

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY
společnosti
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.,

PRO POSKYTOVÁNÍ

VEŘEJNÉ TELEGRAFNÍ
SLUŽBY

Účinnost od 1.6.2008

OBSAH

ČÁST	ODDÍL	ČLÁNEK	NÁZEV	STRANA	
PRVNÍ			VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ	5	
	I.		Úvodní ustanovení	5	
	II.		Výklad použitých pojmů	5	
DRUHÁ			CHARAKTERISTIKA VEŘEJNÉ TELEGRAFNÍ SLUŽBY	8	
	I.		Obecná ustanovení	8	
	II.		Druhy telegramů	8	
		1	Telegram k záchraně lidského života	8	
		2	Státní telegram	9	
		3	Telegram týkající se osob chráněných za války Ženevskými úmluvami z 12. srpna 1949	9	
		4	Meteorologický a hydrometrický telegram	10	
		5	Služební telegram	10	
		6	Obyčejný telegram	10	
	III.		Zvláštní telegrafní služby	11	
		1	Potvrzení o dodání	11	
		2	Ozdobné telegrafní blankety	11	
		3	Restantní telegram	11	
		4	Potvrzení o podání telegramu	11	
		5	Opis telegramu	12	
	TŘETÍ			UŽÍVÁNÍ VEŘEJNÉ TELEGRAFNÍ SLUŽBY	12
		I.		Vznik smluvního vztahu	12
II.			Podmínky užívání veřejné telegrafní služby	12	
III.			Sepisování a podávání telegramu	13	
		1	Sepisování telegramu	13	
III.		2	Řeč jasná a řeč tajná	13	
		3	Telegram v jasné řeči	13	
		4	Telegram v tajné řeči	14	
			Části telegramu	14	
		1	Části telegramu a jejich pořadí	14	
		2	Placený údaj	15	

ČÁST	ODDÍL	ČLÁNEK	NÁZEV	STRANA
TŘETÍ	III.	3	Adresa telegramu	15
		4	Text	16
		5	Podpis	16
ČTVRTÁ			MÍSTA A ZPŮSOBY PODÁVÁNÍ TELEGRAMŮ	16
	I.		Místa pro podávání telegramů	16
	II.		Způsoby podávání telegramů	17
PÁTÁ			PŘEPRAVA TELEGRAMŮ	17
	I.		Obecná ustanovení	17
	II.		Pořadí telegramů při přepravě	17
ŠESTÁ			MÍSTA A ZPŮSOBY DODÁVÁNÍ TELEGRAMŮ	18
	I.		Obecná ustanovení	18
	II.		Adresát	18
	III.		Způsoby dodávání telegramů	19
		1	Dodávání telegramu telefonem	19
		2	Dodávání telegramu telefaxem	19
		3	Dodávání telegramu jiným způsobem	20
		4	Doručení telegramu	20
		5	Nedoručitelnost telegramu	21
SEDMÁ			DODACÍ LHŮTY	21
OSMÁ			PRÁVA A POVINNOSTI	22
	I.		Práva a povinnosti uživatele	22
	II.		Práva a povinnosti poskytovatele	23
	III.		Shromažďování, evidence a užití informací a dat	24

ČÁST	ODDÍL	ČLÁNEK	NÁZEV	STRANA
DEVÁTÁ			CENY, CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	24
	I.		Obecná ustanovení	24
	II.		Počítání slov	26
	III.		Podmínky vracení úhrad	27
DESÁTÁ			ÚLOŽNÍ DOBA TELEGRAMŮ	28
JEDENÁCTÁ			REKLAMACE, ŘEŠENÍ SPORŮ	28
DVANÁCTÁ			DODÁVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ	28
TŘINÁCTÁ			ÚKONY ÚČASTNÍKŮ SMLUVNÍHO VZTAHU	29
ČTRNÁCTÁ			PRODLENÍ	29
PATNÁCTÁ			ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	29

ČÁST PRVNÍ VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Oddíl I. **Úvodní ustanovení**

1. Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 60193336, DIČ CZ60193336 vydává na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, tyto

Všeobecné podmínky pro poskytování **veřejné telegrafní služby.**

2. Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telegrafní služby (dále jen „Podmínky“) stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování veřejné telegrafní služby a dalších souvisejících komunikačních činností (dále jen veřejné telegrafní služby) prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací, zejména údaje týkající se předmětu a rozsahu služby, podmínek a způsobu jejího objednávání, podmínek, způsobu a lhůt pro její poskytnutí, cen a úhrad, práv a povinností uživatelů a společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., jako poskytovatele služby a provozovatele veřejné sítě elektronických komunikací (dále jen „poskytovatel“), stanovení postupů pro případy neplnění povinností (např. nehrazení závazků), důvodů odmítnutí poskytování služby a postupů s tím souvisejících, způsobů podávání a vyřizování reklamací proti službám elektronických komunikací a vyúčtování za takové služby. Podmínky jsou závazné pro poskytovatele a všechny uživatele veřejné telegrafní služby i žadatele o její poskytnutí.
3. Nárok na poskytování veřejné telegrafní služby má v rozsahu těchto Podmínek každý, kdo o její poskytnutí požádá a přistoupí na tyto Podmínky.
4. Ceny za vnitrostátní veřejnou telegrafní službu a ceny platné v mezinárodním styku jsou uvedeny v Ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „ceník“).

Oddíl II. **Výklad použitých pojmů**

Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

1. **Adresát** – fyzická nebo právnická osoba uvedená v adrese telegramu.
2. **Úřad** – Český telekomunikační úřad, tedy správní úřad, který byl zákonem zřízen pro výkon státní správy včetně regulace ve věcech elektronických komunikací.
3. **Dodací telegrafní stanice** – telegrafní stanice, která zajistí dodání příslušného telegramu bez ohledu na způsob dodání.

4. **Koncové zařízení** – znamená koncové komunikační zařízení, tj. zařízení schválené k připojení ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě, případně označené mezinárodní značkou shody, s uznanou technickou způsobilostí, určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s používáním příslušné služby.
5. **Kontaktní místo** – pracoviště poskytovatele určené pro styk s veřejností, jehož adresa je uvedena v úvodní části telefonního seznamu příslušného geografického obvodu.
6. **Námitky** – podání uživatele veřejné telegrafní služby u Úřadu ve smyslu platných právních předpisů na základě nesouhlasu uživatele s vyřízením věci.
7. **Platební doklad** – doklad s názvem “Vyúčtování za služby“, jehož prostřednictvím poskytovatel účtuje účastníkům (resp. uživatelům) ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací. Pro vymezený okruh zákazníků (plátce DPH) je vydáván platební doklad ve formě daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn.
8. **Podací telegrafní stanice** – telegrafní stanice, u které byl příslušný telegram podán, bez ohledu na způsob podání.
9. **Reklamace** – uplatnění práv uživatelů veřejné telegrafní služby u poskytovatele, vyplývajících z odpovědnosti poskytovatele za vady vzniklé při poskytování veřejné telegrafní služby a dalších činností s touto službou souvisejících. Může směřovat proti rozsahu, kvalitě i ceně poskytnuté služby.
10. **Telegrafní spojení** – uskutečněné spojení mezi dvěma, případně více koncovými body veřejné sítě elektronických komunikací (ve vnitrostátním i mezinárodním styku), zabezpečující přepravu telegramů prostřednictvím koncových zařízení.
11. **Telegrafní stanice** – pracoviště zajišťující telegrafní provoz u telegrafní ústředny, resp. sběrné telegrafní stanice (zajišťuje příjem, přepravu a dodání telegramů), na poštách (zajišťují příjem a přepravu telegramů k sběrné telegrafní stanici a doručení telegramů došlých od sběrné telegrafní stanice).
12. **Telegrafní ústředna** – komunikační zařízení, umožňující vzájemné spojování koncových bodů veřejné sítě elektronických komunikací s cílem zabezpečit uskutečnění telegrafních spojení.
13. **Telegrafní zařízení** – komunikační zařízení umožňující poskytovat veřejnou telegrafní službu.
14. **Telegram** – zpráva, která je sestavena a formulována podle platných pravidel v souladu s doporučeními INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION (ITU) pro poskytování telegrafní služby.
15. **Komunikační činnosti (dále jen činnosti)** – komunikační služby, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz komunikačních zařízení.

16. **Komunikační síť** – funkčně propojený soubor komunikačních zařízení k přepravě informací mezi koncovými body této sítě nebo soubor rádiových zařízení k přepravě informací nebo jejich vzájemná kombinace.
17. **Komunikační služby** – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směrování informací komunikačními sítěmi od odesílatele ke třetím osobám.
18. **Komunikační zařízení** – technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací prostřednictvím elektromagnetických vln.
19. **Komunikační zařízení pro veřejné použití** – komunikační zařízení určené k běžnému použití širokému okruhu osob, např. veřejný telefonní automat, veřejná telefonní stanice, veřejná telefaxová stanice.
20. **Účastník** – fyzická nebo právnická osoba, které byl na základě písemné smlouvy s poskytovatelem uveden do provozu koncový bod veřejné sítě elektronických komunikací za účelem poskytování příslušné komunikační služby (např. veřejné telefonní služby).
21. **Uživatel** – účastník a dále i jiná fyzická nebo právnická osoba, které je prostřednictvím komunikačního zařízení poskytována veřejná telegrafní služba (odesílatel nebo adresát telegramu).
22. **Vadně poskytnutá činnost** – činnost, která byla poskytovatelem podle konkrétních okolností poskytnuta tak, že množství, rozsah, cena, kvalita nebo dodací lhůta neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, v ostatních případech technickým, či cenovým podmínkám, které stanovují zejména platné právní předpisy a případně cenová rozhodnutí příslušných správních orgánů.
23. **Veřejná telefonní stanice** – účastnická telefonní stanice, zajišťující v omezeném rozsahu komunikační služby.
24. **Veřejná telegrafní síť** – část veřejné sítě elektronických komunikací, která je využita pro poskytování veřejné telegrafní služby.
25. **Veřejná telegrafní služba** – veřejná komunikační služba spočívající v přepravě a směrování přijatých zpráv ve formě telegramu mezi koncovými body veřejné sítě elektronických komunikací, včetně dodání této zprávy oprávněnému příjemci.
26. **Veřejná komunikační síť** – komunikační síť provozovaná poskytovatelem na základě udělené licence, která je zcela nebo zčásti využívána pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací.
27. **Závada na komunikačním zařízení** – stav, který částečně nebo úplně znemožňuje používat komunikační zařízení nebo služby nebo snižuje stanovenou kvalitu služby.

ČÁST DRUHÁ CHARAKTERISTIKA VEŘEJNÉ TELEGRAFNÍ SLUŽBY

Oddíl I. Obecná ustanovení

1. Veřejná telegrafní služba je veřejná komunikační služba spočívající v přepravě přijaté zprávy ve formě telegramu prostřednictvím komunikačních zařízení, včetně dodání této zprávy adresátovi.
2. Veřejná telegrafní služba je poskytována ve vnitrostátním i mezinárodním styku. U telegrafních stanic na poštách a u veřejných telefonních stanic je poskytování telegrafní služby omezeno dobou přístupnosti prostor, v nichž jsou příslušné stanice umístěny.
3. Poskytování veřejné telegrafní služby je zabezpečeno v rámci veřejné sítě elektronických komunikací poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli komunikačních služeb, a to i mimo území České republiky.
4. Poskytovatel zabezpečuje přijetí, přepravu a dodání telegramu a použití zvláštní telegrafní služby ve smyslu těchto Podmínek, v mezinárodním styku pak za předpokladu, že takový druh telegramu nebo zvláštní telegrafní služby nevyloučila země určení.

Oddíl II. Druhy telegramů

Článek 1 Telegram k záchraně lidského života

1. Telegram k záchraně lidského života je telegram týkající se ohrožení lidského života, zdraví nebo majetku odeslaný za účelem přivolání záchranných útvarů nebo policie při živelních pohromách, velkých nehodách, následcích trestné činnosti nebo krizových situacích.
2. Telegram k záchraně lidského života má při přepravě a dodání přednost před všemi ostatními druhy telegramů.
3. Telegram k záchraně lidského života musí být napsán v řeči jasné. Označuje se druhovou značkou SVH. Placené údaje nejsou dovoleny.
4. Za telegram k záchraně lidského života se neúčtuje cena.

Článek 2 Státní telegram

1. Státní telegram je telegram, který může ve vnitrostátním i mezinárodním styku podávat za daných podmínek v souladu se zákony a mezinárodními úmluvami:
 - a) prezident republiky;
 - b) předseda, místopředsedové a orgány obou komor Parlamentu České republiky;
 - c) předseda, místopředsedové a ostatní členové vlády České republiky;
 - d) ministerstva a jiné ústřední orgány státní správy České republiky;
 - e) soudy, státní zastupitelství, složky vojenské správy, Policie ČR, Vězeňská služba ČR;

- f) diplomatičtí zástupci, konzulární úředníci, orgány Organizace spojených národů;
 - g) osoba, která odpovídá na jí určený státní telegram;
 - h) ve vnitrostátním styku obecní úřady, a to pouze :
 - ve městech městský úřad;
 - v územně členěných statutárních městech magistrát a úřady městských obvodů a městských částí;
 - v ostatních statutárních městech úřad města.
2. Státní telegram se označuje povinným placeným údajem ETAT.
 3. Státní telegram s předností v přepravě se označuje povinným placeným údajem ETATPRIORITE.
 4. Státní telegram podaný u přepážky pro podávání telegramů musí být označen otiskem razítka odesílajícího orgánu.
 5. Osoba uvedená v bodě 1 písmeno g) tohoto článku prokáže právo odeslat odpověď jako státní telegram tím, že předloží původní státní telegram, na který odpovídá.
 6. Státní telegram dodá dodací telegrafní stanice pouze adresátovi, v případě státních telegramů adresovaných vedoucím pracovníkům organizace nebo státního orgánu může telegram dodat i pracovníkovi, který je pověřen přijímat pro organizaci nebo státní orgán poštovní zásilky.

Článek 3

Telegram týkající se osob chráněných za války Ženevskými úmluvami z 12. srpna 1949

1. Telegram týkající se osob chráněných za války Ženevskými úmluvami z 12. srpna 1949 je telegram odesílaný
 - a) uznanými společnostmi pro pomoc obětem války, válečným zajatcům, internovaným civilním osobám nebo jejich představitelům, tj. zástupcům vězňů a výborům internovaných;
 - b) válečnými zajatci nebo internovanými osobami, které jsou k tomu oprávněny v souladu se svými povinnostmi a právy, stanovenými Ženevskými úmluvami;
 - c) národními informačními úřady nebo jejich delegacemi v souladu se Ženevskými úmluvami, které se týkají válečných zajatců, internovaných osob, dále osob, jejichž svoboda je omezena, nebo smrti vojenských a civilních osob způsobené nepřítelem.
2. Telegram týkající se osob chráněných za války Ženevskými úmluvami z 12. srpna 1949 se označuje povinným placeným údajem RCT.
3. Telegram RCT musí být opatřen otiskem razítka podávající organizace.
4. Telegram RCT lze podat pouze u přepážky pro podávání telegramů.

Článek 4 Meteorologický a hydrometrický telegram

1. Meteorologický telegram je telegram odesílaný meteorologickou službou nebo jejími stanicemi a adresovaný této službě nebo těmto stanicím za podmínky, že telegram obsahuje výlučně výsledky meteorologických pozorování nebo meteorologické předpovědi.
2. Meteorologický telegram se označuje povinným placeným údajem OBS. Jiné placené údaje nejsou dovoleny.
3. Text meteorologického telegramu může být sepsán ve skupinách písmen, číslic nebo v jejich kombinaci a je i v takovém případě považován za sepsaný v řeči jasné.
4. Hydrometrický telegram je telegram odesílaný hydrometeorologickými ústavy nebo jimi určenými vodoměrnými (srážkoměrnými) stanicemi a je adresován těmto ústavům nebo těmto stanicím za podmínky, že obsahuje výhradně zprávy, předpovědi a dotazy, týkající se stavu vody na řekách, stavu sněhu, odchodu ledů apod. Hydrometrický telegram je zvlášť upraven pouze pro vnitrostátní styk.
5. Hydrometrický telegram se označuje povinným placeným údajem HG. Jiné placené údaje nejsou dovoleny.
6. Text hydrometrického telegramu se sepisuje za stejných podmínek jako text telegramu meteorologického.

Článek 5 Služební telegram

1. Služební telegram je telegram, který je podáván výhradně zaměstnanci poskytovatele v služebních záležitostech.
2. Služební telegram se označuje druhovou značkou A.

Článek 6 Obyčejný telegram

Telegram, který není označen druhovou značkou SVH, A, nebo placenými údaji ETAT, ETATPRIORITE, OBS, HG a RCT, je obyčejný.

Oddíl III. Zvláštní telegrafní služby

Při poskytování zvláštních telegrafních služeb dále uvedených lze spojovat více služeb, pokud se navzájem nevylučují.

Článek 1 Potvrzení o dodání

1. Odesílatel telegramu může požádat, aby mu poskytovatel po dodání telegramu telegraficky sdělil, kdy a jak byl telegram dodán.
2. Telegram s potvrzením o dodání se označuje povinným placeným údajem PC. Lze jej použít výhradně ve vnitrostátním styku, a to u všech druhů telegramů.

Článek 2 Ozdobné telegrafní blankety

1. Odesílatel telegramu může požadovat doručení telegramu na ozdobném telegrafním blanketu. Zvolený vzor nesmí být svým motivem v rozporu s obsahem telegramu.
2. Telegram určený k doručení na ozdobném blahopřejném telegrafním blanketu se označí povinným placeným údajem LX. Telegram určený k doručení na smutečním blanketu se označí povinným placeným údajem LXDEUIL.

Článek 3 Restantní telegram

1. Odesílatel telegramu může žádat, aby dodací telegrafní stanice uložila telegram u poštovní nebo telegrafní přepážky a vydala jej adresátovi telegramu na požádání.
2. Odesílatel telegramu musí označit adresáta příjmením a jménem (názevem, resp. obchodní firmou). Kromě toho musí v adrese před názvem dodací pošty uvést výraz POSTE RESTANTE nebo před názvem dodací telegrafní stanice výraz TELEGRAPHE RESTANT.
3. Nebude-li restantní telegram vyžádán adresátem do 15 dnů po jeho dodání k dodací telegrafní stanici, oznámí to poskytovatel odesílateli telegramu.

Článek 4 Potvrzení o podání telegramu

1. Poskytovatel potvrdí podání telegramu u přepážky podací telegrafní stanice bezplatně při jeho podání na stvrzence.
2. Na telegram podaný jiným způsobem než u přepážky podací telegrafní stanice poskytovatel potvrzení o podání nevystavuje.

Článek 5 Opis telegramu

1. Uživatel (odesílatel telegramu, adresát), popřípadě jeho oprávněný zástupce, může nahlížet do prvopisu telegramu a pořizovat si z něj výpisy. Může také žádat, pokud nejde o telegram

vyložený z dopravy, aby mu poskytovatel vyhotovil opis prvopisu telegramu s vyznačením, že jde o opis pořízený poskytovatelem.

2. Poskytovatel předloží prvopis telegramu k nahlédnutí nebo vyhotoví jeho opis jen tehdy, jestliže neuplynulo více než 6 měsíců od podání telegramu a jestliže mu osoby, uvedené v bodě 1 tohoto článku:
 - a) písemně sdělí veškeré údaje, které poskytovatel potřebuje k vyhledání prvopisu telegramu, zejména datum a čas podání telegramu, název podací telegrafní stanice, adresu a popřípadě obsah telegramu;
 - b) zaplatí cenu za vyhledání prvopisu telegramu k nahlédnutí nebo za vyhotovení jeho opisu podle Ceníku.

ČÁST TŘETÍ **UŽÍVÁNÍ VEŘEJNÉ TELEGRAFNÍ SLUŽBY**

Oddíl I. **Vznik smluvního vztahu**

1. Veřejná telegrafní služba a související služby či činnosti, které tvoří předmět těchto Podmínek, jsou poskytovány na základě smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem služeb. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem se řídí těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. V případě veřejné telegrafní služby vzniká smluvní vztah v okamžiku uplatnění příslušného požadavku ze strany uživatele u místa určeného poskytovatelem ve smyslu těchto Podmínek.

Oddíl II. **Podmínky užívání veřejné telegrafní služby**

1. Poskytovatel umožňuje používání veřejné telegrafní služby všem uživatelům v rozsahu a způsobem stanoveným těmito Podmínkami.
2. Jestliže uživatel (odesílatel telegramu) neuvede všechny údaje potřebné k tomu, aby telegram mohl být dodán bez pátrání a dotazů, je poskytovatel povinen ho upozornit, že veřejnou telegrafní službu lze poskytnout pouze na jeho vlastní nebezpečí. Pokud i přesto uživatel trvá na poskytnutí služby, je pracovník přijímající telegram povinen napsat na horním okraji podacího telegrafního blanketu poznámku "Na nebezpečí odesílatele" a uživatele požádat, aby ji potvrdil podpisem. Pokud to uživatel odmítne učinit, telegram se nepřijme k přepravě. Tato poznámka „Na nebezpečí odesílatele“ bude uváděna i u telegramů podaných telefonem, faxem či e-mailem, podpis uživatele však nebude požadován.

Oddíl III. **Sepisování a podávání telegramu**

Článek 1 Sepisování telegramu

1. Telegram musí být napsán čitelně latinkou. Písmena se přepravují v těchto značkách: A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z, nebo jim odpovídajících značkách malých písmen latinky.
2. Číslice nebo znaménka lze napsat jen v těchto značkách:
 - číslice: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0,
 - čárka (,), dvojtečka (:), otazník (?), odsuvník ('), spojovací čárka nebo pomlčka (-), závorky / () /, zlomková čára (/), znaménko násobení (x) a uvozovky ("").
3. Znaménko dvojčárka (=) nesmí být v textu telegramu použito. Znaménko křížek (+) s významem sečítání smí být použito jen ve skupinách, ne však jako znaménko stojící o samotě. Znaménko tečka (.) smí být použito jen ve skupinách číslic a slovních zkratkách, ne však jako znaménko stojící o samotě na konci věty (nutno použít výrazu „stop“).
4. Ostatní symboly musí uživatel nahradit rovnocennými výrazy, které se dají telegraficky přepravit (např. symbol Ø výrazem „průměr“, „průřez“ nebo „světlost“, symbol ! výrazem „vykřičník“, symbol @ výrazem „zavináč“ apod.).
5. Vše, co je připsáno, vsunuto, vymazáno, škrtnuto nebo přepsáno na podacím telegrafním blanketu je uživatel povinen potvrdit svým podpisem, jinak telegram nebude přijat k přepravě. U telegramů podaných telefonem, faxem či e-mailem není podpis uživatele požadován.

Článek 2 Řeč jasná a řeč tajná

1. Uživatel může napsat text a podpis telegramu v řeči jasné nebo v řeči tajné, popřípadě v řeči jasné v kombinaci s řečí tajnou, pokud tyto Podmínky nestanoví jinak.
2. Uživatel, který odesílá státní telegram (s výjimkou osoby, která odpovídá na jí určený státní telegram) a ten, komu to poskytovatel povolí, může napsat text a podpis telegramu rovněž v řeči tajné, nebo v řeči jasné v kombinaci s řečí tajnou.
3. Jen v řeči jasné musí být napsány telegramy k záchraně lidského života.

Článek 3 Telegram v jasné řeči

1. Jasná řeč je složena ze slov majících srozumitelný význam v jednom nebo několika jazycích, povolených v telegrafním styku (jazyk země podání nebo určení, popřípadě další jazyky včetně latiny a esperanta). Přitom každé slovo a každý výraz má význam náležející mu v jazyku, ve kterém je sepsán.

2. Za telegram v jasné řeči je pokládán telegram, jehož celý text a podpis je napsán za podmínky uvedené v bodě 1 tohoto článku. Výjimku tvoří pouze telegramy meteorologické a hydrometrické.
3. Telegram v jasné řeči může též obsahovat:
 - a) čísla vyjádřená slovy nebo číslicemi;
 - b) běžné zkrácené výrazy, obvyklé v obyčejné nebo obchodní korespondenci;
 - c) skupiny písmen, číslic a značek nebo jejich kombinaci, pokud nemají tajný význam.

Článek 4 Telegram v tajné řeči

1. Tajná řeč je složena:
 - a) ze skupin písmen, číslic a značek nebo jejich kombinace, pokud mají tajný význam;
 - b) ze slov v jasné řeči, majících jiný význam než ten, který jim náleží v jazyce, ve kterém jsou napsána;
 - c) ze směsi slov a výrazů uvedených pod písmeny a) a b).
2. Za telegram v tajné řeči je pokládán též telegram, jehož text nebo podpis obsahuje jen jedno nebo několik slov v tajné řeči.
3. Uživatel, který odesílá telegram v tajné řeči, je s výjimkou státního telegramu povinen předložit na požádání přijímajícího pracovníka kód, podle něhož byl napsán text nebo část textu nebo podpis telegramu.
4. Telegram sepsaný v tajné řeči lze podávat pouze u přepážky pro podávání telegramů.

Oddíl IV. Části telegramu

Článek 1 Části telegramu a jejich pořadí

1. Každý telegram musí mít záhlaví, které napíše přijímající pracovník telegrafní stanice a které je obsaženo i v dodaném telegramu.
2. Ostatní části telegramu musí být napsány v tomto pořadí:
 - a) placené údaje;
 - b) adresa;
 - c) text;
 - d) podpis (nemusí být uveden).

Článek 2 Placený údaj

Placený údaj označuje druh telegramu nebo zvláštní telegrafní službu, požadovanou uživatelem. Píše se za záhlavím telegramu přímo před adresu příslušnou zkratkou podle Přílohy, a to povinně v případech, když má označovat jiný druh telegramu než obyčejný telegram (výjimku tvoří pouze telegramy k záchraně lidského života).

Článek 3 Adresa telegramu

1. Adresa telegramu musí být uvedena tak přesně, aby nevznikly pochybnosti, kam má být telegram přepraven a komu a kde jej má poskytovatel dodat. Posoudit, zda je adresa telegramu správná a úplná, přísluší poskytovateli.
2. Adresa telegramu musí vždy obsahovat označení adresáta (příjmení a jméno nebo název, obchodní firmu) a název místa určení.
3. Název místa určení u telegramu ve vnitrostátním styku musí být uveden v souladu s Abecedním seznamem obcí a jejich částí s příslušnými dodacími poštami a UTO, vydávaným Českou poštou, s.p. (dále jen Abecední seznam). Název místa určení u telegramu určeného do ciziny je uživatel povinen doplnit názvem země, ve které se místo určení nachází, na žádost poskytovatele.
4. Adresa telegramu může být napsána jako úplná adresa, telefonní či faxová adresa, anebo adresa na poštovní přihrádku.
5. Úplná adresa musí obsahovat označení adresáta, název ulice, náměstí nebo jiného veřejného prostranství a číslo domu a název místa určení v souladu s bodem 3 tohoto článku, doplněný o poštovní směrovací číslo (PSC). Telegram s úplnou adresou se doručuje, popřípadě dodává telefonem, telefaxem či jiným způsobem, pokud takový způsob dodání je rychlejší a charakter zprávy, resp. druh telegramu a použité zvláštní telegrafní služby takový způsob dodání nevylučuje. Je-li telegram adresován osobě, která bydlí nebo se přechodně zdržuje u jiné osoby, musí mít adresa přímo za označením skutečného adresáta doplněk "u", "prostřednictvím" nebo jiný rovnocenný údaj.
6. Telefonní adresa musí obsahovat kromě označení adresáta a názvu místa určení v souladu s bodem 3 tohoto článku i placený údaj TFX, kde x znamená úplné označení adresátovy hlavní telefonní stanice. Ve vnitrostátním styku se úplné označení adresátovy hlavní telefonní stanice uvádí jako národní číslo účastnické telefonní stanice. Telegram s telefonní adresou se dodává pouze telefonem, jeho dodací vyhotovení se nepředává k doručení.
7. Telefaxová adresa musí obsahovat, kromě označení adresáta a názvu místa určení v souladu s bodem 3 tohoto článku i placený údaj FAXx, kde x znamená úplné číselné označení adresátovy telefaxové stanice. Ve vnitrostátním styku se úplné označení adresátovy hlavní telefaxové stanice uvádí jako národní číslo účastnické telefaxové stanice. Telegram s telefaxovou adresou se dodává pouze telefaxem, jeho dodací vyhotovení se nepředává k doručení.
8. Adresa na poštovní přihrádku musí obsahovat označení adresáta, údaj "poštovní přihrádka" nebo jiný adekvátní výraz, např. boite postale, P.O.BOX atd., doplněný číslem poštovní

příhrádky a názvem pošty, kde je tato poštovní příhrádka umístěna, a název místa určení v souladu s bodem 3 tohoto článku, doplněný o PSČ.

9. Zkrácené označení adresáta jen začátečními písmeny je nepřípustné. Výjimku lze povolit pouze v případě, kdy adresátem je právnická osoba a uživatel trvá na tom, aby bylo v adrese telegramu použito zkrácené označení adresáta. Pak je telegram přijat výhradně na nebezpečí odesílatele.
10. Příjmení adresáta je vždy nutno uvést v plném znění, pouze jméno lze krátit nebo vynechat při současném splnění podmínky uvedené v bodě 1 tohoto článku.
11. Telegram, jehož adresa neobsahuje údaje nezbytné podle předchozích bodů tohoto článku, není přijat k přepravě.
12. Telexová adresa musí obsahovat, kromě označení adresáta a názvu místa určení i placený údaj TLXx, kde x znamená úplné číselné označení adresátovy hlavní dálkopisné stanice. Telegram s telexovou adresou se dodává pouze dálkopisem, jeho dodací vyhotovení se nepředává k doručení. Dodávání dálkopisem přichází v úvahu pouze u telegramů v mezinárodním styku.

Článek 4 Text

1. Telegram bez textu není dovolen.
2. Odesílatel telegramu může připojit, jako součást textu, potvrzení, že obsah textu odpovídá pravdě, nebo ověření, že je text telegramu doslovným opisem listiny, jíž se telegram týká. Potvrzovací nebo ověřovací doložka musí být napsána na podacím telegrafním blanketu za odesílatelovým podpisem. Potvrzení nebo ověření, napsané příslušným orgánem, musí být opatřeno otiskem razítka tohoto orgánu a podpisem jeho pracovníka. Vysílající pracovník přepravuje potvrzovací nebo ověřovací doložku slovy: „Pravdivost textu potvrzena (kým)“ nebo při ověření slovy: „Text ověřen (kým)“, v mezinárodním styku pak slovy: „Text confirmed by ... (označení potvrzujícího orgánu)“, popřípadě slovy: „Text legalised by ... (označení ověřujícího orgánu)“.

Článek 5 Podpis

1. Jako podpis může být uvedeno jméno a příjmení odesílatele telegramu, nebo jen jméno nebo jen příjmení, jejich zkratky, označení příbuzenského vztahu, název či obchodní firma, apod.
2. Odesílatel telegramu může připojit jako součást telegramu ověření pravosti podpisu. Pro ověření pravosti podpisu platí obdobně ustanovení bodu 2 Článku 4 tohoto Oddílu.

ČÁST ČTVRTÁ MÍSTA A ZPŮSOBY PODÁVÁNÍ TELEGRAMŮ

Oddíl I. Místa pro podávání telegramů

1. Telegram lze podat:
 - a) telefonicky z pevné telefonní stanice v síti poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů;
 - b) u přepážky pro podávání telegramů;
 - c) telefaxem, e-mailem či jiným způsobem po dohodě s poskytovatelem;pokud některý z uvedených způsobů není pro konkrétní jednotlivé druhy telegramů předepsán jako jedině přípustný.

Oddíl II. Způsoby podávání telegramů

1. Telegram se podává, pokud není podán telefonem, telefaxem, e-mailem či jiným způsobem dohodnutým s poskytovatelem, na tiskopisu vydaném poskytovatelem. Uživatel může napsat telegram i na list papíru, který je však nutno nalepit na telegrafní blanket.
2. Na jeden telegrafní blanket lze napsat pouze jeden telegram.
3. V oddílu určeném pro odesílatelovu adresu uvede uživatel (odesílatel telegramu) své příjmení a jméno, nebo název či obchodní firmu, a adresu, případně použije razítko s těmito údaji.
4. Uživatel může podat telegram telefonicky na číslo určené poskytovatelem. Volající je povinen uvést úplné označení telefonní účastnické stanice, z níž telegram podává (např. 212345678), a uvést též své příjmení a jméno (název či obchodní firmu). Přijímající pracovník není povinen zjišťovat totožnost toho, kdo telegram podává.
5. Uživatel může podat telegram telefaxem na číslo určené poskytovatelem či e-mailem na e-mailovou adresu určenou poskytovatelem. Při podání telegramu je uživatel povinen opatřit

ČÁST PÁTÁ PŘEPRAVA TELEGRAMŮ

Oddíl I. Obecná ustanovení

1. Cestu a způsob přepravy telegramu od podací telegrafní stanice k dodací telegrafní stanici určuje poskytovatel tak, aby byl telegram přepraven co nejdříve.
2. Telegram se přepravuje tak, jak byl přijat od odesílatele, s výjimkami, které vyplývají z ustanovení o sepsání telegramu a o počítání slov.
3. Poskytovatel je oprávněn vyloučit telegram z přepravy, jestliže obsah telegramu ohrožuje bezpečnost osob či státu, je výhrušný, zjevně nepravdivý nebo odporuje dobrým mravům. Rozhodnutí o vyloučení telegramu z přepravy a případné vyrozumění odesílatele o vyloučení takového telegramu z přepravy je v pravomoci poskytovatele.

Oddíl II. Pořadí telegramů při přepravě

1. Telegramy se přepravují v tomto pořadí:
 - a) telegram k záchraně lidského života;
 - b) státní telegram s předností v přepravě;
 - c) meteorologický nebo hydrometrický telegram;
 - d) státní telegram, obyčejný telegram nebo potvrzení o dodání telegramu.

ČÁST ŠESTÁ MÍSTA A ZPŮSOBY DODÁVÁNÍ TELEGRAMŮ

Oddíl I. Obecná ustanovení

1. Telegramy se dodávají telefonicky, telefaxem, dálnopisem (pouze v mezinárodním styku), popřípadě jiným způsobem dohodnutým mezi příjemcem telegramu a poskytovatelem, nebo se doručují.
2. Telegram lze dodat, resp. doručit, i prostřednictvím veřejné telefonní stanice.
3. Poskytovatel zajistí doručení telegramu pochůzkou doručovatele za obdobných podmínek jako držitel poštovní licence při dodávání poštovních zásilek podle Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 225/2000 Sb., kterou se stanoví poštovní podmínky základních služeb a základní požadavky kvality při jejich zajišťování držitelem poštovní licence. Nemusí tak však učinit v případech, jestliže:
 - a) cesta do místa určeného v adrese, nebo doručení telegramu v tomto místě, jsou pro fyzickou osobu, která doručení zajišťuje, nebezpečné;
 - b) za místo dodání je v adrese telegramu, který se má doručit, určeno odlehlé místo, přičemž přístup k němu je spojen s vážnými problémy nebo s náklady neúměrně vysokými ve srovnání se zaplacenou cenou;
 - c) místo dodání určené v adrese telegramu, který se má doručit, není dostupné po veřejné cestě, jejíž kvalita odpovídá způsobu, jakým se běžně přepravuje fyzická osoba zajišťující doručení.

Oddíl II. Adresát

1. Poskytovatel přepraví telegram do místa, do kterého je podle adresy určen, a v tomto místě jej odevzdá adresátovi ve smyslu Oddílu III. této Části Podmínek, případně jeho příjemci podle bodu 2. tohoto Oddílu.
2. Telegram s úplnou adresou odevzdá poskytovatel jako příjemci:

- a) fyzické osobě, která je adresátem a která převzetí telegramu potvrdí svým podpisem, případně svým podpisem a razítkem adresáta, je-li adresátem právnická osoba;
 - b) fyzické osobě, která se zdržuje v bytě, kanceláři, provozovně nebo jiném uzavřeném prostoru označeném jménem a příjmením adresáta nebo příjmením shodným s příjmením adresáta, resp. označené názvem adresáta, a která převzetí telegramu potvrdí svým podpisem, případně ještě razítkem adresáta, je-li adresátem právnická osoba;
 - c) vhodné fyzické osobě, zejména některému z adresátových sousedů, která souhlasí s tím, že telegram adresátovi předá, a která převzetí telegramu potvrdí svým podpisem.
3. Restantní telegram nebo státní telegram adresovaný soukromé osobě odevzdá poskytovatel pouze adresátovi ve smyslu bodu 2 písmeno a) tohoto Článku s tím, že adresát musí prokázat svou totožnost. Totožnost prokazuje adresát zejména:
- a) fyzická osoba průkazem totožnosti (občanským průkazem, cestovním dokladem, resp. osobním dokladem vydaném v České republice, jde-li o cizince);
 - b) právnická osoba nebo jiný subjekt předložením dokladu prokazujícího existenci právnické osoby nebo jiného subjektu a způsobu jednání statutárního orgánu jejím jménem (např. výpisu z obchodního rejstříku) a průkazem totožnosti osoby jednající jménem statutárního orgánu nebo v případě, že výše uvedený telegram přebírá zmocněnec, jeho průkazem totožnosti a oprávněním jednat za adresáta.

Oddíl III.

Způsoby dodávání telegramů

Článek 1

Dodávání telegramu telefonem

1. Dodací telegrafní stanice dodá telegram telefonem:
 - a) jde-li o telegram s adresou uvedenou ve formě telefonního čísla;
 - b) pokud je adresát telefonním účastníkem uvedeným ve veřejném telefonním seznamu poskytovatele;
 - c) pokud adresa adresáta uvedená na telegramu je shodná s telefonní stanicí uvedenou ve veřejném seznamu a pokud takový způsob dodání je rychlejší a charakter zprávy, resp. druh telegramu a použité zvláštní telegrafní služby takový způsob dodání nevylučuje.
2. Dodací telegrafní stanice dodá telegram telefonem tomu, kdo se na telefonní stanici přihlásí a je ochoten a schopen telegram přijmout. Posoudit, zda jsou uvedené podmínky pro převzetí telegramu telefonem splněny, přísluší poskytovateli.
3. Dodací telegrafní stanice předá telegram dodaný telefonem v souladu s ustanovením bodu 1, písmeno b) a c) tohoto článku jako obyčejnou listovní zásilku subjektu, poskytujícímu poštovní služby, k doručení.
4. Na telefonní záznamník se telegramy nedodávají, zanechá se pouze oznámení o došlém telegramu.

Článek 2 Dodávání telegramu telefaxem

1. Poskytovatel dodá telegram telefaxem:
 - a) jde-li o telegram s telefaxovou adresou, tj. uvedenou ve formě telefonního čísla;
 - b) pokud je adresát telefaxovým účastníkem uvedeným ve veřejném telefonním seznamu poskytovatele s doplňující poznámkou označující telefax a pokud takový způsob dodání je rychlejší a charakter zprávy, resp. druh telegramu a použité zvláštní telegrafní služby takový způsob dodání nevylučuje.
 - c) po dohodě adresáta s poskytovatelem
2. Telegram je telefaxem řádně dodán, pokud dodávající stanice obdržela bezchybné potvrzení o přepravě telegramu (Activity Report).
3. Telegram dodaný telefaxem se již dále nedoručuje.

Článek 3 Dodávání telegramu jiným způsobem

1. Poskytovatel po dohodě s příjemcem telegramu může dodat telegram také jiným způsobem (např. e-mailem apod.)
2. Dodací telegrafní stanice předá telegram dodaný jiným způsobem (např. e-mailem apod.) jako obyčejnou listovní zásilku subjektu, poskytujícímu poštovní služby.
3. V mezinárodním provozu, tj. pouze adresátovi mimo Českou republiku, poskytovatel dodá telegram dálnopisem:
 - a) jde-li o telegram s telexovou adresou, tj. ve formě odesílatelem uvedeného dálnopisného čísla;
 - b) pokud je adresát dálnopisným účastníkem a pokud takový způsob dodání je rychlejší a charakter zprávy, resp. druh telegramu a použité zvláštní telegrafní služby takový způsob dodání nevylučuje. Telegram je dálnopisem řádně dodán, když dodací telegrafní stanice správně přijala identifikační sledy volané a volající stanice na začátku a na konci telegramu. Telegram dodaný dálnopisem se již dále nedoručuje.

Článek 4 Doručení telegramu

1. Telegram, který nemá předpoklad pro dodání telefonem, telefaxem nebo jiným způsobem ve smyslu předchozích Článků tohoto Oddílu, se doručuje v rámci nejbližší pochůzky doručovatele, nejpozději však následující pracovní den.
2. Telegram se považuje za doručení, jestliže:
 - a) jej převzal příjemce ve smyslu bodu 2, Oddílu II, Části šesté těchto Podmínek;
 - b) byl vhozen do domovní schránky, pokud nelze telegram doručit dle písmena a);
 - c) byl vložen do poštovní přihrádky, jde-li o telegram s adresou na poštovní přihrádku, nebo přeje-li si to adresát.

3. Pokud nelze telegram doručit způsobem uvedeným v bodě 2 tohoto Článku, poskytovatel telegram uloží na dobu 15 kalendářních dnů a zanechá písemné upozornění o uloženém telegramu. V takovém případě se datum a čas zanechání písemného upozornění o uloženém telegramu považuje z hlediska dodacích lhůt za datum a čas doručení telegramu.
4. Za domovní schránku adresáta podle bodu 2, písmeno b) tohoto Článku se považuje:
 - a) schránka, která je označena jménem a příjmením nebo názvem či obchodní firmou adresáta;
 - b) schránka, která je označena příjmením shodným s příjmením adresáta;
 - c) není-li v místě schránka podle písmena a) nebo b), pak schránka, u níž lze předpokládat, že ji zřídil adresát.
5. Telegramy se doručují, případně vydávají, vždy v uzavřené obálce.
6. Jestliže byl telegram dodán omylem nesprávnému příjemci, je tento povinen vrátit takový telegram poskytovateli.

Článek 5 Nedoručitelnost telegramu

1. Telegram je považován za „nedoručitelný“ tehdy, jestliže:
 - a) nemohl být dodán (telefonem, telefaxem či jiným způsobem, resp. doručen) z důvodu nesprávně uvedené adresy;
 - b) telegram dodaný organizaci (podniku, hotelu, rekreačnímu středisku, ubytovacímu zařízení apod.), určený pro určitého adresáta, který se měl nacházet v místě dodávky, pokud byl vrácen dodací telegrafní stanici do 15 kalendářních dnů od jeho dodání organizaci;
 - c) poskytovatel nezná právního nástupce zaniklé organizace, podniku apod., které byl telegram adresován;
 - d) adresát odmítl přijmout telegram;
 - e) nebyl vyzvednut do 15 kalendářních dnů na místě uvedeném poskytovatelem v písemném upozornění o uloženém telegramu;
 - f) si adresát nevyzvedl restantní telegram do 15 kalendářních dnů;
 - g) nebyl dodán vinou poskytovatele.
2. V případech uvedených v bodě 1 tohoto Článku vyrozumí poskytovatel odesílatele o nedoručitelnosti telegramu a sdělí mu důvod nedoručitelnosti. Toto vyrozumění provede telefonem, telefaxem či jiným způsobem po dohodě odesílatele s poskytovatelem, nebo jej doručí, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy se takový telegram stal nedoručitelným.

ČÁST SEDMÁ DODACÍ LHŮTY

1. Poskytovatel dodává telegramy určené k dodání telefonem, telefaxem, popřípadě jiným způsobem stanoveným po dohodě příjemce telegramu s poskytovatelem denně v době od

6:00 do 22:00 hodin. Mimo tuto dobu se telegramy obvykle nedodávají. Případné výjimky z tohoto postupu jsou v kompetenci poskytovatele.

2. V nočních hodinách v době od 22:00 do 06:00 hodin dodá poskytovatel telegram telefonem, telefaxem popřípadě jiným způsobem stanoveným po dohodě příjemce telegramu s poskytovatelem pouze v těch případech, kdy jde o telegram:
 - a) k záchraně lidského života;
 - b) určený např. redakcím novin a časopisů, tiskovým, rozhlasovým nebo televizním společností apod., pokud je poskytovateli známo, že adresát takový telegram převezme i v této době.
3. Poskytovatel dodá telegram telefonem, telefaxem, popřípadě jiným způsobem po dohodě příjemce telegramu s poskytovatelem co nejdříve po jeho řádném podání s přihlédnutím k jeho pořadí při přepravě, nejpozději však:
 - a) do 4 hodin, jde-li o telegram k záchraně lidského života;
 - b) do 8 hodin, jde-li o telegram meteorologický, hydrometrický, obyčejný telegram s telefonní, telefaxovou adresou, obyčejný telegram s úplnou adresou dodaný telefonem, telefaxem, popřípadě jiným způsobem po dohodě příjemce telegramu s poskytovatelem;
4. Telegramy, které nemají předpoklady pro dodání telefonem, telefaxem, popřípadě jiným způsobem po dohodě příjemce telegramu s poskytovatelem podle Článku 1, Článku 2 nebo Článku 3, Oddílu III, Části šesté těchto Podmínek, se doručují během hodin určených pro doručovací službu. V nočních hodinách v době od 21:00 do 7:00 hodin, v sobotu, v neděli a ve dnech státních svátků se telegramy obvykle nedoručují. Případné výjimky z tohoto postupu jsou v kompetenci poskytovatele.
5. Poskytovatel doručí telegram uvedený v bodě 4 této Části Podmínek nejpozději:
 - a) do 6 hodin, jde-li o telegram k záchraně lidského života;
 - b) do 8 hodin, jde-li o státní telegram s předností v přepravě;
 - c) do 12 hodin, jde-li o státní telegram, obyčejný telegram s adresou na poštovní přihrádku nebo restantní telegram;
 - d) do 24 hodin v ostatních případech.
6. Lhůty uvedené v bodech 3 a 5 tohoto Článku se počítají od doby podání telegramu. S výjimkou telegramu k záchraně lidského života se do uvedených lhůt nepočítá:
 - a) u telegramů dodávaných telefonem, telefaxem, popřípadě jiným způsobem po dohodě příjemce telegramu s poskytovatelem doba od 22:00 do 6:00 hodin;
 - b) u telegramů doručovaných vždy v době od 21:00 do 7:00 hodin a po celých 24 hodin v sobotu, neděli a v den státního svátku.
7. Pro dodání, resp. doručení telegramu k záchraně lidského života platí lhůty uvedené v bodech 3 a 5 tohoto Článku.
8. Potvrzení o dodání telegramu dodá či doručí poskytovatel odesílateli nejpozději do 7 kalendářních dnů, od okamžiku kdy byl telegram dodán či doručen adresátovi.

ČÁST OSMÁ **PRÁVA A POVINNOSTI**

Oddíl I. **Práva a povinnosti uživatele**

1. Každá právnická nebo fyzická osoba má právo na využívání veřejné telegrafní služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím podmínkám pro poskytování veřejné telegrafní služby uvedeným v těchto Podmínkách a v Ceníku.
2. Uživatel má právo na uplatnění reklamace proti výši cen vyúčtovaných za poskytnuté služby nebo za neposkytnutí služby, či jiné související činnosti, v dohodnutém množství, kvalitě a rozsahu u místně příslušného kontaktního místa poskytovatele, případně u podací telegrafní stanice. Toto právo je nutno uplatnit do 2 měsíců od dodání vyúčtování cen, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytnutí služby), jinak právo zanikne. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání vyúčtování cen, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí komunikační služby či jiné související činnosti, pokud nebyl poskytovatelem povolen odklad platby.
3. Nevyhoví-li poskytovatel podané reklamaci, je uživatel oprávněn uplatnit u Úřadu námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne dodání oznámení o vyřízení reklamace.
4. Uživatel může v souvislosti s uplatněnou reklamací požádat u místně příslušného kontaktního místa poskytovatele o odklad placení cen za komunikační služby.
5. Uživatel má právo v případě nedodržení lhůty pro vrácení přeplatku cen ze strany poskytovatele na zvýšení vráceného přeplatku o úrok z prodlení dle těchto Podmínek, a to počínaje prvním dnem prodlení.
6. Uživatel je povinen používat veřejnou telegrafní službu pouze způsobem, který je v souladu s těmito Podmínkami a písemnými návody a pokyny poskytovatele.
7. Uživatel je povinen platit ceny za poskytnuté komunikační služby i jiné související činnosti ve výši ceny platné v době poskytnutí služby či jiné související činnosti.

Oddíl II **Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat veřejnou telegrafní službu tak, aby odůvodněné požadavky uživatelů byly uspokojovány v souladu s těmito Podmínkami a podmínkami uvedenými v ceníku, pokud nestanoví příslušné právní předpisy jinak.
2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat uživatele o změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování veřejné telegrafní služby, které mu

budou známy předem (např. přerušení provozu, apod.).

3. Pokud se nejedná o všeobecnou úpravu cen, resp. cenových podmínek, publikovanou v Telekomunikačním věstníku, je poskytovatel povinen informovat uživatele o změnách cen a cenových podmínek za poskytované služby, a to nejpozději 1 týden před účinností změny. Podrobné informace o cenových změnách budou k dispozici na všech kontaktních místech poskytovatele, na webových stránkách poskytovatele a na telefonickém centru služeb poskytovatele.
4. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady, přiměřeně snížit cenu, nebo po dohodě s uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.
5. Poskytovatel je povinen vrátit přeplatky cen účtovaných za poskytnuté služby na základě kladně vyřízené reklamace, případně pravomocného rozhodnutí Úřadu za předpokladů a ve lhůtách uvedených v těchto Podmínkách.
6. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci vyúčtované ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne dodání (převzetí) reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je poskytovatel povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení (převzetí).
7. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani jiné újmy, které účastníkovi nebo jinému uživateli vzniknou tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec.
8. Poskytovatel je oprávněn omezit, případně přerušit, poskytování veřejné telegrafní služby a dalších činností na nezbytně nutnou dobu.
9. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
10. Poskytovatel se zavazuje dbát na důvěrnost komunikací a chránit osobní a provozní údaje získané v souvislosti s poskytováním veřejné telegrafní služby i jiných souvisejících činností.

Oddíl III

Shromažďování, evidence a užití informací a dat

1. Poskytovatel i uživatel se zavazují všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o elektronických komunikacích, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění), těmito Podmínkami jakož i s případnou dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
2. Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával po nezbytnou dobu související s řádným poskytováním služby veřejných komunikací, jeho osobní a provozní údaje a další data související s poskytováním služby veřejných komunikací.

ČÁST DEVÁTÁ **CENY, CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Oddíl I **Obecná ustanovení**

1. Cenové podmínky a ceny za poskytování služeb elektronických komunikací a jiných činností jsou uvedeny v Ceníku. Ceník je k nahlédnutí na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností.
2. Od placení cen za poskytnuté služby a jiné související činnosti, ve výši dané platnými ceníky v době poskytnutí služby či činnosti, není nikdo osvobozen.
3. Služební telegramy, telegramy k záchraně lidského života a telegramy s výhodou služebních telegramů se přepravují a dodávají bezplatně.
4. Za meteorologické a hydrometrické telegramy se účtuje cena zvlášť sjednaná.
5. U telegramů ve vnitrostátním styku, s výjimkou telegramů uvedených v bodě 3 a 4 tohoto Oddílu, se za každý telegram účtuje základní cena, jejíž výše závisí na druhu telegramu a telegrafní službě, a cena za každé sazební slovo telegramu. Ceníkem je stanovena i nejnižší účtovaná cena za telegram.
6. U telegramů v mezinárodním styku se základní cena za telegram neúčtuje, výše ceny závisí na druhu telegramu a telegrafní službě, počtu sazebních slov telegramu a tarifní skupině. Ceníkem je stanovena i nejnižší účtovaná cena za telegram.
7. U všech druhů telegramů s výjimkou obyčejného telegramu s úplnou adresou nebo s adresou na poštovní přihrádku, stejně jako u telegrafních služeb, se druh telegramu nebo telegrafní služby vyjadřuje placeným údajem, který se zahrnuje do počtu sazebních slov.
8. Ceny za veřejnou telegrafní službu se podle druhu a způsobu poskytnuté služby účtují buď přímo (např. obyčejný telegram bez zvláštní služby podaný u přepážky), nebo se účtují po ukončení zúčtovacího období, ve kterém byla předmětná služba poskytnuta, v rámci platebního dokladu za poskytnuté služby a jiné činnosti (např. telegram podaný telefonem). V rámci platebního dokladu se ceny za veřejnou telegrafní službu účtují vždy účastníkovi, k jehož telefonní stanici se váže poskytnutí předmětné služby. V případě, že se za veřejnou telegrafní službu účtuje cena zvlášť sjednaná s poskytovatelem, dohodne poskytovatel způsob platby s uživatelem.
9. Poskytovatel má právo v odůvodněných případech požadovat předem zálohu na jakékoli komunikační služby a činnosti.
10. Poskytovatel má právo zvýšit dlužnou částku o úrok z prodlení, a to počínaje prvním dnem prodlení dle Části čtrnácté těchto Podmínek, a o náklady na písemné upomínky.

11. Poskytovatel vrátí na žádost nebo v rámci reklamačního řízení, případně na základě pravomocného rozhodnutí Úřadu o námitce proti vyřízení reklamace ze strany poskytovatele, ze kterého vyplývá pro poskytovatele povinnost vrátit přeplatek cen, uživateli již zaplacenou cenu nebo část ceny za veřejnou telegrafní službu ve smyslu Oddílu III této Části Podmínek.
12. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživatelům náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
13. V případě kladně vyřízené reklamace, případně pravomocného rozhodnutí Úřadu o námitce proti vyřízení reklamace ze strany poskytovatele, ze kterého vyplývá pro poskytovatele povinnost vrátit přeplatek cen, vrátí poskytovatel rozdíl ceny zaplacené uživatelem ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace (pokud nebyl poskytovatelem v rámci reklamačního řízení povolen odklad platby), případně ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí Úřadu o námitce proti vyřízení reklamace poskytovatelem.
14. V případě nedodržení lhůty pro vrácení přeplatku ze strany poskytovatele se zvyšuje vracený přeplatek o úrok z prodlení, a to počínaje prvním dnem prodlení dle Části čtrnácté těchto Podmínek.
15. Podání námítky proti vyřízení reklamace u Úřadu nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtované ceny ve výši platné v době poskytnutí služby, či jiné související činnosti. V případech hodných zvláštního zřetele (např. náhlé onemocnění účastníka spojené s pobytem v nemocnici) může poskytovatel dojednat s účastníkem na základě jeho osobního nebo písemného podnětu náhradní způsob úhrady dlužné částky (např. dohodu o splátkách). Provedení předchozích opatření nezbavuje uživatele povinnosti zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté služby a jiné činnosti.
16. Uživatel může v souvislosti s reklamačním řízením, za podmínek uvedených v příslušném reklamačním řádu vydaném společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Reklamační řád“), požádat u místně příslušného kontaktního místa poskytovatele o odklad placení cen za poskytnuté služby a jiné činnosti.

Oddíl II

Počítání slov

1. Sazebním slovem je každé slovo telegramu do deseti znaků a každý samostatný znak, žádá-li odesílatel jejich přepravu. Přesahuje-li slovo telegramu deset znaků, počítá se každých dalších i započatých deset znaků za jedno sazební slovo.
2. Do sazebních slov se zahrnují:
 - a) výrazy označující druh telegramu nebo zvláštní telegrafní službu (placené údaje);
 - b) adresa telegramu;
 - c) text telegramu;
 - d) podpis telegramu;
 - e) adresa odesílatele telegramu, pokud je uvedena v textu nebo v podpisu telegramu;
 - f) text ověřovací nebo potvrzovací doložky.

3. Počet sazebních slov v telegramu se určuje podle toho, jak je odesílatel napsal, pokud není těmito Podmínkami stanoveno jinak.
4. Písmena ä, ö, ü se přepravují jako ae, oe, ue. Každé z nich se počítá za dva znaky. Za dva znaky se počítá rovněž písmeno ch.
5. Úplné nebo zkrácené označení odevzdacího místa se spojuje, pokud se skládá z více slov, do jednoho slova, přičemž platí ustanovení bodu 1 tohoto Oddílu.
6. Název dodací telegrafní stanice, kromě poštovního směrovacího čísla, uvedeného v závorkách, se spojuje rovněž do jednoho slova, přičemž platí ustanovení bodu 1 tohoto Oddílu.
7. Poštovní směrovací číslo, uvedené v závorkách, se spojuje rovněž do jednoho slova, přičemž platí ustanovení v bodě 1 tohoto Oddílu.
8. Pomlčka se ve skupině počítá vždy za jeden znak. Pokud stojí samostatně a odesílatel si přeje ji přepravit, počítá se za jedno sazební slovo.
9. Závorky uzavírající jedno nebo několik slov, popřípadě znaků nebo jejich skupin, se připočítávají ke slovům nebo skupinám znaků, které jsou uvedeny jako první a poslední ve skupině slov nebo znaků. Pokud je v závorce uvedeno pouze jedno písmeno nebo znak nebo jedno slovo nebo jedna skupina znaků, připočítávají se obě závorky k tomuto písmenu, znaku, slovu nebo skupině znaků.
10. Uvozovky se počítají stejným způsobem jako závorky s tím rozdílem, že každé znaménko uvozovek se počítá za dva znaky.

Oddíl III

Podmínky vracení úhrad

1. Poskytovatel vrátí uživateli na žádost nebo v rámci reklamačního řízení, případně na základě pravomocného rozhodnutí Úřadu o námitce proti vyřízení reklamace ze strany poskytovatele, ze kterého vyplývá pro poskytovatele povinnost vrátit přeplatek cen, zaplacené úhrady za veřejnou telegrafní službu.
2. Poskytovatel vrátí přeplatek účtovaných cen
 - a) za vynechané slovo nebo vynechaná slova, pokud se nevrací cena celá podle bodu 3;
 - b) zaplacených nad stanovenou cenu.
3. Poskytovatel vrátí celou účtovanou cenu
 - a) za telegram, který nebyl dodán nebo byl dodán opožděně vinou poskytovatele;
 - b) za potvrzení o dodání, které nebylo dodáno nebo bylo dodáno opožděně vinou poskytovatele;
 - c) za telegram, který byl při přepravě zkomolen takovým způsobem, že se změnil jeho význam nebo se stal nesrozumitelným, pokud taková chyba nebyla poskytovatelem včas napravena;
 - d) za telegram zrušený odesílatelem, pokud ještě nezačala přeprava telegramu;

- e) za nevykonanou zvláštní službu i s cenou za příslušný placený údaj, pokud nebyla provedena vinou poskytovatele.
- 4. Telegram se považuje za dodaný opožděně, jestliže byl dodán až po uplynutí lhůt uvedených v Části sedmé těchto Podmínek.
- 5. Za telegram vyloučený z přepravy podle bodu 3, Oddíl I, Část pátá, se účtovaná cena nevrací.

ČÁST DESÁTÁ **ÚLOŽNÍ DOBA TELEGRAMŮ**

Všechny podané telegramy spolu s příslušnými doklady uschovává poskytovatel 6 měsíců následujících po měsíci podání telegramu.

ČÁST JEDENÁCTÁ **REKLAMACE, ŘEŠENÍ SPORŮ**

1. Reklamace i další podání, jejichž podstatou je bez ohledu na jejich označení reklamace kvality, rozsahu nebo ceny poskytnuté služby nebo jiné související činnosti, se vyřizují podle příslušných ustanovení platného Reklamačního řádu.
2. V případných sporech vyplývajících ze smluvních vztahů upravených těmito Podmínkami rozhoduje Úřad podle platných předpisů o správním řízení.
3. Fyzické a právnické osoby jsou oprávněny po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení dovolávat se žalobou nápravy ve výroku správního rozhodnutí pořadem práva u obecných soudů. Žaloba musí být podána v zákonné lhůtě od doručení rozhodnutí správního orgánu. Zmeškání lhůty nelze prominout. Správní rozhodnutí v těchto sporech nabývá právní moci marným uplynutím této lhůty. V případě, že je žaloba zákonným způsobem podána, pravomocné správní rozhodnutí vydané v těchto sporech nemá právní účinky.
4. Právo na uplatnění reklamace proti výši vyúčtovaných cen za poskytnuté služby a jiné související činnosti nebo za neposkytnuté služby v dohodnutém množství, rozsahu a kvalitě u místně příslušného kontaktního místa poskytovatele má uživatel veřejné telegrafní služby. Uživatelem je účastník a dále i jiná fyzická nebo právnická osoba, které je prostřednictvím komunikačního zařízení poskytována veřejná telegrafní služba (odesílatel nebo adresát telegramu).
5. Veškerá jednání a korespondenci týkající se uplatněné reklamace vede poskytovatel výhradně s uživatelem služby, nebo s osobou jím písemně zmocněnou, v mimořádných případech s oprávněnou osobou (právním nástupcem, případně dědicem po účastníkovi).

ČÁST DVANÁCTÁ **DODÁVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ**

1. Pro účely těchto Podmínek se za dodanou považuje písemnost:
 - a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně;
 - b) dodaná subjektem poskytujícím poštovní služby;
 - c) v případě telegramů dodaná způsobem odpovídajícím druhu poskytnuté služby ve smyslu Oddílu III, Části šesté těchto Podmínek;
 - d) dodaná jiným způsobem, pokud byl jiný způsob dodání dohodnut s uživatelem.
2. V případě písemností dodávaných podle bodu 1 písm. b) této Části se považuje písemnost za dodanou, pokud bude prokázáno dodání zásilky na adresu uvedenou odesílatelem telegramu (v případě dodávání telegramů), resp. na adresu naposledy oznámenou uživatelem (v případě dodávání platebního dokladu, vyřízení reklamace apod.). Za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta na poště v úložní době.
3. Písemnosti dodávané poskytovatelem podle bodu 1 písm. b) této Části jsou odesílány obvykle jako obyčejné listovní zásilky. Písemnosti týkající se zejména upomínek úhrady dluhu či vyřízení reklamace jsou podávány obvykle jako doporučené listovní zásilky.

ČÁST TŘINÁCTÁ **ÚKONY ÚČASTNÍKŮ SMLUVNÍHO VZTAHU**

Pokud je v Podmínkách stanovena lhůta k provedení určitých úkonů, platí, že je lhůta zachována, je-li poslední den, resp. hodinu lhůty úkon učiněn, tzn. vykonán nebo uplatněn u druhého účastníka smluvního vztahu, nebo písemnost podána k přepravě, není-li v Podmínkách uvedeno jinak.

ČÁST ČTRNÁCTÁ **PRODLENÍ**

Úrok z prodlení bude uplatňován v případech výslovně stanovených těmito Podmínkami dle příslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a to ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb. za každý i započatý den prodlení.

ČÁST PATNÁCTÁ **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telegrafní služby nabývají platnosti dnem podpisu generálním ředitelem společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., a účinnosti dnem 1.6.2008
2. Právní vztahy při poskytování veřejné telegrafní služby se řídí těmito Podmínkami, Reklamačním řádem a platnými ceníky. Právní vztahy výslovně neupravené těmito Podmínkami, resp. Reklamačním řádem a ceníkem, se řídí příslušnými právními předpisy.

Podmínky, Reklamační řád a platný ceník jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností.

3. V případě, kdyby se dostaly Podmínky, Reklamační řád a ceník do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
 - a) Podmínky;
 - b) Reklamační řád;
 - c) Ceník elektronických komunikací;
4. Veškeré právní vztahy vzniklé mezi poskytovatelem a uživatelem v oblasti poskytování veřejné telegrafní služby před nabytím účinnosti těchto Podmínek zůstávají v platnosti a řídí se těmito Podmínkami.
5. Podmínky pro poskytování veřejné telegrafní služby mohou být upravovány písemným dodatkem při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně poskytovatele.

V Praze dne 23.5.2008

Za společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.:

Salvador Anglada, v.r.
Generální ředitel

Příloha: Označení druhu telegramu nebo telegrafní služby – předepsané zkratky:

Druh telegramu nebo požadovaná služba	Druhá značka	Předepsaná zkratka
Telegram k záchraně lidského života	SVH	Placený údaj –
Státní telegram s předností v dopravě		ETATPRIORITE
Státní telegram bez přednosti v dopravě		ETAT
Meteorologický telegram		OBS
Hydrometrický telegram		HG
Telegram týkající se osob chráněných za války Ženevskými úmluvami (v mezinárodním styku)		RCT
Služební telegram	A	–
Telegram na ozdobném blanketu		LX
Telegram na smutečním blanketu (v mezinárodním styku)		LXDEUIL
Dodání telefonicky (x – telefonní číslo)		TFx
Dodání faxem (x – telefaxové číslo)		FAXx
Uložení u poštovní přepážky		POSTE RESTANTE
Uložení u telegrafní přepážky		TELEGRAPHE RESTANT
Potvrzení o dodání telegramu		PC