektronických komunikací poskytovaných společnostmi Telefónica O2 Czech Republic, a.s. v síti 450 MHz. Obsahují zejména údaje, týkající se předmětu a rozsahu veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovaných v síti 450 MHz (dále jen „Služby“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., jako poskytovatele Služeb (dále jen „Poskytovatel“) a všechny Navrhovatele (žadatele o poskytnutí služby), Účastníky, Spotřebitele a Uživatele Služeb. Pro účely těchto Provozních podmínek je pro Navrhovatele, Účastníka, Spotřebitele a Uživatele dále používán pojem Zákazník.
- (3) Ceny za Službu jsou uvedeny v Cenících Služeb poskytovaných v síti 450 MHz zveřejněných na všech kontaktních místech Poskytovatele, zejména na Internetových stránkách Poskytovatele (dále jen „Ceníky“).
- (4) Nárok na poskytování Služeb má v rozsahu těchto Provozních podmínek každá fyzická nebo právnická osoba, která o jejich poskytování požádá, splní všechny podmínky nezbytné pro poskytování Služeb, přistoupí na tyto Provozní podmínky a vstoupí s Poskytovatelem do smluvního vztahu.

Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- (1) **Doplňkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službám podle podmínek aktuálně zveřejněných na www stránkách Poskytovatele
- (2) **Koncové telekomunikační zařízení** - přiřazený prostředek spojený se sítí nebo službou elektronických komunikací, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených koncových zařízení pro Služby dle těchto Provozních podmínek je uveden na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>

Článek 1 Charakteristika Služeb, podmínky pro jejich poskytování a ceny

Platba ceny za využívání Služeb i zvolených doplňkových služeb bude realizována na základě vyúčtování služeb poskytovaných prostřednictvím mobilních sítí elektronických komunikací Poskytovatele. Pro účely DPH je datem uskutečnění zdanitelného plnění poslední den fakturovaného období (billingové periody).

Charakteristika Služeb

- (1) Služby poskytované Poskytovatelem v síti 450 MHz zahrnují zprostředkování přístupu Zákazníka k širokopásmovým službám datové sítě při využití sítě elektronických komunikací Poskytovatele. Zákazník může objednat změnu a rozšíření Služeb včetně dalších doplňkových služeb. Podmínky a ceny jsou uveřejněny v Cenících. Služby jsou poskytovány na území České republiky v lokalitách specifikovaných na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>
- (2) Technické parametry Služeb jsou zveřejněny na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com> Poskytovatel je oprávněn tyto parametry jednostranně změnit. Změna parametrů bude oznámena na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>

Služby se poskytují pod obchodními názvy O2 Internet mobil 512, O2 Internet Mobil 1024 Plus, O2 Internet Kombi 1024, O2 Internet Mobil Local, přičemž k těmto názvům může být přiřazen dodatek, který má číselnou, slovní nebo číselnou i slovní podobu a určuje konkrétní typ Služby.

Článek 2 Zřízení Služby a dodací lhůty

- (1) Službu je možné zřídit poté, co Navrhovatel dodá řádně vyplněný požadavek na zřízení Služby na příslušném formuláři Žádosti o poskytování služeb elektronických komunikací sítí O2
- (2) Navrhovatel je povinen se při sjednávání Služby identifikovat a uvést všechny údaje požadované Poskytovatelem umožňující ověření jeho totožnosti. V případě, že bude mít Poskytovatel pochybnosti o totožnosti Navrhovatele je oprávněn uzavření smlouvy odmítnout.
- (3) Služba se považuje za zřízenou (aktivovanou) ve smyslu článku 2 Všeobecných podmínek v okamžiku, kdy je Poskytovatelem umožněno její užívání.
- (4) Poskytovatel postupuje při zřizování Služby bez zbytečného prodlení, pokud je to technicky možné nebo nebylo-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.

Článek 3 Práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen umožňovat Zákazníkovi přístup ke Službě za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- (2) Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost Služby vzhledem ke skutečnosti, že datová síť je decentralizována a bez záruk třetích stran. Uváděné rychlosti připojení směrem k a směrem od Zákazníka jsou rychlostmi maximálně dosažitelnými.
- (3) Není-li v Cenících uvedeno jinak jsou Služby poskytovány pouze při uplatnění Fair User Policy . Podmínky uplatnění Fair User Policy jsou uvedeny v Cenících a na internetových stránkách Poskytovatele.
- (4) Služby nejsou zpoplatňovány dle objemu přenesených dat. Objem přenesených dat je závislý na vytížení sítě. Přenosová rychlost závisí na lokalitě Zákazníka.
- (5) Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím sítě 450 MHz.
- (6) Poskytovatel je oprávněn vést provozní záznamy o využívání Služby Zákazníkem po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy o využívání Služby slouží k nastavování Služby.
- (7) Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Zákazníka o poskytovaných a nově zaváděných službách. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění těchto informací na webových stránkách Poskytovatele, případně oznámení emailem, pokud Zákazník dal k zasílání takových informací ve smyslu Všeobecných podmínek souhlas.
- (8) Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce Služeb nebo Služby úplně zrušit. Oznámení o změně specifikace Služeb nebo zrušení Služeb musí být učiněno způsobem dle Všeobecných podmínek Poskytovatele.
- (9) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby a dalších výpadků bude Zákazníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- (10) Poskytovatel má právo kontroly koncového zařízení Zákazníka z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
- (11) Poskytovatel zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Zákazníků na straně Poskytovatele.
- (12) Poskytovatel je oprávněn v případě, že Zákazník nemá trvalý pobyt nebo sídlo na území České republiky, požadovat po Zákazníkovi zaplacení jistoty až do výše součtu paušální ceny za období šesti měsíců. Do úplného zaplacení jistoty na účet Poskytovatele není Poskytovatel povinen Službu poskytovat. Poskytovatel je oprávněn jistotu použít po ukončení poskytování Služby na případné započtení svých pohledávek za poskytování Služby. Jistotu, případně zůstatek z jistoty je po ukončení poskytování Služby Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

- (13) V závislosti na technických parametrech Služeb a na jejich obsahu je Poskytovatel oprávněn od daného Zákazníka požadovat zvolení uživatelského jména (login) a hesel (password) pro používání určitých Služeb (dále jen "Přístupové kódy").
- (14) Poskytovatel je oprávněn na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit uživatelská jména nebo Přístupové kódy s cílem sjednotit různá přístupová hesla, kterými Zákazník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných Poskytovatelem. O provedení těchto opatření bude Zákazník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.

Článek 4 Práva a povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník je povinen při využívání Služby dodržovat ustanovení daná těmito Provozními podmínkami, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytované Služby ke škodě ostatních Zákazníků.
- (2) Zákazník je oprávněn nechat si za úhradu deaktivovat Služby na koncovém telekomunikačním zařízení (mobilním telefonu nebo jiném zařízení).
- (3) Zákazník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Zákazník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je Zákazník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli. Zákazník je tedy povinen zejména oznámit neprodleně Poskytovateli ztrátu nebo krádež mobilního telefonu, případně jiného koncového telekomunikačního zařízení, a to ihned po zjištění takové události, a zároveň požádat o deaktivaci mobilního telefonu nebo jiného koncového telekomunikačního zařízení.
- (4) Ústní (telefonické) oznámení podle odstavce 3 musí Zákazník písemně potvrdit poskytovateli do 3 kalendářních, nebude-li dohodnuto jinak.
- (5) Zákazník může Přístupové kódy měnit, za podmínek stanovených Poskytovatelem zveřejněných na všech kontaktních místech Poskytovatele a na internetové adrese <http://www.cz.o2.com>
- (6) Je-li mobilní telefon nebo jiné koncové telekomunikační zařízení Zákazníka využíváno k užívání Služeb chráněno tzv. PIN kódem, je Zákazník povinen PIN kód měnit nejméně jednou za sedm dní. Pro ochranu PIN kódu platí obdobně ustanovení odstavce 3.
- (7) Zákazník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob. Zákazník je oprávněn užívat Služby výhradně prostřednictvím mobilních koncových telekomunikačních zařízení, jiná zařízení je Zákazník oprávněn použít pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn provést kdykoliv změnu softwaru koncového telekomunikačního zařízení užívaného v souvislosti se Službami, pokud taková změna objektivně nesníží užitečnou hodnotu tohoto zařízení.
- (8) Zákazník není oprávněn používat instalovaná zařízení Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci.
- (9) Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- (10) V případě, že Zákazník využívá Služeb kombinujících více druhů mobilního připojení k širokopásmovému Internetu, je oprávněn užívat v rámci Služby v jednom okamžiku pouze jeden typ mobilního připojení není-li dohodnuto jinak. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Článek 5 Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služeb

V případě, že Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování Služeb s okamžitou účinností poté, co takové porušení zjistil. O tomto okamžitém ukončení poskytování Služby nemusí Poskytovatel Zákazníka nijak informovat. Za porušení Podmínek závažným způsobem se považuje zejména porušení ustanovení článku 4 odstavce 1.

Článek 6 Ohlašování závad Služeb a jejich odstraňování včetně lhůt

- (1) Zákazník ohlašuje závady Služeb telefonem nebo faxem na telefonním čísle nepřetržitě zákaznické podpory Poskytovatele, které je uvedeno na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com> Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno, případně obchodní firmu/název, včetně telefonního čísla (faxu), místo a druh poruchového stavu, druh Služby u níž se vyskytla závada, čas zjištění a popis závady. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi písemné potvrzení ohlášené závady a poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
- (2) Poskytovatel má právo ověřit u Zákazníka, zda závada není na koncovém telekomunikačním zařízení Zákazníka. Zákazník je povinen Poskytovateli tuto informaci poskytnout a umožnit přístup ke koncovému telekomunikačnímu zařízení za účelem ověření informace.
- (3) Doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 4 kalendářní dny s výjimkou případů působení okolností, které nemohl Poskytovatel předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.
- (4) Reklamace technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášení závady, v souladu s těmito Provozními podmínkami a není-li v těchto Provozních podmínkách stanoveno jinak také v souladu se Všeobecným reklamačním řádem Poskytovatele
- (5) Poskytovatel nezodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci koncového telekomunikačního zařízení v majetku Zákazníka, které Zákazník využívá k připojení ke Službě, pokud není dohodnuto jinak.

Článek 7 Ochrana práv k nehmotným statkům

- (1) Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- (2) Zákazník je povinen při používání Služby chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti s poskytováním Služby.
- (3) Porušení závazků dle odstavců 7.1 - 7.2 Provozních podmínek je závažným porušením smluvního vztahu.

Článek 8 Zvláštní ustanovení pro službu O2 Internet Mobil Local

- (1) Služba O2 Internet Mobil Local je specifickou službou Poskytovatele poskytovanou dočasně Zákazníkům, kteří nemohou využívat Služeb Poskytovatele založených na technologii xDSL, protože tyto služby nejsou v jejich lokalitě z důvodů na straně Poskytovatele technicky dostupné. Služba O2 Internet Mobil Local je Zákazníkům poskytována za výhodnou cenu jako dočasná kompenzace za nemožnost využití služeb xDSL.
- (2) Službu O2 Internet Mobil Local dle těchto Provozních podmínek může užívat Zákazník, který splní následující podmínky:
 - a) Zákazník je účastníkem základní telefonní přípojky nebo přípojky eurolSDN2 (dále jen „přípojka“) Poskytovatele a
 - b) na této přípojce není z technických důvodů na straně Poskytovatele možné zřídit žádnou ze služeb xDSL.
- (3) Pro každou přípojku Zákazníka splňující podmínky dle odstavce 2 lze poskytnout pouze jedinou službu O2 Internet Mobil Local.
- (4) V případě, že Zákazník využívá telefonní tarif O2Telefon MINI bude mu po zřízení služby O2 Internet Mobil Local zvýšena cena za používání linky dle Ceníky služeb elektronických komunikací Poskytovatele pro Hlasové služby.

- (5) Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout požadavek Zákazníka na zřízení služby O2 Internet Mobil Local v případě, že lze očekávat, že na přípojce Zákazníka budou služby xDSL technicky dostupné v krátké době. Za krátkou dobu se považuje doba tří měsíců.
- (6) Službu O2 Internet Mobil Local je Zákazník oprávněn využívat jen v místě, kde je umístěna jeho přípojka, pro kterou byla služba O2 Internet Mobil Local poskytnuta.
- (7) Zákazník ztrácí nárok na poskytování služby O2 Internet Mobil Local
 - a) v den přijetí požadavku Zákazníka na zrušení přípojky, pro kterou byla služba O2 Internet Mobil Local, poskytnuta, výpovědí,
 - b) v den přijetí požadavku Zákazníka na Dočasné přerušení provozu přípojky, pro kterou byla služba O2 Internet Mobil Local, poskytnuta, nebo na zřízení služby Vypojení na zkoušku pro předmětnou přípojku dle ustanovení Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby,
 - c) v okamžiku přijetí žádosti jiného Zákazníka o zřízení základní účastnické telefonní přípojky nebo přípojky euroISDN převodem, jedná-li se o přípojku, pro kterou byla služba O2 Internet Mobil Local poskytnuta,
 - d) v okamžiku zablokování odchozího provozu na přípojce, pro kterou byla služba O2 Internet Mobil Local poskytnuta, z důvodů na straně Zákazníka.

Poskytovatel je v takových případech oprávněn změnit službu O2 Internet Mobil Local na službu Internet Pro, za kterou bude Zákazníkovi účtována cena dle aktuálního Ceníku Poskytovatele. V případě uvedeném pod písmenem d) je Poskytovatel oprávněn bezodkladně ukončit poskytování služby O2 Internet Mobil Local.

- (8) V případě, že Zákazník požádá o přeložení přípojky, pro kterou byla služba O2 Internet Mobil Local poskytnuta, je Zákazník oprávněn pokračovat v užívání služeb O2 Internet Mobil Local za stejných podmínek, které se vztahují k původní přípojce, pro kterou byla služba O2 Internet Mobil Local poskytnuta.
- (9) Poskytovatel je povinen informovat Zákazníka vhodným způsobem (zejména prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím SMS) o změnách v dostupnosti služeb xDSL na přípojce, pro kterou byla služba O2 Internet Mobil Local poskytnuta.
- (10) Zákazník je oprávněn užívat službu O2 Internet Mobil Local nejdéle po dobu 12 měsíců od jejího zřízení (aktivace), poté je Zákazník oprávněn službu O2 Internet Mobil Local užívat pouze v případě, že na přípojce, pro kterou byla služba O2 Internet Mobil Local poskytnuta, nejsou služby xDSL ani nadále dostupné.
- (11) Poskytovatel po uplynutí 12 měsíců od zřízení (aktivace) služby O2 Internet Mobil Local změni službu O2 Internet Mobil Local Zákazníka na službu Internet Pro v případě, že na přípojce Zákazníka, pro kterou byla služba O2 Internet Mobil Local poskytnuta, jsou služby xDSL dostupné. O této skutečnosti je Poskytovatel povinen Zákazníka vhodným způsobem (zejména prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím SMS) informovat nejméně 30 dní předem.
- (12) V případě, že Zákazník přechází na službu O2 Internet Mobil Local ze služby O2 Internet Mobil 512 nebo služby O2 Internet Mobil 1024 Poskytovatele (dále jen "Jiné služby") započítává se užívání služby O2 Internet Mobil Local do lhůt pro závazky vzniklé v souvislosti s užíváním Jiných služeb včetně závazků na koncová telekomunikační zařízení, pouze je-li předmětný závazek 12 měsíců nebo kratší. Pokud je tedy závazek Zákazníka vzniklý v souvislosti s užíváním Jiných služeb včetně závazků na koncová telekomunikační zařízení 12 měsíců nebo kratší, pokračuje běh tohoto závazku bez přerušení i po dobu užívání služby O2 Internet Mobil Local. Pokud je ale závazek Zákazníka vzniklý v souvislosti s užíváním Jiných služeb včetně závazků na koncová telekomunikační zařízení delší než 12 měsíců, je Zákazník povinen vyrovnat všechny takové závazky vůči Poskytovateli předem.

Článek 9 Závěrečné ustanovení

- (1) Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.9.2006

- (2) Podmínky jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností a jsou zveřejněny na internetové adrese Poskytovatele <http://www.cz.o2.com>
- (3) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, o změně bude předem informovat.

V Praze dne: 23.8.2006

Za Telefónica O2 Czech Republic, a.s.: