

Datum převzetí

SLUŽBAPEVNÁ PŘÍPOJKA, vč. ZKZ, ²⁾
standardně PEVNÁ PŘÍPOJKA**MARKETINGOVÁ AKCE³⁾**

Příloha ke Smlouvě č.:

druh TSS⁴⁾:nová Služba: číslo přílohy: změna Služby: celkový počet listů této přílohy: zrušení Služby: Evidenční označení přípojky Uživatelem⁵⁾: Identifikátor služby (pouze v případě změny / zrušení):

SLUŽBA IP enabled FRAME RELAY

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY (TSS), B IPeFR

1. SPECIFIKACE SLUŽBY:

Služba IP enabled FRAME RELAY je službou s trvalým připojením k datové síti (pevná přípojka). Je založena na technologii Frame Relay v souladu se standardy vydanými orgány FRAME RELAY Forum, ITU-T, ANSI. Služba IP enabled FRAME RELAY je určena zejména pro přenos dat mezi lokálními sítěmi. Koncová zařízení musí odpovídat uvedeným standardům. Služba IP enabled FRAME RELAY je nabízena včetně přípojného vedení v lokalitě Uživatele v jednotlivých variantách služby¹⁾.

2. ZÁKAZNÍK

ÚDAJE PRO FAKTURACI:

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:

okres, obec, část obce a PSČ:

ulice, číslo popisné/orientační:

Referenční číslo plátce (pouze pokud již jste naším zákazníkem):

Bankovní spojení:

IČ (je-li přiděleno):

č. ú.:

IDENTIFIKACE PŘÍPOJKY:

uživatel (obchodní firma, název instituce apod.): Okres, obec, část obce a PSČ: ulice: číslo popisné/orientační: poschodí: místnost: požadované datum připojení, resp. změny: Číslo telefonní přípojky v budově, kde je přípojka fyzicky ukončena:

KONTAKTNÍ OSOBA:

(podle Smlouvy)

jméno: funkce: adresa pro korespondenci: (včetně PSČ) Adresa elektronické pošty (E-mail): telefon (včetně směrového čísla): fax (včetně směrového čísla):

TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE UŽIVATELE:

(pro zabezpečení technické součinnosti)

jméno: funkce: adresa pro korespondenci: (včetně PSČ) telefon (včetně směrového čísla):

SLUŽBA IP enabled FRAME RELAY

SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU:

jméno:

firma:

adresa (včetně PSČ):

Adresa elektronické pošty (E-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

3. SPECIFIKACE VLASTNÍKA OBJEKTU, NEMOVITOSTI NEBO PŘÍPOJNÉHO VEDENÍ⁴⁾:

- Zákazník požaduje ukončit přípojku v místě koncového bodu sítě (celý průběh služby je po prostředcích provozovatele)
- Zákazník požaduje po provozovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky. Zákazník je vlastníkem budovy. Zákazník požaduje po provozovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky a není vlastníkem budovy. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního vedení (včetně kontaktní adresy na oprávněnou osobu) a doloží ho provozovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky a je vlastníkem tohoto vedení. Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení přípojky a není vlastníkem tohoto vedení.
- Zákazník si zajistí souhlas vlastníka vnitřního vedení k jeho použití pro objednanou službu (včetně kontaktní adresy na oprávněnou osobu) a doloží ho bez zbytečného odkladu provozovateli.

SPECIFIKACE PŘÍPOJKY:

TYP ROZHRANÍ:

V.24

VARIANTA SLUŽBY:

BASIC

PŘÍSTUPOVÁ RYCHLOST

64

SPECIFIKACE IP VPN⁷⁾

IP ADRESA

IP MASKA

SLA⁸⁾ [při nevyplnění se rozumí Bez SLA]:Bez SLA SLA0 SLA1 SLA2 SLA3

Definice a garantované parametry SLA:

Úrovně služby SLA ZKZ a garantované parametry

Úroveň SLA

| | | SLA0 | SLA1 | SLA2 | SLA3 |
|-------------------------------|-------|------|------|------|------|
| Měsíční dostupnost | % | 99,0 | 99,0 | 99,5 | 99,9 |
| Max.délka poruchy | Hodin | 12 | 12 | 6 | 4 |
| Odezva | Hodin | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Průběžné informace o poruše | Hodin | 12 | 12 | 6 | 6 |
| Sleva za nedodržení parametrů | | Ne | Ano | Ano | Ano |

4. PŘÍLOHY SPECIFIKACE (VYPLNÍ POSKYTOVATEL)

- Provozní podmínky pro poskytování služby přenosu dat, služby pronájmu okruhů a služby Ethernet
- Prohlášení majitele objektu
- jiné přílohy:

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K PŘÍPOJCE IP enabled FR

PRIORITIZACE PROVOZU

Ano INFO O ALARMU⁹⁾

Uživatel požaduje Info o alarmu na dané přípojce IPeFR

Ano

Uveďte max. 3 čísla mobilního telefonu a 3 e-mail adresy, oddělené středníkem

; ; ; a ; ;

SLUŽBA IP enabled FRAME RELAY

USERVIEW DATA Uživatel požaduje dohled USERVIEW Data na dané přípojce IPeFR Ano
Forma výstupu: Mapa Tabulka Jiné

PŘÍSTUP NA INTERNET:

Propustnost ¹⁰⁾
 Způsob zabezpečení VPN ¹¹⁾

REPORTING PROVOZU ³⁾:

Uživatel požaduje následující typ Reportu provozu na dané přípojce FRAME RELAY
Report provozu portu (statistická data)

| | Denní | Měsíční |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Detailní zatížení jednotlivých portů | <input type="checkbox"/> | Neexistuje |
| Přehled zatížení skupiny portů | Neexistuje | <input type="checkbox"/> |
| Statistiky zatížení jednotlivých portů | <input type="checkbox"/> | Neexistuje |

REPORTING PORUCH ³⁾:

Uživatel požaduje Report poruch na dané přípojce FRAME RELAY : Ano

V případě smlouvy SLA uveďte typ (např. SLA 1, SLA2):

5. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IP ENABLED FRAME RELAY

- Cena za poskytování Služby IP enabled FRAME RELAY podle této Technické a servisní specifikace je dána Ceníkem Služby IP enabled FRAME RELAY. Podmínky pro změny Ceníku jsou stanoveny Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací, Provozními podmínkami pro datové služby případně Smlouvou.
- Obecné technické, organizační a obchodní podmínky služby IP enabled FRAME RELAY jsou stanoveny Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací, Provozními podmínkami pro datové služby případně Smlouvou.
- Ohlašování závad provádí Uživatel způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací, Provozních podmínkách pro datové služby případně Smlouvě na tato kontaktní místa:
Zelená linka: 800 202 202
- Provozovatel zahájí práce na odstraňování závady na přípojce:
 - u závad ohlášených do 8:00 hodin pracovního dne nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
 - u závad ohlášených v době 8:00-14:00 hodin ve dnech pondělí-čtvrtek plného pracovního týdne nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
 - u závad ohlášených v době 8:00-14:00 hodin pracovního dne předcházejícího dnů pracovního volna nebo klidu do 12:00 hodin prvního pracovního dne po těchto dnech pracovního volna nebo pracovního klidu,
 - závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu jsou posuzovány jako závady nahlášené do 8:00 hodin prvního následujícího pracovního dne.
- V případě dohodnuté úrovně služby (SLA) se ohlašování a odstraňování závad na přípojce řídí dohodou o úrovni služby (SLA). Parametry SLA jsou uvedeny v Obchodních podmínkách pro poskytování dohodnuté úrovně datových služeb s garancí (SLA DS).

6. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN**Za poskytovatele:**

Jméno a příjmení:
Místo:
Datum:

Za zákazníka:

Jméno a příjmení:
Místo:
Datum:

Kontaktní údaje:

Tel.:
Fax:
E-mail:

Podpis: _____

Podpis a razítko: _____

Poskytovatel: Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

Zákazník:

Identifikační údaje obchodního zástupce ¹²⁾

Jméno:
telef.č.:
segment
prodejní útvar:

ID Siebel:
prodejní kanál:
kód prodejce:

e-mail:

@ct.cz

profitcentrum:

SLUŽBA IP enabled FRAME RELAY

- ²⁾ Zákaznické koncové zařízení na straně Uživatele (prodané nebo poskytnuté v návaznosti na Službu IPeFR).
- ³⁾ Vyplňte v případě, že je přípojka zřizována v rámci některé z marketingových akcí.
- ⁴⁾ Odpovídající skutečnost označte křížkem.
- ⁵⁾ Označení, pod kterým eviduje přípojku Uživatel, není-li shodné s označením Provozovatele. Nepovinný údaj.
- ¹⁾ Služba IPenabledFR (IPeFR) nezahrnuje dohled a servis koncového zařízení přípojky.
- ⁷⁾ IP adresa LAN dané přípojky.
- ⁸⁾ Služba SLA IPeFR je zřízena na základě podpisu dodatku ke Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb a řídí se Obchodními podmínkami pro poskytování dohodnuté úrovně datových služeb s garancí (SLA DS). Úroveň SLA konkrétní přípojky IPeFR se vyznačí v tomto dokumentu (TSS IPeFR).
- ⁹⁾ Info o alarmu je služba pro automatické zaslání SMS zpráv nebo e-mailů při výskytu alarmu na přípojce IPeFR.
- ¹⁰⁾ V případě požadavku vyplňte jednu z následujících možností: 64, 128, 256, 512, 1 024, 2 048, 4 096, 8 192 kbit/s nebo Vyšší.
- ¹¹⁾ V případě požadavku vyplňte jednu z následujících možností: „Vyhrazený firewall“ nebo „Vlastní firewall“.
- ¹²⁾ Vyplní obchodní zástupce Telefónicy O2 Czech Republic, a.s. před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu Telefónicy O2 Czech Republic, a.s.).