

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY  
společnosti  
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.,**

**PRO POSKYTOVÁNÍ**

**VEŘEJNÉ DÁLNOPISNÉ  
SLUŽBY**

**č.j.: SGR – 1518/2000**

## OBSAH

ČÁST	ODDÍL	ČLÁNEK	NÁZEV	STRANA	
PRVNÍ			VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ	5	
	I.		Úvodní ustanovení	5	
	II.		Výklad použitých pojmů	6	
DRUHÁ			CHARAKTERISTIKA VEŘEJNÉ DÁLNOPISNÉ SLUŽBY	8	
	I.		Obecná ustanovení	8	
	II.			Dálnopisná stanice	9
		1		Hlavní dálnopisná stanice	10
		2		Veřejná dálnopisná stanice	10
		3		Převod účastnictví hlavní dálnopisné stanice	11
		4		Změny identifikačních a jiných údajů	12
		5		Přeložení, přemístění hlavní dálnopisné stanice	12
		6		Dočasné přerušení provozu hlavní nebo vnější vedlejší dálnopisné stanice na žádost účastníka	13
		7		Vedlejší dálnopisná stanice	13
		8		Spojení dvou koncových telekomunikačních zařízení	14
	III.			Automatický dálnopisný styk	14
		1		Obecná ustanovení	14
		2		Automatický dálnopisný styk v národní dálnopisné síti	14
		3		Automatický mezinárodní dálnopisný styk	14
	IV.			Poloautomatický dálnopisný styk	15
		1		Obecná ustanovení	15
		2		Spojení a služby v mezinárodním poloautomatickém dálnopisném styku	15
		3		Spojení poskytované prostřednictvím veřejné dálnopisné stanice	15
	V.			Služby s přidanou hodnotou	16
	VI.			Dálnopisný seznam	16
		1		Obecná ustanovení	16
			2	Služby související s vydáváním dálnopisných seznamů	17

ČÁST	ODDÍL	ČLÁNEK	NÁZEV	STRANA	
TŘETÍ			TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ DÁLNOPISNÉ SLUŽBY	17	
ČTVRTÁ			SMLUVNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB	18	
	I.		Vznik smluvního vztahu	18	
		1	Obecná ustanovení	18	
		2	Návrh smlouvy na zřízení dálnopisné stanice – koncového bodu veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné dálnopisné služby	20	
	II.		Účastnictví	21	
		1	Účastník a jeho poměr k poskytovateli služeb	21	
		2	Omezení, zastavení, provozu hlavní dálnopisné stanice a přístupu ke službě poskytovatelem	21	
		3	Připojování koncových zařízení ke koncovému bodu sítě	23	
	III.		Ukončení smluvního vztahu	23	
		1	Ukončení smluvního vztahu odstoupením od smlouvy	23	
		2	Ukončení smluvního vztahu uplynutím dohodnuté doby	24	
		3	Ukončení smluvního vztahu z důvodu, že účastník (žadatel) zemřel, je nezvěstný nebo jako právnická osoba zanikl	24	
		4	Ukončení smluvního vztahu výpovědí	24	
		5	Ukončení smluvního vztahu dohodou stran	25	
	PÁTÁ			PRÁVA A POVINNOSTI	25
		I.		Práva a povinnosti účastníka	25
		II.		Práva a povinnosti poskytovatele služeb	27
		III.		Shromažďování, evidence a užití informací a údajů vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu	29
ŠESTÁ			DODACÍ LHŮTY SLUŽEB	30	
	I.		Zřízení a překládka hlavní dálnopisné stanice	30	
	II.		Převod účastnictví nebo změny identifikačních a jiných údajů	31	
	III.		Doplňkové služby	31	

ČÁST	ODDÍL	ČLÁNEK	NÁZEV	STRANA
	IV.		Vedlejší dálkopisná stanice a spojení dvou koncových telekomunikačních zařízení	31
SEDMÁ			CENY, CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	31
OSMÁ			REKLAMACE, STÍŽNOSTI, ŘEŠENÍ SPORŮ	34
DEVÁTÁ			DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ	35
DESÁTÁ			ÚKONY ÚČASTNÍKŮ SMLUVNÍHO VZTAHU	35
JEDENÁCTÁ			PRODLENÍ	35
DVANÁCTÁ			ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	35
			PŘÍLOHA	37

# **ČÁST PRVNÍ** **VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

## **Oddíl I.** **Úvodní ustanovení**

1. Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, Česká republika, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 60193336, DIČ CZ60193336 vydává

## **Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné dálňopisné služby.**

2. Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné dálňopisné služby (dále jen Podmínky) stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování veřejné dálňopisné služby a dalších telekomunikačních činností (dále jen veřejné dálňopisné služby) prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě, zejména údaje týkající se předmětu a rozsahu služby, podmínek pro její objednávání, zřizování včetně maximální lhůty pro její poskytnutí a práv a povinností žadatele o poskytnutí služby, cen a úhrad, práv a povinností účastníků, příp. uživatelů a společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., jako poskytovatele služby a provozovatele veřejné telekomunikační sítě (dále jen poskytovatel), vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu, stanovení postupů pro případy neplacení, či zneužití služby, důvodů odmítnutí poskytování služby nebo ukončení smluvního vztahu a postupů s tím souvisejících, způsobů podávání a vyřizování stížností a reklamací na nekvalitní poskytnutí služby a na výši cen účtovaných za poskytnuté telekomunikační služby. Podmínky jsou závazné pro poskytovatele a všechny uživatele veřejné dálňopisné služby i žadatele o její poskytnutí.
3. Nárok na poskytování veřejné dálňopisné služby má v rozsahu těchto Podmínek každý, kdo o její poskytování požádá a přistoupí na tyto Podmínky uzavřením smlouvy s poskytovatelem.
4. Ceny za vnitrostátní a mezinárodní veřejnou dálňopisnou službu jsou uvedeny v Ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., (dále jen Ceník).

## Oddíl II. Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

1. **Cena sjednaná** – cena, která se sjednává mezi uživatelem (účastníkem) a poskytovatelem v souladu s ustanoveními cenových předpisů (zákon č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění, vyhláška č. 580/1990 Sb., kterou se provádí zákon o cenách, v platném znění, a cenové výměry vydané příslušnými orgány státní správy).
2. **Cena za automaticky uskutečněná spojení** - finanční vyjádření počtu tarifních impulzů prostřednictvím stanovených jednotkových cen tarifních impulzů (vnitrostátní styk) nebo cena stanovená na základě jednotkových cen za minutu spojení (mezinárodní styk). V případě veřejných dálnopisných zařízení určených k využívání širokému okruhu osob (veřejná dálnopisná stanice) je kromě ceny za spojení účtována ještě cena za použití veřejné dálnopisné stanice.
3. **Český telekomunikační úřad (dále jen Úřad)** – správní úřad, který byl zřízen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen ZoEK) pro výkon státní správy včetně regulace ve věcech elektronických komunikací.
4. **Dálnopisná stanice** – soubor technických, provozních a organizačních prostředků, umožňujících v návaznosti na veřejnou telekomunikační síť využívat veřejnou dálnopisnou službu podle stanovených podmínek.
5. **Dálnopisná ústředna** – telekomunikační zařízení, umožňující vzájemné spojování koncových bodů veřejné telekomunikační sítě s cílem zabezpečit uskutečnění dálnopisných spojení.
6. **Dálnopisné spojení** – uskutečněné spojení mezi dvěma, případně více koncovými body veřejné telekomunikační sítě, zabezpečující přepravu dálnopisných zpráv prostřednictvím koncových zařízení, používaných ve veřejné dálnopisné službě.
7. **Koncové telekomunikační zařízení (dále jen koncové zařízení)** – zařízení schválené k připojení ke koncovému bodu veřejné telekomunikační sítě, případně označené mezinárodní značkou shody, s uznanou technickou způsobilostí, určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s používáním příslušné telekomunikační služby.
8. **Koncový bod veřejné telekomunikační sítě (dále jen koncový bod)** – fyzický spojovací bod, ve kterém je uživateli veřejné dálnopisné služby poskytován přístup k veřejné telekomunikační síti. Koncový bod je součástí veřejné telekomunikační sítě. Podrobnosti stanoví vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 195/2000 Sb., kterou se stanoví druhy a charakteristika koncových bodů a rozhraní veřejné telekomunikační sítě.
9. **Kontaktní místo** – pracoviště poskytovatele služby určené pro styk s veřejností, jehož adresa je uvedena v úvodní části telefonního seznamu příslušného geografického obvodu a v úvodní části dálnopisného seznamu.

10. **Mezinárodní dálkopisná spojení** – spojení uskutečněná z dálkopisných stanic národní telekomunikační (dálkopisné) sítě do mezinárodní telekomunikační (dálkopisné) sítě a naopak.
11. **Námítka** – podání účastníka, případně uživatele veřejné dálkopisné služby u Úřadu, vyjadřující nesouhlas s vyřízením věci ze strany poskytovatele.
12. **Návrh smlouvy** – tiskopis vydaný poskytovatelem k uplatnění požadavku na poskytování veřejné dálkopisné služby prostřednictvím koncového bodu veřejné telekomunikační sítě, přeložení, přemístění dálkopisné stanice, změnu v osobě účastníka a změnu identifikačních a jiných údajů.
13. **Platební doklad** – doklad s názvem „Vyúčtování za služby“, jehož prostřednictvím poskytovatel účtuje účastníkům, resp. uživatelům ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací. Pro vymezený okruh zákazníků (plátce DPH) je vydáván platební doklad ve formě daňového dokladu ve smyslu zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty (DPH), ve znění pozdějších změn a doplňků.
14. **Přípojné vedení** – vedení od dálkopisné ústředny poskytovatele ke koncovému bodu veřejné telekomunikační sítě.
15. **Reklamace** – uplatnění práv účastníků a uživatelů veřejné dálkopisné služby u poskytovatele, vyplývajících z odpovědnosti poskytovatele za vady vzniklé při poskytování veřejné dálkopisné služby a telekomunikačních činností s touto službou souvisejících. Může směřovat proti rozsahu, kvalitě i ceně poskytnuté služby
16. **Služba s přidanou hodnotou** – součást veřejné dálkopisné služby, která svým zaměřením zvyšuje pro účastníka (uživatele) užitnou hodnotu veřejné dálkopisné služby.
17. **Tarifní impulz** – elektricky nebo elektronicky vyjádřený technický stav, sloužící jako základní jednotka pro zpoplatňování uskutečněných vnitrostátních spojení.
18. **Telekomunikační činnosti (dále jen činnosti)** – telekomunikační služby, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz telekomunikačního zařízení.
19. **Telekomunikační síť** – funkčně propojený soubor telekomunikačních zařízení k přepravě informací mezi koncovými body této sítě nebo soubor rádiových zařízení k přepravě informací nebo jejich vzájemná kombinace.
20. **Telekomunikační služby (dále jen služby)** - služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směřování informací telekomunikačními sítěmi třetím osobám.
21. **Telekomunikační zařízení** – technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směřování, spojování a příjem informací prostřednictvím elektromagnetických vln.
22. **Telekomunikační zařízení pro veřejné použití** – telekomunikační zařízení určené k běžnému použití širokému okruhu osob, např. veřejná dálkopisná stanice.
23. **Účastnictví** – souhrn práv a povinností účastníka, vyplývajících z písemné smlouvy uzavřené s poskytovatelem na poskytování veřejné dálkopisné služby.

24. **Účastník** – fyzická nebo právnická osoba, které byl na základě písemné smlouvy s poskytovatelem zřízen a uveden do provozu koncový bod veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné dálňopisné služby.
25. **Uživatel** – účastník a dále i jiná fyzická nebo právnická osoba, které je prostřednictvím telekomunikačního zařízení poskytována veřejná dálňopisná služba.
26. **Vadně poskytnutá činnost** – činnost, která byla poskytnuta poskytovatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, v ostatních případech technickým, či cenovým podmínkám, které stanovují zejména zákon o telekomunikacích, prováděcí vyhlášky vydané k tomuto zákonu a cenová rozhodnutí příslušných správních orgánů.
27. **Veřejná dálňopisná síť** – část veřejné telekomunikační sítě, která je využita pro poskytování veřejné dálňopisné služby.
28. **Veřejná dálňopisná služba (TELEX)** – veřejná telekomunikační služba spočívající v přepravě nebo směřování dálňopisných zpráv v reálném čase mezi koncovými body veřejné telekomunikační sítě, která umožňuje každému uživateli používat koncové zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným uživatelem, jehož koncové zařízení je připojené k jinému koncovému bodu.
29. **Veřejná telekomunikační síť** – telekomunikační síť provozovaná poskytovatelem na základě udělené licence, která je zcela nebo zčásti využívána pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb.
30. **Vnitrostátní dálňopisná spojení** – spojení uskutečněná mezi dálňopisnými stanicemi v rámci národní telekomunikační sítě.
31. **Závada na telekomunikačním zařízení** – stav, který částečně nebo úplně znemožňuje používat telekomunikační zařízení nebo služby nebo snižuje stanovenou kvalitu služby.
32. **Žadatel** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou poskytovatel uzavřel smlouvu na poskytování veřejné dálňopisné služby, a to až do okamžiku uvedení koncového bodu do provozu, nebo osoba, žádající poskytovatele o převod účastnictví, a to až do okamžiku převodu.

## **ČÁST DRUHÁ** **CHARAKTERISTIKA VEŘEJNÉ DÁLŇOPISNÉ SLUŽBY**

### **Oddíl I.** **Obecná ustanovení**

1. Veřejná dálňopisná služba (TELEX) umožňuje uživatelům zřídít mezi sebou dálňopisná spojení, při kterých využívají arytmičkých koncových zařízení pracujících s rychlostí 50 Bd, příp. 200 Bd, a Mezinárodní telegrafní abecedy č. 2 podle doporučení UIT-T.

2. Veřejná dálňopisná služba je poskytována nepřetržitě na celém území ČR, s výjimkou využívání dálňopisných stanic pro veřejné použití, kde může být poskytování veřejné dálňopisné služby omezeno dobou přístupnosti prostor, v nichž jsou příslušné stanice umístěny.
3. Poskytování veřejné dálňopisné služby je zabezpečeno v rámci veřejné telekomunikační sítě poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli telekomunikačních služeb, a to i mimo území České republiky.
4. Poskytovatel umožňuje používání veřejné dálňopisné služby prostřednictvím koncových bodů veřejné telekomunikační sítě, které zřizuje dle požadavků žadatelů o poskytnutí veřejné dálňopisné služby.
5. Poskytování veřejné dálňopisné služby je v rámci veřejné telekomunikační sítě poskytovatele zabezpečeno v plně automatickém režimu. Uživatel tak má možnost sám prostřednictvím příslušného koncového zařízení volbou účastnického čísla uskutečnit dálňopisná spojení ve vnitrostátním styku a volbou mezinárodního čísla uskutečnit spojení do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě.
6. Poskytování veřejné dálňopisné služby je v rámci veřejné telekomunikační sítě poskytovatele zabezpečeno rovněž v poloautomatickém režimu prostřednictvím operátora. Požadavek na poskytnutí služby uplatňuje uživatel u příslušné ohlašovny mezinárodních poloautomatických spojení.
7. V rámci veřejné dálňopisné služby jsou poskytována vnitrostátní a mezinárodní dálňopisná spojení.
8. Poskytovatel umožňuje účastníkovi nájem, smluvní údržbu nebo prodej příslušného koncového zařízení. Kromě koncového zařízení získaného od poskytovatele má účastník možnost připojit ke koncovému bodu schválené nebo uznané koncové zařízení získané od jiných poskytovatelů, příp. prodejců, a to za podmínek uvedených ve správním rozhodnutí o schválení nebo uznání koncového telekomunikačního zařízení v ČR, vydaném Úřadem. Nájem, smluvní údržba a prodej koncových zařízení se řídí samostatnými obchodními podmínkami poskytovatele.

## **Oddíl II. Dálňopisná stanice**

Dálňopisná stanice je připojena k dálňopisné ústředně přímo (hlavní dálňopisná stanice) nebo nepřímo, zejména prostřednictvím přepojovacího nebo spojovacího zařízení (vedlejší dálňopisná stanice).

### **Článek 1 Hlavní dálňopisné stanice**

1. Hlavní dálňopisná stanice sestává zejména:
  - a) z vymezené části veřejné telekomunikační sítě;
  - b) z koncového bodu;
  - c) z koncového zařízení.

2. Hlavní dálnopisná stanice je zřízena uvedením koncového bodu do provozu, ověřením provozních parametrů a převzetím koncového bodu účastníkem, případně jím pověřenou osobou.
3. Hlavní dálnopisnou stanicí je možné zřídit na dobu neurčitou (trvalá hlavní dálnopisná stanice) nebo na dobu určitou - nejdéle na dobu 6 měsíců ode dne zřízení stanice (dočasná hlavní dálnopisná stanice). Po uplynutí sjednané doby se dočasná hlavní dálnopisná stanice zruší nebo na základě písemného požadavku účastníka přemění na hlavní dálnopisnou stanicí trvalou, a to dle ustanovení těchto Podmínek.
4. Hlavní dálnopisné stanice jsou připojovány k dálnopisné ústředně podle určení poskytovatele.
5. Způsob realizace a průběh přípojného vedení při zřízení hlavní dálnopisné stanice, případně při pozdějších změnách, určuje poskytovatel.
6. Přípojné vedení včetně koncového bodu, zřízené poskytovatelem, je majetkem poskytovatele, i když účastník zaplatil při zřízení hlavní dálnopisné stanice stanovené ceny.
7. Každá hlavní dálnopisná stanice obdrží v souladu s číslovacím plánem veřejné telekomunikační, resp. dálnopisné sítě identifikační sled, který je uveden v dálnopisném seznamu. Identifikační sled obsahuje:
  - a) úplné národní účastnické číslo;
  - b) pokud je žádáno, identifikační písmeno dálnopisného stroje;
  - c) volací značku, tj. zkrácený název, označující účastníka;
  - d) identifikační kód dálnopisné sítě, předcházený mezerou.
8. Volací značku navrhuje účastník. Účastnické číslo dálnopisné stanice určuje poskytovatel a může ho změnit, jestliže je to z technických, či provozních důvodů nutné. Na změnu poskytovatel účastníka upozorní písemně nejméně 1 měsíc předem. Účastník nemá nárok na náhradu škody ani jiné újmy, která mu změnou čísla vznikla.
9. Na žádost účastníka může poskytovatel za úhradu dle Ceníku změnit identifikační sled, jsou-li k tomu závažné důvody.

## **Článek 2**

### **Veřejná dálnopisná stanice**

1. Veřejná dálnopisná stanice je hlavní dálnopisná stanice, určená k běžnému použití širokému okruhu osob.
2. Veřejné dálnopisné stanice zřizuje a provozuje poskytovatel v místech, kde k tomu má potřebná zařízení, za předpokladu, že se zřízení takové stanice jeví jako plně odůvodněné z hlediska jejího využití.
3. Poskytovatel zřizuje veřejnou dálnopisnou stanicí jako trvalou nebo dočasnou. Trvalou veřejnou dálnopisnou stanicí zřizuje obvykle ve svých místnostech. Dočasnou veřejnou dálnopisnou stanicí zřizuje poskytovatel na základě žádosti žadatele, nejdéle však na dobu 6 měsíců ode dne jejího zřízení.

### Článek 3 Převod účastnictví k hlavní dálnopisné stanici

1. Převod účastnictví hlavní dálnopisné stanice spočívá v převedení práv a povinností vyplývajících z účastnictví z dosavadního účastníka na jinou osobu (fyzickou nebo právnickou), která se stane převodem novým účastníkem.
2. Převod účastnictví (změnu v osobě účastníka) provede poskytovatel na základě smlouvy o převodu účastnictví hlavní dálnopisné stanice – koncového bodu veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné dálnopisné služby (dále jen Smlouva), a to za těchto předpokladů:
  - a) dosavadní účastník udělí písemný souhlas s převodem účastnictví;
  - b) žadatel o převod je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kde je dálnopisná stanice umístěna;
  - c) žadatel o převod ve Smlouvě uvede nezbytné identifikační a jiné údaje ke své osobě a předloží poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů dle Části čtvrté, Oddílu I., Článku 2, bodu 4.
3. K případným podmínkám, na které by dosavadní účastník vázal svůj souhlas s převodem účastnictví, se nepřihlíží.
4. Bez písemného souhlasu dosavadního účastníka provede poskytovatel převod účastnictví pouze v případě, že:
  - a) dosavadní účastník zemřel a žadatelem o převod je fyzická osoba, která doloží, že v den účastníkovy úmrtí s ním trvale bydlela a je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kde je hlavní dálnopisná stanice umístěna;
  - b) žadatelem o převod je právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která doloží, že na ni přešla práva a povinnosti převedené, sloučené, rozdělené nebo zrušené společnosti, případně jiného subjektu, který byl účastníkem hlavní dálnopisné stanice, a současně je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kde je hlavní dálnopisná stanice umístěna.
5. Poskytovatel, při splnění všech náležitostí dle těchto Podmínek, potvrdí návrh Smlouvy a zajistí jeho dodání smluvním stranám do 20 kalendářních dní ode dne jeho převzetí. Převod účastnictví provede poskytovatel od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k uzavření písemné Smlouvy. Tato lhůta pro poskytovatele neplatí, byla-li dohodnuta lhůta jiná. Dosavadní účastník je povinen do dne převodu uhradit veškeré ceny za poskytnuté služby a další související činnosti. Dnem převodu přecházejí na nového účastníka veškerá práva a povinnosti plynoucí z účastnictví k převedené hlavní dálnopisné stanici.
6. Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh Smlouvy o převodu účastnictví ze stejných důvodů, jako v případě zamítnutí návrhu Smlouvy na zřízení hlavní dálnopisné stanice dle Části čtvrté, Oddílu I, Článku 2, bodu 5, nebo jestliže finanční závazky vzešlé z používání hlavní dálnopisné stanice před převodem účastnictví původní účastník neuhradil a žadatel o převod se odmítne písemně zavázat k jejich úhradě. O této skutečnosti poskytovatel žadatele o převod účastnictví písemně informuje do 20 kalendářních dní ode dne dodání návrhu Smlouvy.
7. Za provedení převodu účastnictví se účtuje cena dle Ceníku.

#### **Článek 4**

##### **Změny identifikačních a jiných údajů**

1. Žadatel o poskytování veřejné dálnopisné služby, nebo o převod účastnictví, a účastník hlavní dálnopisné stanice jsou povinni po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat poskytovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, či názvu (obchodní firmy) účastníka, adresy trvalého pobytu, sídla, či místa podnikání, právní formy, způsobu platby, bankovního spojení a změn, týkajících se osoby plátce.
2. Návrh na provedení změny uplatní žadatel nebo účastník hlavní dálnopisné stanice na tiskopisu vydaném poskytovatelem s názvem „Provedení změny identifikačních a jiných údajů“.
3. Změny identifikačních údajů se provádějí za úhradu dle Ceníku.

#### **Článek 5**

##### **Přeložení, přemístění hlavní dálnopisné stanice**

1. Hlavní dálnopisnou stanicí lze na základě písemného požadavku účastníka, uplatněného na tiskopise vydaném poskytovatelem s názvem „Přeložení hlavní dálnopisné stanice – koncového bodu veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné dálnopisné služby“, přeložit na jiné místo v rámci veřejné telekomunikační sítě provozované poskytovatelem za předpokladu, že účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být hlavní dálnopisná stanice přeložena a u překládané stanice nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté telekomunikační služby a jiné související činnosti.
2. Poskytovatel přeloží hlavní dálnopisnou stanicí na nové místo v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků.
3. Přemístěním se rozumí umístění hlavní dálnopisné stanice na jiném místě v téže budově nebo i jiné budově, nacházející se na souvislém pozemku téhož vlastníka, jako bylo původní umístění stanice. Za souvislý pozemek téhož vlastníka se považuje i takový pozemek, který je rozdělen jednou veřejnou komunikací, případně více komunikacemi (jsou-li souběžné) a přípojné vedení překračuje v celém svém průběhu pouze jednou takovou komunikací (komunikace). Veřejnou komunikací se v daném případě rozumí veřejná pozemní komunikace, veřejná dráha a vodní tok. Pro přemístění platí předpoklady uvedené v bodě 1 pro přeložení hlavní dálnopisné stanice, tj., že účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být hlavní dálnopisná stanice přemístěna a u přemísťované stanice nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté telekomunikační služby a jiné související činnosti. Přemístění hlavní dálnopisné stanice je prováděno v rámci technických možností poskytovatele.
4. Přeložení nebo přemístění hlavní dálnopisné stanice se provádí za úhradu dle Ceníku.

## **Článek 6**

### **Dočasné přerušení provozu hlavní nebo vnější vedlejší dálnopisné stanice na žádost účastníka**

1. Poskytovatel zabezpečí na základě požadavku účastníka dočasné přerušení provozu jeho hlavní nebo vnější vedlejší dálnopisné stanice.
2. Dočasné přerušení provozu dálnopisné stanice na základě požadavku účastníka nesmí přesáhnout dobu 6 (šesti) měsíců. Tato doba se počítá od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl požadavek uplatněn. Nedojde-li v této době na základě požadavku účastníka k opětovnému uvedení stanice do provozu, je poskytovatel oprávněn vypovědět smluvní vztah. Opakovaný požadavek na dočasné přerušení provozu dálnopisné stanice může účastník uplatnit nejdříve po uplynutí 1 roku ode dne uvedení dálnopisné stanice do provozu po dočasném přerušení provozu.
3. Za dobu dočasného přerušení provozu dálnopisné stanice na základě požadavku účastníka platí účastník ceny podle bodu 11, Část sedmá těchto Podmínek.

## **Článek 7**

### **Vedlejší dálnopisná stanice**

1. Za vedlejší dálnopisnou stanici je považována dálnopisná stanice, která je připojena k dálnopisné ústředně nepřímou, zejména prostřednictvím přepojovacího nebo spojovacího zařízení.
2. Vnitřní vedlejší dálnopisná stanice je umístěna buď v téže budově jako hlavní dálnopisná stanice, k níž je připojena, nebo je umístěna mimo tuto budovu na souvislém pozemku téhož vlastníka, na kterém je umístěna hlavní dálnopisná stanice. Za souvislý pozemek téhož vlastníka se považuje i takový pozemek, který je rozdělen jednou veřejnou komunikací, případně více komunikacemi (jsou-li souběžné) a přípojně vedení překračuje v celém svém průběhu pouze jednou takovou komunikaci (komunikace). Veřejnou komunikací se v daném případě rozumí veřejná pozemní komunikace, veřejná dráha a vodní tok.
3. Hlavní dálnopisné stanice, ke které jsou vedlejší dálnopisné stanice připojeny, je přípojnou stanicí těchto vedlejších stanic.
4. Vedlejší dálnopisná stanice, která nesplňuje podmínku uvedenou v bodě 2, se posuzuje jako vedlejší dálnopisná stanice vnější. Takovouto stanicí zřídí poskytovatel, pokud to dovolí jeho provozní a technické možnosti.
5. Ceny za zřízení, přeložení, přemístění a používání vedlejších dálnopisných stanic jsou uvedeny v Ceníku. Vnější vedlejší dálnopisná stanice umístěná v jiném místním telefonním obvodu, než do kterého patří její přípojná stanice, jejíž přípojně vedení probíhá veřejnou telekomunikační sítí provozovanou poskytovatelem služeb, se posuzuje z hlediska cen jako pronajatý telekomunikační okruh.

## **Článek 8**

### **Spojení dvou koncových zařízení**

1. Spojení dvou koncových zařízení může být buď vnitřní nebo vnější.
2. Spojení mezi dvěma koncovými zařízeními nacházejícími se v téže budově, nebo na souvislém pozemku téhož vlastníka, je spojením vnitřním. Za souvislý pozemek téhož vlastníka se považuje i takový pozemek, který je rozdělen jednou veřejnou komunikací, případně více komunikacemi (jsou-li souběžné), a přípojně vedení překračuje v celém svém průběhu pouze jednou takovou komunikací (komunikace). Veřejnou komunikací se v daném případě rozumí veřejná pozemní komunikace, veřejná dráha a vodní tok. Spojení, které nesplňuje shora uvedené podmínky, je spojením vnějším.
3. Vnější spojení mezi dvěma koncovými zařízeními probíhající veřejnou telekomunikační sítí provozovanou poskytovatelem služeb se z hlediska cen posuzuje jako pronajatý telekomunikační okruh.

## **Oddíl III.**

### **Automatický dálnopisný styk**

#### **Článek 1**

##### **Obecná ustanovení**

1. Automatický dálnopisný styk je provozní režim, který umožňuje účastníkům, příp. uživatelům veřejné dálnopisné služby, uskutečnit dálnopisná spojení přímou volbou účastnického nebo mezinárodního čísla prostřednictvím koncového zařízení.
2. Veřejná telekomunikační síť poskytovatele je pro poskytování veřejné dálnopisné služby plně automatizovaná, tj. z kterékoliv hlavní dálnopisné stanice je možné dosáhnout automatickou volbou kteroukoliv hlavní dálnopisnou stanici ve veřejné telekomunikační síti poskytovatele.

#### **Článek 2**

##### **Automatický dálnopisný styk v národní telekomunikační síti**

1. Automatický dálnopisný styk v národní telekomunikační síti České republiky představuje veškerá automaticky uskutečněná spojení v rámci veřejné telekomunikační sítě poskytovatele, sítí ostatních provozovatelů, pokud poskytují veřejnou dálnopisnou službu na vymezeném území České republiky, případně spojení uskutečněná v rámci propojení všech těchto sítí.
2. Automatická dálnopisná spojení v národní telekomunikační síti jsou uskutečňována přímou volbou účastnických čísel hlavních dálnopisných stanic.

#### **Článek 3**

##### **Automatický mezinárodní dálnopisný styk**

1. Automatická dálnopisná spojení v mezinárodním dálnopisném styku jsou uskutečňována prostřednictvím národní sítě České republiky a telekomunikačních sítí provozovatelů

jiných států, které jsou technicky a organizačně integrovány v rámci mezinárodní telekomunikační sítě.

2. V automatickém mezinárodním dálkopisném styku jsou spojení uskutečňována přímou volbou použitím přestupného znaku pro mezinárodní spojení („0“). Po přihlášení mezinárodní ústředny a výzvě k volbě „ga“ pak volbou čísla příslušné země (směrové číslo) a národního, resp. účastnického, čísla volané stanice.
3. Přehled zemí, do kterých lze uskutečňovat automatická mezinárodní spojení (včetně čísel zemí) je uveden v úvodní části dálkopisného seznamu a v Ceníku.

## Oddíl IV Poloautomatický dálkopisný styk

### Článek 1 Obecná ustanovení

Poskytovatel zabezpečuje v rámci mezinárodní telekomunikační sítě ve spolupráci se zahraničními poskytovateli dálkopisných služeb uskutečňování mezinárodních dálkopisných spojení i v poloautomatickém dálkopisném styku. Tato služba je zabezpečována prostřednictvím operátorů na operátorských pracovištích mezinárodní dálkopisné ústředny poskytovatele, kteří na základě požadavků účastníků, příp. uživatelů, zprostředkují požadovaná spojení.

### Článek 2 Spojení a služby v mezinárodním poloautomatickém dálkopisném styku

1. V rámci mezinárodního poloautomatického dálkopisného styku zabezpečuje poskytovatel níže uvedené druhy dálkopisných spojení.
2. **Služební spojení** - mezinárodní spojení přihlašované zaměstnanci poskytovatele ve služebních záležitostech.
3. **Obyčejné spojení** - spojení umožňující komunikaci v mezinárodním styku.
4. **Spojení ke službě INMARSAT** – spojení v mezinárodním styku, umožňující komunikaci s mobilními stanicemi (lodě, kamiony apod.) prostřednictvím systému INMARSAT. Spojení lze uskutečnit i automaticky.

### Článek 3 Spojení poskytované prostřednictvím veřejné dálkopisné stanice

1. Veřejnou dálkopisnou stanicí zřizuje a provozuje poskytovatel pro potřeby uživatelů veřejné dálkopisné služby.
2. Z veřejné dálkopisné stanice lze uskutečňovat vnitrostátní i mezinárodní dálkopisná spojení. Tato spojení jsou zabezpečována v automatickém, příp. poloautomatickém provozním režimu. Prostřednictvím veřejné dálkopisné stanice jsou poskytovány uživatelům i vybrané služby spojené s podáním či dodáním zprávy.

## **Oddíl V**

### **Služby s přidanou hodnotou**

1. Poskytovatel zabezpečuje jako součást veřejné dálnopisné služby provozování služeb s přidanou hodnotou. Jedná se zejména o doplňkové služby automatické dálnopisné ústředny a informační služby.
2. Poskytovatel zabezpečuje dle technických možností přípojně dálnopisné ústředny následující doplňkové služby:
  - Sériová linka;
  - Zamezení veškerého příchozího dálnopisného styku;
  - Zamezení odchozího mezinárodního dálnopisného styku.Z technicko-provozního hlediska se jedná o služby, které jsou na základě požadavku účastníka pevně přiřazeny k jeho hlavní dálnopisné stanici poskytovatelem.
3. Poskytovatel zabezpečuje na žádost účastníka Rozpis cen za jednotlivá mezinárodní spojení uskutečněná z hlavní dálnopisné stanice.
4. Služby informačního charakteru jsou poskytovány prostřednictvím operátora v poloautomatickém dálnopisném styku. Jedná se zejména o služby:
  - a) informace o číslech dálnopisných stanic, s výjimkou těch, u nichž si účastník vyhradil, že nesmějí být zveřejněny, v národním i mezinárodním dálnopisném styku, včetně informací o směrových číslech jednotlivých zemí;
  - b) oznámení o délce trvání mezinárodního dálnopisného spojení nebo účtované ceny za toto spojení;
  - c) pomoc při navazování automatického mezinárodního spojení.
5. Úplný přehled poskytovaných služeb včetně cen za tyto služby a podmínek, za kterých jsou poskytovány, je možno získat u místně příslušného kontaktního místa poskytovatele a v Ceníku.

## **Oddíl VI**

### **Dálnopisný seznam**

#### **Článek 1**

##### **Obecná ustanovení**

1. Dálnopisný seznam účastníků poskytovatele veřejné dálnopisné služby vydává poskytovatel v tištěné podobě pro potřeby účastníků, resp. všech uživatelů veřejné dálnopisné služby. Dálnopisný seznam je nedílnou součástí vybavení veřejných dálnopisných stanic.
2. Dálnopisný seznam účastníků poskytovatele veřejné dálnopisné služby je vydáván pro celou Českou republiku.
3. Periodicita vydávání dálnopisného seznamu je zpravidla 1 rok.
4. Každá hlavní dálnopisná stanice poskytovatele se uvádí v dálnopisném seznamu v abecedním pořádku podle místa a názvu (obchodní firmy) či příjmení účastníka s jeho

sídlem, či adresou a identifikačním sledem hlavní dálnopisné stanice a dále v uspořádání podle identifikačních sledů (standardní uveřejnění). Toto uveřejnění je bezplatné.

5. Účastník každé hlavní dálnopisné stanice poskytovatele má bezplatně nárok při každém vydání dálnopisného seznamu na jeden jeho výtisk.

## **Článek 2**

### **Služby související s vydáváním dálnopisných seznamů**

1. Poskytovatel zabezpečí na základě písemného požadavku účastníka, aby jeho hlavní dálnopisná stanice nebyla uveřejněna v dálnopisném seznamu. O takové stanici nejsou veřejnosti poskytovány žádné informace v dálnopisném seznamu ani na informačních pracovištích poskytovatele. Neuveřejnění hlavní dálnopisné stanice v dálnopisném seznamu není zpoplatněno.
2. Za uveřejnění hlavní dálnopisné stanice přesahující rozsah bezplatného uveřejnění (nadstandardní uveřejnění) se účtují ceny za konkrétní druh nadstandardního uveřejnění dle Ceníku.
3. Poskytovatel zabezpečí na základě písemného požadavku účastníka, v souvislosti se změnou identifikačních údajů vážících se k jeho osobě, případně v souvislosti s ukončením smluvního vztahu o poskytování veřejné dálnopisné služby, opravu nebo vymazání údajů uveřejněných v dálnopisném seznamu při jeho nejbližší redakci.

## **ČÁST TŘETÍ**

### **TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ VEŘEJNÉ DÁLNOPISNÉ SLUŽBY**

1. Poskytovatel zabezpečuje poskytování veřejné dálnopisné služby ve stavu způsobilém spolehlivě uspokojovat potřeby účastníků a jiných uživatelů této služby. Technické parametry veřejné dálnopisné služby a provoz sítě jsou stanoveny příslušnými technickými normami, předpisy a mezinárodními doporučeními.
2. Veřejná dálnopisná služba je poskytována v automatickém i poloautomatickém styku prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě, koncových bodů sítě a koncových zařízení.
3. Poskytovatel umožňuje používání veřejné dálnopisné služby prostřednictvím koncového bodu veřejné telekomunikační sítě (dále jen koncový bod). Ke koncovému bodu se vztahují veškerá práva a povinnosti poskytovatele a účastníka související s poskytováním veřejné dálnopisné služby. Koncový bod je součástí veřejné telekomunikační sítě a musí umožňovat:
  - a) připojení koncového telekomunikačního zařízení;
  - b) provádění prací a měření poskytovatelem, případně jiným oprávněným subjektem;
  - c) provádění kontroly poskytovatelem.
4. Koncový bod určený k připojení koncového zařízení má přesně definované umístění a je fyzicky vyjádřen :
  - a) schválenou přípojnou deskou koncového zařízení (dálnopisnou zásuvkou) určenou k připojení dálnopisného stroje nebo jiného koncového zařízení;

- b) svorkami na rozvaděči pobočkové ústředny nebo jiného spojovacího, či přepojovacího zařízení účastníka;
  - c) svorkami na rozvaděči nebo na jiném zařízení veřejné telekomunikační sítě poskytovatele, umístěném v objektu nebo na souvislém pozemku, jehož je účastník vlastníkem nebo oprávněným nájemcem.
5. V případě, že se jedná o koncové body dle bodu 4 písm. b) a c) této Části, musí být tyto konstrukčně provedeny tak, aby přípojná vedení v těchto koncových bodech ukončená patřila vždy pouze jednomu účastníkovi.
  6. Konkrétní provedení a umístění koncového bodu dle bodu 4 písm. b) a c) této Části je v každém jednotlivém případě upraveno smlouvou mezi poskytovatelem a účastníkem. Smlouva o připojení bude uzavřena nejpozději do 60 dnů od dodání požadavku na připojení poskytovateli. Náležitosti, postup a lhůty pro uzavírání smluv o přístupu k síti k poskytování telekomunikačních služeb jsou upraveny vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 198/2000 Sb., o náležitostech návrhu na uzavření smlouvy o propojení a přístupu k síti a o technických a provozních podmínkách přístupu k síti a propojení sítí a připojení neveřejných telekomunikačních sítí k veřejným telekomunikačním sítím.
  7. Ke koncovému bodu mohou být připojována pouze schválená nebo uznaná koncová telekomunikační zařízení dle vyhlášky Ministerstva hospodářství č. 26 /1996 Sb., o způsobu, podmínkách a postupu ověřování a schvalování telekomunikačních koncových zařízení.
  8. V koncovém bodě veřejné telekomunikační sítě je použito rozhraní vymezené vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 195/2000 Sb., kterou se stanoví druhy a charakteristika koncových bodů a rozhraní veřejné telekomunikační sítě, a platnými technickými normami.
  9. Rozvodné vedení za koncovým bodem je majetkem účastníka, příp. vlastníka objektu. Pokud poskytovatel na základě požadavku účastníka zřídí, opraví nebo provede změnu rozvodného vedení za koncovým bodem, činí tak na náklady účastníka.

## **ČÁST ČTVRTÁ** **SMLUVNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB**

### **Oddíl I** **Vznik smluvního vztahu**

#### **Článek 1** **Obecná ustanovení**

1. Veřejná dálňopisná služba a související služby, či činnosti, které tvoří předmět těchto Podmínek, jsou poskytovány na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi poskytovatelem a žadatelem, či účastníkem, příp. uživatelem služeb. Smluvní vztahy mezi poskytovatelem a žadatelem, či účastníkem, příp. uživatelem se řídí těmito Podmínkami, ZoEK, předpisy vydanými k jeho provedení, obchodním a občanským zákoníkem a vydanými obchodními podmínkami pro jednotlivé druhy telekomunikačních služeb.

2. Poskytovatel zabezpečí přístup k veřejné dálnopisné službě každé fyzické a právnické osobě způsobilé k právním úkonům, pokud přistoupí na ustanovení těchto Podmínek a uzavře s poskytovatelem smlouvu na zřízení hlavní dálnopisné stanice – koncového bodu veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné dálnopisné služby, nebo smlouvu o přístupu k síti umožňující připojení telekomunikačního zařízení k poskytování telekomunikačních služeb.
3. Uzavřením písemné smlouvy na zřízení hlavní dálnopisné stanice – koncového bodu veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné dálnopisné služby, případně smlouvy o převodu účastnictví hlavní dálnopisné stanice - koncového bodu veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné dálnopisné služby, se poskytovatel a žadatel, či účastník, zavazují k dodržování těchto Podmínek. Podmínky jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností. Tyto Podmínky tvoří přílohu smlouvy na zřízení hlavní dálnopisné stanice, případně smlouvy o převodu účastnictví hlavní dálnopisné stanice.
4. Smluvní strany nejsou oprávněny vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
5. Smluvní vztah mezi žadatelem o uzavření smlouvy a poskytovatelem vzniká dnem uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak okamžikem dodání potvrzeného návrhu smlouvy druhé smluvní straně.
6. Doplňkové služby automatické dálnopisné ústředny jsou poskytovány na základě smlouvy, která je uzavírána v písemné formě. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak okamžikem dodání potvrzeného návrhu smlouvy druhé smluvní straně.
7. Smluvní vztah v případě požadavku na zřízení vedlejší dálnopisné stanice vzniká dnem uzavření smlouvy na zřízení vedlejší dálnopisné stanice oběma smluvními stranami. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak okamžikem dodání potvrzeného návrhu smlouvy druhé smluvní straně.
8. Smluvní vztah v případě požadavku na přístup k síti vzniká dnem uzavření smlouvy o přístupu k síti oběma smluvními stranami. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak okamžikem dodání potvrzeného návrhu smlouvy druhé smluvní straně.
9. Smluvní vztah dle bodů 5, 6, 7 a 8 tohoto Článku se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.
10. Smlouva se vyhotovuje ve 2 (případně 3) vyhotoveních s platností originálu s tím, že každá strana obdrží 1 vyhotovení.
11. V případě požadavku na zprostředkování dálnopisných spojení v poloautomatickém mezinárodním styku vzniká smluvní vztah v okamžiku uplatnění příslušného požadavku na operátorském pracovišti mezinárodní dálnopisné ústředny.

## Článek 2

### Návrh smlouvy na zřízení dálkopisné stanice prostřednictvím koncového bodu veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné dálkopisné služby

1. Návrh na uzavření smlouvy na zřízení hlavní dálkopisné stanice – koncového bodu veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné dálkopisné služby uplatňuje žadatel (fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům) na tiskopisu vydaném poskytovatelem s názvem „Smlouva na zřízení hlavní dálkopisné stanice – koncového bodu veřejné telekomunikační sítě za účelem poskytování veřejné dálkopisné služby“ (dále jen Smlouva). Smlouva může znít pouze na jednoho žadatele. Podepisuje ji žadatel sám nebo jeho oprávněný zástupce. Podpisem přihlášky žadatel zároveň prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s těmito Podmínkami.
2. Samostatný návrh na uzavření Smlouvy je nutno předložit pro každou požadovanou hlavní dálkopisnou stanici s výjimkou případů, kdy hlavní dálkopisné stanice jsou zapojeny v sériovém svazku do pobočkové ústředny nebo se jedná o zřízení více hlavních dálkopisných stanic, a to i na různých místech v rámci veřejné telekomunikační sítě poskytovatele.
3. Návrh na uzavření Smlouvy se uplatňuje u místně příslušného kontaktního místa poskytovatele určeného pro styk s veřejností. O zaslání tiskopisu Smlouvy, případně o poskytnutí dalších informací lze požádat i u telefonického centra služeb poskytovatele na telefonním čísle 0 800 12 34 56.
4. Při splnění všech náležitostí dle těchto Podmínek poskytovatel schválí a podepíše Smlouvu a zajistí její dodání žadateli do 20 kalendářních dní ode dne převzetí návrhu na její uzavření. Přílohou Smlouvy jsou tyto Podmínky. V návrhu na uzavření Smlouvy je žadatel povinen uvést identifikační a jiné údaje ke své osobě a předložit poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. Jedná se zejména o jméno a příjmení, či název (obchodní firmu) žadatele, akademický titul, právní formu, adresu trvalého pobytu, či sídla, rodné číslo nebo datum narození, IČO, DIČ, bankovní spojení, způsob platby, případně i o údaje týkající se plátce úhrad za poskytnuté telekomunikační služby (v případě, že žadatel nebude současně plátcem). Tyto údaje prokazuje zejména:
  - a) fyzická osoba průkazem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem);
  - b) fyzická osoba pro účely podnikání průkazem totožnosti a příslušným dokladem opravňujícím ji k podnikání;
  - c) právnická osoba nebo jiný subjekt předložením dokladu prokazujícího existenci právnické osoby nebo jiného subjektu a způsob jednání statutárního orgánu jejím jménem (např. výpisu z obchodního rejstříku) a průkazem totožnosti osoby jednáající jménem statutárního orgánu nebo v případě, že jedná zmocněnec, jeho průkazem totožnosti a oprávněním jednat za žadatele;
  - d) na žádost poskytovatele i potvrzením příslušného peněžního ústavu o bankovním spojení žadatele;
  - e) na žádost poskytovatele i dokladem o oprávněném užívání prostor, ve kterých je zřízení dálkopisné stanice požadováno, případně i souhlasem vlastníka případně správce objektu nebo nemovitosti s provedením nezbytných úkonů pro zřízení hlavní dálkopisné stanice,v případě písemného styku pak jejich ověřenou fotokopii.

5. Poskytovatel může odmítnout návrh na uzavření Smlouvy:
  - a) odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto Podmínek nebo obchodních podmínek vydaných pro jednotlivé služby;
  - b) nemá-li žadatel vyrovnány pohledávky vůči poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
  - c) lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném smluvním vztahu porušoval, či porušuje, smluvní podmínky).
6. V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí poskytovatel písemně žadateli do 20 kalendářních dnů ode dne dodání návrhu na uzavření Smlouvy konkrétní důvody odmítnutí.
7. Náležitosti, postup a lhůty projednání návrhu na uzavření smlouvy o přístupu k síti řeší vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 198/2000 Sb., o náležitostech návrhu na uzavření smlouvy o propojení a přístupu k síti a o technických a provozních podmínkách přístupu k síti a propojení sítí a připojení neveřejných telekomunikačních sítí k veřejným telekomunikačním sítím.
8. Až do doby zřízení hlavní dálnopisné stanice, resp. uvedení koncového bodu do provozu, může žadatel odstoupit od Smlouvy. Tímto úkonem je ukončen smluvní vztah, a to ke dni dodání oznámení o odstoupení od Smlouvy poskytovateli. Učiní-li tak žadatel z důvodů, které nenastaly na straně poskytovatele, je povinen nahradit poskytovateli škodu ve výši vynaložených nákladů připadajících na již provedené práce a jejich přípravu, pokud poskytovatel nemůže jejich výsledku jinak použít.
9. Poskytovatel zřizuje hlavní dálnopisné stanice, resp. uvádí koncové body do provozu, dle svých provozních a technických možností při dodržení časového pořadí, v němž mu byly návrhy na uzavření Smluv dodány.

## **Oddíl II Účastnictví**

### **Článek 1 Účastník a jeho poměr k poskytovateli služeb**

1. Účastnictví vzniká dnem uvedení koncového bodu do provozu a jeho převzetím účastníkem nebo jím pověřenou osobou, případně dnem převodu účastnictví.
2. Účastníkem se může stát pouze fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

### **Článek 2 Omezení, zastavení, provozu hlavní dálnopisné stanice a přístupu ke službě poskytovatelem**

1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit na nezbytně nutnou dobu poskytování veřejné dálnopisné služby a dalších činností:
  - a) v případě rozhodnutí státních orgánů ČR v období krizových situací v důležitém veřejném zájmu (ekologické havárie, živelné pohromy, ohrožení státu apod.);

- b) ze závažných technických nebo provozních důvodů (např. při provádění údržby nebo technických změn ve veřejné telekomunikační síti);
  - c) v ostatních případech vymezených těmito Podmínkami (např. při porušení podmínek účastnictví).
2. O připravovaných omezeních, případně přerušení provozu, bude poskytovatel bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat účastníky, kterých se omezení nebo přerušení provozu týká.
  3. Poskytovatel v případě, že účastník poruší smluvní podmínky, zejména pak tyto Podmínky, zajistí dodání upozornění účastníkovi s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, poskytovatel má právo omezit, případně zcela zastavit provoz předmětné dálňopisné stanice, není-li zamezení aktivního přístupu ke službě technicky proveditelné. Upozornění má písemnou formu a je předáno účastníkovi při osobním jednání, případně podáno u subjektu poskytujícího poštovní služby tak, aby toto upozornění mohlo být účastníkovi prokazatelně dodáno na adresu naposledy oznámenou účastníkem, pokud nebyl s účastníkem dohodnut jiný způsob dodání. Výjimky z tohoto postupu jsou uvedeny v bodech 4 a 5 tohoto Článku. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit smluvní vztah postupem dle těchto Podmínek.
  4. V případech rušení, případně ohrožení, provozu veřejné telekomunikační sítě koncovým telekomunikačním zařízením ve vlastnictví účastníka, nebo je-li hlavní dálňopisná stanice výhradně užívána jinou osobou, než účastníkem bez převodu účastnictví, je poskytovatel oprávněn ihned po zjištění uvedených skutečností zcela zastavit provoz předmětné hlavní dálňopisné stanice. V případech rušení a ohrožení provozu veřejné telekomunikační sítě bude poskytovatelem současně podán u Úřadu návrh na vydání rozhodnutí k odstranění zdroje rušení, či ohrožení.
  5. V případech, kdy se platební doklad s vyúčtováním cen za poskytnuté služby a jiné související činnosti, případně upozornění na porušení smluvních podmínek, podaný u subjektu poskytujícího poštovní služby, vrátí zpět poskytovateli jako nedoručitelná zásilka z důvodu neoznámení změn identifikačních údajů, vztahujících se k účastníkovi, nebo nebude převzat adresátem, či vyzvednut adresátem v úložní době, je poskytovatel oprávněn ihned po zjištění uvedených skutečností zcela zastavit provoz předmětné hlavní dálňopisné stanice.
  6. Odstraní-li účastník závady v termínu stanoveném poskytovatelem, uvede poskytovatel hlavní dálňopisnou stanici do plného provozu za úhradu dle Ceníku. V případech hodných zvláštního zřetele (např. při náhlém onemocnění účastníka a jeho hospitalizaci v nemocničním zařízení) nemusí být cena za opětovné uvedení hlavní dálňopisné stanice do provozu, případně za zrušení omezení provozu, účtována. Takovéto skutečnosti však musí účastník prokázat a oznámit poskytovateli a současně požádat o jejich zohlednění. V případě, že by došlo k neoprávněnému omezení nebo zastavení provozu dálňopisné stanice poskytovatelem, nebude cena za opětovné uvedení stanice do provozu účtována.
  7. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy, které vzniknou účastníkovi omezením, případně zastavením, provozu hlavní dálňopisné stanice z důvodu porušení ustanovení těchto Podmínek účastníkem.

8. Provedení opatření dle předchozích ustanovení nezbavují účastníka povinnosti zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté služby a jiné související činnosti platné v den jejich poskytnutí dle Ceníku.
9. Při přerušení provozu hlavní nebo vnější vedlejší dálnopisné stanice z důvodu závad veřejné telekomunikační sítě, trvajících nepřetržitě déle, než 5 pracovních dní, pokud za závadu mající za následek přerušení provozu účastník neodpovídá, se snižují ceny podle bodu 14, Části sedmé těchto Podmínek. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu uvědomí poskytovatele o závadě nebo se poskytovatel o závadě doví jinak.

### **Článek 3**

#### **Připojování koncových zařízení ke koncovému bodu sítě**

Podmínky a postup při připojování koncových zařízení včetně telekomunikačních zařízení k poskytování služeb a neveřejných telekomunikačních sítí ke koncovému bodu upravují:

- a) Vyhláška Ministerstva hospodářství č. 26/1996 Sb., o způsobu, podmínkách a postupu při ověřování a schvalování telekomunikačních koncových zařízení.
- b) Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 195/2000 Sb., kterou se stanoví druhy a charakteristika koncových bodů a rozhraní veřejné telekomunikační sítě.
- c) Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 198/2000 Sb., o náležitostech návrhu na uzavření smlouvy o propojení a přístupu k síti a o technických a provozních podmínkách přístupu k síti a propojení sítí a připojení neveřejných telekomunikačních sítí k veřejným telekomunikačním sítím.
- d) Konkrétní rozhodnutí (osvědčení) Úřadu, či jeho předchůdce, o schválení nebo uznání předmětného koncového telekomunikačního zařízení.

### **Oddíl III**

#### **Ukončení smluvního vztahu**

Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby nebo je-li fyzická osoba nezvěstná, uplynutím doby podle Článku 3 tohoto Oddílu, zánikem právnické osoby, výpovědí a dohodou smluvních stran.

### **Článek 1**

#### **Ukončení smluvního vztahu odstoupením od smlouvy**

1. Odstoupit od Smlouvy je možné pouze v době od uzavření Smlouvy do doby zřízení koncového bodu veřejné telekomunikační sítě a jeho uvedení do provozu (tj. do doby zřízení hlavní dálnopisné stanice).
2. Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy pouze v případě, kdy žadatel o zřízení hlavní dálnopisné stanice nereaguje ve stanovené lhůtě na písemné oznámení dodané mu poskytovatelem v souvislosti s připravovaným zřízením stanice – koncového bodu veřejné telekomunikační sítě, které bylo dodáno žadateli na adresu jím naposledy oznámenou i přesto, že byl poučen o následcích takového jednání. V tomto případě je odstoupení od Smlouvy účinné dnem následujícím po uplynutí stanovené lhůty a má za následek ukončení platnosti Smlouvy.

3. Žadatel o zřízení hlavní dálkopisné stanice může odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu. Odstoupení je účinné dnem následujícím po dodání oznámení o odstoupení v písemné formě poskytovateli.
4. V případech odstoupení od Smlouvy uvedených v bodu 2 a 3 tohoto Článku z důvodů, které nenastaly na straně poskytovatele, je žadatel povinen nahradit poskytovateli škodu ve výši prokazatelně vynaložených nákladů připadajících na již provedené práce a jejich přípravu, pokud poskytovatel nemůže jejich výsledku jinak použít.

## **Článek 2**

### **Ukončení smluvního vztahu uplynutím dohodnuté doby**

Ukončení smluvního vztahu uplynutím dohodnuté doby je možné u dočasných hlavních dálkopisných stanic zřízených na dobu určitou, tj. nejdéle na dobu 6 měsíců ode dne zřízení stanice. Po uplynutí dohodnuté doby poskytovatel dočasnou hlavní dálkopisnou stanici zruší nebo na základě písemného požadavku účastníka, uplatněného v době platnosti Smlouvy, přemění dočasnou dálkopisnou stanici na hlavní dálkopisnou stanici trvalou.

## **Článek 3**

### **Ukončení smluvního vztahu z důvodu, že účastník (žadatel) zemřel, je nezvěstný nebo jako právnická osoba zanikl**

V případě, že účastník (žadatel o zřízení dálkopisné stanice) zemřel, je nezvěstný nebo jako právnická osoba zanikl, je poskytovatel oprávněn, jakmile se takovou skutečnost dozví, zastavit provoz hlavní dálkopisné stanice a v případě, že v termínu do 4 měsíců od zastavení provozu nepožádá jiná fyzická nebo právnická osoba o převod účastnictví dle těchto Podmínek, tuto stanici zrušit. Marným uplynutím stanovené lhůty končí platnost Smlouvy. V případech, kdy nedošlo ke zřízení koncového bodu sítě pro poskytování veřejné dálkopisné služby, není změna v osobě žadatele z důvodů uvedených v tomto Článku možná a Smlouva se stává neúčinnou dnem, kdy se poskytovatel doví o těchto skutečnostech. Tímto dnem končí i platnost Smlouvy.

## **Článek 4**

### **Ukončení smluvního vztahu výpovědí**

1. Účastník je oprávněn i bez udání důvodu vypovědět Smlouvu. Smluvní vztah k dočasné hlavní dálkopisné stanici, zřízené na dobu určitou, nelze ze strany účastníka vypovědět.
2. Dojde-li ke změnám smluvních podmínek v souvislosti se změnou těchto Podmínek nebo příslušných ceníků, které znamenají pro účastníka ztížení smluvních podmínek, popřípadě odnímají účastníkovi určité výhody, je účastník oprávněn do 2 měsíců od účinnosti takovéto změny vypovědět účastnictví. V takovémto případě zůstanou pro něho do konce výpovědní lhůty v platnosti dosavadní ceny a podmínky.
3. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka je poskytovatel oprávněn vypovědět účastnictví k předmětné stanici. Stejný postup bude uplatněn v případech, kdy byl účastníkovi povolen odklad platby v souvislosti s reklamačním řízením a on v termínu stanoveném ve vyrozumění o výsledku reklamačního řízení nezaplátí dlužnou částku.

4. Výpověď je nutno podat v písemné formě. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé smluvní straně.
5. Podání výpovědi nezbavuje účastníka povinnosti zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté telekomunikační služby a jiné činnosti, až do konce výpovědní lhůty, ani odpovědnosti za případné škody způsobené na technických zařízeních veřejné telekomunikační sítě, případně i na koncovém telekomunikačním zařízení v majetku poskytovatele.

## **Článek 5**

### **Ukončení smluvního vztahu dohodou stran**

Ukončení smluvního vztahu dohodou stran k určitému datu je možné u všech druhů smluv uzavřených dle těchto Podmínek. U služeb, u kterých je ceníky stanovena cena za používání služby měsíčně, je účastník povinen uhradit tuto cenu za celý měsíc, ve kterém došlo k ukončení smlouvy dohodou stran.

## **ČÁST PÁTÁ**

### **PRÁVA A POVINNOSTI**

#### **Oddíl I**

#### **Práva a povinnosti účastníka**

1. Každá právnická nebo fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře s poskytovatelem smluvní vztah, má právo na používání veřejné dálňopisné služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím podmínkám pro poskytování veřejné dálňopisné služby uvedeným v těchto Podmínkách a v Ceníku.
2. Účastník má právo na uplatnění reklamace proti výši vyúčtovaných cen za poskytnuté služby nebo za neposkytnutí služby, či jiné související činnosti, v dohodnutém množství, kvalitě a rozsahu u místně příslušného kontaktního místa poskytovatele. Toto právo je nutno uplatnit do 2 měsíců od dodání vyúčtování cen, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služby), jinak právo zanikne. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání vyúčtování cen, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí telekomunikační služby, či jiné související činnosti, pokud nebyl poskytovatelem povolen odklad platby.
3. Nevyhoví-li poskytovatel podané reklamaci, je účastník oprávněn uplatnit u Úřadu námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne dodání oznámení o vyřízení reklamace.
4. Účastník má právo na snížení ceny za používání služeb z důvodu závad veřejné telekomunikační sítě včetně koncového bodu této sítě, pronajatého koncového zařízení od poskytovatele nebo smluvně udržovaného koncového zařízení poskytovatelem, pokud účastník za tuto závadu neodpovídá, a to v rozsahu ustanovení těchto Podmínek. Rozdíl ceny účastníkem zaplacené mu poskytovatel vrátí způsobem stanoveným v Reklamačním řádu veřejné dálňopisné služby společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.,

nejpozději však do 30 kalendářních dnů od vyřízení reklamace (tj. ode dne předání nebo dodání oznámení o výsledku reklamačního řízení na adresu naposledy oznámenou účastníkem) a v případech, kdy byla účastníkem uplatněna námitka proti vyřízení reklamace, ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí Úřadu.

5. Doba odstranění závady, tj. doba od nahlášení závady do okamžiku uvedení dálnopisné stanice do provozu po přezkoušení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 5 pracovních dní, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností, vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 374 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
6. Účastník může v souvislosti s uplatněnou reklamací požádat u místně příslušného kontaktního místa poskytovatele o odklad placení cen za telekomunikační služby. Konkrétní postup vyřízení takovýchto žádostí stanoví Reklamační řád veřejné dálnopisné služby společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
7. Účastník má právo v případě nedodržení lhůty pro vrácení přeplatku cen ze strany poskytovatele na zvýšení vráceného přeplatku o úrok z prodlení dle těchto Podmínek, a to počínaje prvním dnem prodlení.
8. Účastník je povinen užívat veřejnou dálnopisnou službu pouze způsobem, který je v souladu s těmito Podmínkami a písemnými návody a pokyny poskytovatele.
9. Účastník má právo nechat si připojit ke koncovému bodu veřejné telekomunikační sítě koncové zařízení, jehož typ byl schválen, případně uznán. Účastník má však povinnost ve lhůtě do 14 dnů oznámit poskytovateli připojení koncového zařízení, případně každou jeho změnu. Poskytovatel po oznámení ověří provozní parametry dálnopisné stanice.
10. Účastník odpovídá dle obecně závazných právních předpisů za případné škody, které poskytovateli způsobí zejména svým zásahem do zařízení veřejné telekomunikační sítě, včetně koncového bodu, případně do jiného zařízení (zejména koncového), které je v majetku poskytovatele.
11. Účastník nesmí nic měnit na technickém zařízení veřejné telekomunikační sítě, včetně koncového bodu sítě, a na koncovém zařízení v majetku poskytovatele, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat.
12. Účastník je povinen platit ceny za poskytnuté telekomunikační služby i jiné související činnosti ve výši ceny platné v době poskytnutí služby, či jiné související činnosti, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu, jakož i uhradit poskytovateli částky, o které byl poskytovatel zkrácen neoprávněným používáním dálnopisné stanice zaviněným účastníkem. V případě nesplnění této povinnosti je poskytovatel oprávněn uplatnit opatření dle ustanovení těchto Podmínek (např. o úroku z prodlení, zastavení, omezení provozu stanice, výpovědi).
13. Účastník je povinen spolupůsobit při instalaci příslušného telekomunikačního zařízení v jím užívaných prostorách a označit zaměstnancům poskytovatele skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná a dále umožnit bezplatné připojení telekomunikačního zařízení poskytovatele, které bezprostředně souvisí s provozem pouze jeho hlavní dálnopisné stanice, na elektrickou síť.

14. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit poskytovateli na určené kontaktní místo veškeré závady vzniklé na zařízeních veřejné telekomunikační sítě, včetně koncového bodu, a dále i na pronajatém, případně i smluvně udržovaném koncovém zařízení poskytovatelem, nebo ztrátu, či poškození těchto zařízení.
15. Účastník je povinen umožnit zaměstnancům poskytovatele přístup ke koncovému bodu veřejné telekomunikační sítě, k pronajatému koncovému zařízení poskytovatelem, případně smluvně udržovanému koncovému zařízení poskytovatelem, pokud se řádně prokáží služebním průkazem.
16. Účastník je oprávněn umožnit ze své hlavní dálkopisné stanice uskutečnění dálkopisného spojení i jiné osobě. V případech přivolání zdravotnické záchranné služby, požární služby a policie (nelze-li takové přivolání učinit jinak) je povinen umožnit její použití. Umožněním použití dálkopisné stanice jiné osobě nevzniká mezi poskytovatelem a touto osobou žádný právní vztah. Za provoz hlavní dálkopisné stanice a řádnou úhradu cen za poskytnuté služby odpovídá vždy pouze účastník.
17. Účastník je povinen dodržovat telekomunikační tajemství a chránit zprostředkovací a osobní data účastníků, či uživatelů veřejné dálkopisné služby, o kterých se při používání služby dozvěděl.
18. Účastník (žadatel) je povinen se na písemnou výzvu poskytovatele, ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním veřejných telekomunikačních služeb, dostavit osobně k projednání věci a řídit se pokyny poskytovatele.
19. Účastník (žadatel) je povinen oznamovat poskytovateli změny identifikačních a jiných údajů vztahujících se k jeho osobě, případně k osobě plátce.
20. Účastník je povinen využívat veřejnou dálkopisnou službu v souladu s těmito Podmínkami a nesmí ji přerušit, ani do ní jinak zasahovat bez souhlasu poskytovatele.

## **Oddíl II**

### **Práva a povinnosti poskytovatele služeb**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat veřejnou dálkopisnou službu nepřetržitě tak, aby odůvodněné požadavky žadatelů, účastníků a dalších uživatelů byly uspokojovány v souladu s těmito Podmínkami, a podmínkami uvedenými v Ceníku, pokud ZoEK nestanoví jinak.
2. Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat žadatele, účastníka i jiného uživatele služeb o poskytovaných a nově zaváděných službách.
3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat účastníka o změnách nebo jiných nepravidłnostech v poskytování veřejné dálkopisné služby, které mu budou známy předem (např. omezení nebo přerušeni provozu, apod.).
4. Poskytovatel je povinen písemně, případně jiným dohodnutým způsobem, informovat účastníka o veškerých změnách, které se bezprostředně týkají provozu jeho hlavní dálkopisné stanice, zejména o změně v zapojení dálkopisné stanice a změně účastnického čísla stanice, a to nejpozději 1 měsíc před provedením změny.

5. Poskytovatel je povinen informovat účastníka písemnou formou, případně jiným dohodnutým způsobem, o změnách cen a cenových podmínkách za poskytované služby, a to nejpozději 1 měsíc před provedením změny, pokud se nejedná o všeobecnou úpravu cen, resp. cenových podmínek, publikovanou v Telekomunikačním věstníku.
6. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady, přiměřeně snížit cenu, nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.
7. Poskytovatel je povinen vrátit přeplatky cen účtovaných za poskytnuté služby na základě kladně vyřízené reklamace, případně pravomocného rozhodnutí Úřadu za předpokladů a ve lhůtách uvedených v těchto Podmínkách, a to postupem dle Reklamačního řádu veřejné dálňopisné služby. Obdobný závazek má i v případě snížení ceny za používání služeb z důvodu závad veřejné telekomunikační sítě.
8. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci vyúčtované ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne dodání (převzetí) reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je poskytovatel povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení (převzetí).
9. V případě ukončení smluvního vztahu je poskytovatel povinen odstranit na vlastní náklady koncová zařízení, která jsou v jeho majetku, příp. na základě požadavku účastníka i jiná technická zařízení v majetku poskytovatele (např. části veřejné telekomunikační sítě, koncový bod). Poskytovatel odpovídá za případné škody vzniklé při odstraňování zařízení.
10. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani jiné újmy, které účastníkovi nebo jinému uživateli vzniknou tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec, nebo tím, že účastník neoznámí ve stanovené lhůtě změnu identifikačních a jiných údajů dle Části druhé, Oddílu II., Článku 4 těchto Podmínek.
11. Poskytovatel má právo požadovat od účastníka náhradu za škodu způsobenou účastníkem na zařízeních veřejné telekomunikační sítě včetně koncového zařízení v majetku poskytovatele, např. připojením neschváleného nebo neuznaného koncového zařízení ke koncovému bodu sítě, ztrátou nebo poškozením koncového zařízení.
12. Poskytovatel má, v souladu s ustanoveními těchto Podmínek, právo omezit nebo zastavit provoz hlavní dálňopisné stanice, případně vypovědět účastnictví, pokud účastník poruší ustanovení těchto Podmínek, zejména pak podmínek účastnictví. Jedná se zejména o následující případy porušení těchto Podmínek:
  - a) nezaplatil-li ve lhůtě splatnosti ceny za poskytnuté služby a jiné související činnosti vážící se k předmětné dálňopisné stanici;
  - b) pokusil-li se sám nebo osoba, která s jeho souhlasem hlavní dálňopisné stanice použila, záměrně zkrátit poskytovatele o úhrady za poskytnuté služby a jiné související činnosti;
  - c) zneužívá-li hlavní dálňopisné stanice (např. přenechá-li stanici třetí osobě k výhradnímu užívání bez převodu účastnictví);
  - d) změnil-li svévolně technické zařízení veřejné telekomunikační sítě včetně koncového bodu této sítě, poškodí-li je sám nebo ten, kdo stanici používá s jeho vědomím, ruší-

- li nebo ohrožuje-li provoz veřejné telekomunikační sítě koncovým zařízením, které není ve vlastnictví poskytovatele;
- e) neumožní-li přístup zaměstnancům poskytovatele ke koncovému bodu sítě nebo smluvně pronajatému, či udržovanému koncovému zařízení;
  - f) připojí-li ke koncovému bodu veřejné telekomunikační sítě vlastní koncové telekomunikační zařízení, jehož typ nebyl schválen případně uznán, nebo neoznámí-li poskytovateli připojení vlastního koncového telekomunikačního zařízení nebo jeho změnu;
  - g) neoznámí-li poskytovateli změnu identifikačních a jiných údajů vztahujících se k jeho osobě, případně k osobě plátce.
13. Poskytovatel je povinen zabezpečit ze všech hlavních dálkopisných stanic jím provozované veřejné telekomunikační sítě bezplatné spojení na ohlašovny poruch, ohlašovny mezinárodních spojení a na dálkopisné stanice určené pro příjem telegramů podávaných dálkopisem.
14. Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
15. Poskytovatel je oprávněn za předpokladů uvedených v těchto Podmínkách omezit, případně přerušit, poskytování veřejné dálkopisné služby a dalších činností na nezbytně nutnou dobu.
16. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
17. Poskytovatel se zavazuje dodržovat telekomunikační tajemství a chránit osobní a zprostředkovací data získaná v souvislosti s poskytováním veřejné dálkopisné služby i jiných souvisejících činností.

### **Oddíl III**

#### **Shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu**

1. Smluvní strany se zavazují všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění), těmito Podmínkami nebo s dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
2. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní a zprostředkovací data související s poskytováním veřejné dálkopisné služby o účastníkovi, případně uživateli, plátcí, či žadateli, nutné pro jeho evidenci v systému a užívat je pro účely provozování veřejné telekomunikační sítě nebo propojení sítí, či přístupu k síti a k poskytování veřejné dálkopisné služby a souvisejících činností.
3. Účastník, případně uživatel, plátce, či žadatel souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával po nezbytnou dobu související s řádným poskytováním veřejné

telekomunikační služby, jeho osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním veřejné telekomunikační služby.

4. Poskytovatel je povinen zpřístupnit data týkající se jména, příjmení, názvu, adresy a čísla dálkopisné stanice účastníka, popř. obchodní firmy, sídla, či místa podnikání účastníka, popřípadě uživatele, veřejnosti pro účely uveřejnění v dálkopisném seznamu, jehož vydávání může poskytovatel zabezpečit i prostřednictvím třetího subjektu, a pro účely poskytování informací na svých informačních pracovištích, pokud účastník výslovně písemnou formou nevyloučil uveřejnění těchto dat. O dálkopisných stanicích, u kterých účastník vyloučil jejich uveřejnění, se informace v dálkopisném seznamu ani na informačních pracovištích poskytovatele neposkytují.
5. Účastník (žadatel) bere na vědomí, že poskytovatel je povinen v souladu se ZoEK sdělovat orgánům oprávněným k tomu zvláštními právními předpisy (např. Úřadu, soudu) informace o skutečnostech, které jsou předmětem telekomunikačního tajemství, nebo na něž se vztahuje ochrana osobních a zprostředkovacích dat.
6. Poskytovatel a jiní provozovatelé veřejných telekomunikačních sítí a poskytovatelé veřejných telekomunikačních služeb jsou oprávněni si vzájemně předávat osobní a zprostředkovací data související s poskytováním veřejné telekomunikační služby, je-li to nezbytné pro zajištění vzájemného propojení sítí nebo umožnění přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb.

## **ČÁST ŠESTÁ** **DODACÍ LHŮTY SLUŽEB**

### **Oddíl I** **Zřízení a překládka hlavní dálkopisné stanice**

1. Poskytovatel zřizuje, překládá hlavní dálkopisné stanice:
  - a) pokud je požadavek technicky realizovatelný - do 60 dnů ode dne uzavření Smlouvy (její změny);
  - b) pokud není požadavek technicky realizovatelný v době uzavření Smlouvy (její změny) - do 24 měsíců ode dne jejího uzavření.
2. Lhůty uvedené v bodu 1 tohoto Oddílu neplatí, bylo-li s žadatelem dohodnuto jinak.
3. Poskytovatel zřizuje nebo překládá hlavní dálkopisné stanice dle svých provozních a technických možností při dodržení časového pořadí, v němž mu návrhy Smluv byly dodány.

## **Oddíl II**

### **Převod účastnictví nebo změny identifikačních a jiných údajů**

1. Poskytovatel zabezpečí provedení převodu účastnictví od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž uzavřel s žadatelem Smlouvu o převodu účastnictví. Tento termín pro poskytovatele neplatí, byla-li s účastníkem dohodnuta lhůta jiná.
2. Požadované změny identifikačních a jiných údajů dle Části druhé, Oddílu II, Článku 4 těchto Podmínek budou poskytovatelem provedeny od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž uzavřel s účastníkem dodatek ke Smlouvě na provedení změny identifikačních a jiných údajů. Změnu identifikačního sledu provede poskytovatel ve lhůtách dohodnutých s účastníkem. V případě změn údajů uveřejňovaných v dálkopisném seznamu bude změna provedena při jeho nejbližším vydání, jestliže byl požadavek na příslušnou změnu uplatněn před redakční uzávěrkou dálkopisného seznamu.

## **Oddíl III**

### **Doplňkové služby**

Poskytovatel zřizuje doplňkové služby ve lhůtách dohodnutých s účastníkem, resp. žadatelem.

## **Oddíl IV**

### **Vedlejší dálkopisná stanice a spojení dvou koncových telekomunikačních zařízení**

Poskytovatel zřizuje nebo překládá vedlejší dálkopisné stanice a spojení mezi dvěma koncovými telekomunikačními zařízeními dle svých kapacitních možností, ve lhůtách dohodnutých s žadatelem.

## **ČÁST SEDMÁ**

### **CENY, CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cenové podmínky a ceny za poskytování telekomunikačních služeb a jiných činností jsou uvedeny v Ceníku. Ceník je k nahlédnutí na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností.
2. Platební doklad za poskytnuté telekomunikační služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude poskytovatelem vystaven a podán u subjektu poskytujícího poštovní služby, případně dodán jiným způsobem, byl-li jiný způsob dodání s účastníkem dohodnut, a to tak, aby mohl být dodán účastníkovi do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období na adresu jím naposledy oznámenou, pokud se nepostupuje dle bodu 3 této Části.
3. Účastník může za plátce cen za poskytnuté telekomunikační služby a jiné činnosti označit i jinou osobu. Je-li plátcem jiná osoba, než účastník, dodává poskytovatel platební doklad označenému plátcovi, a to na adresu naposledy oznámenou účastníkem. Nedojde-li k úhradě ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu, dodá poskytovatel účastníkovi upozornění k úhradě pohledávky s uvedením lhůty splatnosti.

4. Účastník (popřípadě uživatel) odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté telekomunikační služby a jiné činnosti bude provedena ve lhůtě splatnosti, uvedené na platebním dokladu, a to i v případě, že plátcem je jiná osoba, označená účastníkem.
5. Zúčtovacím obdobím je období, které nesmí být delší, než 35 kalendářních dní.
6. Poskytovatel, na vyžádání účastníka, poskytne za úhradu dle ceníku podrobný rozpis cen za jednotlivá mezinárodní spojení uskutečněná z jeho dálkopisné stanice.
7. Od placení cen za poskytnuté služby a jiné související činnosti, ve výši dané platnými ceníky v době poskytnutí služby, či činnosti, není nikdo osvobozen.
8. Automaticky uskutečněná vnitrostátní spojení se zpoplatňují podle počtu zaznamenaných tarifních impulzů. Tarifní impulzy jsou generovány tarifním systémem automatické dálkopisné ústředny v časových intervalech stanovených pro vnitrostátní spojení. U mezinárodních spojení je cena stanovena podle údajů zaznamenaných příslušným zařízením v mezinárodní dálkopisné ústředně poskytovatele v závislosti na tarifním pásmu a délce trvání spojení. Pro stanovení výše ceny za uskutečněná dálkopisná spojení jsou rozhodující údaje vykázané příslušným zařízením poskytovatele, pokud nebyla zjištěna závada ovlivňující tyto vykázané údaje.
9. Ceny za poloautomaticky uskutečněná mezinárodní spojení jsou stanoveny Ceníkem.
10. Ceny za zřízení hlavní nebo vedlejší dálkopisné stanice, za používání hlavní nebo vedlejší dálkopisné stanice, převod účastnictví, za automaticky a poloautomaticky uskutečněná spojení a ostatní služby poskytované v rámci těchto Podmínek se účtují po ukončení zúčtovacího období, ve kterém byly předmětné služby poskytnuty.
11. Cena za používání hlavní a vedlejší dálkopisné stanice a cena za nájem koncového zařízení se účtují i za dobu dočasného přerušení provozu hlavní a vedlejší dálkopisné stanice na základě požadavku účastníka, resp. za dobu zastavení provozu hlavní a vedlejší dálkopisné stanice z důvodu účastníkem porušených smluvních podmínek.
12. Poskytovatel má právo v odůvodněných případech požadovat předem zálohu na veškeré poskytované telekomunikační služby a činnosti.
13. Poskytovatel má právo zvýšit dlužnou částku o úrok z prodlení, a to počínaje prvním dnem prodlení dle Části jedenácté těchto Podmínek a o náklady na písemné upomínky.
14. Při přerušení provozu hlavní nebo vnější vedlejší dálkopisné stanice z důvodu závad veřejné telekomunikační sítě provozované poskytovatelem, pronajatého koncového zařízení od poskytovatele a smluvně udržovaného koncového zařízení poskytovatelem, trvajících nepřetržitě déle, než 5 pracovních dní, pokud za závadu mající za následek přerušení provozu účastník neodpovídá, sníží poskytovatel v rámci reklamačního řízení ceny za používání hlavní (příp. i vnitřní vedlejší dálkopisné stanice) nebo vnější vedlejší dálkopisné stanice, za nájem koncového zařízení a za smluvní údržbu koncového zařízení poskytovatelem o 1/30 za každý den přerušení provozu. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu uvědomí poskytovatele o vzniku závady mající za následek přerušení provozu nebo se poskytovatel o vzniku takovéto závady doví jinak. Tato lhůta se počítá

ode dne, kdy účastník oznámil poskytovateli závadu nebo se poskytovatel o závadě dozvěděl jinak.

15. Pokud službu bylo možno využít jen částečně z důvodu technické nebo provozní závady veřejné telekomunikační sítě provozované poskytovatelem, pronajatého koncového zařízení od poskytovatele nebo smluvně udržovaného koncového zařízení poskytovatelem, za kterou účastník neodpovídá, poskytovatel zajistí odstranění závady a v rámci reklamačního řízení sníží přiměřeně cenu za nekvalitně poskytnutou službu, a to dle okolností konkrétního případu nebo po dohodě s účastníkem, případně jiným uživatelem, zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem. Předpokladem je, že účastník, případně jiný uživatel služby, bez zbytečného odkladu uvědomí poskytovatele služby o vzniku závady.
16. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživatelům náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
17. V případě kladně vyřízené reklamace, případně pravomocného rozhodnutí Úřadu o námitce proti vyřízení reklamace ze strany poskytovatele, ze kterého vyplývá pro poskytovatele povinnost vrátit přeplatek cen, vrátí poskytovatel rozdíl ceny zaplacené účastníkem ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace (pokud nebyl poskytovatelem v rámci reklamačního řízení povolen odklad platby), případně ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí Úřadu o námitce proti vyřízení reklamace poskytovatelem. Bližší podrobnosti upravuje Reklamační řád veřejné dálňopisné služby společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
18. V případě nedodržení lhůty pro vrácení přeplatku ze strany poskytovatele se zvyšuje vrácený přeplatek o úrok z prodlení, a to počínaje prvním dnem prodlení dle Části jedenácté těchto Podmínek.
19. Právo na vrácení přeplatků cen, z důvodů uvedených v bodě 14 a 15 této Části, se promlčuje dle příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, případně zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
20. Přihlašovatel spojení u veřejné dálňopisné stanice je povinen zaplatit zálohu na spojení přiměřenou délce spojení a poskytnuté službě.
21. Nezaplatí-li účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu ceny za poskytnuté telekomunikační služby a jiné související činnosti vážící se k předmětné hlavní dálňopisné stanici, aniž byl účastníkovi povolen odklad platby, je poskytovatel, po předchozím upozornění obsahujícím výzvu k úhradě a poučení o následcích nesplnění této povinnosti, oprávněn provést po marném uplynutí dodatečně stanovené lhůty omezení provozu dálňopisné stanice a tím i zamezení aktivního přístupu ke službě, případně zcela zastavit provoz předmětné hlavní dálňopisné stanice, není-li zamezení aktivního přístupu ke službě technicky proveditelné. Stejný postup bude uplatněn v případech, kdy byl účastníkovi povolen odklad platby v souvislosti s reklamačním řízením, a on v termínu stanoveném ve vyznění o výsledku reklamačního řízení nezaplatí dlužnou částku. Podání námítky proti vyřízení reklamace u Úřadu nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtované ceny ve výši platné v době poskytnutí telekomunikační služby, či jiné související činnosti. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit smluvní vztah postupem dle těchto Podmínek. V případech hodných zvláštního zřetele (např. náhlé onemocnění spojené s pobytem v nemocnici) může

poskytovatel dojednat s účastníkem na základě jeho osobního nebo písemného podnětu náhradní způsob úhrady dlužné částky (např. dohodu o splátkách). Provedení předchozích opatření nezavazuje účastníka povinnosti zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté služby a jiné činnosti, a to až do konce výpovědní lhůty, ani případné odpovědnosti za škody způsobené na zařízeních veřejné telekomunikační sítě, případně i na koncovém zařízení, nacházejícím se v majetku poskytovatele.

22. Účastník může v souvislosti s reklamačním řízením, za podmínek uvedených v Reklamačním řádu dálkopisné služby, požádat u místně příslušného kontaktního místa poskytovatele o odklad placení cen za poskytnuté telekomunikační služby a jiné činnosti.

## **ČÁST OSMÁ** **REKLAMACE, STÍŽNOSTI, ŘEŠENÍ SPORŮ**

1. Reklamacce se vyřizují podle ustanovení platného Reklamačního řádu veřejné dálkopisné služby, vydaného poskytovatelem.
2. Stížnosti vyřizuje poskytovatel podle jím vydané řídicí dokumentace (Směrnice).
3. Je-li podstatou stížnosti reklamacce kvality, rozsahu nebo ceny poskytnuté služby nebo jiné související činnosti, postupuje se při jejím vyřizování bez ohledu na označení podání podle zásad Reklamačního řádu veřejné dálkopisné služby, případně Všeobecného reklamačního řádu, vydaného poskytovatelem.
4. V případných sporech vyplývajících ze smluvních vztahů upravených těmito Podmínkami rozhoduje Úřad podle zákona č. 500/2004 Sb., Správní řád, nestanoví-li ZoEK jinak.
5. V případných sporech ve věcech výslovně uvedených v zákoně o telekomunikacích rozhodují obecné soudy. V těchto případech bude postupováno v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších změn a doplňků, a to podáním návrhu u příslušného soudu.
6. V případných sporech ve věcech výslovně uvedených v zákoně o telekomunikacích rozhodují obecné stavební úřady podle zákona č. 71/1967 Sb., o správním řízení.
7. Fyzické a právnické osoby jsou oprávněny po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení dovolávat se žalobou nápravy ve výroku správního rozhodnutí pořadem práva u obecných soudů. Žaloba musí být podána do dvou měsíců od doručení rozhodnutí správního orgánu. Zmeškání lhůty nelze prominout. Správní rozhodnutí v těchto sporech nabývá právní moci marným uplynutím této lhůty. V případě, že je žaloba zákonným způsobem podána, pravomocné správní rozhodnutí vydané v těchto sporech nemá právní účinky.

## ČÁST DEVÁTÁ DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

1. Pro účely těchto Podmínek se za dodanou považuje písemnost:
  - a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně;
  - b) dodaná subjektem, poskytujícím poštovní služby;
  - c) dodaná jiným způsobem, pokud byl jiný způsob dodání dohodnut s účastníkem.
2. V případě písemností dodávaných dle bodu 1 písm b) této Části se považuje písemnost za dodanou, pokud bude prokázáno dodání zásilky na adresu naposledy oznámenou účastníkem (plátcem, žadatelem). Za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.
3. Písemnosti dodávané poskytovatelem podle bodu 1 písm b) této Části jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky. Písemnosti týkající se zejména ukončení smluvního vztahu, písemnosti, kterými je odmítnut požadavek na zřízení hlavní dálkopisné stanice nebo jiný požadavek účastníka (např. převod účastnictví), upozornění na porušení smluvních podmínek, vyřízení reklamace, či změny účastnického čísla jsou podávány obvykle jako doporučené listovní zásilky. Poskytovatel zajistí dodání písemnosti vždy na adresu naposledy oznámenou mu účastníkem, případně plátcem, či žadatelem.

## ČÁST DESÁTÁ ÚKONY ÚČASTNÍKŮ SMLUVNÍHO VZTAHU

Pokud je v Podmínkách stanovena lhůta k provedení určitých úkonů, platí, že je lhůta zachována, je-li poslední den lhůty úkon učiněn, tzn. vykonán nebo uplatněn u druhého účastníka smluvního vztahu, nebo písemnost podána k přepravě, není-li v Podmínkách uvedeno jinak.

## ČÁST JEDENÁCTÁ PRODLENÍ

Úrok z prodlení bude uplatňován v případech výslovně stanovených těmito Podmínkami dle příslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a to ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb. za každý i započatý den prodlení.

## ČÁST DVANÁCTÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné dálkopisné služby nabývají platnosti dnem podpisu generálním ředitelem společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a účinnosti dnem 1.1.2001.

2. Právní vztahy při poskytování veřejné dálňopisné služby se řídí těmito Podmínkami, Všeobecným reklamačním řádem, Reklamačním řádem veřejné dálňopisné služby a platnými ceníky. Právní vztahy výslovně neupravené těmito Podmínkami a uvedenými reklamačními řády a ceníky se řídí zákonem o telekomunikacích, občanským nebo obchodním zákoníkem. Podmínky, Všeobecný reklamační řád, Reklamační řád veřejné dálňopisné služby a platné ceníky jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností. Na vyžádání budou Podmínky předány účastníkovi, jinému uživateli nebo žadateli.
3. V případě, kdyby se dostaly Smlouva, Podmínky, Všeobecný reklamační řád, Reklamační řád veřejné dálňopisné služby a Ceník do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
  - a) Smlouva;
  - b) Podmínky;
  - c) Reklamační řád veřejné dálňopisné služby;
  - d) Všeobecný reklamační řád;
  - e) Ceník.
4. Veškeré právní vztahy, vzniklé mezi poskytovatelem a účastníkem, případně žadatelem, či uživatelem, v oblasti poskytování veřejné dálňopisné služby před nabytím účinnosti těchto Podmínek, zůstávají v platnosti a řídí se těmito Podmínkami.
5. Podmínky pro poskytování veřejné dálňopisné služby mohou být upravovány písemným dodatkem při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně poskytovatele.
6. Podmínky a jejich případné změny budou uveřejněny v Telekomunikačním věstníku. K nahlédnutí budou na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností.

V Praze dne 11.12.2000

Za Telefónica O2 Czech Republic, a.s.  
RNDr. Přemysl K l í m a, CSc v.r.  
generální ředitel

Příloha:

tiskopis „Oznámení“ o připojení koncového telekomunikačního zařízení ke koncovému bodu veřejné telekomunikační sítě.

**OZNÁMENÍ**

o připojení koncového telekomunikačního zařízení ke koncovému bodu veřejné telekomunikační sítě provozovatele Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Číslo stanice:

/
---

**1. Účastník**

**Jméno, příjmení a titul fyzické osoby,  
obchodní jméno nebo název:**

**Ulice / číslo popisné - orientační:**

**PSČ / Obec:**

_____
_____
_____

Oznamuje v souladu se všeobecnými podmínkami pro poskytování jednotlivých druhů telekomunikačních služeb vydanými společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., dle § 81 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, připojení koncového telekomunikačního zařízení :

Druh: \_\_\_\_\_

Výrobce/typ: \_\_\_\_\_

Číslo schvalovací  
značky: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis, razítko: \_\_\_\_\_

**2. Seznam účastníků služby TELEFAX****Způsob uveřejnění v seznamu:** údaje uveřejnit takto: údaje neuveřejnit*(jedná se o placenou službu)*

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní jméno nebo název: \_\_\_\_\_

Ulice: \_\_\_\_\_

Č. popisné/ orientační: \_\_\_\_\_

PSČ: \_\_\_\_\_

Obec: \_\_\_\_\_

Zákaz používání údajů ze seznamu pro přímý marketing uveřejnit:

 ANO  NE**3. Oprávněný subjekt** účastník subjekt oprávněný k připojení koncového telekomunikačního zařízení

**Název subjektu, který  
připojení provedl:**

\_\_\_\_\_

**4. Provozovatel**

**Provozovatel sítě:** Telefónica O2 Czech  
Republic, a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4-Michle

**IČO:** 60193336

**DIČ:** CZ60193336

Společnost Telefónica O2 Czech Republic, bere na vědomí oznámení o připojení výše uvedeného koncového telekomunikačního zařízení k veřejné telekomunikační síti.

**Zástupce společnosti  
Telefónica O2 Czech  
Republic:**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Razítko: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Informace o službách společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a jejich podmínkách Vám rádi poskytneme na bezplatné lince Telefonického centra služeb **800 123456**.