

Datum převzetí: \_\_\_\_\_

Příloha ke smlouvě č.: \_\_\_\_\_

**TECHNICKÁ A SERVISNÍ SPECIFIKACE (TSS)****SLUŽBA CORPORATE MOBILE ACCESS (CMA)****BCMA****SPECIFIKACE SLUŽBY:**

Služba CMA poskytuje přístup k centrální síti Zákazníka prostřednictvím GPRS od společnosti Eurotel, s.r.o. a jeho produktu Eurotel Remote Access. Propojení je realizováno zabezpečeným tunelem L2F s využitím přístupových bodů IP sítě Telefonica O2 Czech republic. Připojení u služby DIGITAL CMA a IP VPN CMA je realizováno klientskou aplikací zabezpečeným tunelem IPSec. Připojení u služby IP CONNECT CMA je realizováno prostřednictvím VPN/VRF.

**OBCHODNÍK:**

Jméno \_\_\_\_\_ Kód prodejce \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_ Profit centrum \_\_\_\_\_

**SLUŽBA:**IP CONNECT CMA (VRF)  DIGITAL CMA (IP Sec)  IP VPN CMA (IP Sec) 

Příloha ke Smlouvě č. \_\_\_\_\_

**DRUH TSS:** Nová Služba 

Číslo přílohy \_\_\_\_\_

Změna Služby 

Celkový počet listů přílohy \_\_\_\_\_

Zrušení Služby 

ID služby (ZIS), ke které je služba CMA zřizována \_\_\_\_\_

přidělená síťová adresa DNA (FR, ATM) nebo číslo okruhu (Digital) (pouze v případě změny nebo zrušení) \_\_\_\_\_

**ÚDAJE PRO FAKTURACI:**Jméno, příjmení a titul fyzické osoby,  
obchodní firma či název: \_\_\_\_\_

okres, obec, část obce a PSČ: \_\_\_\_\_

ulice, číslo popisné/orientační: \_\_\_\_\_

Referenční číslo plátce (pouze pokud  
již jste naším Zákazníkem): \_\_\_\_\_

IČ (je-li přiděleno): \_\_\_\_\_

Bankovní spojení \_\_\_\_\_

číslo účtu.: \_\_\_\_\_

**ZÁKAZNÍK**Jméno, příjmení a titul fyzické osoby,  
obchodní firma či název: \_\_\_\_\_Referenční číslo plátce (pouze pokud  
již jste naším Zákazníkem): \_\_\_\_\_

IČ (je-li přiděleno): \_\_\_\_\_

**DOMÁCÍ BRÁNA – CENTRÁLA:***(identifikace přípojky kam bude CMA provoz směřován)*

Zákazník (obchodní firma, apod.) \_\_\_\_\_

Kraj, okres, obec, část obce, PSČ \_\_\_\_\_

Ulice \_\_\_\_\_

Číslo popisné/orientační \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Poschodí \_\_\_\_\_

Místnost: \_\_\_\_\_

POŽADOVANÉ DATUM ZŘÍZENÍ SLUŽBY CMA (uved'te) \_\_\_\_\_

**KONTAKTNÍ OSOBA:**

(podle Smlouvy)

jméno \_\_\_\_\_

funkce \_\_\_\_\_

Adresa pro korespondenci (včetně PSČ) \_\_\_\_\_

adresa elektronické pošty (e-mail) \_\_\_\_\_

telefon (včetně směrového čísla) \_\_\_\_\_

fax (včetně směrového čísla) \_\_\_\_\_

**TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE ZÁKAZNÍKA:**

(pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno \_\_\_\_\_

Funkce \_\_\_\_\_

Adresa pro korespondenci (včetně PSČ) \_\_\_\_\_

Adresa elektronické pošty (e-mail) \_\_\_\_\_

Telefon (včetně směrového čísla) \_\_\_\_\_

Fax (včetně směrového čísla) \_\_\_\_\_

**SPECIFIKACE ADMINISTRÁTORSKÉHO ÚČTU:**Nový účet Využití existujícího účtu **SPECIFIKACE PŘÍSTUPU CMA:**GPRS **KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ NA STRANĚ ZÁKAZNÍKA (KZ)<sup>1</sup>:**Má vlastní KZ 

Identifikace \_\_\_\_\_

Cisto 805 IP Sec Již má KZ od 

Karta / port KZ \_\_\_\_\_

Cisco 1720 IPsec 

Poskytovatele

Požaduje změnu KZ od 

Typ portu (DCE, standardně

Jiné: 

Poskytovatele

DTE) \_\_\_\_\_

Požaduje nové KZ od 

Poskytovatele

**POZNÁMKA KZ:**<sup>1)</sup> Pokud byl požadavek na odpovídající zařízení specifikován již u přípojky, vyplňte „(již) má ...“

**ROZSAH PRIVÁTNÍCH IP ADRES PRO SLUŽBU CORPORATE MOBILE ACCESS (CMA)**

Od	.	.	.
Do	.	.	.
Maska	.	.	.

**POZNÁMKA:****POŽADAVEK NA PŘIDĚLENÍ PEVNÉ IP ADRESY** ANO NE**PŘÍLOHY SPECIFIKACE** (vyplní Poskytovatel) Přílohy:

## PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY CORPORATE MOBILE ACCESS (CMA)

- Cena za poskytování služby CMA, obecné technické, organizační a obchodní podmínky podle této Technické a servisní specifikace je dána Smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a Ceníkem Služby CMA.
- Ohlašování závad provádí Zákazník telefonicky na Pracoviště nepřetržitě technické podpory Poskytovatele na tato kontaktní místa:
  - v případě IP CONNECT CMA telefon: 271 466 285
  - v případě DIGITAL CMA nebo IP VPN CMA telefon: 284 084 222
- Poskytovatel zahájí práce na odstraňování závady na přípojce:
  - u závad ohlášených do 8:00 hodin pracovního dne nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
  - u závad ohlášených v době 8:00-14:00 hodin ve dnech pondělí-čtvrtek plného pracovního týdne nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
  - u závad ohlášených v době 8:00-14:00 hodin pracovního dne předcházejícího dnů pracovního volna nebo klidu do 12:00 hodin prvního pracovního dne po těchto dnech pracovního volna nebo pracovního klidu,
  - závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu jsou posuzovány jako závady nahlášené do 8:00 hodin prvního následujícího pracovního dne.

Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění závady v co nejkratší možné době.
- Zřízení Služby zahrnuje:
  - nastavení parametrů administrátorské aplikace
  - přidělení přístupového jména a hesla
  - nastavení routeru Zákazníka pro možnost připojení šifrovaným tunelem IPsec (v případě IP VPN CMA nebo DIGITAL CMA)
  - nastavení routeru Zákazníka při řazení přípojky do VPN Uživatele (v případě IP CONNECT CMA)
- Službu CMA lze využívat pouze s fixním připojením domácí brány - centrály do datové sítě Telefonica O2 Czech republic službou IOL FIXED nebo IP VPN FIXED nebo IP CONNECT.
- Služba zahrnuje:
  - šifrovaný přístup k administrátorské aplikaci
  - možnost zřízení, změny a zrušení účtu administrátorem
  - ověření totožnosti účtu Poskytovatelem na serveru RADIUS
  - přehled o aktivitě jednotlivých účtů Zákazníka
  - přehled o celkové aktivitě účtů
  - možnost vytváření standardních účtů
- Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Zákazník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezuje využívání služeb jinými Zákazníky.
- Zákazník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.

## PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

<b>Za Poskytovatele:</b>	Jméno a příjmení	Podpis:
	Místo:	Datum:
		Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
<b>Za Zákazníka:</b>	Jméno a příjmení:	Podpis, razítko (obchodní firma):
		Datum:
<b>Kontaktní údaje:</b>	Telefon:	Fax/e-mail: