

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY e-účet

Č.j: 326397/2008-SPDU-PD

Účinnost od: 15.6.2008

Článek 1

Úvodní ustanovení

- (1) Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336, DIČ CZ60193336 zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává

Obchodní podmínky pro poskytování služby e-účet

- (2) Obchodní podmínky pro poskytování služby e-účet (dále jen Podmínky) stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování této služby. Současně Podmínky vymezují základní práva a povinnosti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., jako poskytovatele služby e-účet (dále jen poskytovatel) a zákazníků – účastníků, resp. uživatelů této služby.
- (3) Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, platí pro službu e-účet příslušná ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., Provozních podmínek, a Všeobecného reklamačního řádu poskytovatele.

Článek 2

Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

- (1) Účastník – každý, kdo uzavřel s poskytovatelem smlouvu jejímž předmětem je dohoda o podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a smlouvu o poskytování služby e-účet
- (2) Uživatel – účastník a dále i jiná fyzická nebo právnická osoba, která používá službu e-účet.
- (3) Telefonní přípojka - pro účely těchto Podmínek se telefonní přípojkou rozumí :
- Pevná linka,
 - digitální linka 2MBL,
 - digitální linka ISDN

zřízená pro fyzickou osobu mimo rámec její podnikatelské činnosti (dále jen bytová přípojka) nebo zřízená pro právnickou osobu a fyzickou osobu pro podnikatelské a ostatní účely (dále jen podniková přípojka)

- (4) Platební doklad – doklad s názvem „Vyúčtování za služby“ vystavený poskytovatelem v písemné nebo elektronické podobě, jehož prostřednictvím poskytovatel účtuje účastníkům ceny za poskytnuté služby a další činnosti. Platební doklad v písemné podobě je zaslán poskytovatelem na adresu naposledy oznámenou účastníkem. Platební doklad v písemné listinné nebo elektronické podobě vystavuje poskytovatel účastníkům bezplatně. Účastník má nárok na bezplatné vystavení a následné dodání pouze jednoho typu platebního dokladu, a to ve formě listinné nebo elektronické. Platební doklad obsahující náležitosti vyžadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a vystavený v souladu s tímto zákonem, je daňovým dokladem.

- (5) Plátce – účastník, případně jiná fyzická nebo právnická osoba, kterou účastník označil za plátce cen za poskytnuté služby nebo jiné činnosti.
- (6) Volání – uskutečněné spojení mezi dvěma, případně více koncovými body veřejné telefonní sítě, zabezpečující přepravu mluvené řeči a dalších druhů komunikace (např. přenos dat, faksimilní přenos, spojení se sítí Internet) v hovorovém pásmu prostřednictvím koncových zařízení.
- (7) Služba pro domácnosti – služba e-účet ve variantě „O₂ e-účet“.
- (8) Služba pro firmy – služba e-účet ve variantách e-účet business, e-účet business TOP, a varianty holding.
- (9) Objednání služby e-účet – okamžik uplatnění požadavku účastníkem na poskytování služby e-účet Poskytovatelem. Objednání služby je v případě objednání „služby pro domácnosti“ realizováno prostřednictvím internetové stránky poskytovatele služby e-účet nebo v případě objednání „služby pro firmy“ prostřednictvím za tímto účelem poskytovatelem vydaným tiskopisem Specifikace, podle čl. 4 a čl. 5 těchto Podmínek.
- (10) Specifikace e-účet business – tiskopis pro objednání služby a pro uzavření dílčího smluvního vztahu o poskytování „služby pro firmy“.
- (11) Souhlas se zpřístupněním provozních údajů - tiskopis ke Specifikaci e-účetu business. Účastník může udělit poskytovateli souhlas se zpřístupněním provozních údajů jinému účastníkovi.
- (12) Aktivace služby e-účet – okamžik prvního přihlášení do služby e-účet zákazníkem s použitím bezpečnostních a identifikačních prvků (identifikační kód (PIN) a ověřovací kód). Okamžikem aktivace služby e-účet nabývá účinnosti smluvní vztah o poskytování „služby pro domácnosti“, resp. je předpokladem pro nabytí účinnosti „služby pro firmy“.
- (13) Administrátor služby pro firmy (dále jen Administrátor) – účastníkem označená fyzická osoba, uvedená v uzavřené Specifikaci e-účetu business, která odpovídá za konfiguraci předmětné služby v podmínkách účastníka a za dodržování provozního režimu služby. Současně administrátor odpovídá za spolupráci a komunikaci s poskytovatelem s cílem zabezpečení řádného provozu služby pro firmy.
- (14) Internetová stránka služby e-účet – přístup ke službě pro domácnosti a službě pro firmy prostřednictvím internetu na adrese <http://e-ucet.cz.o2.com>
- (15) Změna parametrů služby e-účet – změna v konfiguraci služby e-účet (změna varianty služby e-účet, změna požadavku na zaslání/nezaslání vyúčtování v papírové podobě, příp. zaslání pouze souhrnného platebního dokladu, změna e-mailové adresy, atd.)
- (16) E-mail – adresa elektronické pošty

Článek 3

Charakteristika služby e-účet a podmínky pro její poskytování

- (1) Služba e-účet poskytuje účastníkovi přístup k informacím, které bezprostředně souvisí s vyúčtováním cen za poskytnuté služby elektronických komunikací a souvisejících činností. Služba e-účet je doplňková služba, dostupná prostřednictvím sítě Internet na adrese <http://e-ucet.cz.o2.com>
- (2) Přístup ke službám sítě Internet není součástí služby e-účet. Přístup ke službám sítě Internet lze realizovat prostřednictvím libovolného poskytovatele těchto služeb.
- (3) Rozhodné období k němuž se vztahují závazky ze strany poskytovatele, vyplývající pro službu e-účet z těchto Podmínek, začíná okamžikem přihlášení uživatele služby dle stanoveného postupu (uvedeného na internetových stránkách <http://e-ucet.cz.o2.com>) do aplikace e-účet a následným ověřením přístupových práv a končí řádným odhlášením uživatele z aplikace e-účet.
- (4) V závislosti na požadovaném rozsahu je služba e-účet poskytována v následujících variantách :
 - a) **O₂ e-účet** - zpřístupňuje uživatelům platebního dokladu v elektronické podobě. Zpřístupněny jsou dále i jednotlivé položky účtů až na úroveň podrobného rozpisu cen za jednotlivá odchozí volání. K dispozici jsou základní analytické operace a grafické srovnání, sledování podrobného rozpisu jednotlivých volání průběžně během probíhajícího zúčtovacího období a možnost sledování provedených plateb za služby na účet poskytovatele.
 - b) **e-účet business** - zpřístupňuje uživatelům kromě platebního dokladu v elektronické podobě i jednotlivé položky účtů až na úroveň podrobného rozpisu cen za jednotlivá odchozí volání. Dále jsou zpřístupněny podrobné rozpisy služeb přenosu dat a rozpisy příchozích volání uskutečněných prostřednictvím zákaznických čísel služby Zelená linka a Modrá linka. K dispozici jsou grafické srovnání a rozšířená verze analytických operací. Stejně tak i sledování podrobného rozpisu jednotlivých volání průběžně během probíhajícího zúčtovacího období a možnost sledování provedených plateb za služby na účet poskytovatele. Dále služba umožňuje zřídit více přihlašovacích jmen a dále definovat rozsah údajů, (pod)množinu faktur, jim přístupných.
 - c) **e-účet business TOP** - nabízí veškerou funkcionalitu dostupnou ve variantě e-účet business a dále ji rozšiřuje o detailnější informace zejména v oblasti analytických operací a reportů. Navíc poskytuje také speciální finanční reporting umožňující rozúčtovat ceny za služby podle účastníkem definované struktury (nákladová střediska, projekty, zakázky, atd.) a to včetně možnosti vytvoření sestavy určené pro import do účetního/controlingového systému účastníka (závisí na účastníkem používaném účetním/controlingovém systému).
 - d) **e-účet business holding / e-účet business holding TOP** - účastníkovi jsou zpřístupněny všechny výše uvedené náležitosti dle zvolené varianty služby pro firmy. Navíc mají možnost do zvolené varianty zahrnout informace o členech holdingu účastníka, kteří souhlasí se zpřístupněním provozních a fakturačních údajů za poskytnuté služby elektronických komunikací účastníkovi, tj. holdingu ve smyslu ustanovení § 66a zák.č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku.
- (5) V případě zřízení služby e-účet je účastníkovi nadále poskytována jedna z následujících možností zaslání platebního dokladu v listinné (papírové) formě:
 - a) Platební doklad v písemné papírové podobě není na adresu plátce zasílán. Tuto možnost mohou volit pouze ti účastníci, kteří realizují veškeré platby za poskytnuté služby v rámci bezhotovostního platebního styku na číslo účtu příjemce, tj. poskytovatele (způsob úhrady : bankovní převod, bankovní inkaso, SIPO, sporožiro).

- b) Platební doklad je vystavován v písemné papírové formě a na adresu plátce zasílán pouze jako souhrnný platební doklad, který obsahuje pouze základní finanční a daňovou rekapitulaci. Platební doklad v plném rozsahu, tj. v rozsahu zasílaném před poskytováním služby e-účet, není na adresu plátce zasílán.
- c) Platební doklad v písemné papírové podobě je na adresu plátce zasílán i nadále, a to ve stejném rozsahu, jaký byl před poskytováním služby e-účet.
- (6) Platební doklad v elektronické podobě se nemusí vizuálně shodovat s platebním dokladem v písemné formě.
- (7) Pro variantu služby O2 e-účet je umožněno zasílání Vyúčtování za služby nezabezpečenou cestou na zákazníkem předem definovanou adresu elektronické pošty.
- (8) Údaje poskytované v rámci služby e-účet v oblasti podrobného rozpisu cen za jednotlivá volání a služby přenosu dat, zpřístupněné elektronicky, jsou předmětem ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů podle ustanovení § 87 a následujících zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- (9) Při poskytování služby e-účet nelze současně využívat službu Podrobný rozpis hovorů v písemné podobě.
- (10) Služba e-účet neposkytuje informace o voláních uskutečněných prostřednictvím přístupů CS či CPS (Přístup ke službám jiného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací volbou či předvolbou operátora).
- (11) V rámci služby e-účet jsou uživatelům zpřístupněny informace, které bezprostředně souvisí s vyúčtováním (Platební doklady v elektronické podobě) za dvanáct (12) a detailní informace o jednotlivých voláních a službách přenosu dat za dvě (2) zúčtovací období zpětně od aktuálního zúčtovacího období. Jednotlivá zúčtovací období jsou v systému postupně ukládána pro následné zpřístupnění počínaje prvním zúčtovacím obdobím, za které je předmětná služba poskytována. Zpětného využívání informací lze využít v plném rozsahu až po dvanácti (resp. dvou) zúčtovacích obdobích používání předmětné služby. Informace o jednotlivých voláních uskutečněných během probíhajícího zúčtovacího období jsou přístupné během tohoto období a po skončení zúčtovacího období budou uvedeny v platebním dokladu.
- (12) Veškeré informace o vyúčtovaných cenách za poskytnuté služby elektronických komunikací a související činnosti, včetně podrobného rozpisu cen za jednotlivá volání, resp. služby přenosu dat, jsou uživatelům služby e-účet zpřístupněny k následnému využití dle technických možností poskytovatele, nejdéle však do devíti (9) pracovních dnů po skončení zúčtovacího období. Informace o jednotlivých voláních uskutečněných během probíhajícího zúčtovacího období jsou zpřístupněny k následnému využití dle technických možností poskytovatele zpravidla do čtyř (4) dnů od ukončení předmětného volání, nejdéle však do devíti (9) pracovních dnů od ukončení předmětného volání. Informace o jednotlivých voláních získané během probíhajícího zúčtovacího období jsou orientační (zejména ceny jednotlivých volání). Cena jednotlivého volání může být při vyúčtování na konci zúčtovacího období odlišná v závislosti na účastníkem zvoleném cenovém plánu či hlasovém řešení, a to zejména při aplikaci množstevních slev vyplývajících z předmětného smluvního vztahu.
- (13) Služba e-účet je poskytována pro telefonní přípojky zapojené v síti poskytovatele, resp. pro služby přenosu dat zajišťované poskytovatelem, bez ohledu na jejich způsob připojení a na jejich adresy umístění v rámci ČR.
- (14) Služba e-účet zahrnuje (pokud účastník neurčí jinak viz. čl. 3 odst. (15)) informace o vyúčtování za všechny telefonní přípojky, služby přenosu dat nebo plátce jednoho účastníka (případně více účastníků ve variantě služby e-účet business – holding / e-účet business TOP – holding) a je poskytována pro libovolný počet telefonních přípojek, služeb přenosu dat nebo plátců, vztahujících se k jednomu účastníkovi, při splnění podmínky jednoznačné identifikace telefonní přípojky, resp. služby přenosu dat, prostřednictvím IČ či jiné jednoznačné identifikace účastníka (v případě fyzických osob). Pro tento jednoznačně vymezený

okruh telefonních přípojek, služeb přenosu dat, případně plátců, vztahujících se k jednomu účastníkovi, lze poskytnout pouze jednu (stejnou) variantu služby e-účet.

- (15) Účastník má právo určit prostřednictvím poskytovatele (ve Specifikaci e-účet business), u kterých podnikových přípojek či, služeb přenosu dat, resp. jím označených plátců, nebude služba pro firmy zpřístupněna. Pro tyto podnikové přípojky účastníka, resp. služby přenosu dat, příp. plátce, nezahrnuté do služby pro firmy a uvedené ve Specifikaci e-účet business bude poskytovatel vystavovat samostatný platební doklad(y) v písemné podobě.
- (16) Člen holdingu je oprávněn na základě dohody s holdingem a s Poskytovatelem zpřístupnit svoje provozní a fakturační údaje pro potřebu zpracování vyúčtování služeb elektronických komunikací a dalších činností v rámci Poskytovatelem holdingu (účastníkovi) poskytované služby e-účet. Tato dohoda obsahující Souhlas člena holdingu se uzavírá na základě Poskytovatelem k tomuto účelu vydaném tiskopisu „Souhlas se zpřístupněním provozních údajů“. Dnem nabytí účinnosti této dohody zaniká případně v minulosti uzavřený smluvní vztah jehož předmětem je poskytování služby e-účet členovi holdingu. Z provozně-technických důvodů nelze zpracovávat data a poskytovat službu e-účet zároveň holdingu a členovi holdingu. Tuto dohodu může člen holdingu písemně vypovědět a vzít zpět svůj souhlas s jednoměsíční lhůtou počínající běžet prvním dnem zúčtovacího období po dodání výpovědi Poskytovateli, její vypovězení nemá za následek obnovení poskytování služby e-účet Poskytovatelem členovi holdingu v minulosti jemu případně poskytované.
- (17) Účastník má právo určit, u kterých podnikových přípojek, resp. služeb přenosu dat, příp. plátců zahrnutých do služby e-účet business nebo e-účet business TOP, nebudou při následném využívání služby zpřístupněny veškeré informace o vyúčtovaných cenách za poskytnuté služby a činnosti, zejména pak podrobný rozpis cen za uskutečněná volání, resp. služby přenosu dat. Tuto možnost může účastník uplatnit prostřednictvím poskytovatele (ve Specifikaci e-účet business), příp. prostřednictvím administrátora.
- (18) Pro zabezpečení správného a bezpečného provozu služby pro firmy a zejména ochrany dat v systému uchovávaných, jsou účastníkovi, resp. administrátorovi služby přiděleny ochranné a identifikační prvky v rozsahu:
- pro první přihlášení do aplikace:
 - (a) Přihlašovací jméno (volí účastník při uzavírání Specifikace e-účet business dle pravidel uvedených v čl.7 těchto Podmínek)
 - (b) Čtyřmístný identifikační kód uživatele (PIN)
 - (c) Ověřovací kód (dvacetimístný kód)Jednotlivé ochranné a identifikační prvky, uvedené pod písm. (b)-(c), budou účastníkovi předány ve dvou na sobě nezávislých formách (část osobně při uzavření Specifikace e-účet business a část e-mailem na e-mailovou adresu jím uvedenou ve Specifikaci e-účet business)
 - pro druhé a další přihlášení do aplikace:
 - (A) Přihlašovací jméno
 - (B) Heslo (volí účastník, resp. administrátor služby e-účet business, při prvním přihlášení do systému služby e-účet business)Účastníkem, příp. Administrátorem, zvolené ochranné a identifikační prvky, uvedené pod písm. (A)-(B), musí splňovat parametry uvedené v čl.7, odst. (8) – (9) těchto Podmínek. Podrobnosti jsou s účastníkem projednány při uzavírání dílčího smluvního vztahu.
- (19) Pro zabezpečení správného a bezpečného provozu služby pro domácnosti a zejména ochrany dat v systému uchovávaných, jsou účastníkovi přiděleny ochranné a identifikační prvky v rozsahu:
- pro první přihlášení do aplikace:
 - (d) Přihlašovací jméno (volí účastník při objednávání služby)
 - (e) Heslo (volí účastník při objednávání služby)

- (f) Identifikační kód (PIN)
- (g) Ověřovací kód (dvacetimístný kód)

Jednotlivé ochranné a identifikační prvky, uvedené pod písm. (f)-(g), budou účastníkovi předány ve dvou na sobě nezávislých formách (část poštou na adresu účastníka, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne objednání služby, a část e-mailem na e-mailovou adresu jím uvedenou při objednání služby)

V případě, že účastník neobdrží jednotlivé ochranné a identifikační prvky, uvedené pod písm. (f) a (g) ve výše uvedeném termínu, může opětovně požádat o jejich vygenerování prostřednictvím internetových stránek služby e-účet.

- pro druhé a další přihlášení do aplikace:

- (C) Přihlašovací jméno (volí účastník při objednávání služby)
- (D) Heslo (volí účastník při objednávání služby)

Účastníkem zvolené heslo musí splňovat parametry uvedené v článku 7, odst. (9) těchto Podmínek. Podrobnosti jsou uvedeny v aplikaci e-účet při objednávání služby.

Článek 4

Smluvní zabezpečení služby pro firmy

- (1) Služba pro firmy je poskytována účastníkům, zejména právnickým osobám a podnikajícím fyzickým osobám, na základě dílčího smluvního vztahu uzavřeného mezi poskytovatelem a účastníkem. Návrh na uzavření tohoto smluvního vztahu uplatňuje účastník prostřednictvím formuláře k tomuto účelu vydaném poskytovatelem (Specifikace e-účet business). Nedílnou součástí Specifikace e-účet business jsou tyto Podmínky. V případě služby e-účet business – holding a e-účet business TOP – holding je nedílnou součástí Specifikace e-účet business také Souhlas se zpřístupněním provozních údajů všech účastníků (členů holdingu), i členů holdingu kterým není služba e-účet poskytována, jejichž provozní (fakturační) údaje mají být v rámci poskytování služby e-účet holdingu zpřístupněny. Specifikace e-účet business stejně Souhlas se zpřístupněním provozních údajů má písemnou listinnou formu. V případě odpovídajících technických a provozních možností Poskytovatele umožní tento i její elektronickou formu.
- (2) Před uzavřením dílčího smluvního vztahu na poskytování služby e-účet business a e-účet business TOP, i u variant holding si účastník musí zabezpečit připojení ke službám sítě Internet prostřednictvím libovolného poskytovatele této služby a příslušné koncové zařízení.
- (3) Smluvní vztah, prostřednictvím Specifikace e-účet business, se uzavírá v kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností, zpravidla formou osobního projednání s obchodním zástupcem poskytovatele.
- (4) Při osobním projednání je účastník požadující zřízení služby dle těchto Podmínek povinen prokázat svoji totožnost prostřednictvím občanského průkazu nebo cestovního pasu. V případě právnické osoby předloží žadatel i aktuální doklad, prokazující existenci právnické osoby a způsob jednání statutárního orgánu jejím jménem.
- (5) Při osobním projednání za účelem uzavření smluvního vztahu ve formě Specifikace e-účet business a následných změnách může účastníka zastoupit osoba jím písemně zmocněná. Podpis účastníka na písemném zmocnění (plná moc) musí být úředně ověřen.
- (6) Při uzavírání Specifikace služby pro firmy je účastník povinen označit administrátora.
- (7) Služba e-účet business a e-účet business TOP je standardně zřizována pro všechny telefonní přípojky, služby přenosu dat a plátce účastníka. Služba e-účet business – holding a e-účet business TOP – holding

standardně zahrnuje všechny telefonní přípojky, služby přenosu dat a plátce, všechny účastníky definované v Souhlasu se zpřístupněním provozních údajů. V případě, že účastník požaduje prostřednictvím poskytovatele zabezpečit, aby pro některé plátce nebyla služba e-účet business nebo e-účet business TOP, případně e-účet business – holding a e-účet business TOP- holding poskytnuta nebo aby u některých telefonních přípojek, resp. služeb přenosu dat, nebyly zpřístupněny veškeré informace o vyúčtovaných cenách za poskytnuté služby, zejména pak podrobný rozpis cen za uskutečněná volání, resp. služby přenosu dat, uvedou se konkrétní skutečnosti ve Specifikaci e-účet business. V případě nedostatku místa se údaje uvedené v tomto odstavci zpracují do samostatné přílohy ke Specifikaci e-účet business.

- (8) V případě, že v průběhu poskytování služby – pro firmy budou účastníkovi, případně účastníkům, zřízeny další telefonní přípojky, resp. služby přenosu dat, příp. účastník označí za plátce další osobu, budou tyto automaticky zahrnuty do služby, pokud účastník ve smluvních dokumentech na zřízení, příp. změnu neuvede jinak.
- (9) Dílčí smluvní vztah na poskytování služby – pro firmy se stává řádně uzavřeným a platným dnem podpisu (akceptace) Specifikace e-účet business oběma smluvními stranami. Není-li tento den totožný, pak dnem dodání potvrzeného návrhu této specifikace druhé smluvní straně. Dílčí smluvní vztah nabývá účinnosti od prvního dne zúčtovacího období, následujícího po období, ve kterém byla Specifikace podepsána /akceptována/ oběma smluvními stranami a služba aktivována. Podmínkou pro zabezpečení této účinnosti je uzavření Specifikaci e-účtu business minimálně deset (10) pracovních dnů před koncem předmětného (realizačního) zúčtovacího období. Při uplatnění požadavku po výše uvedené lhůtě, může být prodloužen termín účinnosti, ze strany poskytovatele, o jedno zúčtovací období. Konkrétní datum účinnosti je uvedeno ve Specifikaci e- účtu business.
- (10) Účastník, který uzavře Specifikaci e-účtu business do termínu uvedeném v předchozím odstavci, bude mít k dispozici informace o vyúčtování již za zúčtovací období, ve kterém došlo k uzavření dílčího smluvního vztahu.
- (11) Dílčí smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou
- (12) Případné změny v zařazení telefonních přípojek, služeb přenosu dat, resp. plátců do služby – pro firmy, nebo ve zpřístupnění informací o účtovaných cenách za poskytnuté služby a činnosti určitému okruhu telefonních přípojek, služeb přenosu dat resp. plátců se realizují prostřednictvím Specifikace služby e-účet, nebo ve formě jejího dodatku akceptovaného oběma smluvními stranami .
- (13) Poskytovatel i účastník jsou oprávněni vypovědět tento dílčí smluvní vztah s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne zúčtovacího období následujícího po dodání (předání) výpovědi druhé smluvní straně. Podání výpovědi ze strany účastníka jej nezbavuje povinnosti zaplatit poskytovateli příslušné ceny za službu – pro firmy, a to až do konce výpovědní lhůty. Dílčí Smluvní vztah lze ukončit i dohodou stran, a to vždy ke konci zúčtovacího období. Dílčí smluvní vztah současně končí zánikem účastnictví k telefonní přípojce (přípojkám) nebo službě (službám) přenosu dat, ke které (kterým) je poskytována služba pro firmy.
- (14) Specifikace e-účtu business stejně jako Souhlas se zpřístupněním provozních údajů v písemné formě se vyhotovuje v počtu výtisků odpovídajícím počtu podepsaných stran.
- (15) Změna varianty služby pro firmy či změna v zaslání platebního dokladu v písemné formě je možná v souladu s těmito Podmínkami. O změnu lze požádat nejdříve po uplynutí 2 kalendářních měsíců (resp. zúčtovacích období) od poslední provedené změny. Předmětná změna se provádí prostřednictvím Specifikace e-účtu business, nebo ve formě dodatku.

Článek 5

Smluvní zabezpečení služby – varianta pro domácnosti

- (1) Služba pro domácnosti je poskytována na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi poskytovatelem a účastníkem. Smluvní vztah se uzavírá v elektronické formě, prostřednictvím internetových stránek služby e-účet.
- (2) Před uzavřením smluvního vztahu na poskytování služby pro domácnosti si účastník musí zabezpečit připojení ke službám sítě Internet prostřednictvím libovolného poskytovatele této služby a příslušné koncové zařízení.
- (3) Služba pro domácnosti je standardně zřizována pro všechny telefonní přípojky jednoho účastníka. Službu nelze poskytnout pouze pro vybrané přípojky jednoho účastníka.
- (4) V případě, že v průběhu poskytování služby pro domácnosti budou účastníkovi zřízeny další telefonní přípojky, budou tyto automaticky zahrnuty do služby.
- (5) Smlouva na poskytování služby pro domácnosti se stává řádně uzavřenou dnem objednání služby pro domácnosti a akceptováním objednávky poskytovatelem, a účinnosti nabývá dnem aktivace služby pro domácnosti. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (6) V případě, že dojde k aktivaci služby pro domácnosti nejpozději 10 pracovních dnů před koncem aktuálního zúčtovacího období, zajistí poskytovatel zpřístupnění dat o vyúčtování již za aktuální zúčtovací období. V opačném případě může být termín zpřístupnění dat o vyúčtování ze strany poskytovatele prodloužen o jedno zúčtovací období.
- (7) Změna parametrů služby pro domácnosti (objednání služby, změna v zaslání/nezaslání platebního dokladu v listinné (papírové) podobě, případně zaslání pouze souhrnného platebního dokladu a zrušení služby) je realizována prostřednictvím internetových stránek služby e-účet či prostřednictvím telefonického centra služeb poskytovatele. Při každé změně parametrů služby pro domácnosti je od účastníka vyžadován souhlas se zněním těchto Podmínek. Změnu parametrů služby pro domácnosti je možné realizovat pouze jedenkrát v průběhu 24 hodin. V případě změny v zaslání/nezaslání platebního dokladu v papírové podobě nebo zaslání pouze souhrnného platebního dokladu je třeba, aby požadavek na změnu byl uplatněn prostřednictvím internetových stránek služby e-účet nejméně 10 pracovních dnů před koncem předemtného zúčtovacího období. V opačném případě může být realizace požadavku ze strany poskytovatele prodloužena o jedno zúčtovací období.
- (8) Nejkratší časový interval, kdy účastník má možnost znovu po zrušení služby tuto následně objednat, je z technických a provozních důvodů stanoven na 30 kalendářních dnů.
- (9) Smluvní vztah jehož předmětem je poskytování služby pro domácnosti zaniká ukončením smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (zánikem účastnictví účastníka), na základě vzájemné písemné dohody, nebo jednostranně formou výpovědi či formou odstoupení.
- (10) Ukončení smluvního vztahu na poskytování služby pro domácnosti ze strany účastníka, uzavřeného prostřednictvím internetových stránek služby e-účet, lze realizovat písemně elektronickou formou výpovědi prostřednictvím internetových stránek služby e-účet, a to odesláním požadavku na ukončení poskytování služby pro domácnosti. Smluvní vztah zaniká ke dni v němž došlo k doručení písemné výpovědi účastníkem poskytovateli. Ukončení smluvního vztahu ze strany účastníka jej nezbavuje povinnosti zaplatit poskytovateli příslušné ceny za službu pro domácnosti, a to až do konce zúčtovacího období, v němž došlo k ukončení smluvního vztahu. To platí za předpokladu, že požadavek na ukončení smluvního vztahu byl uplatněn nejpozději 10 kalendářních dnů před koncem aktuálního zúčtovacího období. V opačném případě bude smluvní vztah a zpoplatňování služby pro domácnosti ukončeno až k poslednímu dni následujícího zúčtovacího období.
- (11) Poskytovatel je oprávněn formou písemné výpovědi ukončit smluvní vztah na poskytování služby e-účet kdykoliv, a to i bez udání důvodu. O této skutečnosti vyrozumí poskytovatel účastníka písemně – zpravidla elektronickou formou nejméně 1 měsíc předem. Smluvní vztah zaniká posledním dnem zúčtovacího období, následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.

- (12) V případě, že účastník porušil nebo trvale porušuje podmínky účastnictví, zejména pokud neplatí včas ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací, je poskytovatel oprávněn neprodleně ukončit poskytování služby pro domácnosti, formou odstoupení od smlouvy, a to i bez předchozího upozornění.
- (13) Okamžikem aktivace služby e-účet dochází k ukončení poskytování služby Podrobný rozpis hovorů, bylo-li poskytování této služby dříve sjednáno.
- (14) V případě ztráty nebo zapomenutí hesla, sloužícího pro přístup do aplikace pro domácnosti (viz článek 3, odst. (19), písm. (D) těchto Podmínek), může účastník použít pro opětovné nastavení hesla ochranné a identifikační prvky uvedené v článku 3, odst. (19) těchto Podmínek.
- (15) Opětovné zaslání ochranných a identifikačních prvků dle článku 3, odst.(19) těchto Podmínek bude zpoplatněno v souladu s Ceníkem služeb elektronických komunikací – Hlasové služby.

Článek 6

Ceny, cenové, platební a reklamační podmínky

- (1) Ceny a cenové podmínky služby e-účet jsou uvedeny v Ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby, vydaném poskytovatelem.
- (2) Cena za službu e-účet je závislá na variantě služby (O₂ e-účet, e-účet business, e-účet business TOP a na požadavku na zaslání nebo nezaslání platebního dokladu, resp. zaslání pouze souhrnného dokladu.
- (3) Platby za přístup ke službám sítě Internet prostřednictvím veřejné pevné, případně veřejné mobilní telefonní sítě nebo za přístup jinými technickými prostředky nejsou součástí ceny za službu e-účet. Tyto platby hradí účastník mimo rámec služby e-účet příslušnému poskytovateli přístupu ke službám sítě Internet.
- (4) Účastník v rámci dílčího smluvního vztahu může za plátce cen účtovaných za službu e-účet označit i jinou osobu (plátce), které bude poskytovatel účtovat veškeré ceny za tuto službu. Tato osoba (plátce) však musí být jednou z osob (plátců), která platí ceny za poskytované služby elektronických komunikací daného účastníka.
- (5) Ceny za službu e-účet jsou účtovány zpětně. Cenové položky za službu e-účet jsou na platebním dokladu uvedeny samostatně.
- (6) Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za službu e-účet .
- (7) Cenu za poskytnutou službu e-účet je účastník povinen uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu.

Článek 7

Práva a povinnosti

I. Práva a povinnosti účastníka

- (1) Účastník má právo na poskytování služby e-účet v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Podmínkách.
- (2) Účastník odpovídá za včasnou úhradu cen za poskytnuté služby i v případě, že si zvolil možnost nezaslání platebního dokladu v papírové formě.

- (3) Účastník je povinen uchovat si na bezpečném místě identifikační prvky, pro službu pro firmy uvedené v článku 3, bodě (16), písm. (b) a (c) a pro službu pro domácnosti uvedené v článku 3, bodě 17, písm.(f) a (g) pro případné další použití.
- (4) Účastník je povinen nakládat s ochrannými a identifikačními prvky (viz.čl.3, odst. (16)a (17) těchto Podmínek) tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetí osobou. V případě ztráty, odcizení, případně jiné možnosti jejich zneužití, oznámí účastník tuto skutečnost neprodleně telefonicky na číslo **800 123 456**. Poskytovatel neprodleně zabrání případnému zneužití a dojedná s účastníkem další postup.
- (5) V případě ztráty ochranných a identifikačních prvků, odcizení nebo předání třetí osobě nese účastník odpovědnost za jejich případné zneužití ve stejném rozsahu, jako kdyby úkony s nimi provedené provedl sám.
- (6) V případě technických problémů a problémů s konfigurací služby e-účet business má uživatel, resp. administrátor služby e-účet, možnost využít službu „e-účet HelpDesk“, poskytovanou na bezplatné telefonní lince **800 123 456**. Přístup ke službě „e-účet HelpDesk“ je umožněn pouze ze stanic a přípojek v síti poskytovatele.
- (7) Administrátor je oprávněn udělovat přístupy ke službě pro firmy pro další uživatele téhož účastníka, kteří budou mít možnost přístupu k této aplikaci. Podmínkou při udělování přístupů je respektování ustanovení čl.7, odd.I, odst. (8)-(9) těchto Podmínek
- (8) Účastník, administrátor, příp. další uživatelé služby e-účet, jsou povinni si zvolit heslo pro přístup do aplikace e-účet. Heslo musí splňovat následující podmínky :
 - a) minimální délka osm (8) znaků
 - b) znaky z alespoň tří z následujících skupin:
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky ('~;!+@#%&*()_-%=<>?;./|{}[])
- (9) Přihlašovací jméno, které si volí účastník při uzavírání dílčího smluvního vztahu (služba pro firmy), musí mít následující formát :
zkratka_názvu_účastníka.příjmeníadministratora_jmenoadministratora

Přihlašovací jméno, které přiděluje administrátor dalším uživatelům služby pro firmy, musí mít následující formát :
zkratka_názvu_účastníka.příjmeníuživitele_jménouživitele

Zkratka názvu účastníka musí být shodná u všech Přihlašovacích jmen náležejících k jednomu účastníkovi a současně musí být unikátní (jedinečná). V případě, že je již tato zkratka používána jiným účastníkem je účastníkovi umožněn výběr z jiných volných kombinací.

Přihlašovací jméno nesmí obsahovat diakritiku.
- (10) Účastník je povinen oznámit poskytovateli případnou změnu v osobě administrátora služby pro firmy příp. změnu dalších údajů (např. e-mailové adresy administrátora ,atd.), které souvisí s předmětnou službou. Současně je účastník povinen v takovém případě neprodleně zajistit změnu hesla pro přístup administrátora do aplikace .
- (11) Změna v osobě administrátora je realizována výhradně formou písemné Specifikace – e-účet business.

II. Práva a povinnosti poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen poskytovat službu e-účet v souladu s těmito Podmínkami.
- (2) Poskytovatel odpovídá za zabezpečení důvěrnosti a ochrany dat, která jsou předmětem služby e-účet business a jsou uložena v jeho informačních systémech.
- (3) Poskytovatel neodpovídá za případná zneužití dat, která jsou předmětem služby e-účet, jakoukoliv osobou od okamžiku elektronického převzetí (stažení) dat účastníkem nebo od okamžiku odeslání na zákazníkem předem definovanou e-mailovou adresu.
- (4) Poskytovatel neodpovídá za případné zneužití ochranných a identifikačních prvků třetí osobou, které byly třetí osobě předány účastníkem, nebo byly třetí osobou získány jiným způsobem.
- (5) Poskytovatel neodpovídá za závady v poskytování služby e-účet, které jsou způsobeny v oblasti, která je mimo rozsah jeho působnosti, zejména v přenosové části sítě Internet nebo na koncovém zařízení účastníka.
- (6) Poskytovatel neodpovídá za definování dalších uživatelů služby e-účet business nebo e-účet business TOP administrátorem této služby a za utajení administrátorem přidělených ochranných a bezpečnostních prvků.
- (7) Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost přístupu k aplikaci e-účet v případě, že uživatel této služby nemá odpovídající technické vybavení PC, jehož prostřednictvím přistupuje k aplikaci e-účet. Odpovídajícím technickým vybavením se pro účely těchto Podmínek rozumí vybavení PC prohlížečem Internet Explorer verze 4.0 a vyšší nebo Netscape verze 4.7 a vyšší, dále prohlížečem elektronických dokumentů Acrobat Reader 5.0 a vyšší, a zároveň taková konfigurace PC, která umožňuje s těmito prohlížeči plynule pracovat. V případě, že bude uživatel využívat aplikaci e-účet ke stahování a exportu podrobného rozpisu cen za jednotlivé telefonní hovory, je třeba mít volné místo na pevném disku, odpovídající objemu stahovaných dat, a dále komprimační software Winzip verze 6.3 a vyšší.

Článek 8

Závěrečná a přechodná ustanovení

- (1) Podmínky nabývají účinnosti dnem 15.6.2008.
- (2) Podmínky nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služby e-účet, č.j. 666066/2006-SPDU-F
- (3) Právní vztahy vzniklé na základě obchodních podmínek služby uvedených v odst. (2) tohoto článku zůstávají i nadále v platnosti.
- (4) Poskytovatel je oprávněn, při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně poskytovatele Podmínky průběžně měnit a doplňovat formou písemných dodatků. Podmínky a jejich případné změny jsou k dispozici na internetové stránce služby e-účet.
- (5) Podmínky a jejich případné změny jsou rovněž k dispozici v kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností.
- (6) Veškeré technické dotazy na službu e-účet jsou poskytovány na bezplatném telefonním čísle poskytovatele (e-účet HelpDesk) **800 123 456**

V Praze dne 15.6.2008

Oscar Goméz Garcia,
ředitel pro rozvoj produktů
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.