

Ceník Služby O2 Duo Mobil

platný od 15. 10. 2007

Ceny jsou uvedeny v Kč

Obsah:

1.	Popis Služby	2
2.	Cena za Službu	2
3.	Doplňkové služby a jejich ceny	4
4.	Poznámky - Podmínky pro uplatnění cen	4
5.	Krátkodobé marketingové akce	5

1. Popis Služby

Služba **O2 Duo Mobil** (dále jen Služba) je určena pro domácnosti.

Služba je Zákazníkům poskytována v následujících variantách jednotlivých funkcionalit:

- a) Vysokorychlostní přístup k Internetu
 - ADSL 2048 (Rychlost připojení 2048/128 kbps, měsíční FUP (protokol PPPoE): po 10 GB dat rychlost 64/64 kb/s, měsíční FUP (protokol PPPoA) : po 3GB dat rychlost 64/64 kb/s),
 - ADSL 4096 (Rychlost připojení 4096/256 kbps, měsíční FUP (protokol PPPoE) : po 20GB dat rychlost 128/128 kb/s, měsíční FUP (protokol PPPoA): po 12GB dat rychlost 128/128 kb/s).
- b) Pevná hlasová služba
 - Mini
 - Standard
- c) Mobilní hlasová služba
 - Simple 240b (Měsíční kredit 240,- Kč bez DPH (285,60 Kč s DPH))
 - Simple 600b (Měsíční kredit 600,- Kč bez DPH (714,- Kč s DPH))
 - Simple 980b (Měsíční kredit 980,- Kč bez DPH (1166,20 Kč s DPH))

Základní parametry Služby odpovídají parametrům uvedených variant vysokorychlostního přístupu k Internetu a hlasových tarifů mobilní a pevné sítě, pokud není v tomto Ceníku uvedeno jinak.

Službu je možné kombinovat s dílčí službou O2 Tandem pro mobilní hlasovou službu pouze při dodržení následujících podmínek:

- Službu O2 Duo Mobil obsahující funkcionalitu mobilní hlasové služby Simple 240b lze kombinovat jen s O2 Tandem A
- Službu O2 Duo Mobil obsahující funkcionalitu mobilní hlasové služby Simple 600b lze kombinovat jen s O2 Tandem B
- Službu O2 Duo Mobil obsahující funkcionalitu mobilní hlasové služby Simple 980b lze kombinovat jen s O2 Tandem C

Zřízení Služby zahrnuje provedení úkonů vedoucích ke zřízení Služby bez instalace koncového zařízení (xDSL modemu a rozbočovače).

Základní instalace Služby zahrnuje:

- umístění a instalace příslušného rozbočovače; 1 průvrt zdí max. tloušťka 30 cm
- instalace ADSL modemu (max. do 2 m od rozbočovače);
- dodání Ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 10 m;

V případě instalace klienta na rozhraní Wifi bude provedeno zabezpečení bezdrátové sítě. Zákazník dodá název sítě SSID a klíč pro konfiguraci zabezpečení WEP 128 (13 znaků). Technik následně nastaví nové SSID s parametrem „skryté“ a provede konfiguraci zabezpečení WEP na základnové stanici zákazníka. Teprve po této konfiguraci bude počítač zákazníka připojen do bezdrátové sítě.

Rozšířená instalace Služby zahrnuje:

Kompletní instalace služby ADSL pracovníkem Telefonica O2 Czech Republic, a. s., včetně práce související s konfigurací/rekonfigurací PC (např. operačního systému) v majetku uživatele a demonstrace funkčnosti služby na počítači zákazníka.

Jedná se o instalaci modemu přes metalické vedení Telefonica O2 Czech Republic, a. s., a dále o instalaci jednoho PC přes metalické vedení (Ethernet, USB) nebo jednoho PC s Wifi klientem.

2. Cena za Službu

Cena za Službu se skládá z následujících tří složek:

- a) aktivační poplatek a poplatek za instalaci,
- b) stálý poplatek za zúčtovací období,

c) poplatek za užití jednotlivých funkcionalit.

A. Aktivační poplatek a poplatek za instalaci:

Aktivace služby O2 Duo Mobil	Aktivace v Kč (bez DPH)	Aktivace v Kč (s 19% DPH)
Aktivace služby O2 Duo Mobil	1499,-	1 783,81
Aktivace služby O2 Duo Mobil se závazkem na 12 měsíců	1,-	1,19

Instalace koncového zařízení u služeb O2 Duo Mobil	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s 19% DPH)
Základní instalace koncového zařízení (modemu a rozbočovače)	1510,-	1 796,90
Rozšířená instalace koncového zařízení (modemu a rozbočovače)	2510,-	2986,90
SIB / Samo-instalační-balíček (cena je účtována za poštovné)	99,-	117,81

B. Stálý poplatek za zúčtovací období:

Varianty O2 Duo Mobil	Paušál (bez DPH) Kč / zúčt. období	Paušál (s 19% DPH) Kč / zúčt. období
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 2048, Simple 240b, Mini)	799,-	950,81
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 2048, Simple 240b, Standard)	839,-	998,41
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 4096, Simple 240b, Mini)	959,-	1141,21
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 4096, Simple 240b, Standard)	999,-	1188,81
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 2048, Simple 600b, Mini)	1099,-	1307,81
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 2048, Simple 600b, Standard)	1139,-	1355,41
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 4096, Simple 600b, Mini)	1259,-	1498,21
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 4096, Simple 600b, Standard)	1299,-	1545,81
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 2048, Simple 980b, Mini)	1399,-	1664,81
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 2048, Simple 980b, Standard)	1439,-	1712,41
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 4096, Simple 980b, Mini)	1559,-	1855,21
Služba O2 Duo Mobil (ADSL 4096, Simple 980b, Standard)	1599,-	1902,81

C. Poplatek za užití jednotlivých funkcionalit:

Poplatek za užití jednotlivých funkcionalit se řídí příslušným ceníkem podle zvolené varianty Služby, tj.:

- Vysokorychlostní přístup k Internetu Ceníkem služby elektronických komunikací – služby xDSL, s tím, že se neuplatní měsíční paušál.

- Pevná hlasová služba Ceníkem služby elektronických komunikací – Hlasové služby, s tím, že se neuplatní cena za používání pevné linky – cenový tarif O2 Mini (dle ceníkové položky A.32101) a ostatní cenové tarify (dle ceníkové položky A.32104).
- Mobilní hlasová služba Ceníkem základních a volitelných služeb (GSM/UMTS), s tím, že se neuplatní měsíční paušál.

3. Doplnkové služby a jejich ceny

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s 19% DPH)
Změna vysokorychlostního přístupu k Internetu v rámci O2 Duo Mobil na vysokorychlostní přístup k Internetu v rámci služby O2 Duo Mobil s vyšší rychlostí	0,-	0,-
Změna vysokorychlostního přístupu k Internetu v rámci O2 Duo Mobil na vysokorychlostní přístup k Internetu v rámci služby O2 Duo Mobil s nižší rychlostí	990,-	1178,10
Změna hlasové služby pevných sítí O2 Mini na hlasové služby O2 Standard v rámci O2 Duo Mobil	0,-	0,-
Změna hlasové služby pevných sítí O2 Standard na hlasové služby O2 Mini v rámci O2 Duo Mobil	0,-	0,-
Změna hlasové služby mobilních sítí v rámci služby O2 Duo Mobil	0,-	0,-
Koupě xDSL modemu v rámci objednávky služby	Viz aktuální nabídka xDSL modemů na www.cz.o2.com	
Znovu zapojení služby O2 Duo Mobil po odpojení z důvodu na straně zákazníka neplacení	800,-	952,-

4. Poznámky - Podmínky pro uplatnění cen

- Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 dnů, maximálně však 35 kalendářních dní, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. V případě zřízení nebo zrušení služby v průběhu měsíce se cena za dané období stanovuje jako poměrná část z 30 denního období.
- Zákazníkovi není účtován v rámci funkcionality vysokorychlostní přístup k Internetu objem přenesených dat. Rychlost služby, co se týče vysokorychlostního přístupu k Internetu, je řízena politikou FUP (Fair User Policy). Uváděné rychlosti připojení směrem k a směrem od uživatele jsou rychlostmi maximálně dosažitelnými. Podmínky FUP jsou k dispozici na webových stránkách www.cz.o2.com.
- Dvanáctým celým měsícem od zřízení služby se rozumí 12. měsíc, počítaný od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba zřízena. (Příklad: Pokud je služba zřízena v lednu 2006, bude tímto měsícem leden 2007.).
- Pokud zákazník přechází ze Služby O2 Duo Mobil na Službu O2 Duo, doplácí část poplatku za aktivaci Služby O2 Duo Mobil za dobu zbývající do uplynutí 12-ti měsíců ode dne zřízení služby.
- Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu u Služby O2 Duo Mobil před uplynutím doby 12-ti měsíců ode dne zřízení Služby z důvodů na straně Zákazníka a Zákazník využil nabídky aktivace Služby za zvýhodněnou cenu, je Zákazník povinen bezodkladně zaplatit Poskytovateli následující doplatek:
 - Doplatek za aktivaci Služby za dobu zbývající do uplynutí 12-ti měsíců ode dne zřízení Služby, a to v poměrné výši z částky 1499,- Kč bez DPH (1783,81 s DPH).
- V případě prodeje koncového zařízení a výběru instalace koncového zařízení formou samo-instalačního-balíčku, je Zákazníkovi dodáno toto zařízení poštou na dobírku

Zařízení které jsou součástí plného samo-instalačního-balíčku :

- xDSL modem včetně příslušenství
- Ethernetový kabel
- Instalační CD
- Rozbočovač
- Napájecí zdroj modemu
- Telefonní kabel zelený – (propojení telefonní zásuvka – rozbočovač)

- Telefonní kabel červený – (propojení rozbočovač – modem)
 - Ethernetový kabel, praporek @ – (propojení modem – PC)
 - Ethernetový kabel, praporek TV – (propojení modem – Set-top-box)
- g) Službu je možné zřídít pouze na základní přípojky (PSTN).
- h) Při změně Služby se závazkem na jinou variantu Služby pokračuje běh doby rozhodné pro počítání závazku i po dobu užívání nové varianty Služby. Pokračování závazku nastane jen při bezprostřední změně Služby, nevztahuje se na zrušení a objednání Služby.
- i) Zákazníkům, kterým jsou přiznány zvýhodněné cenové podmínky určené pro zdravotně postižené osoby a bezmocné osoby (kategorie IS, US), je účtována sleva z ceny za jejich používání dle ceníkové položky A.32208 Ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby.
Zákazníkům, kterým jsou přiznány zvýhodněné cenové podmínky určené pro zdravotně postižené osoby, bezmocné osoby a sociálně slabé osoby (kategorie IS, US a SSOC), je poskytována sleva z celkového vyúčtování cen za veřejně dostupnou telefonní službu a datové služby formou státního příspěvku ve výši 200,00 Kč s DPH. Za případné kratší zúčtovací období je přiznána poměrná část státního příspěvku. Podmínky přiznání zvýhodněných cenových podmínek pro zdravotně postižené osoby, bezmocné osoby a sociálně slabé osoby (kategorie IS, US a SSOC) jsou uvedeny v Provozních podmínkách – Hlasové služby.

5. Krátkodobé marketingové akce

A. O2 Duo Mobil Vánoce 2007

1. Poskytovatel umožňuje žadatelům, kteří v období **od 15.10.2007 do 31.1.2008** uplatní požadavek na zřízení Služby, získání následujících bonusů :
 - a) V případě objednání Služby se závazkem na 12 měsíců má zákazník možnost koupit si iPod Shuffle nebo HP barevnou tiskárnu nebo digitální fotoaparát Samsung za zvýhodněnou cenu 999,- Kč s DPH; nebo

v případě objednání Služby se závazkem na 12 měsíců a závazkem odebírat dodatečný kredit 199,- Kč s DPH za 150,- Kč s DPH pro funkcionalitu mobilní hlasové služby po dobu 24 měsíců, má zákazník možnost koupit si iPod Shuffle nebo HP barevnou tiskárnu nebo digitální fotoaparát Samsung za 24 měsíčních splátek ve výši 49,- Kč s DPH.
 - b) Možnost objednání jednoho cenově zvýhodněného ADSL 2+ modemu Combo USB + 1x Ethernet za 1,- Kč s DPH nebo ADSL 2+ modemem 4x Ethernet za 249,- Kč s DPH nebo ADSL 2+ modemem 4x Ethernet + WiFi za 599,- Kč s DPH pro Zákazníky, kterým bude v rámci zřízení Služby nově zprovozněna funkcionalita vysokorychlostního přístupu k Internetu.
2. Nabídku uvedenou v bodě 1. nemohou využít žadatelé, u kterých je zřízení Služby technicky nerealizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této Služby.
3. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení Služby byl uplatněn řádně a včas u Poskytovatele na formuláři Technická specifikace Služby, a to ve lhůtě uvedené v bodě 1 podmínek zřízení. Pro uplatnění nároku na výhody dle bodu 1 je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku Poskytovateli.
4. Odklad zřízení Služby dle těchto podmínek nebo zakoupení cenově zvýhodněného koncového zařízení na pozdější dobu na žádost Zákazníka není přípustný.
5. Nárok na bonus uvedený v bodě 1 písm. a) vzniká Zákazníkům, kteří si aktivují Službu, přičemž alespoň jednu ze tří funkcionalit této Služby dosud neužívali v rámci jiné služby Poskytovatele.
6. Nárok na bonus uvedený v bodě 1 písm. a) vzniká až po zřízení Služby a bude zákazníkovi dodán poštou nejpozději do 21 dnů po zřízení.
7. Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu u varianty Služby se závazkem odebírat dodatečný kredit 199,- Kč s DPH za 150,- Kč s DPH pro funkcionalitu mobilní hlasové služby po dobu 24 měsíců před uplynutím této doby z důvodů na straně Zákazníka, je Zákazník povinen bezodkladně zaplatit Poskytovateli následující doplatek:

- a) Doplatek 150,- Kč s DPH za každý nedokončený měsíc závazku.

Doplatek 150,- Kč s DPH se nevztahuje na zákazníky, kteří si mobilní funkcionalitu Služby zachovají v podobě odpovídajícího samostatného tarifu O2 Simple. Ukončením smluvního vztahu na Službu se zároveň stávají splatnými všechny zbývající splátky bonusu uvedeného v bodě 1 písm. a).

8. Poskytovatel si vyhrazuje možnost dodání jakéhokoliv zvýhodněného produktu z nabídky v bodu 1. písm. a) dle skladových zásob bez ohledu na zákazníkův výběr.
9. Zákazník má možnost kombinovat bonusy uvedené v bodu 1 těchto podmínek a v části B. O2 Duo Mobil Zima 2007, nemá však možnost využít nabídky 3 cenově zvýhodněných produktů, pokud již využil nabídku cenově zvýhodněného mobilního telefonu ke službě O2 Internet ADSL nebo 3 cenově zvýhodněných produktů ke službám O2 Duo nebo O2 Trio v období 15.10.2007 – 31.12.2007.

B. O2 Duo Mobil Zima 2007

1. Poskytovatel umožňuje žadatelům, kteří v období **od 15.10.2007 do 31.12.2007** uplatní požadavek na zřízení Služby, získání následujících bonusů :
- a) Volání zdarma do mobilní sítě Poskytovatele a pevných hlasových sítí na území ČR pro Zákazníky, kteří si aktivují Službu, a to:
- po dobu 2 měsíců u variant Služby se závazkem na 12 měsíců s funkcionalitou mobilní hlasové služby Simple 240b nebo Simple 600b
 - po dobu 4 měsíců u varianty Služby se závazkem na 12 měsíců s funkcionalitou mobilní hlasové služby Simple 980b
 - po dobu 24 měsíců u varianty Služby se závazkem na 12 měsíců s funkcionalitou mobilní hlasové služby Simple 980b a závazkem využívat funkcionalitu mobilní hlasové služby po dobu 24 měsíců.
2. Volání zdarma se uplatní po vyčerpání příslušného kreditu. Cena za volání zdarma je zahrnuta ve stálém poplatku za zúčtovací období. Volání zdarma se nevztahuje na čísla se zvláštní sazbou.
3. Nabídku uvedenou v bodě 1. nemohou využít žadatelé, u kterých je zřízení Služby technicky nerealizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této Služby.
4. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení Služby byl uplatněn řádně a včas u Poskytovatele na formuláři Technická specifikace Služby, a to ve lhůtě uvedené v bodě 1 podmínek zřízení. Pro uplatnění nároku na výhody dle bodu 1 je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku Poskytovateli.
5. Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu u varianty Služby se závazkem užívat funkcionalitu mobilní hlasové služby po dobu 24 měsíců před uplynutím této z důvodů na straně Zákazníka, je Zákazník povinen bezodkladně zaplatit Poskytovateli následující doplatek:

- a) Doplatek 150 Kč bez DPH za každý nedokončený měsíc závazku.

Doplatek 150 Kč bez DPH se nevztahuje na zákazníky, kteří si mobilní funkcionalitu Služby zachovají v podobě samostatného tarifu O2 Simple 980. Závazek se v tomto případě převede ve zbývající výši na samostatný mobilní tarif.