



# Uživatelský manuál Osobní webový portál www.o2menu.cz

## Obsah

<b>UŽIVATELSKÝ MANUÁL</b> .....	<b>1</b>
<b>OSOBNÍ WEBOVÝ PORTÁL</b> .....	<b>1</b>
<b>WWW.O2MENU.CZ</b> .....	<b>1</b>
<b>ÚVOD</b> .....	<b>2</b>
1. <i>Přihlášení</i> .....	2
2. <i>Hlavní stránka aplikace – základní popis</i> .....	3
3. <i>Profil uživatele</i> .....	4
4. <i>Manažer hovorů/Terminál spojovatelky</i> .....	5
5. <i>Doplňkové telefonní funkce</i> .....	7
a. <i>Služba Přesměrování všech volání</i> .....	7
b. <i>Služba Přesměrování volání při obsazení</i> .....	9
c. <i>Služba Přesměrování volání při nevyzvednutí</i> .....	10
d. <i>Služba Čekající volání</i> .....	11
e. <i>Služba Nerušit</i> .....	12
f. <i>Služba Přidržení volání</i> .....	13
g. <i>Služba Převzetí volání</i> .....	14
h. <i>Služby Předání hovoru a Návrat předaného hovoru</i> .....	15
i. <i>Služba Malá konference</i> .....	16
j. <i>Služby Telefonních seznamů</i> .....	17
k. <i>Služby Rychlá volba 8, Rychlá volba 100, Redial</i> .....	19
l. <i>Služba Skrytí čísla volajícího</i> .....	21
m. <i>Služba Odmítnutí anonymních volání</i> .....	22
n. <i>Služba Povolení vybraných příchozích volání</i> .....	23
o. <i>Služba Odmítnutí vybraných příchozích volání</i> .....	25
p. <i>Služba Zvonění prioritních volání</i> .....	26
q. <i>Služba Upozornění na hovor</i> .....	27
r. <i>Služba Sekvenční vyzvánění</i> .....	29
s. <i>Služba Souběžné vyzvánění</i> .....	31
t. <i>Služba Automatická spojovatelka</i> .....	32
u. <i>Služba Identifikace obsazení</i> .....	36

# Úvod

Osobní webový portál je grafická aplikace sloužící k:

- nastavování doplňkových služeb (přesměrování, konference, rychlé volby vytáčení, ...),
- ovládání hovorů pomocí PC (vytáčení kliknutím, přijmutí, ...).

Pro správnou funkčnost webového portálu <http://www.o2menu.cz> jsou podporovány následující prohlížeče:

- Internet Explorer verze 7.0, 8.0, 9.0
- Firefox verze 3.6 až 15.0
- Safari verze
- Zatím nepodporovaným prohlížečem je Chrome

## 1. Přihlášení

Pro přístup k Osobnímu webovému portálu použijte internetový prohlížeč MS Explorer 6 a vyšší verze.

Adresa pro přihlášení do aplikace: <https://www.o2menu.cz>

- **Přístupové jméno (User ID):** 420xxxxxxx, kde xxxxxxxx je telefonní číslo v devítimístném tvaru
- **Heslo (password):** xxxxxxxx, heslo, které jste obdrželi při předání služby (viz předávací protokol).

O2 | Přihlásit - Windows Internet Explorer

https://web4.o2menu.cz/Login/

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje Nápověda

Oblíbené položky O2 | Přihlásit

O2

Jméno:  (např.: 420123456789)

Heslo:

Typ uživatele:

- Uživatel
- Skupinový administrátor
- Podnikový administrátor

Návody pro koncová zařízení, nastavení služeb a další materiály najdete na stránkách technické podpory [www.o2techzona.cz](http://www.o2techzona.cz)

© Telefónica Czech Republic, a.s.

**Upozornění:** Přístupové jméno a Heslo jsou vaše osobní údaje opravňující k využívání všech služeb, proto tyto údaje chraňte před případným zneužitím.

## 2. Hlavní stránka aplikace – základní popis

Hlavní stránka je výchozím bodem pro každý přístup do aplikace. Tvoří ji tři hlavní pole sloužící k jejímu ovládní:

**Nabídka NASTAVENÍ:** obsahuje oblasti nastavení funkcí vašeho telefonu.

**Obsahové okno:** zobrazuje služby, které jsou podmnožinou nabídky Nastavení.

**Aplikační lišta:** umožňuje rychlé přepnutí do aplikace:

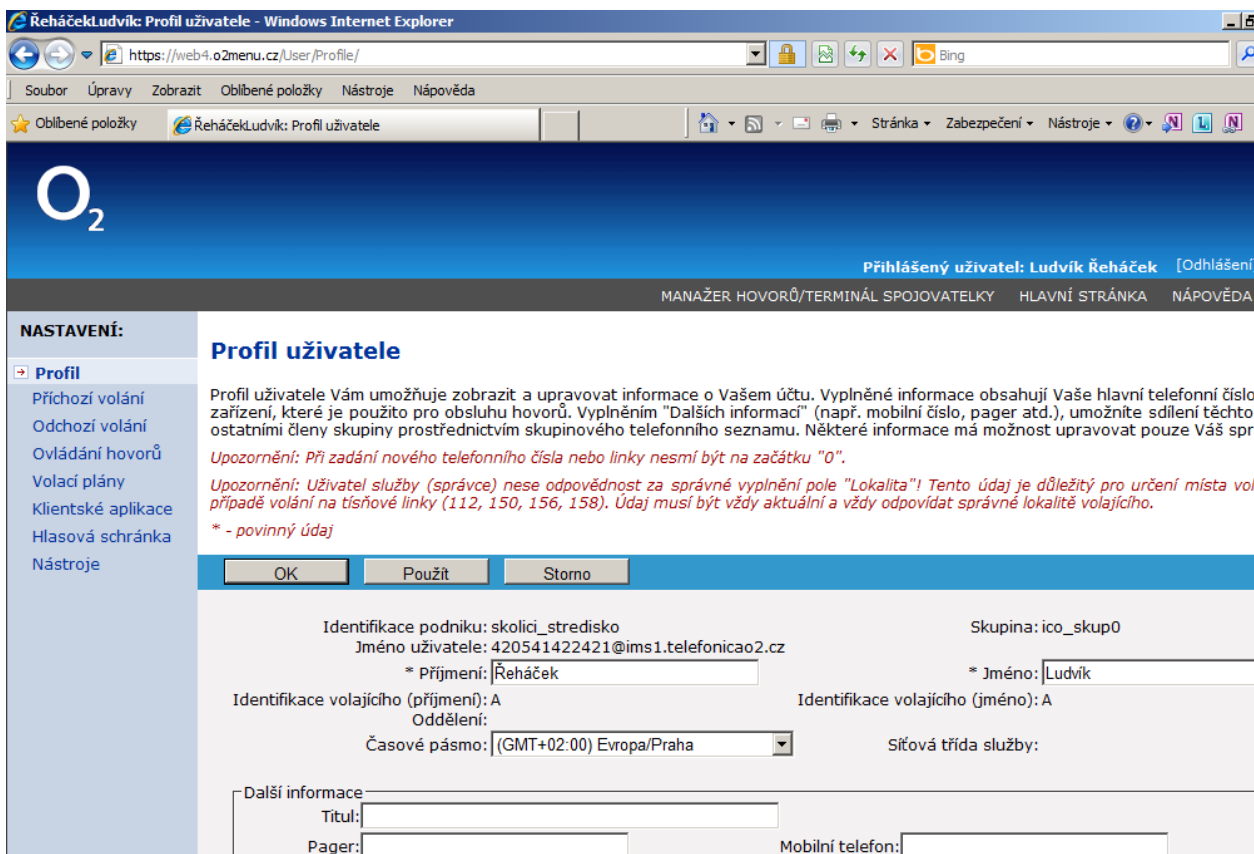
- **MANAŽER HOVORŮ/TERMINÁL SPOJOVATELKY:** aplikace pro ovládní hovorů z PC
- **HLAVNÍ STRÁNKA:** návrat do stavu po přihlášení
- **NÁPOVĚDA:** kontextová nápověda dostupná pro každý formulář v Obsahovém oknu

The screenshot shows the O2 application interface. At the top left is the O2 logo (callout 1). At the top right, the user is logged in as 'Ludvík Řeháček' (callout 3). Below the header is a navigation bar with three items: 'MANAŽER HOVORŮ/TERMINÁL SPOJOVATELKY', 'HLAVNÍ STRÁNKA', and 'NÁPOVĚDA'. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar is titled 'NASTAVENÍ:' and contains a 'Profil' section with sub-items: 'Příchozí volání', 'Odchozí volání', 'Ovládní hovorů', 'Volací plány', 'Klientské aplikace', 'Hlasová schránka', and 'Nástroje'. The main panel is titled 'Profil' (callout 2) and is divided into two columns: 'Základní' and 'Rozšířené'. The 'Základní' column contains sections for 'Profil uživatele', 'Adresy', 'Hesla a přístupové kódy', and 'Časové rozvrhy'. The 'Rozšířené' column contains a section for 'Pravidla volání'.

### 3. Profil uživatele

Karta Profil uživatel obsahuje položky Příjmení a Jméno, které se zobrazují v Podnikovém telefonním seznamu a v aplikaci Manažer hovorů.

Formulář: Hlavní stránka/Profil/Profil uživatele



**NASTAVENÍ:**

- Profil
- Příchozí volání
- Odchozí volání
- Ovládání hovorů
- Volací plány
- Klientské aplikace
- Hlasová schránka
- Nástroje

**Profil uživatele**

Profil uživatele Vám umožňuje zobrazit a upravovat informace o Vašem účtu. Vyplněné informace obsahují Vaše hlavní telefonní číslo, zařízení, které je použito pro obsluhu hovorů. Vyplněním "Dalších informací" (např. mobilní číslo, pager atd.), umožníte sdílení těchto i ostatními členy skupiny prostřednictvím skupinového telefonního seznamu. Některé informace má možnost upravovat pouze Váš správce.

*Upozornění: Při zadání nového telefonního čísla nebo linky nesmí být na začátku "0".*

*Upozornění: Uživatel služby (správce) nese odpovědnost za správné vyplnění pole "Lokalita"! Tento údaj je důležitý pro určení místa vola případně volání na tísňové linky (112, 150, 156, 158). Údaj musí být vždy aktuální a vždy odpovídat správné lokalitě volajícího.*

\* - povinný údaj

OK Použit Storno

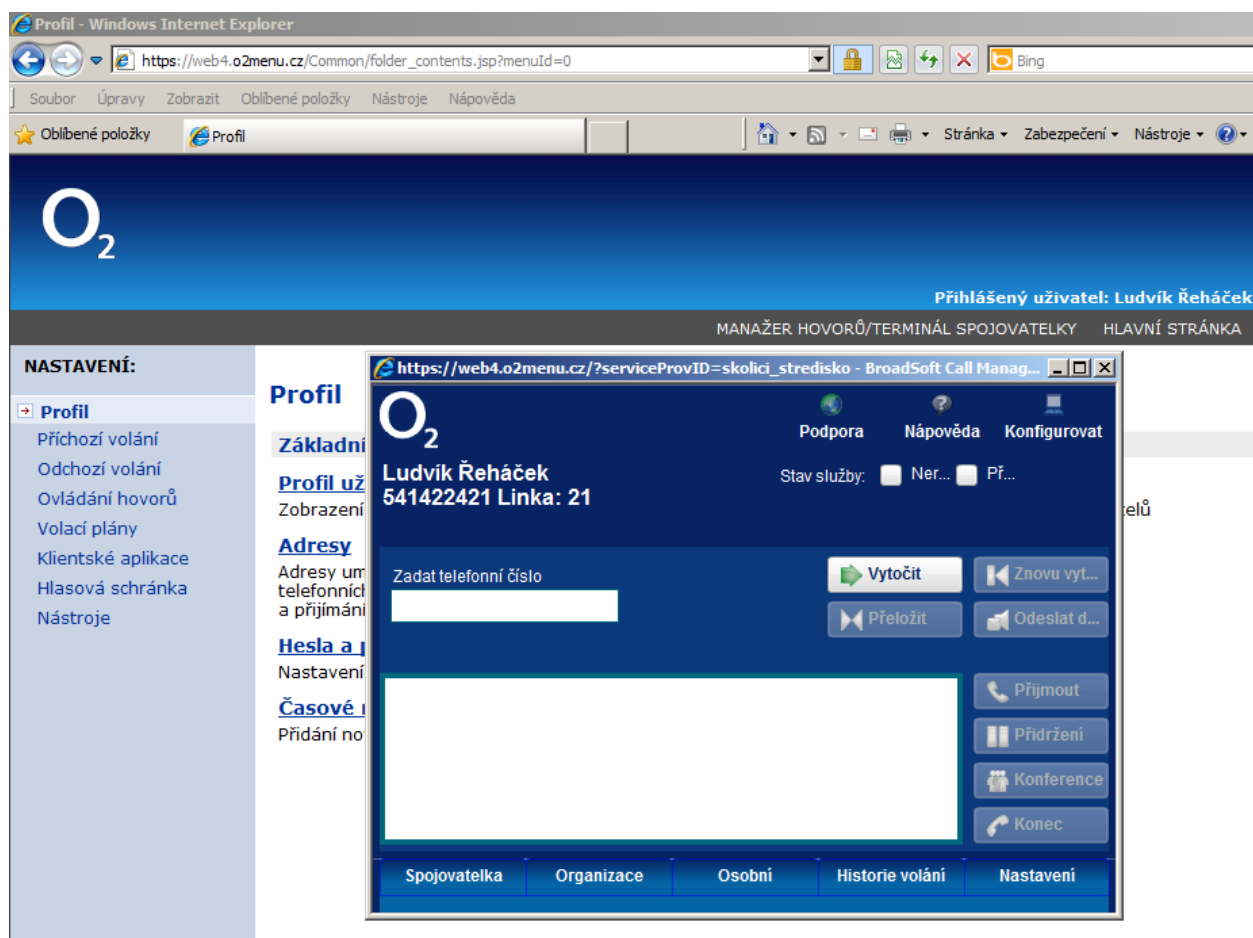
Identifikace podniku: skolici\_stredisko Skupina: ico\_skup0  
 Jméno uživatele: 420541422421@ims1.telefonicao2.cz  
 \* Příjmení: Řeháček \* Jméno: Ludvík  
 Identifikace volajícího (příjmení): A Identifikace volajícího (jméno): A  
 Oddělení:  
 Časové pásmo: (GMT+02:00) Evropa/Praha Síťová třída služby:  
 Další informace:  
 Titul:  
 Pager:  
 Mobilní telefon:

Ostatní položky na formuláři mají evidenční charakter a zobrazují se taktéž v podnikovém telefonním seznamu. Parametry Identifikace volajícího (příjmení) a Identifikace volajícího (jméno) slouží k identifikaci při volání na jinou telefonní VoIP linku. Pro modifikaci těchto parametrů je třeba se nalogovat jako Podnikový administrátor.

## 4. Manažer hovorů/Terminál spojovatelky

Manažer hovorů je aplikace, která umožňuje z počítače vytáčet i přijímat hovory na vašem telefonu. Příklad použití: místo hledání telefonního čísla volaného a následného zadání na klávesnici telefonu vyhledejte číslo v seznamu kontaktů Organizace nebo Osobní, klikněte na libovolné zde uvedené číslo (linky, mobilního telefonu) a stisknete tlačítko Vytočit. Následně dojde k vytočení hovoru mezi vašim telefonem a volaným.

Formulář: Hlavní stránka/Manažer hovorů/Terminál spojovatelky



Popis ovládacích prvků:

- Stav služby:
  - Ner...: aktivace služby Nerušit.
  - Př...: aktivace služby Přesměrování všech volání.
- **Vytočit:** slouží k vytočení hovoru. Telefonní číslo je zadáváno ve formě zkrácené volby nebo musí být zadané s nulou (!!!), tedy ve tvaru 0123456789 nebo 0 00420 123456789.
- **Přeložit:** slouží k přepojení probíhajícího hovoru. Tlačítko je aktivní až po zadání čísla.
- **Znovu vytočit:** slouží k opakované volbě posledního čísla (funkce Redial).
- **Odeslat do VM:** neaktivní služba.
- **Přijmout:** slouží k přijmutí vyzvánějícího příchozího hovoru.
- **Podržení:** slouží k přidržení hovoru. Přidrženému uživateli hraje Hudba při čekání. Opětovné přijmutí hovoru lze provést pomocí tlačítka Přijmout.
- **Konference:** slouží k vytvoření konferenčního spojení tří uživatelů.
- **Konec:** slouží k ukončení hovoru.



Záložky dole:

- **Spojovatelka:** karta se zobrazuje pouze v případě aktivní služby Terminál spojovatelky. Terminál spojovatelky obsahuje stavy monitorovaných linek.
- **Organizace:** slouží k zobrazení a volbě volaného z Podnikového a Společného telefonního seznamu s možností filtrování podle Oddělení.
- **Osobní:** slouží k zobrazení a volbě volaného z Osobního telefonního seznamu
- **Historie volání:** slouží k zobrazení informací o voláních. Obsahuje tři záložky:
  - Promeškaná volání
  - Přijatá volání
  - Vytočená volání
- **Nastavení:** volba otevření web aplikace v případě příchozího hovoru.
  - Použít vytáčení One-Click.
  - Aktivovat zobrazení webové obrazovky při volání: při příchozím volání se otevře web specifikovaný pomocí „URL zobrazení webové obrazovky“.

Poznámka: V případě problémů se spuštěním aplikace Manažer hovorů, kontaktujte svého správce sítě. Manažer hovorů používá pro svoji komunikaci porty:

80 – http;  
443 – https;  
843 - adobe flash player (call manager);  
2208 - oci non-tls;  
2209 - oci tls

## 5. Doplnkové telefonní funkce

Dále jsou popsány doplňkové telefonní služby.

- Telefonní čísla se ve formulářích se u těchto služeb zadávají ve formátu:
  - bez nuly v případě linky/pobočky/zkrácené volby, tedy např. 21.
  - s nulou v národním devítimístním formátu, tedy ve tvaru 0123456789.
  - s nulou v mezinárodním formátu, tedy ve tvaru 000420123456789.

### a. Služba Přesměrování všech volání

Služba přesměruje veškeré hovory na zadaný cíl.

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání/ Přesměrování Všech volání

Parametry:

- **Zapnuto/Vypnuto:** aktivace/deaktivace služby
- **Přesměrování volání na telefonní číslo/SIP-URI:** zadejte pobočku nebo telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.
- **Zazvonit při přesměrování:** parametr, který slouží k připomenutí aktivované služby na telefonu pomocí krátkého zazvonění

Aktivaci/deaktivaci služby Přesměrování všech volání lze provést i přímo na VoIP koncovém zařízení:

- Aktivace: \*21\*ČÍSLO a Vytočit. ČÍSLO je pobočka nebo telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.
- Deaktivace: #21a Vytočit.

Službu Přesměrování lze použít pro směrování hovorů do hlasové schránky s názvem „Hlasová schránka pro pevnou“ (Memobox). Tato služba musí být nejprve zřízena (není zřizována automaticky). Aktivace/deaktivace



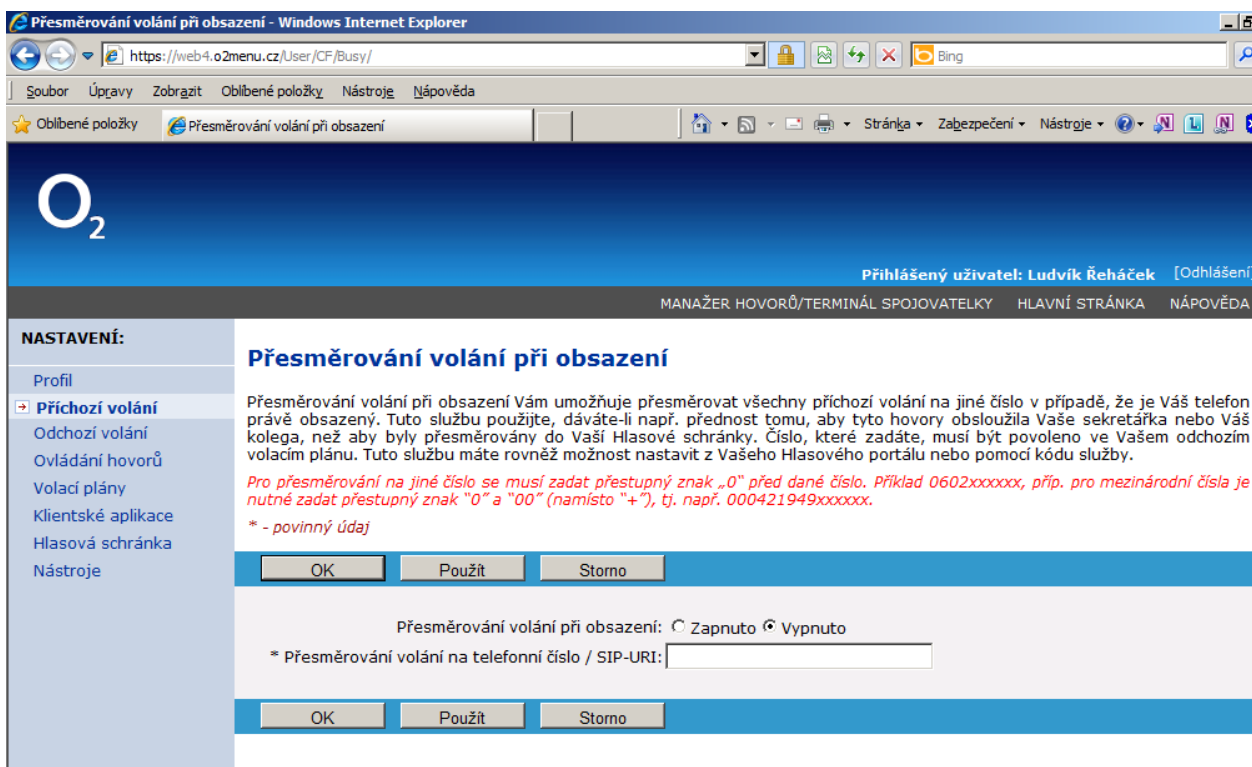
Hlasové schránky se provádí pomocí aktivace/deaktivace Přesměrování (vyplněním web formuláře nebo přímo z VoIP KZ) na číslo 0960 960 999 999 (číslo je již uvedeno s nulou).



## b. Služba Přesměrování volání při obsazení

Služba přesměruje veškeré hovory na zadaný cíl, pokud je volaný uživatel obsazen hovorem. V případě že volaný má aktivní službu Čekající hovor, uplatní se toto přesměrování až pro třetí příchozí volání (Deaktivace služby Čekající hovor se provádí pomocí kódu #43 na VoIP koncovém zařízení).

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání/ Přesměrování volání při obsazení



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://web4.o2menu.cz/User/CF/Busy/`. The page title is "Přesměrování volání při obsazení - Windows Internet Explorer". The user is logged in as "Ludvík Řeháček". The main content area is titled "Přesměrování volání při obsazení" and contains the following text:

Přesměrování volání při obsazení Vám umožňuje přesměrovat všechny příchozí volání na jiné číslo v případě, že je Váš telefon právě obsazený. Tuto službu použijte, dáváte-li např. přednost tomu, aby tyto hovory obsloužila Vaše sekretářka nebo Váš kolega, než aby byly přesměrovány do Vaší Hlasové schránky. Číslo, které zadáte, musí být povoleno ve Vašem odchozím volacím plánu. Tuto službu máte rovněž možnost nastavit z Vašeho Hlasového portálu nebo pomocí kódu služby.

*Pro přesměrování na jiné číslo se musí zadat přestupný znak „0“ před dané číslo. Příklad 0602xxxxxx, příp. pro mezinárodní čísla je nutné zadat přestupný znak "0" a "00" (namísto "+"), tj. např. 000421949xxxxxx.*

\* - povinný údaj

At the bottom of the form, there are two sections for activation/deactivation:

Přesměrování volání při obsazení:  Zapnuto  Vypnuto

\* Přesměrování volání na telefonní číslo / SIP-URI:

Parametry:

- **Zapnuto/Vypnuto:** aktivace/deaktivace služby.
- **Přesměrování volání na telefonní číslo/SIP-URI:** zadejte pobočku nebo telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.

Aktivaci/deaktivaci služby Přesměrování volání při obsazení lze provést i přímo na VoIP koncovém zařízení:

- Aktivace: \*67\*ČÍSLO a Vytočit. ČÍSLO je pobočka nebo telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.
- Deaktivace: #67a Vytočit.

Službu Přesměrování lze použít pro směrování hovorů do hlasové schránky s názvem „Hlasová schránka pro pevnou“ (Memobox). Tato služba musí být nejprve zřízena (není zřizována automaticky). Aktivace/deaktivace Hlasové schránky se provádí pomocí aktivace/deaktivace Přesměrování (vyplněním web formuláře nebo přímo z VoIP KZ) na číslo 0960 960 999 999 (číslo je již uvedeno s nulou).

### c. Služba Přesměrování volání při nevyzvednutí

Služba přesměruje veškeré hovory na zadaný cíl, pokud volaný uživatel po určitou dobu nebere hovor.

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání/ Přesměrování volání při nevyzvednutí

**NASTAVENÍ:**

- Profil
- Příchozí volání**
- Odchozí volání
- Ovládání hovorů
- Volací plány
- Klientské aplikace
- Hlasová schránka
- Nástroje

### Přesměrování volání při nevyzvednutí

Přesměrování volání při nevyzvednutí Vám umožňuje přesměrovat všechna příchozí volání na jiné telefonní číslo, nebo SIP-URI, a to v případě, že na dané volání neodpovídáte. Tuto službu použijte, když dáváte např. přednost tomu, aby tato volání obsloužila Vaše sekretářka nebo Váš kolega, než aby byla přesměrována do Vaší hlasové schránky.

*Pro přesměrování na jiné číslo se musí zadat přestupný znak „0“ před dané číslo. Příklad 0602xxxxxx, příp. pro mezinárodní čísla je nutné zadat přestupný znak „0“ a „00“ (namísto "+“), tj. např. 000421949xxxxxx.*

*\* - povinný údaj*

OK Použít Storno

Přesměrování volání při nevyzvednutí:  Zapnuto  Vypnuto

\* Přesměrování volání na telefonní číslo / SIP-URI:

Počet zazvonění před přesměrováním hovoru:

OK Použít Storno

Parametry:

- **Zapnuto/Vypnuto:** aktivace/deaktivace služby.
- **Přesměrování volání na telefonní číslo/SIP-URI:** zadejte pobočku nebo telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.
- **Počet zazvonění před přesměrováním hovoru:** orientační počet zvonění, po kterém nastává přesměrování.

Aktivaci/deaktivaci služby Přesměrování volání při obsazení lze provést i přímo na VoIP koncovém zařízení:

- Aktivace: \*61\*ČÍSLO a Vytočit. ČÍSLO pobočka nebo telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.
- Deaktivace: #61a Vytočit.
- Nastavení počtu zazvonění \*62x a Vytočit

Službu Přesměrování lze použít pro směrování hovorů do hlasové schránky s názvem „Hlasová schránka pro pevnou“ (Memobox). Tato služba musí být nejprve zřízena (není zřizována automaticky). Aktivace/deaktivace Hlasové schránky se provádí pomocí aktivace/deaktivace Přesměrování (vyplněním web formuláře nebo přímo z VoIP KZ) na číslo 0960 960 999 999 (číslo je již uvedeno s nulou).

## d. Služba Čekající volání

Služba Čekající volání slouží k informování o druhém hovoru během již probíhajícího spojení. Následně lze Čekající hovor přijmout/odmítnout/přepínat mezi hovory/sestavit konferenci. Služba je defaultně zřízena všem uživatelům.

Formulář: Hlavní stránka/Ovládání hovorů/Čekající volání

Parametry:

- Zapnuto/Vypnuto: aktivace/deaktivace služby.
- Deaktivovat zobrazení ID volající linky u čekajícího volání: v případě aktivace znamená vypnutí zobrazení identity volajícího čekajícího volání.

Aktivaci/deaktivaci služby Čekající volání lze provést i přímo na VoIP koncovém zařízení:

- Aktivace: \*43 a Vytočit.
- Deaktivace:
  - Trvale pro všechna následující volání: #43 a Vytočit.
  - Dočasná deaktivace pouze pro následující hovor: #42 a Vytočit.

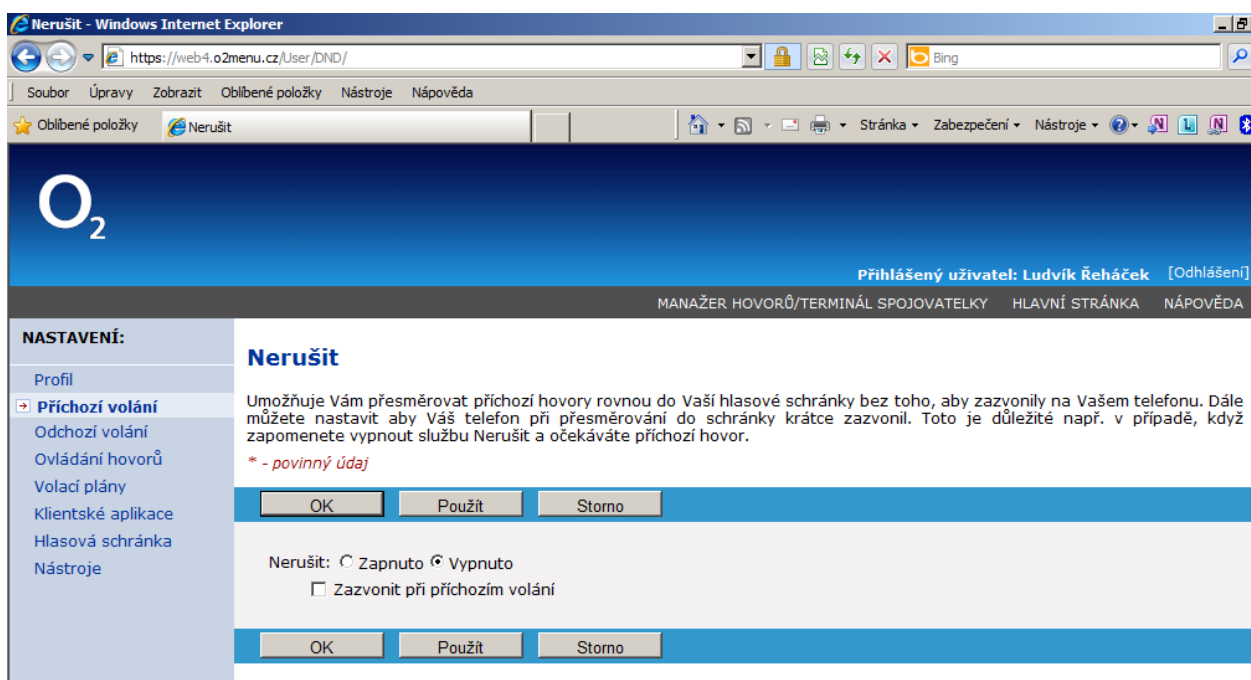
## e. Služba Nerušit

Služba Nerušit slouží k úplnému omezení veškerých příchozích volání. Služba má dvě technické podoby:

- Nerušit, jako služba VoIP KZ. Tato varianta je na VoIP KZ realizována nejrůznějšími způsoby od „vypnutí vyzvánění“ až po „odmítnutí hovoru“.
- Nerušit, jako služba Virtuální ústředny (VoIP Centrexu). Dále je popisována pouze tato služba.

Stav služby Nerušit (služba Centrex) je vidět v aplikaci Terminál spojovatelky, stav služby Nerušit (služba VoIP KZ) zde vidět není.

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání/Nerušit



Parametry:

- **Zapnuto/Vypnuto:** aktivace/deaktivace služby.
- **Zazvonit při přeměrování:** parametr, který slouží k připomenutí aktivované služby na telefonu pomocí krátkého zazvonění.

Aktivaci/deaktivaci služby Nerušit lze provést i přímo na VoIP koncovém zařízení:

- Aktivace: \*26 a Vytočit.
- Deaktivace: #26 a Vytočit.

## f. Služba Přidržení volání

Služba Přidržení volání umožňuje přidržet a opětovně vyzvednout hovor na stejném VoIP koncovém zařízení. Uživatel, který je „přidržen“, je přehrávána konfigurovatelná služba Hudba při čekání.

V závislosti na typu VoIP KZ je během Přidržení volání možno uskutečnit druhý (konzultační hovor) a dále:

- přepínat mezi hovory,
- jeden z hovorů ukončit,
- vytvořit z volání třístrannou konferenci.

Služba se používá následovně:

- na VoIP telefonu během hovoru stisknout tlačítko zpravidla označené jako „Přidržet“.
- na zařízeních Mediatrix během hovoru krátce poklepnout na kontakt vidlice (Flash).
- v aplikaci Manager hovorů během hovoru stisknout tlačítko „Podržet“.

Formulář: Hlavní stránka/Ovládání hovorů/Přidržení volání

**NASTAVENÍ:**

**Přidržení volání**

Přidržení volání Vám umožňuje přidržet a vyzvednout hovor vytočením kódu služby. Pro přidržení volání stiskněte na telefonu tlačítko FLASH nebo krátce stiskněte kontakt vidlice. Poté vytočte příslušný kód služby Přidržení volání. Nyní můžete vytočit druhý hovor, zatímco první hovor je přidržen. Opětovné stisknutí FLASH a vytočení kódu služby způsobí přidržení aktivního hovoru a vyzvednutí hovoru přidrženého atd.

\* - *povinný údaj*

OK

Tato služba nemá žádné nastavení.

OK

- Formulář nemá žádné konfigurovatelné parametry.



## g. Služba Převzetí volání

Služba Převzetí volání slouží k převzetí hovoru na jiné lince ve fázi „zvonění“.

Služba má dvě varianty:

- **Převzetí volání:** služba, která používá kód \*81KLAPKA. KLAPKA je zkrácená volba přebírané linky. Pro tuto službu není žádná „před konfigurace“ potřeba.
- **Převzetí volání s dopředu konfigurovanou Skupinou pro převzetí volání:** u této služby je nutné dopředu definovat okruhu linek, které si dále mohou přebírat volání pomocí kratšího kódu \*80. Tato varianta se používá např. pro linky v jedné kanceláři. Skupina pro převzetí volání musí vytvořit Podnikový administrátor pomocí formuláře na Skupině: Služby/Skupiny pro převzetí volání.

## h. Služby Předání hovoru a Návrat předaného hovoru

Služba **Předání hovoru** slouží k předání/přepojení hovoru na jinou linku.

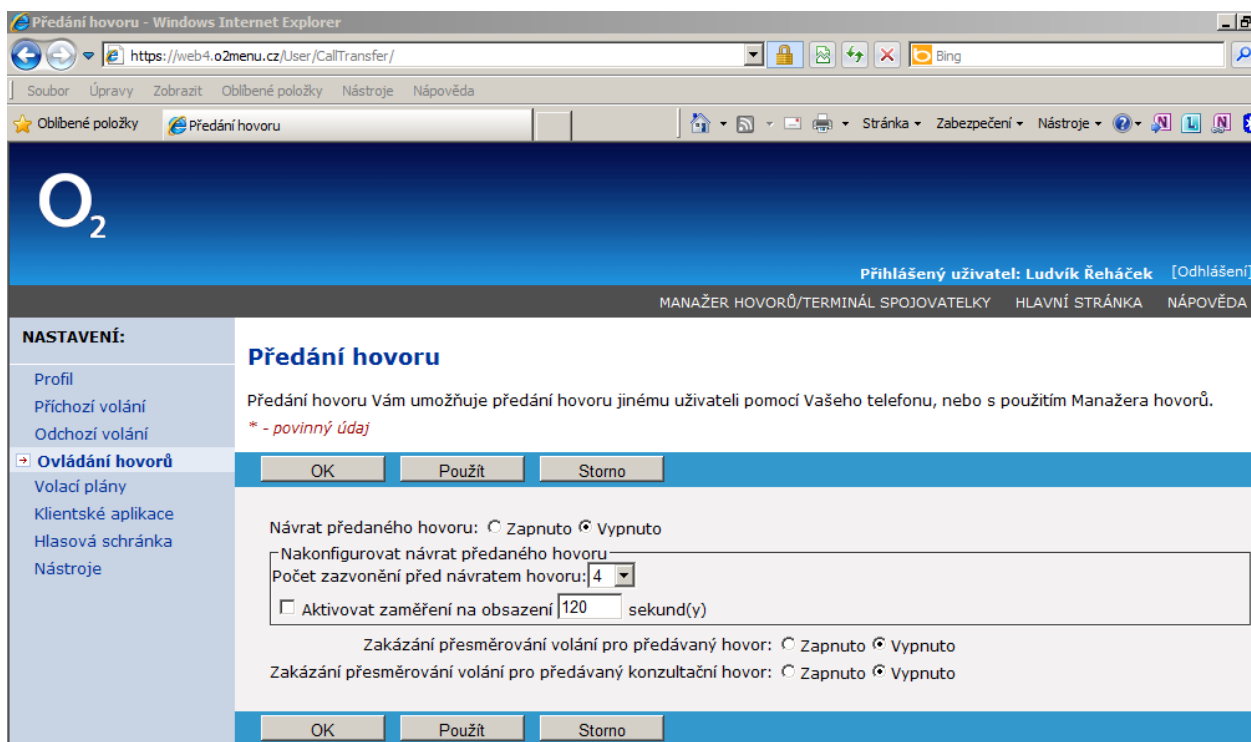
Služba má varianty:

- 1) Předání hovoru od A-uživatele k B-uživateli na C-uživatele **bez konzultace** s C-uživatelem („na slepo“).
- 2) Předání hovoru od A-uživatele k B-uživateli na C-uživatele **s konzultací** s C-uživatelem.

Ovládání služby je popsáno vždy v návodu na příslušné VoIP koncové zařízení nebo lze použít aplikaci Manažer hovorů, ve které se během hovoru zapíše číslo a stiskne tlačítko Přeložit.

Mimo základní funkce Předání hovoru existuje k této službě doplňková služba **Návrat předaného hovoru**.

Formulář: **Hlavní stránka/Ovládání hovorů/Předání hovoru**



**NASTAVENÍ:**

**Předání hovoru**

Předání hovoru Vám umožňuje předání hovoru jinému uživateli pomocí Vašeho telefonu, nebo s použitím Manažera hovorů.  
\* - *povinný údaj*

OK Použít Storno

Návrat předaného hovoru:  Zapnuto  Vypnuto

Nakonfigurovat návrat předaného hovoru

Počet zazvonění před návratem hovoru: 4

Aktivovat zaměření na obsazení 120 sekund(y)

Zakázání přesměrování volání pro předávaný hovor:  Zapnuto  Vypnuto

Zakázání přesměrování volání pro předávaný konzultační hovor:  Zapnuto  Vypnuto

OK Použít Storno

Parametry:

- **Zapnuto/Vypnuto:** aktivace/deaktivace služby Návrat předaného hovoru.
- **Počet zazvonění před návratem hovoru:** určuje přibližný počet zvonění, po kterém se bude hovor vracet od C-uživatele zpět k B-uživateli (varianta předání 1).
- **Aktivovat zaměření na obsazení:** určuje, jestli lze předávat hovor i na obsazenou linku C-uživatele. Definuje se doba „zaměření“, na obsazenou linku.
- **Zákaz přesměrování volání pro předávaný hovor:** hovor probíhající dle varianty 1) skončí vždy na C-čísle, i když na něm bude aktivní přesměrování na D-číslo.
- **Zákaz přesměrování volání pro předávaný konzultační hovor:** konzultační hovor probíhající dle varianty 2) skončí vždy na C-čísle, i když na něm bude aktivní přesměrování na D-číslo.

## i. Služba Malá konference

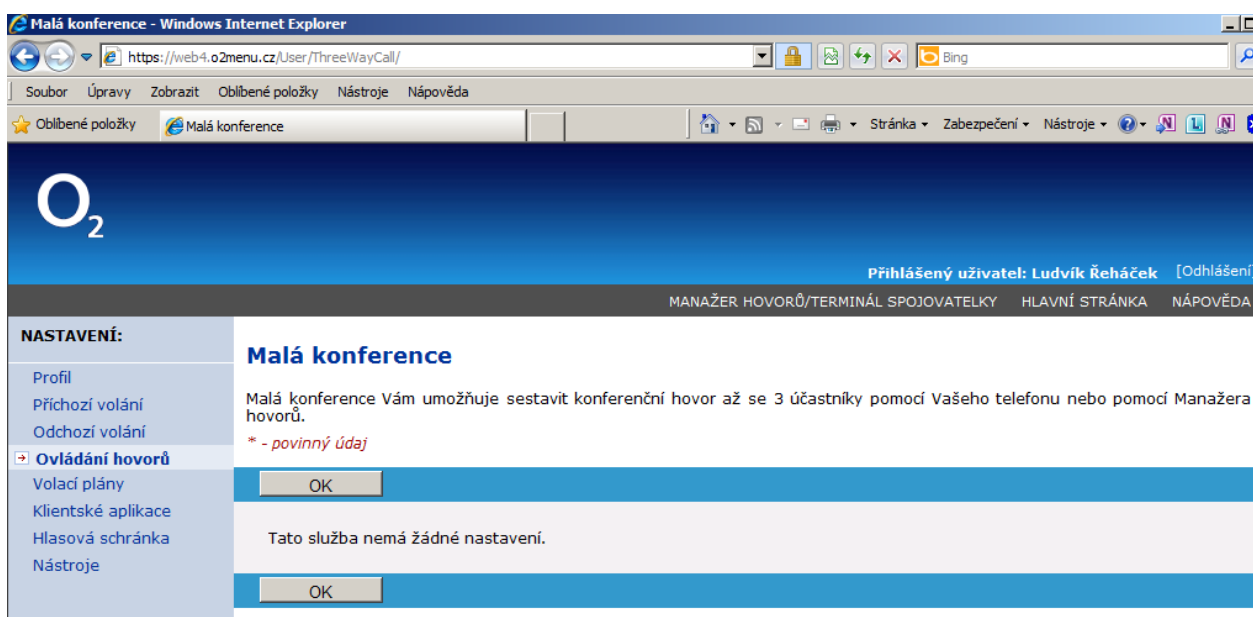
Služba Malá (třístranná) konference umožňuje sestavit konferenční hovor tří uživatelů.

Postup sestavení konference je závislý na typu VoIP KZ (viz. návod ke KZ) nebo lze použít aplikaci Manažer hovorů - tlačítko **Konference**.

Konference má přednost před službami Přesměrováním. Pokud A-uživatel sestavuje konferenci na B a C-uživatele a současně C-uživatel má přesměrování na D-uživatele, tak bude sestavena konference mezi A-B-C. Větší konference lze vytvářet řetěžením Malých konferencí, tedy A sestaví konferenci na B a C, poté B sestaví konferenci na D a E...

Služba nevyžaduje žádnou konfiguraci přes web.

Formulář: Hlavní stránka/Ovládání hovorů/Předání hovoru



The screenshot shows a web browser window titled 'Malá konference - Windows Internet Explorer'. The address bar shows the URL 'https://web4.o2menu.cz/User/ThreeWayCall/'. The page header features the O2 logo and a user login status: 'Přihlášený uživatel: Ludvík Řeháček [Odhlášení]'. Navigation links include 'MANAŽER HOVORŮ/TERMINÁL SPOJOVATELKY', 'HLAVNÍ STRÁNKA', and 'NÁPOVĚDA'. The main content area is titled 'NASTAVENÍ: Malá konference'. A sidebar on the left lists settings categories: 'Profil', 'Příchozí volání', 'Odchozí volání', 'Ovládání hovorů' (selected), 'Volací plány', 'Klientské aplikace', 'Hlasová schránka', and 'Nástroje'. The main content area contains the following text: 'Malá konference Vám umožňuje sestavit konferenční hovor až se 3 účastníky pomocí Vašeho telefonu nebo pomocí Manažera hovorů.' followed by '\* - povinný údaj'. Below this, there are three sections, each with an 'OK' button: 1) A blue bar with an 'OK' button. 2) A grey bar with the text 'Tato služba nemá žádné nastavení.' 3) A blue bar with an 'OK' button.

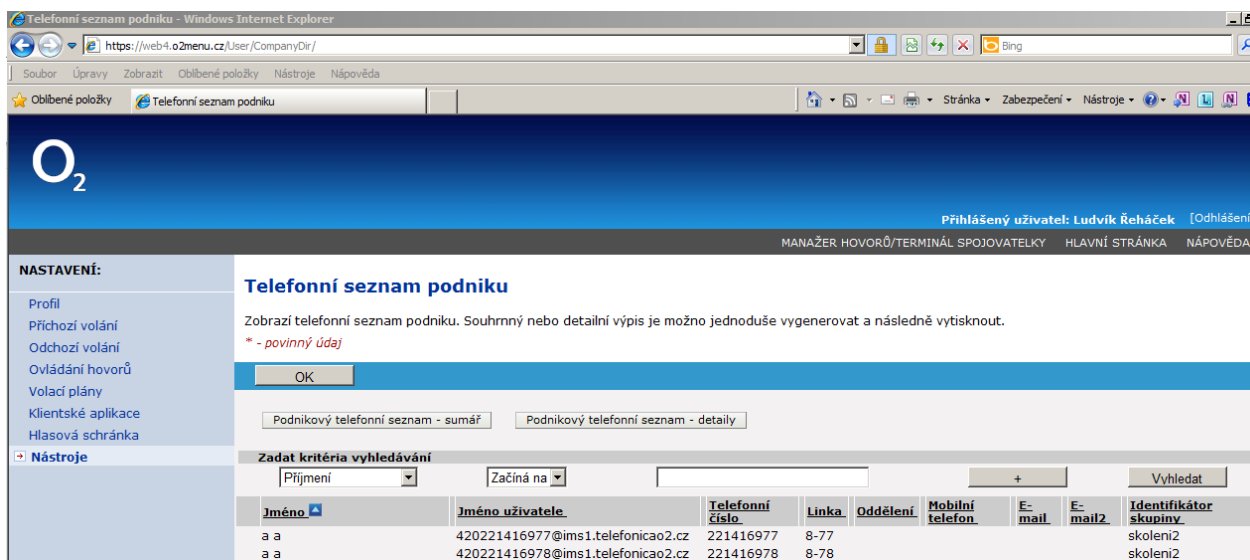


## j. Služby Telefonních seznamů

Uživatel může používat tyto typy telefonních seznamů:

- Lokální telefonní seznam uvnitř VoIP telefonu. Vytvoření a použití tohoto seznamu je popsáno v návodu ke konkrétnímu VoIP KZ.
- Telefonní seznamy, které jsou součástí [www.o2menu.cz](http://www.o2menu.cz). Existují ve variantách:
  - **(Podnikový) Telefonní seznam:** je seznam telefonních čísel Podniku. Uživatel jej může pouze zobrazit. Nemůže jej vytvářet a, mimo svého vlastního Jména a Příjmení na kartě Profil uživatele, ani modifikovat.
  - **Společný telefonní seznam:** je seznam telefonních čísel, která nejsou součástí Podniku (např. obchodních partnerů...). Tento seznam je viditelný všem Uživatelům. Nemůžou jej vytvářet ani modifikovat. Toto oprávnění má Podnikový administrátor.
  - **Osobní telefonní seznam:** je individuální seznam osobních kontaktů, který si vytváří/modifikuje/zobrazuje Uživatel nebo Podnikový administrátor.

Formulář pro zobrazení Podnikového a Společného telefonního seznamu:  
Hlavní stránka/Nástroje/Telefonní seznam



The screenshot shows the 'Telefonní seznam podniku' page in Internet Explorer. The page title is 'Telefonní seznam podniku - Windows Internet Explorer'. The address bar shows 'https://web4.o2menu.cz/User/CompanyDir/'. The page content includes a sidebar with 'NASTAVENÍ' and 'Nástroje', a main heading 'Telefonní seznam podniku', and a search section 'Zadat kritéria vyhledávání'. Below the search section is a table of contacts.

Jméno	Jméno uživatele	Telefonní číslo	Linka	Oddělení	Mobilní telefon	E-mail	E-mail2	Identifikátor skupiny
a a	420221416977@ims1.telefonicao2.cz	221416977	8-77					skoleni2
a a	420221416978@ims1.telefonicao2.cz	221416978	8-78					skoleni2

Formulář pro zobrazení/vytvoření/modifikace Osobního telefonního seznamu:  
Hlavní stránka/Odchozí volání/Osobní telefonní seznam.

Přidání záznamu do osobního telefonního seznamu - Windows Internet Explorer

https://web4.o2menu.cz/User/Phone\_List/Personal/Add/index.jsp

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené položky Nástroje Nápověda

Oblíbené položky Přidání záznamu do osobního telefonního seznamu Stránka Zabezpečení Nástroje

Přihlášený uživatel: Ludvík Řeháček [Odhlášení]

MANAŽER HOVORŮ/TERMINÁL SPOJOVATELKY HLAVNÍ STRÁNKA NÁPOVĚDA

**NASTAVENÍ:**

- Profil
- Příchozí volání
- Odchozí volání**
- Ovládání hovorů
- Volací plány
- Klientské aplikace
- Hlasová schránka
- Nástroje

### Přidání záznamu do osobního telefonního seznamu

Přidání záznamu do osobního telefonním seznamu.

\* - *povinný údaj*

OK Storno

\* Jméno:

\* Telefonní číslo:

OK Storno

## k. Služby Rychlá volba 8, Rychlá volba 100, Redial

Služba Rychlá volba (Zkrácená volba) slouží pro rychlejší volbu častěji volaných čísel. Tato služba je technicky realizována dvěma způsoby – jako služba koncového zařízení a jako služba VoIP Centrexu s názvem Rychlá volba 8 a Rychlá volba 100. Zvláštní variantou zkrácené volby je služba Opakované volání posledního čísla (Redial). I tato služba má dvě realizace – Redial ve VoIP telefonu a Redial ve VoIP Centrexu.

Formulář: Hlavní nabídka/Odchozí volání>Rychlá volba 8

Rychlá volba	Telefonní číslo / SIP-URI	Jméno
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Formulář: Hlavní nabídka/Odchozí volání/Rychlá volba 100

Parametry:

- **Telefonní číslo/SIP-URI:** zadejte pobočku nebo telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.

Konfigurace služby přímo z VoIP KZ:

- Rychlá volba 8: \*50\*X\*ČÍSLO, kde X je zkrácené číslo 2-9, ČÍSLO je pobočka nebo telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.
- Rychlá volba 100: \*51\*XX\*ČÍSLO, kde XX je zkrácené číslo, ČÍSLO je pobočka nebo telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.



Použití služby:

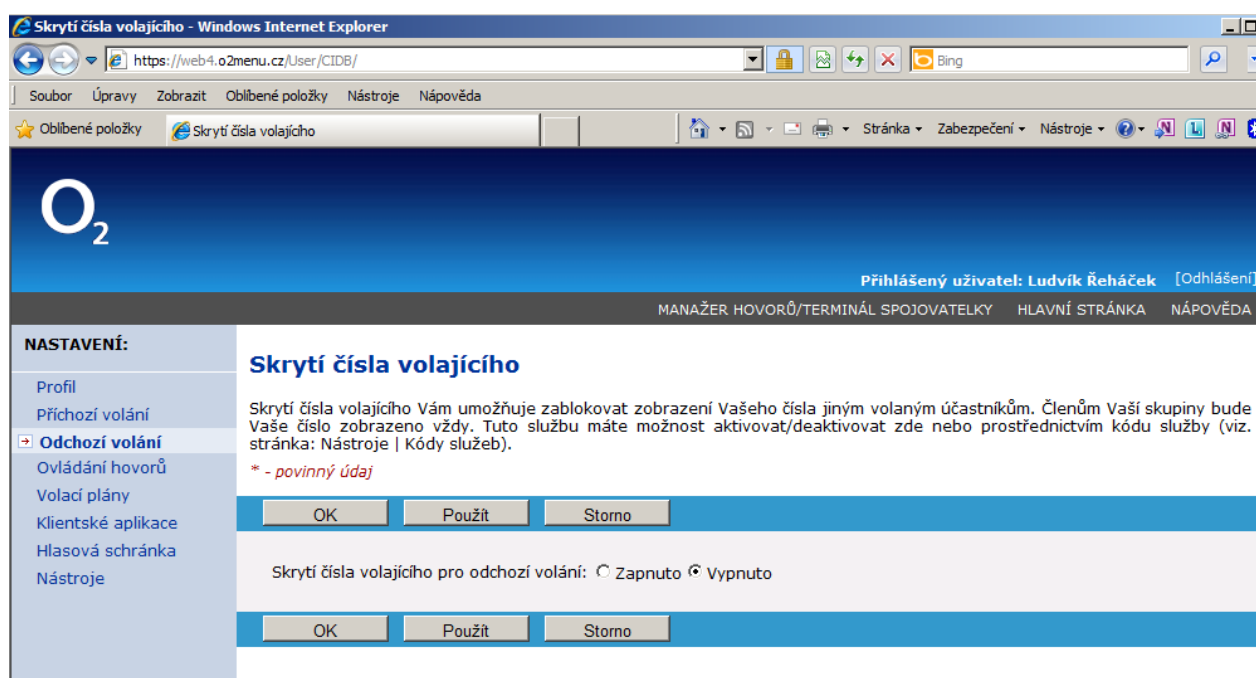
- Rychlá volba 8: na VoIP KZ zvolit číslo příslušné Zkrácené číslo (2-9) a dát Vytočit.
- Rychlá volba 100: na VoIP KZ vytočit \*\*XX, kde XX je Zkrácené číslo.
- Opakovaná volba posledního čísla (Redial): \*52

## I. Služba Skrytí čísla volajícího

Služba Skrytí čísla volajícího slouží k potlačení identifikace Uživatele při odchozích voláních. Služba má následující varianty:

- **Skrytí čísla volajícího pro jednotlivé volání:** dočasně (pro jedno následující volání) lze zakázat identitu pomocí kódu \*31\*ČÍSLO, kde ČÍSLO je telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.
- **Skrytí čísla volajícího:** služba slouží k trvalému skrytí čísla volajícího pro všechna odchozí volání. Pokud Uživatel má aktivní službu Skrytí čísla volajícího, lze pro následující jedno spojení tuto službu dočasně deaktivovat pomocí služby **Zobrazení čísla volajícího u jednotlivého volání**.

Formulář: **Hlavní nabídka/Odchozí volání/Skrytí čísla volajícího.**



**NASTAVENÍ:**

- Profil
- Příchozí volání
- Odchozí volání**
- Ovládání hovorů
- Volací plány
- Klientské aplikace
- Hlasová schránka
- Nástroje

### Skrytí čísla volajícího

Skrytí čísla volajícího Vám umožňuje zablokovat zobrazení Vašeho čísla jiným volaným účastníkům. Členům Vaší skupiny bude Vaše číslo zobrazeno vždy. Tuto službu máte možnost aktivovat/deaktivovat zde nebo prostřednictvím kódu služby (viz. stránka: [Nástroje](#) | [Kódy služeb](#)).

*\* - povinný údaj*

OK Použít Storno

Skrytí čísla volajícího pro odchozí volání:  Zapnuto  Vypnuto

OK Použít Storno

Aktivace/deaktivace služby Skrytí čísla volajícího pomocí kódu na VoIP koncovém zařízení:

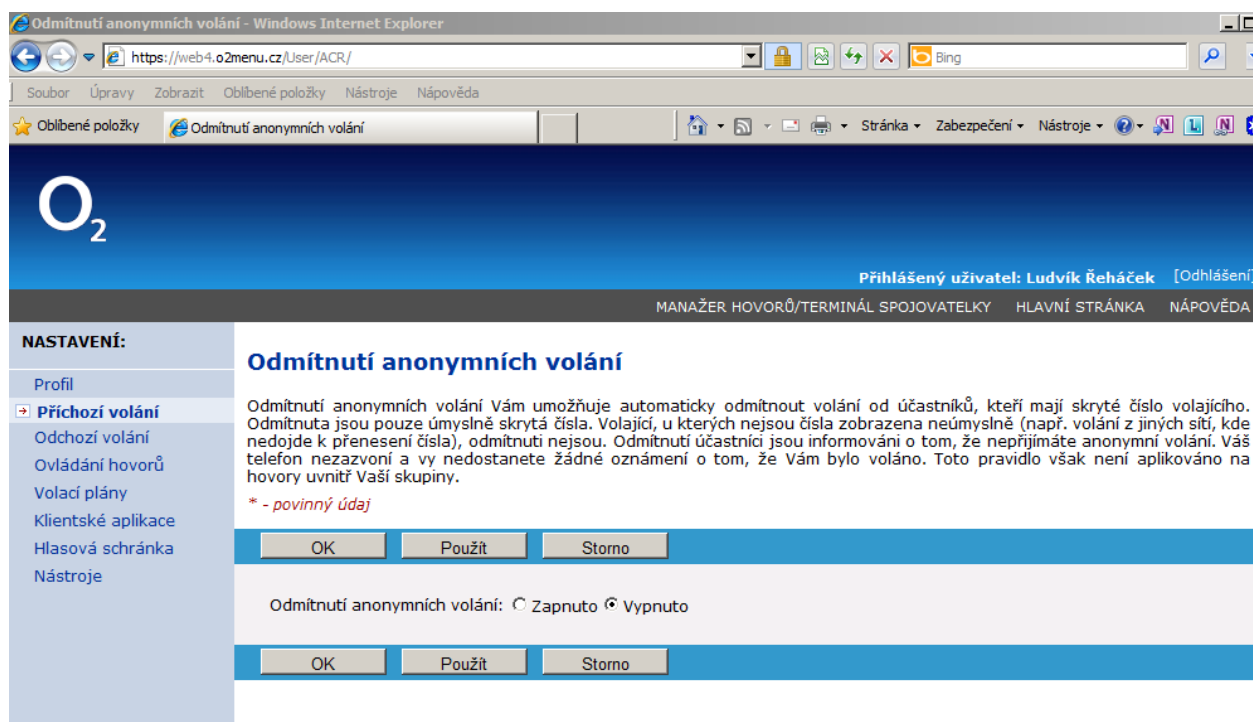
- Aktivace: \*318
- Deaktivace: #318

Pokud má volající aktivní službu Skrytí čísla volajícího, lze dočasně (pro jedno následující volání) povolit identitu pomocí služby **Zobrazení čísla volajícího pro jednotlivé volání**: \*30\*ČÍSLO, kde ČÍSLO je telefonní číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.

## m. Služba Odmítnutí anonymních volání

Služba Odmítnutí anonymních volání slouží k automatickému odmítnout volání od účastníků, kteří mají aktivní službu Skrytí čísla volajícího. Uživatel se službou nedostává žádné oznámení, že mu bylo voláno.

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání/Odmítnutí anonymních volání.



**Odmítnutí anonymních volání**

Odmítnutí anonymních volání Vám umožňuje automaticky odmítnout volání od účastníků, kteří mají skryté číslo volajícího. Odmítnuta jsou pouze úmyslně skrytá čísla. Volající, u kterých nejsou čísla zobrazena neúmyslně (např. volání z jiných sítí, kde nedojde k přenesení čísla), odmítnuti nejsou. Odmítnutí účastníci jsou informováni o tom, že nepřijímáte anonymní volání. Váš telefon nezazvoní a vy nedostanete žádné oznámení o tom, že Vám bylo voláno. Toto pravidlo však není aplikováno na hovory uvnitř Vaší skupiny.

*\* - povinný údaj*

OK Použít Storno

Odmítnutí anonymních volání:  Zapnuto  Vypnuto

OK Použít Storno

## n. Služba Povolení vybraných příchozích volání

Služba Povolení vybraných příchozích volání umožňuje přijímat pouze volání vyhovující časové podmínce a podmínce zdroje volání. Někdy bývá tato služba označována jako „Whitelist“. Volání bude přijato v případě, že budou splněny všechny podmínky, tedy i doby i zdroje volání  
Volající uživatelé „na Whitelistu“ se dovolají, ostatní dostanou hlásku: „Volaný účastník momentálně nepřijímá hovory“.

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání/Povolení vybraných příchozích volání

Parametry formuláře:

- **Popis:** popis/název.
- **Přijímat volání:** hovory vyhovující všem podmínkám na formuláři se uskuteční.
- **Nepřijímat volání:** hovory vyhovující všem podmínkám na formuláři se neuskuteční.
- **Zvolený Časový rozvrh:** výběr Časového rozvrhu, v jehož platnosti nastane vykonání služby.
- **Zvolený sváteční rozvrh:** výběr Rozvrhu svátků, v jehož platnosti nastane vykonání služby.
- **Hovory z:** zadání podmínky pro číslo volajícího
  - **Jakékoliv telefonní číslo:** nezáleží na čísle volajícího.
  - **Jakékoliv soukromé číslo:** služba se uplatní, i když bude mít volající aktivní službu Skrytí čísla volajícího.
  - **Jakékoliv nedostupné číslo:** volání nemá vůbec identifikaci A-čísla.
  - **Vybraná telefonní čísla:** zadání celých telefonních čísel nebo prefixů formou masek. V maskách lze použít zápis:
    - " ? „ je zástupný symbol za jednu jakoukoliv číslici.



- "\*" „ reprezentuje jakkoli dlouhý řetězec jakýchkoliv čísel na konci masky.
- Příklady: 45055512?4, 450555??34, 4505?5\*



## O. Služba Odmítnutí vybraných příchozích volání

Služba Odmítnutí vybraných příchozích volání umožňuje odmítnout volání vyhovující podmínce času a zdroje volání. Někdy bývá tato služba označována jako „Blacklist“. Volání bude odmítnuto v případě, že budou splněny všechny podmínky, tedy i doby i zdroje volání.

Volající na „Blacklistu“ dostanou hlásku: „Volaný účastník momentálně nepřijímá hovory“.

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání/Odmítnutí vybraných příchozích volání

Parametry formuláře:

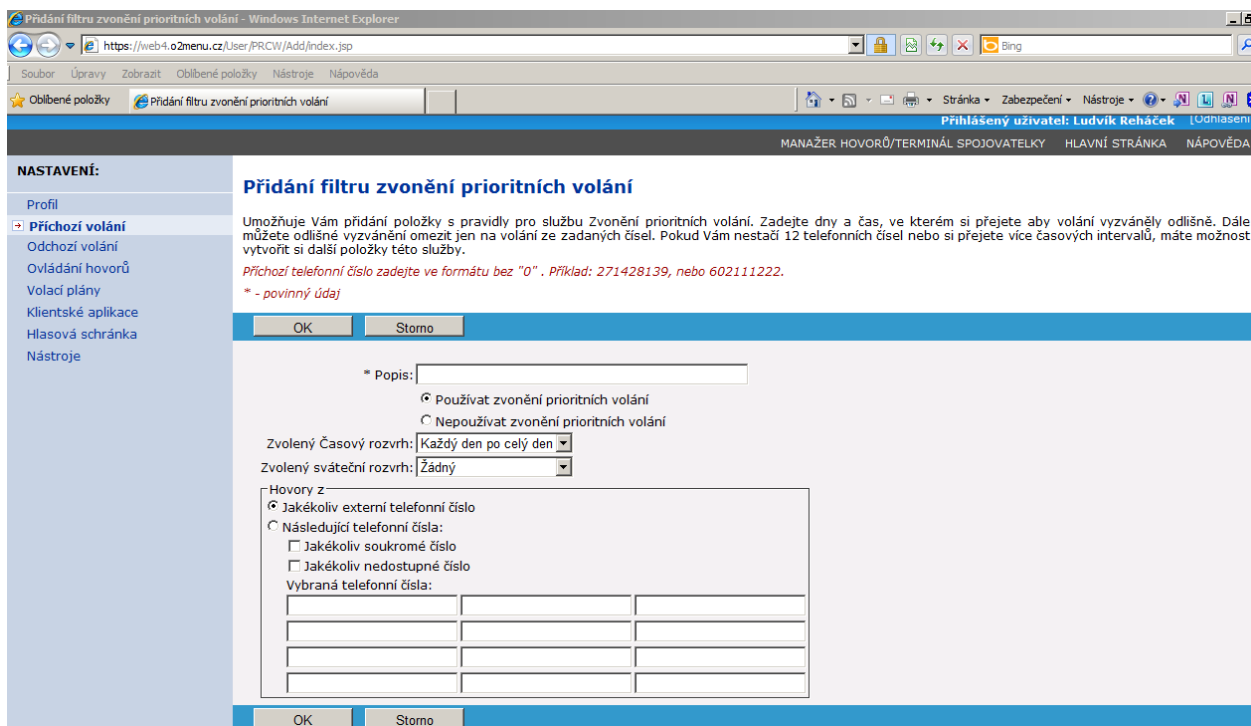
a. **Popis:** popis/název.

- **Zamítnout volání:** hovory vyhovující všem podmínkám na formuláři se neuskuteční.
- **Nezamítat volání:** hovory vyhovující všem podmínkám na formuláři se uskuteční.
- **Zvolený Časový rozvrh:** výběr připraveného Časového rozvrhu, v jehož platnosti nastane vykonání služby.
- **Zvolený sváteční rozvrh:** výběr připraveného Rozvrhu svátků, v jehož platnosti nastane vykonání služby.
- **Hovory z:** zadání podmínky pro číslo volajícího
  - **Jakékoliv telefonní číslo:** nezáleží na čísle volajícího.
  - **Jakékoliv soukromé číslo:** služba se uplatní, i když bude mít volající aktivní službu Skrytí čísla volajícího.
  - **Jakékoliv nedostupné číslo:** volání nemá vůbec identifikaci A-čísla.
  - **Vybraná telefonní čísla:** zadání celých telefonních čísel nebo prefixů formou masek. V maskách lze použít zápis:
    - " ? „ je zástupný symbol za jednu jakoukoliv číslici.
    - " \* „ reprezentuje jakkoli dlouhý řetězec jakýchkoliv čísel na konci masky.
    - Příklady: 45055512?4, 450555??34, 4505?5\*

## p. Služba Zvonění prioritních volání

Služba Zvonění prioritních volání nastavuje odlišný typ vyzvánění pro volání vyhovujícím zadaným podmínkám. Tento tón nelze (obvykle) na VoIP KZ modifikovat.

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání>Zvonění prioritních volání



**Přidání filtru zvonění prioritních volání**

Umožňuje Vám přidání položky s pravidly pro službu Zvonění prioritních volání. Zadejte dny a čas, ve kterém si přejete aby volání vyzváněly odlišně. Dále můžete odlišné vyzvánění omezit jen na volání ze zadaných čísel. Pokud Vám nestačí 12 telefonních čísel nebo si přejete více časových intervalů, máte možnost vytvořit si další položky této služby.

*Příchozí telefonní číslo zadejte ve formátu bez "0" . Příklad: 271428139, nebo 602111222.*

*\* - povinný údaj*

OK Storno

\* Popis:

Používat zvonění prioritních volání  
 Nepoužívat zvonění prioritních volání

Zvolený časový rozvrh:

Zvolený sváteční rozvrh:

Hovory z

Jakékoliv externí telefonní číslo  
 Následující telefonní čísla:

Jakékoliv soukromé číslo  
 Jakékoliv nedostupné číslo

Vybraná telefonní čísla:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OK Storno

Parametry formuláře:

- **Popis:** popis/název.
- **Používat zvonění prioritních volání:** hovory vyhovující všem podmínkám na formuláři budou mít jiný vyzváněcí tón.
- **Nepoužívat zvonění prioritních volání:** hovory vyhovující všem podmínkám na formuláři budou mít obvyklý vyzváněcí tón.
- **Zvolený časový rozvrh:** výběr připraveného časového rozvrhu, v jehož platnosti nastane vykonání služby.
- **Zvolený sváteční rozvrh:** výběr připraveného rozvrhu svátků, v jehož platnosti nastane vykonání služby.
- **Hovory z:** zadání podmínky pro číslo volajícího
  - **Jakékoliv telefonní číslo:** nezáleží na čísle volajícího.
  - **Jakékoliv soukromé číslo:** služba se uplatní, i když bude mít volající aktivní službu Skrytí čísla volajícího.
  - **Jakékoliv nedostupné číslo:** volání nemá vůbec identifikaci A-čísla.
  - **Vybraná telefonní čísla:** zadání celých telefonních čísel nebo prefixů formou masek. V maskách lze použít zápis:
    - " ? „ je zástupný symbol za jednu jakoukoliv číslici.
    - " \* „ reprezentuje jakkoli dlouhý řetězec jakýchkoliv čísel na konci masky.
    - Příklady: 45055512?4, 450555??34, 4505?5\*

## q. Služba Upozornění na hovor

Služba Upozornění na hovor generuje e-mail s upozorněním obsahujícím číslo volajícího, datum a čas.

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání/Upozornění na hovor  
Služba se zadává ve dvou krocích, nejprve se specifikuje e-mail:

Následně se zadá filtr služby:

Parametry formuláře:

- o **Popis:** popis/název.
- o **Upozornění:** hovory vyhovující všem podmínkám na formuláři budou generovat e-mail.
- o **Neupozorňovat:** hovory vyhovující všem podmínkám na formuláři nebudou generovat e-mail.
- o **Zvolený časový rozvrh:** výběr připraveného časového rozvrhu, v jehož platnosti nastane vykonání služby.
- o **Zvolený sváteční rozvrh:** výběr připraveného rozvrhu svátků, v jehož platnosti nastane vykonání služby.
- o **Hovory z:** zadání podmínky pro číslo volajícího



- **Jakékoliv telefonní číslo:** nezáleží na čísle volajícího.
- **Jakékoliv soukromé číslo:** služba se uplatní, i když bude mít volající aktivní službu Skrytí čísla volajícího.
- **Jakékoliv nedostupné číslo:** volání nemá vůbec identifikaci A-čísla.
- **Vybraná telefonní čísla:** zadání celých telefonních čísel nebo prefixů formou masek. V maskách lze použít zápis:
  - "?," je zástupný symbol za jednu jakoukoliv číslici.
  - "\*"„ reprezentuje jakkoli dlouhý řetězec jakýchkoliv čísel na konci masky.
  - Příklady: 45055512?4, 450555??34, 4505?5\*

## r. Služba Sekvenční vyzvánění

Služba Sekvenční vyzvánění slouží k postupnému vyzvánění na dalších linkách. Lze nastavit různý počet vyzvánění, časové podmínky a kontrolu čísla volajícího. Sekvence proběhne pouze 1x. Volající dostává hlásku " Vyčkejte prosím, probíhá vyhledávání osoby, kterou se snažíte zastihnout"

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání/Sekvenční vyzvánění

**Telefonní číslo/SIP-URI:** klapka nebo telefonní číslo číslo s nulou ve tvaru 0123456789 nebo 000420123456789.

**Počet vyzvánění:** přibližný počet vyzvánění uživatele.

**Vyžadované potvrzení přihlášení:** volaný dostává před přijmutím hovoru hlásku

Parametry formuláře:

- **Popis:** popis/název.
- **Používat sekvenční vyzvánění:** hovory vyhovující podmínkám budou sekvenčně vyzvánět.
- **Nepoužívat sekvenční vyzvánění:** hovory vyhovující podmínkám nebudou sekvenčně vyzvánět.
- **Zvolený Časový rozvrh:** výběr připraveného Časového rozvrhu, v jehož platnosti nastane vykonání služby.



- **Zvolený sváteční rozvrh:** výběr připraveného Rozvrhu svátků, v jehož platnosti nastane vykonání služby.
- **Hovory z:** zadání podmínky pro číslo volajícího
  - **Jakékoliv telefonní číslo:** nezáleží na čísle volajícího.
  - **Jakékoliv soukromé číslo:** služba se uplatní, i když bude mít volající aktivní službu Skrytí čísla volajícího.
  - **Jakékoliv nedostupné číslo:** volání nemá vůbec identifikaci A-čísla.
  - **Vybraná telefonní čísla:** zadání celých telefonních čísel nebo prefixů formou masek. V maskách lze použít zápis:
    - "?,," je zástupný symbol za jednu jakoukoliv číslici.
    - "\*,," reprezentuje jakkoli dlouhý řetězec jakýchkoliv čísel na konci masky.
    - Příklady: 45055512?4, 450555??34, 4505?5\*

## s. Služba Souběžné vyzvánění

Služba Souběžné vyzvánění umožňuje, aby příchozí volání vyzvánělo paralelně na více číslech. Zvonění je ukončeno v okamžiku, kdy kterýkoliv z volaných přejde do fáze hovoru. Volající dostává hlásku " Vyčkejte prosím, probíhá vyhledávání osoby, kterou se snažíte zastihnout"

Formulář: Hlavní stránka/Příchozí volání/Souběžné vyzvánění

**Souběžné vyzvánění - osobní**

Souběžné vyzvánění - osobní umožňuje, aby Vaše příchozí volání vyzváněla nejenom na Vašem hlavním čísle, ale i na dalších zadaných číslech. Tato služba se používá např. když nejste ve své kanceláři, ale přejete si být dostupní prostřednictvím Vašeho mobilního telefonu. Tuto službu můžete vyřadit v případě, že právě hovoříte ze svého primárního telefonu. Upozornění: Pokud máte na Vašem mobilním nebo jiném telefonu ze seznam aktivovanou hlasovou schránku, je možné, že hovory budou spojeny do Vaší hlasové schránky dříve než Vy odpovíte!

*V kolonce Telefonní číslo musíte zadat přestupný znak „0“ před dané číslo. Příklad 0602xxxxxx, příp. pro mezinárodní čísla je nutné zadat přestupný znak "0" a "00" (namísto "+"), tj. např. 000421949xxxxxx.*

*\* - povinný údaj*

Vyžadované potvrzení přihlášení	Telefonní číslo / SIP-URI	Vyžadované potvrzení přihlášení	Telefonní číslo / SIP-URI
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Aktivní	Popis	Vyzvánět současně	Hovory z	Úpravy
	Žádné záznamy nenalezeny			

Parametry formuláře:

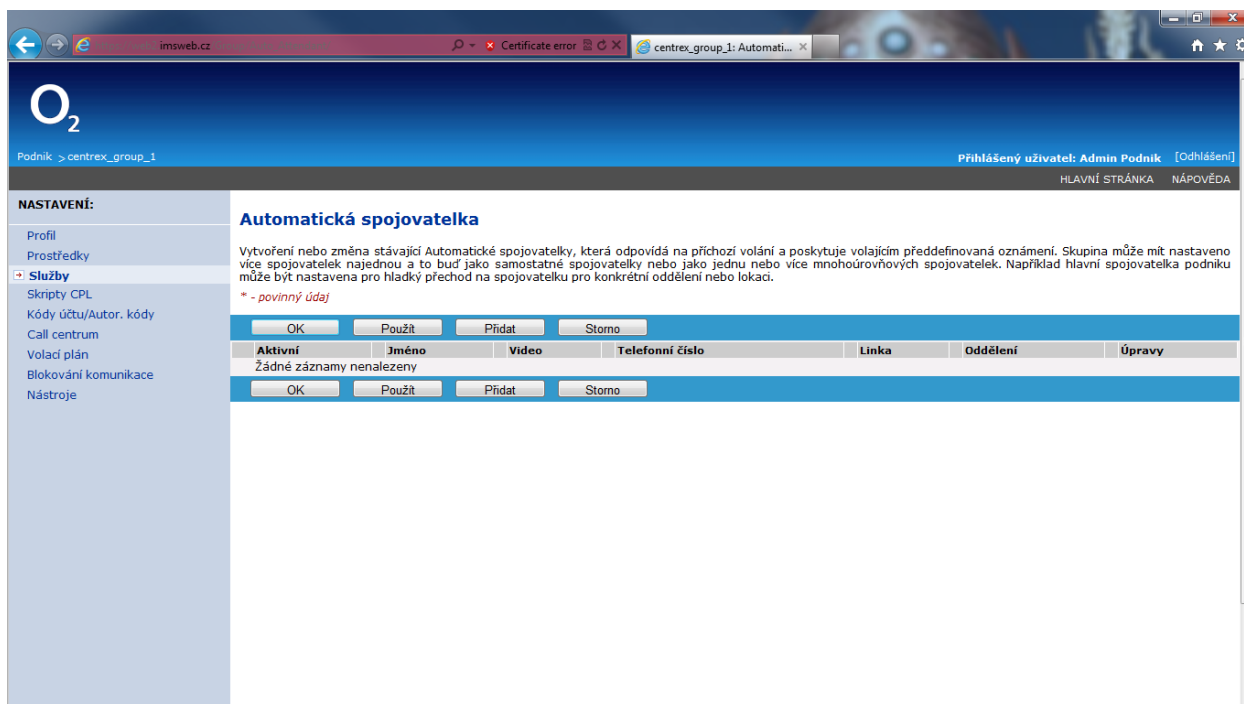
- **Souběžné vyzvánění - osobní:** Zapnuto/Vypnuto =Aktivace/deaktivace
- **Nevyzvánět souběžně, pokud právě hovořím:** služba Souběžné vyzvánění je potlačena v případě existujícího hovoru u Uživatele se službou.
- **Vyžadované potvrzení přihlášení:** volaný dostává před přijmutím hovoru hlásku.
- **Přidat:** lze přidat Filtru služby Souběžné vyzvánění specifikující podmínku času nebo volajícího.

## t. Služba Automatická spojovatelka

Doplňková služba Automatická spojovatelka umožňuje automaticky rozdělovat příchozí hovory do Vaší firmy na základě hlasového průvodce a menu o volbách 0-9, \* a #. Každá tato volba může nasměrovat volání do určité skupiny, na požadovanou linku, na operátora nebo mimo podnik a to do jakéhokoliv směru. Služba je dosažitelná volbou příslušného telefonního čísla, nebo zkrácené v rámci Skupiny a Podniku. Jakmile je volající připojen k automatické spojovatelce přehraje se mu uvítací hláska, která obsahuje i průvodce skrze menu voleb jak dokončit daný hovor.

Služba Automatická spojovatelka je skupinová služba.

Formulář: Skupina/Služby/Automatická spojovatelka



**NASTAVENÍ:**

- Profil
- Prostředky
- Služby**
- Skripty CPL
- Kódy účtu/Autor. kódy
- Call centrum
- Volací plán
- Blokování komunikace
- Nástroje

**Automatická spojovatelka**

Vytvoření nebo změna stávající Automatické spojovatelky, která odpovídá na příchozí volání a poskytuje volajícím předdefinovaná oznámení. Skupina může mít nastaveno více spojovatelek najednou a to buď jako samostatné spojovatelky nebo jako jednu nebo více mnohoúrovňových spojovatelek. Například hlavní spojovatelka podniku může být nastavena pro hladký přechod na spojovatelku pro konkrétní oddělení nebo lokaci.

\* - povinný údaj

OK Použít Přidat Storno

Aktivní	Jméno	Video	Telefonní číslo	Linka	Oddělení	Úpravy
Žádné záznamy nenalezeny						

OK Použít Přidat Storno

Pro přidání nové instance klikněte v otevřené položce Automatická spojovatelka na tlačítko Přidat.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'imsweb.cz'. The page title is 'Přidání Automatické spojovatelky'. The user is logged in as 'Admin Podnik'. The form contains the following fields and options:

- \* Identifikátor Automatické spojovatelky:** Input field with a dropdown menu showing 'imst.telefonicao2.cz'.
- \* Jméno:** Input field.
- \* Identifikace volajícího (příjmení):** Input field.
- \* Identifikace volajícího (jméno):** Input field.
- Oddělení:** Dropdown menu with 'Žádný' selected.
- Časové pásmo:** Dropdown menu with '(GMT+02:00) Evropa/Praha' selected.
- Aktivovat podporu videa**
- Pracovní hodiny:** Dropdown menu with 'Každý den po celý den' selected.
- Rozvrh svátků:** Dropdown menu with 'Žádný' selected.
- Rozsah volby číslem linky:** Radio buttons for Podnik (selected), Skupina, and Oddělení.
- Rozsah volby jménem:** Radio buttons for Podnik (selected), Skupina, and Oddělení.
- Vstupy volby jménem:** Radio buttons for Příjmení + Jméno (selected), Příjmení + Jméno a Jméno + Příjmení.

#### Povinné parametry formuláře:

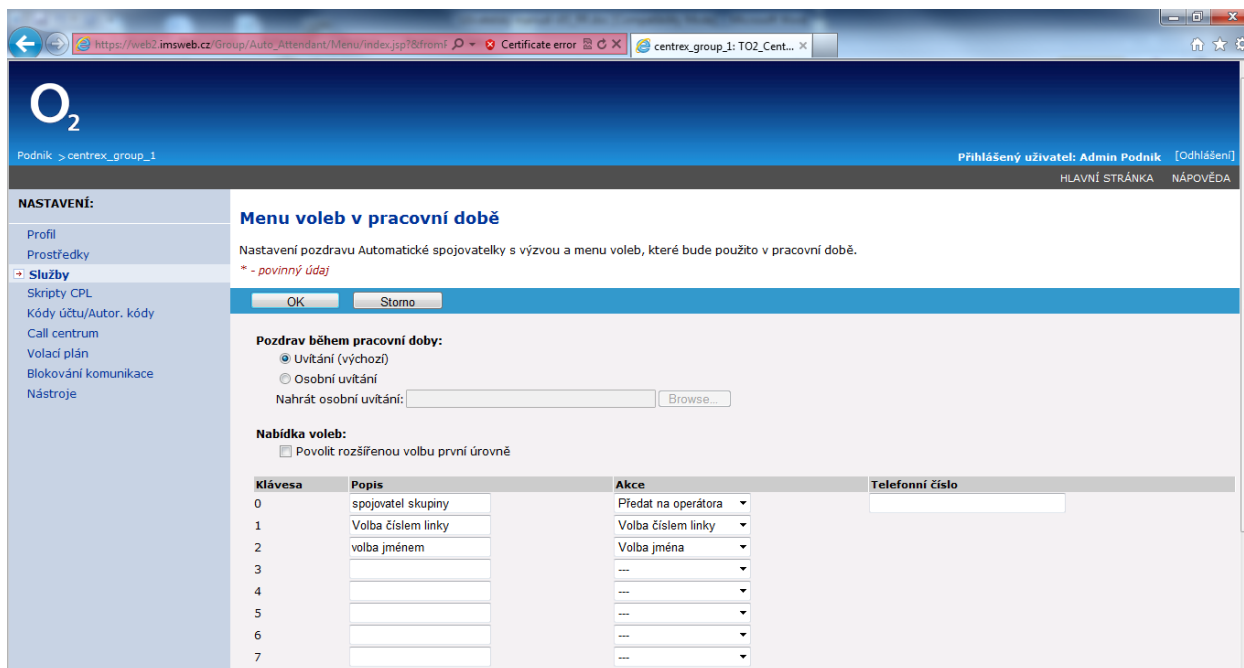
- **Identifikátor Automatické spojovatelky:** ID Automatické spojovatelky. Bude automaticky upraveno systémem.
- **Jméno:** Zobrazovací jméno Automatické spojovatelky na webovém portálu.
- **Identifikace volajícího (příjmení):** Příjmení Automatické spojovatelky použité jako zobrazovací jméno při volání.
- **Identifikace volajícího (jméno):** Jméno Automatické spojovatelky použité jako zobrazovací jméno při volání.

Dále můžete vybrat příslušný časový rozvrh pro Pracovní hodiny a Rozvrh svátků. Časové rozvrhy se definují v menu na úrovni Skupiny nebo Podniku:

Formulář: **Skupina/Profil/Rozvrh svátků**

Formulář: **Podnik/Profil/Rozvrhy**

Po vyplnění parametrů a kliknutí na tlačítko OK se zobrazí nastavení stromu pro volání přicházející v pracovní dobu.



V nově otevřeném okně „Menu voleb v pracovní době“ nadefinujete příslušné akce ve stromu Automatické spojovatelky. Dále můžete nahrát vlastní hlásku Osobního uvítání. Pro záznam hlásky postupujte podle pokynů uvedených v Nápoověďe na stránce služby, nebo použijte aplikaci BroadSoft Recorder kterou je dostupná ke stažení pro chytré telefony s operačním systémem iOS nebo Android na stránkách iTunes/Google Play.

Po kliknutí na tlačítko OK se otevře okno „Menu voleb mimo pracovní dobu“ kde postupujte podle stejného principu jako při nastavení volby „Menu voleb v pracovní době“ v předchozím kroku. Po kliknutí na tlačítko OK je služba nastavena.

#### Poznámka:

Skupina může mít nastaveno více Automatických spojovatelek najednou a to buď jako samostatné Automatické spojovatelky, nebo jako jednu nebo více mnohoúrovňových Automatických spojovatelek. Pro nastavení víceúrovňového stromu postupujte následovně:

1. Vytvořte hlavní strom Automatické spojovatelky a přiřaďte mu telefonní číslo, pod kterým je dostupná z veřejné telefonní sítě.
2. Pod jednou z voleb (např. 0) nastavte možnost Přepojit bez oznámení a ve sloupci Telefonní číslo nastavte pouze Linku (zkrácenou volbu).
3. Definujte vlastní hlásku, ve které specifikujete, že přechod do druhé úrovně (např. "Pro angličtinu stiskněte 0).
4. Vytvořte novou instanci Automatické spojovatelky a v konfiguračním menu Adresy nastavte Linku (zkrácenou volbu) kterou jste nadefinovali v bodě 2.
5. Definujte strom druhé úrovně Automatické spojovatelky.

Tímto postupem vytvoříte strom Automatické spojovatelky o více úrovních.

V posledním kroku je třeba přiřadit Automatické spojovatelce telefonní číslo, případně zkrácenou volbu pro volání přicházející z čísel v rámci Skupiny či Podniku.

Formulář: Skupina/Služby/Automatická spojovatelka/Adresy

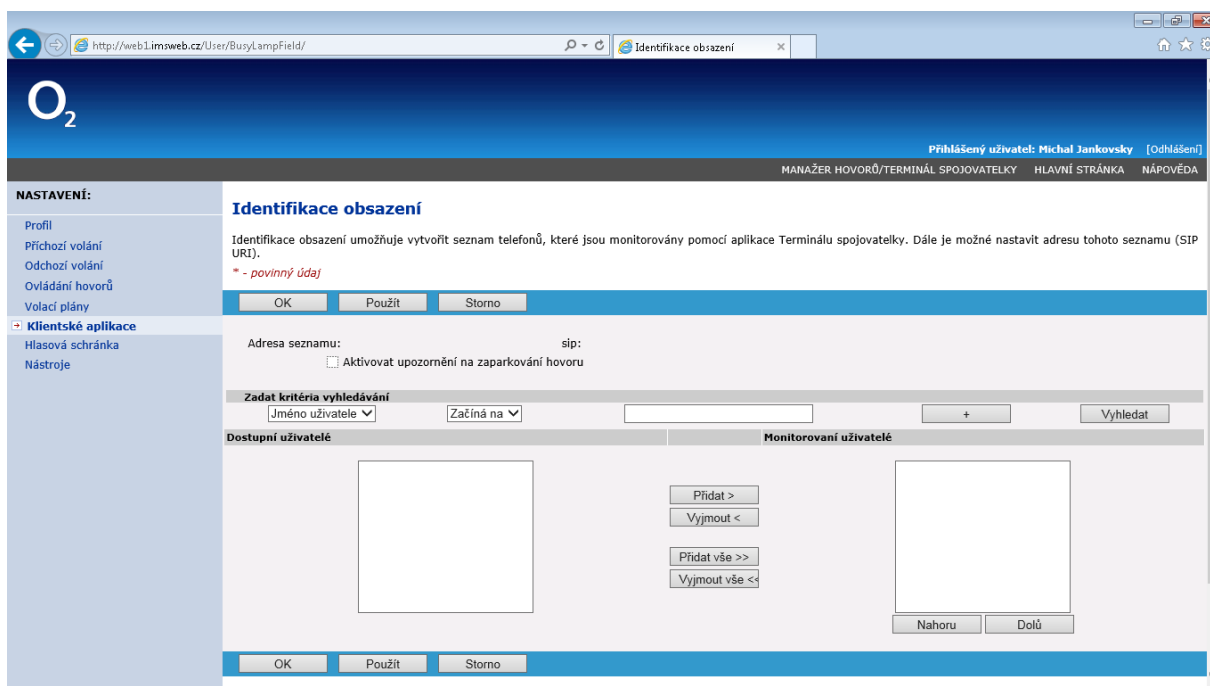
The screenshot shows a web browser window with the URL `https://web2.imsweb.cz/Group/Auto_Attendant/Addresses/index.jsp?key`. The page title is "Adresy automatické spojovatelky". The user is logged in as "Admin Podnik". The page contains a form for configuring automatic attendant addresses. The form includes a dropdown menu for "Telefonní číslo" (set to "Žádný"), a text input for "Linka", and a text input for "Veřejná identita" (set to "TO2\_Centre\_spojovatelka\_AA@imst.telefonica2.cz"). There are three "sip:" labels with dropdown menus for selecting a domain (all set to "ims.telecom.cz"). The form has "OK", "Použít", and "Storno" buttons at the top and bottom.

#### Parametry formuláře:

- **Telefonní číslo:** Telefonní číslo, pod kterým je Automatická spojovatelka dostupná z veřejné telefonní sítě.
- **Linka:** Zkrácená volba pro volání z dané Skupiny či Podniku.

## u. Služba Identifikace obsazení

Služba Identifikace obsazení umožňuje monitorovat obsazení sledovaného účastníka a zobrazení této informace na koncovém zařízení. Služba umožňuje uživateli, aby se přihlásil k listu definovaných kontaktů, který chce monitorovat. Seznam těchto kontaktů můžete jednoduše vytvořit po přihlášení do webového portálu v menu Klientské aplikace – Identifikace obsazení. Při vytváření listu je též možné zvolit, zda chcete dostávat informace o zaparkovaných hovorech.



### Poznámka:

Po vytvoření listu monitorovaných účastníků na webovém portálu je nutné nastavit jméno tohoto listu v koncovém zařízení na kterém chcete informace o obsazení zobrazovat.

### Parametry formuláře:

- **Adresa seznamu:** Název listu monitorovaných kontaktů. Tento název musí být nastaven i v koncovém zařízení.
- **Aktivovat upozornění na zaparkování hovoru:** Ano / Ne
- **Dostupní uživatelé:** Uživatelé z Vašeho podniku, které můžete monitorovat.
- **Monitorovaní uživatelé:** Uživatelé, které jste zvolili k monitorování.

Výše uvedený přehled vybraných funkcí je vybraným zlomkem toho, co Vám Osobní webový portál umožňuje použít pro vaši každodenní práci.

Děkujeme vám za výběr tohoto produktu.



Vaše O2