

Použité pojmy a zkratky

Použité pojmy a zkratky

A

ADSL 2+ (Asymmetric Digital Subscriber Line)

Pokročilejší a modernější typ ADSL technologie, který umožňuje mj. zrychlení internetu v ideálním případě až na 24 Mbps. Rychlost 6-16 Mbps představuje optimální dosažitelnou rychlost u většiny domácností.

Android

Operační systém pro chytré mobilní telefony vyvinutý společností Google.

Asymetrický přenos

Přenos dat s rozdílnou rychlostí odesílání a přijímání.

B

BlackBerry

Technologie umožňující snadný a bezpečný přístup k e-mailovým zprávám, kalendáři a datům. Pro tento systém se používají speciální mobilní zařízení kanadské firmy Research In Motion (RIM).

Blokování SIM karty

Zablokování SIM karty buď uživatelem, nebo ze strany operátora. Uživatel může kartu zablokovat, pokud třikrát chybně zadá svůj PIN kód. Odblokování je možné pouze pomocí tzv. PUK kódu. Pokud i tentokrát uživatel opakovaně zadá chybný PUK, dojde k trvalému zablokování SIM karty. Operátor zablokuje SIM kartu (přístup dané SIM karty do sítě) při porušení smluvních podmínek nebo na žádost uživatele (například v případě odcizení).

Blokování telefonu

Pro zvýšení bezpečnosti lze u některých používaných telefonů omezit jeho používání pomocí speciálního bezpečnostního kódu, který je nastavitelný přímo v telefonu (narozdíl od kódů PIN a PUK, které jsou uloženy na SIM kartě). O nastavení a používání tohoto bezpečnostního kódu se informujte v návodu k danému typu telefonu.

Bluetooth

Technologie, která dokáže nahradit kabely a dráty používané pro vzájemné propojení zařízení, např. mobilního telefonu s handsfree, PDA s osobním počítačem a množstvím dalších. Mobilní telefon s podporou Bluetooth může komunikovat s jiným zařízením až na vzdálenost 100 metrů, podle použité verze technologie Bluetooth.

BPIN

Bankovní PIN (bezpečnostní kód) distribuovaný společně se SIM kartou ve stíracím poli.

BTS (Base Transceiver Station)

Základnová rádiová stanice zajišťující spojení s mobilním telefonem.

Buňka

Výsek území pokrytý signálem mobilní telefonní sítě z určitého směrového vysílače umístěného na základnové stanici. Jedna základnová stanice může obsahovat i několik směrových vysílačů pro několik takovýchto buněk. V otevřeném terénu může jedna buňka představovat území o průměru 35 km, ale například v městské zástavbě nezřídka jedna buňka pokrývá signálem pouze jednu ulici.

C

CAMEL (Customised Applications for Mobile networks Enhanced Logic)

Technologie umožňující přímou komunikaci sítě roamingového partnera a domovské sítě při spojování konkrétního hovoru z předplacené karty. Síť roamingového partnera může ověřit v okamžiku volání u domácí sítě uživatele výši kreditu a podle toho přímo spojit volání.

CDMA (Code Division Multiple Access)

Technologie určená pro digitální přenosy. V určitém přenosovém pásmu jsou vysílány kódované informace pro více přijímačů současně. Jednotlivé přijímače si na základě vlastního šifrovacího klíče rozkódují datový tok. Výsledkem dešifrování jsou data určená pouze pro daný přijímač a ostatní („cizí“) data jsou ignorována.

Celulární síť

Mobilní síť. Plocha pokrytá signálem je rozdělena na menší území, tzv. buňky (anglicky cell), které jsou pokryty jednotlivými vysílači. Mobilní telefonní síť tvoří řádově několik tisíc buněk.

Cena k tarifům O2 NEON

Máte-li tarif O2 NEON a pořídíte si O2 Internet za 600 Kč měsíčně, získáte slevu 100 Kč měsíčně na svůj tarif O2 NEON. Stačí během nákupního procesu v eShopu zadat vaše mobilní číslo s tarifem O2 NEON. Obě služby (O2 Internet a O2 NEON) musejí být objednány na stejnou osobu.

CLIP (Calling Line Identification Presentation)

Identifikace čísla příchozího hovoru (Identifikace volajícího).

CONEX

Přímé propojení centrály mobilní telefonní sítě O2 s pobočkovou ústřednou firmy. Díky tomu vzniká z mobilních telefonů a podnikového telefonního systému integrovaný komunikační systém, který umožňuje úsporu nákladů při volání mezi pobočkami podnikové sítě a firemními mobilními telefony.

D

DCS 1800 MHz

Označení standardu pro mobilní telefonní síť systému GSM. Základní odlišnost spočívá v tom, že síť využívá k přenosu frekvenční pásmo 1800 MHz, které má vyšší kvalitu pokrytí, namísto běžně používané frekvence 900 MHz. V Česku se využívají obě frekvence standardu GSM, jak 900 MHz tak i 1800 MHz. Tyto síť jsou označovány jako duální.

DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunication)

Digitální bezdrátová technologie užívaná pro telefony bez kabelu, propojující sluchátko se základnou. Poskytuje tak volnost pohybu v dosahu rádiového signálu (běžně 300 m na volném prostranství a 50 m v budovách). Další možností je realizace bezdrátové pobočkové telefonní ústředny pomocí více sluchátek připojených k jedné základně.

Displej OLED (Organic Light-emitting Diode)

Displej nové generace, který vykazuje vynikající technické parametry – dokáže zobrazit více než 16 milionů barev, má široký pozorovací úhel, obraz vypadá díky vysokému jasů a kontrastu mimořádně jasně a ostře. V neposlední řadě má nízkou spotřebu energie a pracuje při malém pracovním napětí.

Displej TFT (Thin Film Transistor)

Tenkofilmový tranzistorový displej, který je tvořen drobnými tranzistory, z nichž každý řídí jediný obrazový bod. Tato konstrukce přináší vysoce kvalitní obraz – zamezuje stínům při pohybu displeje a poskytuje kontrast až 100:1, takže umožňuje i rychlé animace. Další předností je nižší spotřeba energie a menší tloušťka oproti starším panelům.

Dohledové centrum sítě

Středisko v nepřetržitém provozu, kde tým specialistů sleduje funkci jednotlivých částí datové sítě po celé republice. Případné technické problémy řeší specialisté přímo z Dohledového centra nebo vysílají na konkrétní místo techniky. Dohledové centrum sítě O2 patří k nejmodernějším svého druhu v Evropě.

E

EDGE

Technologie pro rychlý mobilní datový přenos. Při použití EDGE ve spojení s tzv. packetovým přenosem (GPRS) lze dosáhnout přenosové rychlosti až 384 kbps. Pro použití této technologie je nutná podpora telefonu nebo modemu.

EFR (Enhanced Full Rate)

Vylepšené kódování zvuku v síti GSM, kdy se kvalita přenášeného hlasu blíží kvalitě zvuku CD přehrávače. Této kvality lze dosáhnout pouze v místech s kvalitním signálem.

F

FUP (Fair User Policy)

Služba, která chrání běžné uživatele před nadměrným zatěžováním sítě jinými uživateli. Principem FUP je postupné snižování přenosové rychlosti u těch uživatelů, kteří zatěžují síť nadměrným způsobem, zejména dlouhodobým stahováním velkého objemu dat.

G

Gateway

Zařízení, které představuje rozhraní mezi dvěma různými sítěmi (např. mobilní síť – internet, pevná telefonní síť – mobilní síť apod.).

GPRS (General Packet Radio Service)

Technologie pro mobilní datový přenos. Data, která mají být přenesena, jsou rozdělena na části – tzv. packety. K těmto částem je připojena cílová adresa. Podle aktuální kapacity sítě jsou packety přenášeny až na koncové zařízení, kde se opět spojí v původní sekvenci dat. Koncové zařízení (mobilní telefon, modem) je připojeno trvale, ale přenosová kapacita sítě je využívána pouze tehdy, pokud přijímá nebo vysílá data v packetech. Přenos dat je proto zpoplatněn na základě přenesených dat a ne na základě doby trvání spojení.

GPS

Systém GPS (Global Positioning System) umožňuje zjistit pozici přístroje s přesností na metry. Využívá se zejména pro navigaci a stal se běžnou výbavou chytrých mobilních telefonů.

GSM (Global System for Mobile Communication)

Zkratka odvozená od názvu standardu pro mobilní komunikaci. GSM sítě jsou označovány jako sítě druhé generace. Nabízejí uživatelům služby SMS, roaming, identifikaci volajícího, přesměrování hovorů, přenos faxu a dat apod.

H

Handsfree

Zařízení umožňující volání z mobilního telefonu bez nutnosti držet mobilní telefon v ruce.

HSCSD (High Speed Circuit Switched Data)

Technologie využívaná k přenosu dat v mobilních telefonních sítích GSM založená na principu přepojování okruhů. Díky využívání více timeslotů najednou představuje velice rychlou technologii pro mobilní přenos dat. Dostupné terminály využívají pro přenos až 4 timesloty a dosahují přenosové rychlosti až 43,2 kbps.

HSDPA (High-Speed Downlink Packet Access)

Technologie v mobilních sítích 3. generace (UMTS), která zrychluje tok dat směrem k uživateli – download – až na 14,4 Mbps. Představuje nejvyspělejší technologii využívanou v Česku.

HSUPA (High-Speed Uplink Packet Access)

Technologie v mobilních sítích 3. generace (UMTS), která zrychluje tok dat směrem od uživatele – upload – až na 5,76 Mbps. Představuje nejvyspělejší technologii využívanou v Česku.

I

IMEI

Patnáctimístné číslo představující jedinečný kód, který v sobě nese informace o typu i výrobním čísle daného telefonu. IMEI naleznete většinou na zadní straně telefonu v prostoru baterie nebo zjistíte přímo na displeji telefonu po zadání kódu *#06#.

Infraport (IrDA)

Komunikační rozhraní mobilních telefonů a počítačů, které mohou prostřednictvím infračervených paprsků komunikovat s jiným zařízením, jež se nachází v jeho dosahu – tzn. ve vzájemné přímé viditelnosti.

Intelligent Call Assistant (ICA)

Služba Intelligent Call Assistant (ICA) umožní zákazníkům jiných operátorů roamujících v naší síti automaticky opravovat chybně vytočená čísla. Klasickým případem chyb je vytočení čísla bez mezinárodní předvolby, s nulou navíc po mezinárodní předvolbě (týká se např. Angličanů), užití znaku * místo + před mezinárodní předvolbou apod. Systém dokáže podle určitých algoritmů opravit číslo volaného při respektování číslovacího plánu dané země. Do této platformy jsou směrovány pouze hovory, které by se (stejně jako před spuštěním služby) z důvodu špatně vytočeného čísla nespojily. Správně vytočené hovory se spojí jako doposud a do platformy se nedostanou.

IPv6

Nová generace IP adresy s adresou o délce 128 bitů. Měla by nahradit systém IPv4, který využívá adresu dlouhou 32 bitů, což omezuje počet dostupných adres, které už jsou tak téměř vyčerpány. IPv6 přinese o několik řádů více adres.

J

Java

Programovací jazyk. Aplikace (programy, hry, ...), vytvořené v tomto jazyce, je možné spouštět na mobilním zařízení (pokud toto zařízení tuto možnost podporuje).

K

Konferenční hovor

Služba mobilní sítě umožňující hovor více účastníků najednou.

L

Li-Ion

Lithiumiontová baterie, která se využívá pro napájení bezdrátových komunikačních zařízení. Baterie Li-Ion jsou lehčí než baterie starších typů, mají poměrně dlouhou životnost a nevyžadují kompletní vybití, takže je možné nabíjet je kdykoli.

LTE

Technologie LTE (3GPP Long Term Evolution) nabízí vysokorychlostní připojení k internetu v mobilních sítích. Formálně jde o technologii spadající do standardu 3G, přičemž její následovník – LTE Advanced – bude plnohodnotné řešení čtvrté generace (4G). Teoretická rychlost stahování (downlink) je až 300 Mbps a odesílání (uplink) až 75 Mbps.

M

MMS

MMS (Multimedia Messaging Service) umožňuje mobilním telefonům odesílat a přijímat vedle textu také fotografie i krátká videa. Jde o podstatné vylepšení služby SMS, která umožňovala posílat pouze text.

N

NFC

Technologie NFC (Near Field Communication) slouží k bezdrátové komunikaci mezi elektronickými zařízeními na krátkou vzdálenost, dle standardu do 20 cm, spíše však 2-6 cm. Technologie rozšiřuje standard ISO/IEC 14443 (bezkontaktní karty, RFID), který kombinuje rozhraní čipových karet (tzv. Smartcard) a bezdrátového komunikačního zařízení. NFC mimo jiné umožní rozšíření mobilních plateb. Telefónica Czech Republic je průkopníkem technologie NFC v České republice, když spolu s Plzeňskými městskými dopravními podniky, a.s. (PMDP) připravila už v roce 2009 pro NFC telefony aplikaci Plzeňská karta.

NiCd

Nikl-kadmiová baterie je trvanlivá dobýjecí baterie, která zpravidla vydrží 700 cyklů (nabití a vybití). Pokud baterie není před dobíjením úplně vybita, může se projevit tzv. paměťový efekt, který zkracuje její životnost.

NiMH

Nikl-metalhydridová baterie je akumulátorová baterie, která pojme větší množství energie než baterie NiCd a u níž se v menší míře projevuje paměťový efekt (nutnost kompletního vybití baterie pro zabránění zkrácení životnosti). Zpravidla je dražší než baterie NiCd.

Node B

Základnová stanice systému UMTS – je to obdoba BTS v systému GSM – zajišťuje komunikaci mezi sítí a mobilním telefonem či jiným mobilním zařízením prostřednictvím rádiových frekvencí.

O

Obchodní kancelář

Tým certifikovaných obchodníků, kteří jsou připraveni sjednat si s vámi osobní schůzku v prostorách vlastní kanceláře nebo přímo ve vaší společnosti.

OTA

OTA (Over the air) se využívá pro aktivaci služeb či změn prostřednictvím sítě, tedy bez nutnosti zařízení připojovat k počítači. Výrobci zařízení tak mohou jednoduše nabídnout uživatelům aktualizovat softwaru zařízení.

P

PAC ID

Identifikační číslo, které přesně určuje objednávku přenosu čísla mezi operátory. Řetězec se skládá z jedenácti znaků.

PBX (Private Branch Exchange)

Pobočková telefonní ústředna. Řeší vnitřní telekomunikaci pro maximálně 100 000 účastnických jednotek. Liší se dle technologie a počtu přípojek.

PDA (Personal Digital Assistant)

Kapesní počítač spojující v sobě funkce mobilního telefonu a počítače.

PIN (Personál Identification Number)

Bezpečnostní číselný kód. Využívá se například pro ochranu SIM karty před zneužitím. V takovém případě jste jej obdrželi při zakoupení zároveň se SIM kartou. Je-li zadán chybně třikrát za sebou, dojde k zablokování karty a je nutné použít kód PUK.

prodejna Business partnera

Prodejní místo s kompletní nabídkou telefonů a příslušenství, kde vám vyškolený prodejce pomůže s výběrem, aktivací a změnou služeb.

Protokol PPPoA / PPPoE

PPPoA / PPPoE je typ protokolu, který zprostředkovává přenos dat v internetové síti. Starší typ protokolu PPPoA nepodporuje nové trendy a technologie a neumožňuje zrychlení internetu. Protokol PPPoE je současným standardem ve většině evropských zemí a umožňuje dosažení vyšších rychlostí internetu a přenos digitální televize.

Předplacené služby

Oblíbený způsob využívání telekomunikačních služeb, kdy zákazník neuzavírá s operátorem žádnou písemnou smlouvu. Mobilní služby si předplatí zakoupením kreditu v určité hodnotě. Z kreditu se následně odečítají částky podle toho, jaké služby klient využívá (volání, posílání SMS, MMS, připojení k internetu a další). Ve chvíli, kdy na kartě nezbývá žádný kredit, je nutné jej znovu dobít, aby mohl uživatel nadále služby využívat.

Přesměrování hovoru

Funkce sítě umožňující přesměrovat příchozí volání na libovolnou jinou telefonní stanici, případně na záznamník.

Přípojka

Základní zařízení pro pevné připojení k internetu ADSL, O2 TV nebo volání z domova přes telefonní síť O2.

PUK

Osmimístný bezpečnostní číselný kód, který slouží k odblokování SIM karty po opakovaném chybném zadání kódu PIN. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty a je nutné vyhledat značkovou prodejnu.

R

Roaming

Funkce mobilní sítě GSM, která umožňuje používání mobilního telefonu i v GSM sítích zahraničních operátorů. Služby jsou účtovány na základě roamingových smluv operátorů.

S

SAR (Specific Absorbtion Rate)

SAR představuje míru energie pohlcené tělem osoby, která je vystavena radiofrekvenčnímu poli. Udává v jednotkách W/kg, tedy jako míra absorbované energie přepočtená na jeden kilogram váhy těla. Limit, který musí telefon splnit, je v Evropě stanoven na maximálně 2,0 W/kg, pokud se týče hlavy a trupu.

Set-top-box

Přístroj, který přijímá digitální vysílání a převádí je na obrazový pro připojený televizor. Vedle možnosti přepínat kanály a umožňuje ovládat i další funkce

SIM karta

Karta s čipem obsahující identifikační informace – síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Mobilní telefony vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní (velmi malou) pamětí, na kterou je možné ukládat telefonní čísla nebo přijaté SMS.

SLA (service level agreement)

SLA je dohoda o doručené kvalitě, v případě nedodržení jsou nastaveny určité sankce.

Sleva 100 Kč na paušál

Máte-li tarif O2 NEON nebo O2 Podnikání a pořídíte si O2 Internet, získáte slevu 100 Kč měsíčně na váš tarif O2 NEON nebo O2 Podnikání. Stačí během nákupního procesu v eShopu zadat vaše mobilní číslo s tarifem O2 NEON. Obě služby (O2 Internet a Mobilní tarif) musejí být objednány na stejnou osobu.

SMS centrum

Ústředna, která odbavuje krátké textové zprávy v mobilní síti. Je-li mobilní telefon adresáta v okamžiku odeslání zprávy nedostupný, ukládá se zpráva po určenou dobu v SMS centru sítě.

Splitter

Zařízení pro oddělení datového a hlasového přenosu při použití jedné pevné telefonní linky.

Symbian

Otevřený operační systém vyvinutý firmou Nokia určený pro mobilní zařízení, umožňující na tzv. chytrých telefonech provozovat široké spektrum aplikací.

T

Tablet

Přenosný počítač s dotykovým displejem zpravidla velikosti 7-10 palců. Prvním masově rozšířeným tabletem se stal iPad firmy Apple, který následovala řada dalších zařízení převážně s operačním systémem Android firmy Google. Tablety mohou mít vestavěný 3G modul, aby mohly být prostřednictvím sítí mobilní komunikace online i tam, kde není WiFi.

TDMA (Time Division Multiple Access)

Technologie využívaná pro přenos více hovorů v sítích GSM. Jedna přenosová frekvence je sdílena pro přenos více hovorů na základě časového rozlišení. Každý z mobilních telefonů, které sdílejí danou frekvenci, má vyhrazený určitý krátký časový úsek, po který na dané frekvenci vysílá nebo přijímá. Dochází tak k velmi rychlému střídání jednotlivých telefonů. Řetězec krátkých časových úseků vytváří přenosový kanál, tzv. timeslot, na kterém probíhá komunikace mezi telefonem a základnovou stanicí mobilní sítě.

Telematika

Telematika umožňuje využívat mobilní připojení pro sběr dat k následnému zpracování. Využívá se například pro sledování pohybu vozidel.

Timeslot

Přenosový kanál v mobilní síti mezi mobilním telefonem a základnovou stanicí sítě, který je tvořen řetězcem rychle po sobě jdoucích časových úseků vysílání / přijímání na dané frekvenci. Na jedné frekvenci v GSM síti lze vytvořit 8 timeslotů. Technologie pro mobilní přenos dat (HSCSD a GPRS) umožňují pro datový přenos využít několik těchto přenosových kanálů (timeslotů) najednou.

U

UMTS (Universal Mobile Telephony Standard)

Technologie tzv. 3. generace (3G) mobilních telekomunikačních sítí, která umožňuje přenosy dat rychlostí až 42 Mbps.

USSD (Unstructured Supplementary Service Data)

Tato technologie umožňuje operátorům poskytovat specifické služby, např. ověření výše kreditu ze zahraničí nebo nastavení přesměrování apod. Využívá speciálních předčíslic, která aktivují určitou službu sítě.

V

VDSL (anglicky Very High Speed DSL)

VDSL umožňuje rychlejší datový přenos přes existující telefonní vedení. Předností této technologie mohou využívat zákazníci vzdálení do 1,3 kilometru od ústředny, což je zhruba polovina českých domácností. Díky velkým přenosovým rychlostem je VDSL (až 25 Mbps pro stahování a 2 Mbps pro odesílání) vhodná pro použití s novými aplikacemi, kde je možné pomocí jediného připojení realizovat například digitální televizi O2 TV a zároveň připojit v domácnosti k internetu více zařízení.

Videotéka

Prostřednictvím Videotéky si mohou uživatelé služby O2 TV přímo na obrazovce svého televizoru vybírat a kupovat pořady a filmy, které by chtěli vidět. Videotéka jim tak přináší videopůjčovnu přímo do jejich televizoru.

VOIP / Internetové volání (Voice Over IP)

Telefonování, při kterém je část spojení zajišťována prostřednictvím internetu. Hlas je převeden na sekvenci dat a ta jsou přenesena po vysokorychlostních datových spojích, které jsou využívány pro internet. Narozdíl od běžného spojení, kdy volání blokuje celý spoj pro jeden hovor, je při internetovém volání přenosová kapacita využívána i pro přenos běžných dat nebo dalších hovorů.

VPN (Virtual Private Network)

Virtuální privátní síť, která umožňuje vzdáleným zařízením komunikovat, jako by byly na jedné lokální síti. Tato služba propojí mobilní telefony firmy do privátní sítě spojené s pobočkovou ústřednou. Mezi jednotlivými mobilními telefony sítě lze používat pouze zkrácené volby linek a nastavovat uživatelská práva pro volání obdobně jako u poboček podnikové pobočkové ústředny. Volání mezi jednotlivými telefony firemní VPN jsou zpoplatňovány za velmi výhodných podmínek.

Vyhledávání na internetu hlasem

Požadovanou informaci není třeba do internetového vyhledávače vypisovat, stačí ji vyslovit.

W

WAP (Wireless Application Protocol)

Formát dat pro prohlížení speciálně upravených internetových stránek na displeji mobilních telefonů. Dnes už se tolik nevyužívá, protože chytré mobilní telefony mohou webové stránky zobrazit podobně jako na počítači.

WiFi

Technologie bezdrátových sítí, která umožňuje připojovat se k internetu v blízkosti potřebného vysílače / přístupového bodu. Bezdrátovou síť WiFi si může jednoduše každý udělat doma sám. Může tak využívat například své ADSL/VDSL připojení pro všechna zařízení v domácnosti – od přenosných počítačů, přes tablety až po mobilní telefony s WiFi.

Síť pracuje v bezlicenčním pásmu podle standardu 802.11. O2 nabízí připojení k internetu prostřednictvím tzv. HotSpots, neboli přístupových bodů, v jejichž okolí je možné připojit se k síti počítačem nebo mobilním telefonem (podporujícím tuto technologii).

WiFi modem

Zařízení nezbytné pro připojení počítače (počítačové sítě) k internetu prostřednictvím technologie ADSL. Wi-Fi modem je připojen přes telefonní linku a pokrývá nejbližší okolí, takže díky němu můžete k internetu připojit více počítačů či jiných zařízení najednou.

Z

Základnová stanice

Základnová rádiová stanice (označovaná také jako BTS) zajišťuje rádiové spojení s mobilním telefonem. Zpravidla obsahuje několik směrových vysílačů – transcieverů (TRX), které pokrývají určitou část území rádiovým signálem.