

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ WEB HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

---

Účinnost od: 1. 3 .2005

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- (1) Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává:

#### Obchodní podmínky pro poskytování webhostingových služeb

- (2) Obchodní podmínky pro poskytování Webhostingových služeb (dále jen Podmínky) stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování této služby. Současně Podmínky vymezují základní práva a povinnosti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., jako poskytovatele této služby (dále jen Poskytovatel) a Zákazníkům, kterým je služba webhosting poskytována.
- (3) Služba bude ze strany Poskytovatele poskytována Zákazníkovi na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem formou a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách (dále jen Smluvní vztah).

## Článek 2

### Výklad použitých pojmů

- (1) **Poskytovatel:** Telefónica O2 Czech Republic, a.s., sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle.
- (2) **Zákazník:** jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Službu na základě Smluvního vztahu dle těchto Podmínek.
- (3) **Žadatel:** jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která vyjádřila zájem o uzavření Smluvního vztahu.
- (4) **Smluvní vztah:** vztah založený uzavřenou smlouvou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, na základě kterého je Poskytovatelem Zákazníkovi poskytována WEBHOSTINGOVÁ SLUŽBA.
- (5) **Data:** jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- (6) **Číslo zákazníka:** unikátní číselná kombinace pro jednodušší identifikaci zákazníka. Číslo zákazníka nalezne Zákazník na Daňovém dokladu, na základě kterého jsou mu vyúčtovány Poskytovatelem poskytnuté služby.
- (7) **Internetové stránky Poskytovatele:** [www.cz.o2.com](http://www.cz.o2.com), [www.cz.o2.com/hosting](http://www.cz.o2.com/hosting)

## Článek 3

### Specifikace Služby

- (1) WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY jsou služby umožňující zřízení virtuálního webového serveru s možností využití skriptovacího jazyku a databáze ve variantách dle aktuálního ceníku WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB.

## Článek 4

### Smluvní zabezpečení

- (1) WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY jsou poskytovány Poskytovatelem Zákazníkovi na základě mezi nimi uzavřené písemné Smlouvy. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením smluvního vztahu, jeho změnou nebo ukončením, se smluvní strany mohou nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou na základě písemné plné moci.

- (2) Návrh na uzavření Smlouvy se uplatňuje na základě řádně vyplněného příslušného tiskopisu vydaného Poskytovatelem k tomuto účelu. Návrh smlouvy se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu. V návrhu na uzavření Smlouvy je Zákazník povinen uvést své identifikační a jiné údaje týkající jeho osoby a předmětu smluvního vztahu, na požádání Poskytovatele předkládá doklady prokazující správnost těchto údajů. Podle technických a provozních možností Poskytovatele lze uzavřít Smlouvu též elektronickou formou. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (3) Vznikem smluvního vztahu se Poskytovatel a Zákazník zavazují k dodržování těchto Podmínek, které jsou k nahlédnutí v kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností, včetně internetových stránek Poskytovatele s adresou [www.cz.o2.com](http://www.cz.o2.com).
- (4) Smluvní vztah vzniká dnem uzavření Smlouvy v písemné podobě, a není-li tento den totožný, pak okamžikem dodání Smlouvy nebo písemné informace o její akceptaci druhé smluvní straně. Nemá-li Zákazník dosud přiděleno od Poskytovatele Číslo zákazníka, je mu toto přiděleno po uzavření Smlouvy a spolu s přihlašovacím jménem a přihlašovacím heslem posláno na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. K účinnosti Smlouvy dochází aktivací služby Webhosting provedenou Zákazníkem, a to na základě jeho přihlášení se zadáním přihlašovacího jména a hesla na stránkách správy Internetových služeb Poskytovatele a provedením aktivace služby na těchto stránkách.
- (5) Veškeré změny Smlouvy, včetně změny úrovně poskytované služby a identifikačních údajů, se provádějí formou písemného a oběma stranami akceptovaného Dodatku ke Smlouvě.
- (6) Smlouva zaniká uplynutím dohodnuté doby, zánikem (smrtí v případě fyzické osoby) jedné ze smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran pro případ podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou, formou písemné výpovědi, nebo na základě písemné dohody smluvních stran. V případě výpovědi musí být dodržena její písemná forma a jednoměsíční výpovědní lhůta počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## Článek 5

### Práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen umožňovat Zákazníkovi přístup ke WEBHOSTINGOVÝM SLUŽBÁM za podmínek uvedených v těchto Podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- (2) Poskytovatel je povinen zaregistrovat žadatele WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY nejpozději do 5-ti pracovních dnů ode uzavření Smlouvy. Registrací se rozumí přidělení služby. Změny ve využívání WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB provede Poskytovatelem do 5-ti pracovních dnů ode dne uzavření písemné dohody se zákazníkem o změně.
- (3) Poskytovatel je povinen vést záznam o využívání služby WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB Zákazníkem, sloužící pro vyúčtování služby WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB Zákazníkovi, po dobu minimálně 6-ti měsíců zpětně.
- (4) Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která Zákazník šíří v rozporu s těmito Podmínkami. Poskytovatel má právo na přerušení provozu serverů např. z důvodů údržby a oprav systémů, které ovlivňují poskytování služby.
- (5) Poskytovatel si vyhrazuje právo zasahovat v nezbytně nutné míře do chodu virtuálního serveru Zákazníka, pokud by tento ohrožoval celkový provoz služby WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB nebo jinak omezoval funkce služby a ostatní Zákazníků této služby. Poskytovatel si dále vymezuje právo okamžitě zrušit virtuální server Zákazníka v případě, že dochází k opakovanému ohrožování provozu WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Zákazníka o takovýchto zásazích.
- (6) Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

- (7) Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Zákazníka umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Zákazníka obsahuje pornografická díla písemná, zvuková nebo obrazová, které jsou v rozporu se zákony České republiky nebo všeobecně uznávanými etickými a morálními normami, zejména díla, ve kterých se projevuje neúcta k člověku a násilí nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky. www stránka Zákazníka nesmí být v rozporu s obchodní politikou Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn posoudit a rozhodnout, zda obsah www stránky naplňuje výše uvedené znaky, které se pokládají za podstatné porušení smlouvy.
- (8) Poskytovatel má právo jednostranně obměnit funkce a varianty služby WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB či úplně zrušit WEBHOSTINGOVOU SLUŽBU. Zrušení služby WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB musí Poskytovatel oznámit minimálně s dvouměsíčním předstihem. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou účtované částky, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit poskytování WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB až do doby zaplacení pohledávky. Opakovaná prodlení jsou pro Poskytovatele důvodem ke zrušení Smlouvy podle odstavce 10, tohoto článku. Poskytovatel má právo vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je měsíční, od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi. Výpověď musí být písemná, ve formě papírového dokumentu.
- (9) Poruší-li Zákazník hrubě nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z tohoto řádu a neodstraní-li toto hrubé porušení nebo porušování do 14-ti dní od doručení upozornění na tuto skutečnost dopisem nebo formou elektronické pošty, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu jednostranně zrušit. Zrušení je účinné okamžitě. Zákazníkovi je následně doručeno písemné oznámení o zrušení Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít novou Smlouvu s jakýmkoliv Žadatelem, pokud byla předchozí Smlouva s tímto Žadatelem zrušena pro hrubé porušení nebo opakované porušování jejích smluvních povinností.
- (10) Ukončením poskytování WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY se rozumí i ukončení poskytování doplňkových služeb specifikovaných v Ceníku doplňkových služeb, zahrnutých ve WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBĚ, nebude-li dohodnuto se Zákazníkem jinak.
- (11) Poskytovatel nepřijímá zodpovědnost za poškození dat Zákazníka třetí stranou. Poskytovatel umožní, v případě poškození dat, obnovu původních dat z pravidelných denních záloh.

## Článek 6

### Práva a povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník je povinen za svoje užívání služby WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB platit cenu podle doručených daňových dokladů, stanovenou podle aktuálního ceníku, veřejně přístupného na Internetových stránkách Poskytovatele.
- (2) Zákazník je povinen při využívání WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB dodržovat tyto Podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Poskytovatele a třetích osob.
- (3) Zákazník nesmí využívat WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- (4) Zákazník nesmí postupovat třetím osobám číslo zákazníka pro technickou podporu WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB. Je povinen učinit všechna rozumně možná opatření k zachování kódu v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto kódu je Zákazník povinen oznámit toto neprodleně Poskytovateli.
- (5) Zákazník nesmí testovat a ladit své aplikace na serveru WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB. Služba je určena pouze pro provoz odladěných webových aplikací a nikoliv pro vývoj. Zákazník nesmí provádět zátěžové testy proti serverům WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB.
- (6) Zákazník má právo žádat o technickou podporu. K autorizaci této žádosti použije číslo zákazníka.
- (7) Zákazník má právo vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je měsíční a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli ve formě papírového dokumentu.

- (8) Zákazník má právo na rozšíření Služby v souladu s ceníkem WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB.
- (9) Zákazník nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužité WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi nedošlo z důvodu porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Stejný důsledek má i ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě uvedeném v čl. 5, odstavce 10).
- (10) Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění Smlouvy, a to zejména změnu telefonního čísla, na které je prováděno vyúčtování a dále změnu adresy bydliště, sídla apod.

## **Článek 7**

### **Závady Služby a reklamace**

- (1) Závady WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB může Zákazník oznámit na Telefonickém centru služeb Poskytovatele, který vynaloží veškeré rozumně požadovatelné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší době. Předběžné telefonické reklamace je možné podat na příslušných telefonních číslech, která jsou zveřejněna na Internetových stránkách Poskytovatele. Reklamace musí být zasílány písemně na adresu Poskytovatele.
- (2) Nemůže-li Zákazník využívat WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY pro závady WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních úhrad, trvala-li závada alespoň 24 hodin. Jiná náhrada, přesahující tento rámec, nemůže být poskytnuta. Vrácení úhrad je Zákazník povinen uplatnit písemně na adrese Poskytovatele nejdéle do 6-ti měsíců od prvního dne závady.

## **Článek 8**

### **Společná a závěrečná ustanovení**

- (1) Zákazník bude e-mailem informován o přidělení služby WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB.
- (2) Obchodní podmínky WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽEB může Poskytovatel měnit a doplňovat, formou písemné změny. Zákazníci budou o změně informováni předem na Internetových stránkách Poskytovatele. Současná verze těchto podmínek v plném rozsahu nahrazuje předcházející OBCHODNÍ PODMÍNKY upravující práva a závazky při poskytování Služby.
- (3) Podmínky, ceník, všeobecný reklamační řád Poskytovatele jsou k dispozici na Internetových stránkách Poskytovatele.
- (4) Smlouva se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., v platném znění

V Praze dne 28. 2. 2005

Simon Anthony Burckhardt  
Výkonný ředitel pro marketing  
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.