

PŘÍLOHA 1

Definice pojmů a přehled rozsahu služby

SMLOUVY

o přístupu k infrastruktuře sítě společnosti Telefónica Czech Republic
využívající technologie Carrier IP Stream

mezi společnostmi

Telefónica Czech Republic, a.s.

a

Poskytovatelem

1. Definice základních pojmů

1.1. Účastník

Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Poskytovatele nebo uzavřela s Poskytovatelem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Poskytovatelem zajišťované na základě Smlouvy o přístupu k infrastruktuře sítě společnosti Telefónica Czech Republic využívající technologie Carrier IP Stream. Účastník není oprávněn využívat služby Carrier IP Stream pro další zprostředkování přístupu k síti Internet dalším Účastníkům nebo třetím stranám.

1.2. Koncový bod sítě

Koncový bod sítě (dále jen "Koncový bod") je fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti společnosti Telefónica Czech Republic a ve kterém je Účastníkovi poskytována služby Poskytovatele za podmínek této Smlouvy; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.

1.3. Koncové telekomunikační zařízení

Koncové telekomunikační zařízení (dále jen "Koncové zařízení") je přiřazený prostředek Účastníka nebo Poskytovatele připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby. Detailní technická specifikace a seznam požadovaných podporovaných vlastností koncových zařízení pro služby Carrier IP Stream jsou uvedeny v Příloze 2 Smlouvy. Pro fungování Služby je Poskytovatel povinen zajistit zejména xDSL modem, popř. směrovač, případně rozbočovač.

1.4. OSI model

OSI model je referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO jako hlavní část snahy o standardizaci počítačových sítí nazvané OSI a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200.

1.5. Paket, IP paket

IP paket je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby dle specifikace IETF STD-5.

1.6. IP protokol, IP datový tok

Protokolem pro datovou komunikaci je IP verze podle IETF standardu STD-5. Pro zapouzdření (encapsulaci) IP paketů do ethernetovských rámců je použit Ethernet II (ARPA). V datové komunikaci je podporován mezi IP sítěmi pouze dynamický směrovací protokol BGP-4 (RFC-1771). IP síť společnosti Telefonica Czech Republic bude pro přístup tímto protokolem používat AS číslo 20884.

1.7. Přenosová rychlost

Základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.

1.8. Nominální přenosová rychlost

Základní označení udává teoretickou maximální přenosovou rychlost datového toku, ke kterému se uvedená hodnota vztahuje. Nominální přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. V rámci technických pravidel poskytování služby Carrier IP Stream jsou hodnoty nominálních rychlostí určeny pro výpočtová pravidla definovaných parciálních služeb Carrier IP DSL CA, Carrier IP VPN a Carrier IP Access a reálně dosažitelné za podmínek ideálního využití technologických a fyzikálních principů použitých přenosových metod.

1.9. Efektivní přenosová rychlost

Základní označení udává aktuálně dostupnou a využívanou přenosovou rychlost datového toku mezi Účastníkem a Poskytovatelem vztahenou k úrovni měřené vrstvy a zahrnuje vždy režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých úrovních mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. V rámci technických pravidel poskytování služby Carrier IP Stream jsou hodnoty efektivní přenosové rychlosti závislé na Poskytovatelem zvolených parametrech jednotlivých částí služby Carrier IP Stream a zejména úrovni řízení vlastní koncové služby Poskytovatele při poskytování služby Účastníkovi (např. pravidla Fair User Policy, kapacitní dostupnost zdrojového nebo cílového technického zařízení, apod.). Efektivní přenosová rychlost je vždy nižší nebo nejvýše shodná k relevantní nominální přenosové rychlosti dané entity.

1.10. Oblastní sdružující bod

Oblastní sdružující bod je základní označení nejmenšího možného technologického koncentračního místa, které je tvořeno regionálně omezeným výčtem směšovačů, BRASů a jiných prvků pro funkčnost PPP spojení z Přístupu Carrier IP DSL CA Účastníka a prostupu do IP sítě společnosti Telefonica Czech Republic. Tento bod tak tvoří neoddělitelný celek pro provoz Přístupů Carrier IP DSL CA Účastníků dané oblasti.

1.11. BRAS

BRAS je označení pro Broadband Remote Access Server, tj. zařízení nebo skupina zařízení spravující IP datový provoz v rámci Oblastního sdružujícího bodu a tvoří fyzické rozhraní mezi Přístupem Carrier IP DSL CA a příslušnou Carrier IP VPN. Součástí každého Oblastního sdružujícího bodu je vždy alespoň jeden BRAS. Konfiguraci a nastavení BRAS řídí na žádost Poskytovatele výhradně společnost Telefónica Czech Republic dle pravidel stanovených touto Smlouvou.

1.12. Hraniční bod Přístupu Carrier IP DSL CA

Hraniční bod Přístupu Carrier IP DSL CA je označení virtuálního rozhraní Oblastního sdružujícího bodu a IP transportní sítě společnosti Telefónica Czech Republic, tj. mezi jednotlivým Přístupem Carrier IP DSL CA a příslušnou Virtuální privátní cestou. Každý Přístup Carrier IP DSL CA prochází právě jedním Hraničním bodem Přístupu Carrier IP DSL CA. Hraniční bod Přístupu Carrier IP DSL CA je tvořen jedním nebo více BRASů a dalších aktivních prvků určených pro sdružování IP datových toků v rámci jednoho Oblastního sdružujícího bodu.

1.13. Virtuální privátní cesta

Virtuální privátní cesta je forma sdružení jednotlivých datových toků Účastníků jednoho Oblastního sdružujícího bodu v IP síti společnosti Telefónica Czech Republic. Tato cesta využívá nominální přenosovou rychlost souhrnné Sdružené virtuální cesty transportní IP sítě určené Poskytovatelem pro každý jednotlivý Oblastní sdružující bod. Poskytovatel prognózuje nominální přenosovou rychlost Virtuální privátní cesty dle pravidel stanovených Přílohou 4 této Smlouvy při použití dohodnutých komunikačních metod. Každá jednotlivá Virtuální privátní cesta poskytuje extenzi IP sítě Poskytovatele na infrastrukturu společnosti Telefónica Czech Republic nutnou k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Poskytovatele Účastníkům připojených k prvkům IP sítě společnosti Telefónica Czech Republic, a to mezi Hraničním bodem Přístupu Carrier IP DSL CA a Hraničním směrovačem. Virtuální privátní cesta umožňuje Poskytovateli oddělit datové toky jím definovaných skupin Účastníků od datových toků jeho Účastníků v jiných Virtuálních cestách a dynamicky tak řídit efektivní přenosovou rychlost jejich datových toků.

1.14. Sdružená virtuální cesta

Sdružená virtuální cesta je souhrnná nadřazená virtuální privátní cesta k jednotlivým Virtuálním privátním cestám pro jeden Oblastní sdružující bod. Nominální přenosová rychlost Sdružené virtuální cesty je vždy stanovena jako prostý matematický součet Poskytovatelem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Virtuální privátní cesty příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu.

1.15. Hraniční směrovač

Hraniční směrovač je technický prvek společnosti Telefónica Czech Republic tvořící přístupový bod pro všechny Sdružené virtuální cesty v IP síti společnosti Telefónica

Czech Republic a bod dostupný Poskytovateli využívající službu Carrier IP Access. Tento směrovač je nakonfigurován tak, aby umožňoval předat datový provoz od Uživatele z příslušné Virtuální privátní cesty do IP sítě Poskytovatele a dále IP datový provoz od Poskytovatele do příslušné Virtuální privátní cesty a následně jejím prostřednictvím Uživateli, a to za splnění podmínek stanovených touto Smlouvou. Konfiguraci a nastavení Hraničního směrovače řídí výhradně společnost Telefónica Czech Republic dle pravidel stanovených touto Smlouvou.

1.16. Speciální systémy

Speciálními systémy se rozumějí systémy a servery v IP síti Poskytovatele, které komunikují protokolem TCP/IP se systémy umístěnými v IP síti společnosti Telefónica Czech Republic. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, administrativně-správních, účetních případně registračních dat.

2. Přehled rozsahu služby Carrier IP Stream

Služba Carrier IP Stream obsahuje základní části Přístup Carrier IP DSL CA, služby Carrier IP VPN, Carrier IP Access a doplňkovou službu Zvýšená servisní podpora .

2.1. Rozsah Přístupu Carrier IP DSL CA

Přístup Carrier IP DSL CA je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k síti Pokytovatele využívající DSL přístupové vedení a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem Přístupu Carrier IP DSL CA na straně druhé. Podmínky a technická pravidla poskytování Přístupu Carrier IP DSL CA jsou stanovena v Příloze 1a této Smlouvy.

2.2. Rozsah služby Carrier IP VPN

Služba Carrier IP VPN je transportní službou páteřní datové IP sítě společnosti Telefónica Czech Republic poskytující obousměrný přenos datových toků Účastníků mezi všemi Oblastními sdružujícími body prostřednictvím definovaných Virtuálních privátních cest a Hraničním směrovačem. Podmínky a technická pravidla poskytování Přístupu Carrier IP VPN jsou stanovena v Příloze 1b této Smlouvy.

2.3. Rozsah služby Carrier IP Access

Služba Carrier IP Access je transportní službou zajišťující připojovací trasu mezi páteřní IP sítí společnosti Telefónica Czech Republic a IP sítí Poskytovatele pomocí technologie Fast Ethernet nebo Gigabit Ethernet. Podmínky a technická pravidla poskytování služby Carrier IP Access jsou stanovena v Příloze 1c této Smlouvy.

2.4. Rozsah služby Zvýšená servisní podpora

Ke každému jednotlivému Přístupu Carrier IP DSL CA je možné Poskytovatelem objednat volitelnou doplňkovou službu Zvýšená servisní podpora. V jejím rámci je poskytována nadstandardní péče zahrnující zrychlené odstranění případné poruchy na daném jednotlivém Přístupu Carrier IP DSL CA nebo prostupu IP datového toku Účastníka příslušnou Virtuální privátní cestou v rámci služby Carrier IP VPN za podmínek stanovených touto Smlouvou. Podmínky a technická pravidla poskytování služby Zvýšená servisní podpora jsou stanovena v Příloze 1d této Smlouvy.