Informační dokument k pojistnému produktu
Pojištění chytrých zařízení

MAXIMA POJIŠŤOVNA

Společnost: MAXIMA pojišťovna, a. s., Česká Republika, IČO 61328464

Produkt: Pojištění chytrých zařízení

Informace v tomto dokumentu mají sloužit k pochopení základních vlastností a podmínek aktuálně nabízeného pojištění. **Kompletní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě v platném znění, v Předsmluvních informacích a propagačních materiálech.** Všechny tyto dokumenty jsou zájemci o pojištění poskytnuty před sjednáním pojištění (informační povinnost pojišťovny dle ustanovení zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní škodové pojištění pro chytrá nebo mobilní zařízení (dále jen „Přístroj"), jako například mobilní telefon, tablet, LTE router, modem, dongle. Smyslem pojištění je ochrana Přístroje proti nahodilému poškození, zničení, odcizení nebo Vadě (ve smyslu Rámcové pojistné smlouvy) ve třetím roce pojištění.

Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění Přístroje, které jsou pojištěny proti:

- ✓ **Odcizení Přístroje** – loupež nebo krádež Přístroje. Za odcizení se považují i jiné případy, kdy pojištěný nebo oprávněný držitel nahodile, nevědomě, a nikoli jen dočasně pozbyl možnost nadále disponovat s Přístrojem.
- ✓ **Nahodilému poškození** – poškození Přístroje, ke kterému došlo nahodilou událostí, která nastala náhle a nečekaně během doby trvání pojištění a nevztahují se na ni výluky dle Rámcové pojistné smlouvy.
- ✓ **Vadě** – mechanická, elektronická nebo elektrická vada Přístroje v rozsahu stanoveném v Rámcové pojistné smlouvě (škodní událost v obdobném rozsahu jako zákonná Záruka prodávajícího), která nastane (projeví se) v období od 25. měsíce trvání pojištění do jeho zániku.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **V případě totální škody Přístroje** vzniká nárok na úhradu nákladů na nákup nového Přístroje od pojistníka do výše časové ceny odcizeného Přístroje. Nárok můžete uplatnit do jednoho (1) roku ode dne rozhodnutí pojišťovny o pojistném plnění.
- ✓ **V případě opravitelného poškození Přístroje nebo jeho vady** vzniká nárok na úhradu nákladů na opravu poškozeného Přístroje autorizovaným servisem do výše časové ceny poškozeného Přístroje, nejvíce však dvě opravy v průběhu jednoho roku pojištění.

Totální škoda je taková škoda, která je neopravitelná (oprava není možná), nebo u které by náklady na opravu přesáhly časovou cenu Přístroje (oprava naní účelná) včetně každého případu odcizení Přístroje.

Časová cena představuje cenu, kterou má Přístroj v den vzniku pojistné události. Určí se tak, že se od pojistné částky Přístroje odečte 2 % za každý započatý běžný měsíc od počátku pojištění Přístroje, přičemž tato Časová cena se snižuje nejdéle do 25. měsíce od počátku pojištění k Přístroji. Časová cena je maximálním limitem pojistného plnění.

Právo na náhradu nákladů na nákup nového Přístroje však nejde použít na nákup Přístroje se slevou, jinou výhodou ani započtem proti jeho ceně (např. voucher snižující cenu, nebo kredit hardwarové banky).

V případě totální škody (včetně případů odcizení) pojištění zaniká. S novým Přístrojem lze zřídit pojištění nové.

Upozornění: Kompletní přehled a podmínky pojistného plnění jsou uvedeny v článku č. 8 Rámcové pojistné smlouvy.

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Pojištění lze sjednat pouze tak, že pojištěný projeví souhlas s pojištěním, které mu pro konkrétní Přístroj pojistník nabídl, obvykle na obchodních místech pojistníka.
- ✗ Pojištění je platné pouze v rámci sjednané doby pojištění (36 měsíců od počátku pojištění).
- ✗ Nelze uplatňovat škodní události vzniklé před počátkem pojištění nebo po jeho zániku.
- ✗ K jednomu Přístroji lze platně sjednat pouze jedno pojištění.
- ✗ Pojištění lze platně sjednat k Přístroji, jehož standardní kupní cena (vč. DPH a beze slev), dle ceníku pojistníka, není vyšší než 100 000 Kč.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! Pokud se na poškozený Přístroj vztahuje zákonná odpovědnost za vady (např. výrobní vady) nebo jiná odpovědnost nebo záruka bezplatného odstranění vyplývající z jeho koupě, servisu nebo z platné legislativy.
- ! Pokud poškození Přístroje nemá vliv na jeho funkčnost a použitelnost (jde například o estetickou vadu).
- ! Pokud je poškození/zničení způsobeno úmyslně nebo nedbalostí (např. pád Přístroje v důsledku jeho fyzického ovládání souběžně se sportovní aktivitou nebo při manuální činnosti, sklouznutí Přístroje z nerovné plochy nebo plochy jinak nevhodné pro jeho odložení).
- ! Pokud je odcizení způsobeno úmyslně nebo nedbalostí (např. ponechání přístroje bez smyslové kontroly nebo dozoru na nechráněném, volně přístupném místě, zejména v nákupním košíku, na stole v restauraci).
- ! Pokud k poškození došlo běžným opotřebením, nedodržením instrukcí od výrobce, nesprávnou údržbou, provedením neodborných oprav/úprav, používáním neoriginálních doplňků a příslušenství.
- ! Pojištění vady Přístroje se nevztahuje na vady (mechanická, elektrická nebo elektronická vada), na které se přímo nevztahuje záruka výrobce nebo prodejce dle kupní smlouvy, bez ohledu na to, kdy se projevily.
- ! Neprokázané vady přístroje.
- ! Opravy vad, kdy pojištěný není schopen na vyžádání administrátora předložit vadný přístroj.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v článku č. 10 Rámcové pojistné smlouvy.

Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Územní platnost pojištění není omezena. Pojištění se vztahuje i na pojistné události (nahodilé poškození, totální škoda, odcizení, vada Přístroje) vzniklé při pobytu v zahraničí.

Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před sjednáním pojištění:

- Před sjednáním pojištění věnujte náležitou pozornost všem dokumentům, které se týkají pojištění.
- Na otázky spojené s pojištěním jste povinen odpovídat pravdivě a úplně.

Povinnosti v průběhu trvání pojištění

- V průběhu trvání pojištění je nezbytné pravidelně hradit poplatek za pojištění v odpovídající výši dle vaší dohody s pojistníkem o přistoupení k pojištění a v souladu s článkem č. 7 Rámcové pojistné smlouvy.
- Hlásit pojišťovně prostřednictvím O2 změnu kontaktních údajů, stejně tak každou změnu IMEI/ SN Přístroje, pokud k této změně dojde v průběhu trvání pojištění.

Povinnosti v případě uplatňování nároku na pojistné plnění:

- V případě vzniku škodní události bezodkladně kontaktovat administrátora (telefonicky nebo prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na webových stránkách Administrátora) nebo navštívit prodejnu O2, nahlásit škodní událost a vyžádat si další pokyny a postupovat v souladu s nimi.
- Dbát na to, aby nedošlo ke zvýšení rozsahu poškození Přístroje.
- Podat pravdivé informace o vzniku a příčinách škodní události.
- V případě odcizení Přístroje podat trestní oznámení Policii ČR nebo kompetentním orgánům činným v trestním řízení (pokud k odcizení došlo v zahraničí). V případě, že ke škodní události došlo na území České republiky a jedná se o mobilní Přístroj umožňující vložení SIM karty, provést blokaci Přístroje (IMEI) prostřednictvím Policie ČR (nebo není-li to objektivně možné, pro to alespoň vynaložit maximální úsilí).
- Předložit veškeré požadované dokumenty (např. doklad o koupi Přístroje, v případě odcizení potvrzení o podání trestního oznámení a doklad o blokaci přístroje) nebo není-li to objektivně možné, pro to alespoň vynaložit maximální úsilí.
- V průběhu posuzování nároku na pojistné plnění poskytovat administrátorovi a pojistiteli náležitou součinnost a řídit se jejich pokyny (např. při výběru servisu a zabezpečení opravy poškozeného Přístroje).
- V případě porušení některé z těchto povinností má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění.

Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u administrátora, společnosti O2 Financial Services, s.r.o. na telefonním čísle +420 261 262 263 nebo prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na webových stránkách administrátora www.o2fs.cz.

Veškeré povinnosti pojištěného jsou uvedeny v dohodě o jeho přistoupení k pojištění a v Rámcové pojistné smlouvě, zejména v jejích článcích č. 8 a 9.

Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je hrazen měsíčně po celou dobu pojištění, a to na základě údajů, které jsou součástí vyúčtování vystaveného pojistníkem. Datum splatnosti poplatku za pojištění je uveden ve vyúčtování vystaveném pojistníkem, v němž je poplatek zahrnut.

Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění se stanoví na okamžik projevení souhlasu pojištěného s pojištěním, anebo u Přístroje, který pojištěný pořídil kupní smlouvou od pojistníka jako nový a převzal až po projevení souhlasu s pojištěním, na okamžik předání Přístroje pojištěnému.

Pojistná ochrana pro pojištění nahodilého poškození a odcizení trvá 36 měsíců od počátku pojištění, pokud nedojde k zániku pojištění dříve.
Pojistná ochrana pro pojištění vady Přístroje trvá od 25. měsíce trvání pojištění do jeho zániku (nejpozději do 36. měsíce od počátku pojištění).
Jednotlivé pojištění zaniká např. uplynutím pojistného období, ve kterém se na ukončení pojištění pojištěný s pojistníkem dohodli; nebo na základě jednostranného ukončení ze strany pojistníka, např. v případě, když dojde i k ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací vedených pojistníkem pro pojištěného; doručením oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění.

Upozornění: Kompletní informace o počátku a konci pojištění jsou uvedeny v článku č. 6 a 13 Rámcové pojistné smlouvy.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění může pojištěný ukončit v těchto případech:

- Prokazatelnou dohodou pojistníka a pojištěného; není-li v dohodě ujednáno jinak, končí pojištění uplynutím pojistného období (tj. jeden měsíc od počátku pojištění či uplynutí předchozího pojistného období), v němž byla dohoda uzavřena.
- Odstoupením od koupě Přístroje. Pojištění zaniká k datu ohlášení odstoupení od koupě přístroje Administrátorovi, nejdříve však účinností takového odstoupení.
- Pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění ve lhůtě 14 dnů od přistoupení k pojištění. Pojištění se ruší od počátku okamžikem doručení odstoupení pojistiteli prostřednictvím pojistníka.
- Od svého přistoupení k pojištění uzavřeného formou obchodu na dálku můžete odstoupit do 14 dnů od přistoupení k pojištění pomocí on-line tlačítka, které je umístěno na webových stránkách https://moje.o2.cz/support/withdrawal. Odstoupení není zpoplatněno. Pokud odstoupení nevyužijete, přistoupení k pojištění bude trvat za smluvených podmínek.

Předsmluvní informace k Pojištění chytrých zařízení

Informační povinnost dle ustanovení zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z **Rámcové pojistné smlouvy č. O2HW 1/2015, v platném znění**, uzavřené mezi Maxima pojišťovnou, a.s. a O2 Czech Republic a.s. (úplné znění je k dispozici na www.o2.cz) uvedená smlouva stanovuje podmínky pojištění zákazníků O2 Czech Republic a.s., dále jen „Smlouva".

Informace o účastnících pojištění

Smlouvu, jejíž součástí jsou pojistné podmínky, uzavřeli na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a.s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00, Praha 2 - Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: info@maxima-as.cz, www.maxima-pojistovna.cz, IČ 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 3314) jako pojistitel a na straně druhé O2 Czech Republic a.s. (se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, telefon: 800 02 02 02, www.o2.cz, IČ 60193336) jako pojistník ve vztahu k vlastním zákazníkům.

Hlavním předmětem podnikání pojistitele je pojišťovací činnost ve vybraných odvětvích životního a neživotního pojištění, pro která má udělenu licenci od České národní banky. Pojištění se s jednotlivými pojištěnými sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Pojištěným se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky pro sjednání pojištění uvedené v článku č. 5 Smlouvy.

Administrátorem se rozumí společnost O2 Financial Services, s.r.o., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 25695215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 262 760, registrovaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou.

Upozornění: Pojištěný není smluvní stranou Smlouvy, tzn. nemůže Smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, neboť Smlouva a pojistné podmínky v ní se vztahují na všechny pojištěné, kteří k pojištění přistoupili.

Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především pojistnými podmínkami ve Smlouvě spolu s dohodou pojistníka a pojištěného o přistoupení k pojištění a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

Informace o pojistném produktu

Podrobné informace o pojistném produktu, o rozsahu jeho krytí, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném Informačním dokumentu k pojistnému produktu, který pojištěný obdrží spolu s tímto dokumentem a který je k dispozici na www.o2.cz.

Určení výše pojistného plnění

Pojistné plnění poskytne pojistitel pro nahlášené pojistné události, u nichž skončilo šetření, a to v rozsahu dle příslušných ustanovení Smlouvy. Podrobný popis způsobu určení a výše pojistného plnění je popsán v článku č. 8 Smlouvy. Aby bylo možné rozhodnout o pojistném plnění a poskytnout jej, jsou pojištěný či oprávněná osoba povinni pojistiteli nebo administrátorovi dodat úplné a pravdivé hlášení pojistné události a k jejich žádosti poskytnout další informace a součinnost.

Hlášení pojistné události

Pojištěný (nebo jiná oprávněná osoba stanovená zákonem) ohlašují pojistné události a uplatňují právo na pojistné plnění prostřednictvím administrátora na telefonním čísle **+420 261 262 263** nebo prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na webových stránkách administrátora www.o2fs.cz, případně na prodejně O2. Šetření bude skončeno a o nároku na pojistné plnění rozhodnuto do 3 měsíců od doručení úplného hlášení administrátorovi; k ukončení šetření je nezbytné, aby ohlašující poskytl potřebné dokumenty a součinnost ve smyslu Smlouvy.

Porušení povinností pojištěného

Vznik pojistné události je pojištěný (nebo jiná oprávněná osoba stanovená zákonem) povinen nahlásit bez zbytečného odkladu administrátorovi nebo zajistit nahlášení prostřednictvím jiné osoby. Hlášení pojistné události může být učiněno telefonicky na kontakt administrátora (viz bod "Hlášení pojistné události" výše), prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na webových stránkách administrátora www.o2fs.cz, případně na prodejně O2. Požádá-li však o to administrátor osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být hlášení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři. V případě, že povinnost nahlásit řádně a včas pojistnou událost nebude splněna, zaniká právo na poskytnutí pojistného plnění.

Platby nad rámec pojistného

V rámci pojištění platí pojištěný pouze poplatek za pojištění, který je součástí vyúčtování vystaveného pojistníkem. Žádné jiné platby související s pojištěním nejsou hrazeny.

Ostatní informace

Pojištění je dobrovolné a lze s ním projevit souhlas na základě nabídky pojistníka. Veškeré dokumenty vztahující se k pojištění jsou volně ke stažení na www.o2.cz (pro zákazníky O2 Czech Republic a.s.). Právní vztahy z pojistné smlouvy a pojistných podmínek se řídí právním řádem České republiky.

Pojistné i poplatek za pojištění jsou osvobozeny od daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice nebo jako subjekt mimosoudního řešení Česká obchodní inspekce, www.coi.cz. Komunikačním jazykem je čeština.

Pojistitel vytváří na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 77, garanční fond.

Název a sídlo příslušného orgánu dohledu nad činností pojistitele

V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka (ČNB) se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel: 224 411 111, www.cnb.cz.

Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Pojistitel přijímá stížnosti pojištěných a oprávněných osob zaslané na adresu pojišťovny nebo email: info@maxima-as.cz. Stěžovatel má rovněž právo obrátit se se svojí stížností na Českou národní banku (kontakt viz výše) nebo na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, která je též subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících s pojištěním. Česká národní banka není odvolávacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. u přistoupení k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

UPOZORNĚNÍ: Tento dokument a Informační dokument o pojistném produktu neobsahují úplný rozsah práv a povinností vyplývajících z pojištění. Úplný výčet práv a rozsah jednotlivých podmínek pojištění najdete ve Smlouvě.

Máte strach o své chytré mobilní zařízení? Nechte jeho ochranu před každodenními nahodilými událostmi na Pojištění chytrých zařízení.

Prohlašuji, že jsem obdržel předsmluvní informaci a informační dokument k pojistnému produktu (IPID), které jsou uvedeny výše, a seznámil se s jejich obsahem. Není vám cokoli jasné? Zeptejte se před podpisem.