



Návod k použití

Přenosný platební terminál



© 2015 Spire Payments Holdings S.a.r.l. Všechna práva vyhrazena. Veškeré zde uvedené informace se mohou bez předchozího oznámení měnit a společnost Spire Payments nezaručuje přesnost či správnost zde uvedených informací.

Spire Payments a logo Spire Payments jsou ochrannými známkami, obchodními značkami nebo registrovanými ochrannými známkami či obchodními značkami společnosti Spire Payments Holdings S.a.r.l. Veškeré další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Veškerý software společnosti Spire Payments zmíněný v tomto dokumentu je předmětem Licenční smlouvy k softwaru. Bližší informace týkající se použití tohoto softwaru naleznete v Licenční smlouvě k softwaru.

Veškerá potřebná prohlášení o shodě ke všem zařízením z tohoto balení naleznete na webových stránkách O₂ v sekci technická podpora.

Co jste získali:

Zařízení SPm2

Kabel USB

Krok 1 – Nabíjení zařízení

- Zasuňte nabíjecí kabel USB do zdířky na boční straně zařízení (Obr. 1).
- Druhý konec nabíjecího kabelu USB připojte do USB zdířky nabíjecího zařízení.
- Na displeji bude po dobu nabíjení zobrazen symbol elektrické zásuvky.
- Nabíjení baterie trvá 2 až 4 hodiny.
- Stav baterie je při spuštění zařízení zobrazen na displeji.



Obr. 1

Krok 2 – Spuštění zařízení

- Stiskněte tlačítko pro spuštění zařízení umístěné v pravém horním rohu klávesnice a přidržte je stlačené, dokud se nerozsvítí displej (Obr. 2).
- Pokud je na displeji krycí fólie, sejměte ji.



Obr. 2

Krok 3 – Aplikace pro mobilní platby a párování

Skrze Bluetooth nelze spárovat s 15" POS (eKasa Premium), ale pouze s klasickou 10.1" eKasou

- Postupujte podle pokynů vašeho poskytovatele služeb a stáhněte si do svého přenosného zařízení aplikaci pro mobilní platby pro párování mobilních zařízení se zařízením SPm2. S předchozí verzí softwaru se přístroj mohl spárovat s aplikací/eKasou jenom přes Bluetooth. Aktualizovaný firmware přidává možnost propojit terminál a aplikaci pomocí USB (možnost připojení přes Bluetooth je přitom zachována).

Správný postup pro párování terminálu naleznete na straně 3 tohoto manuálu.

Krok 4 – Uskutečnění transakce s čipovou kartou pomocí PIN kódu

- Jakmile k tomu budete vyzváni, zasuňte zákaznickou čipovou kartu čipem nahoru do zdířky na pravém boku zařízení (Obr. 3).
- Postupujte podle pokynů vaší banky nebo poskytovatele služeb a dokončete transakci.



Obr. 3

Krok 5 – Uskutečnění transakce s magnetickým proužkem

- V průběhu činnosti zařízení můžete být vyzváni k načtení předložené karty pomocí magnetického proužku.
- Čtečka magnetického proužku je umístěna ve zdiřce v horní části zařízení. Protáhněte kartu zdiřkou ve směru zprava doleva jediným plynulým pohybem (Obr. 4).
- Postupujte podle pokynů vaší banky nebo poskytovatele služeb a dokončete transakci.



Obr. 4

Krok 6 – Uskutečnění bezkontaktní transakce (volitelné)

- Volitelnou funkcí je možnost zařízení přijímat transakce pomocí bezkontaktní karty nebo jiného produktu umožňujícího bezkontaktní platby. Pokud zařízení disponuje touto funkcí, je na zadní straně opatřeno symbolem pro bezkontaktní platby (Obr. 5).
- Pro načtení bezkontaktní karty je nutno kartu přiložit do těsné blízkosti zařízení, středem nad symbol pro bezkontaktní platby (Obr. 6). Po úspěšném načtení karty se rozsvítí čtyři LED kontrolky na zařízení (Obr. 7).
- Postupujte podle pokynů vaší banky nebo poskytovatele služeb a dokončete transakci.



Obr. 5



Obr. 6



Obr. 7

Správný postup pro párování terminálu

Jsou dva způsoby. Vždy ale preferujte nastavení přes USB. Toto připojení je spolehlivější, rychlejší a kvalitnější.

A) Nastavení přes USB

1. Spustíme terminál
2. Symbol < menu
3. Stiskneme **1** pro „SPÁROVAT BLUETOOTH“ (pro nastavení přes USB je potřeba projít přes tento krok)
4. PIN ADMINISTRÁTORA – Zadáme **8497** a potvrdíme tlačítkem **O**
5. Stiskneme **2** pro USB
6. NASTAVUJI
7. Přihlásíme se do eKasy

Menu – Externí moduly → Nastavení karetních služeb

Pokud se nezobrazuje položka **Externí moduly**, pokračujte:

Menu → Nastavení → Obecné nastavení → Nastavení / další →
zaškrtnout **Rozšířené nastavení**

Zaškrtnout **Použít USB → Uložit**

B) Nastavení přes BLUETOOTH

Návod pro párování přes Bluetooth (bezdrátově):

1. Spustíme terminál
2. Symbol < menu
3. Stiskneme **1** pro „SPÁROVAT BLUETOOTH“
4. PIN ADMINISTRÁTORA – Zadáme **8497** a potvrdíme tlačítkem **O**
5. Stiskneme **1** pro BLUETOOTH
6. BLUETOOTH PÁROVÁNÍ ZAŘÍZENÍ
7. Na hlavní obrazovce eKasy stiskneme **Nastavení**
8. Bluetooth
9. Vyhledáme zařízení Postmate / SPm2-xxx
10. Po stisknutí se zobrazí **párovací kód**
11. Kód zadáme do terminálu a potvrdíme tlačítkem **O**
12. Zařízení se zobrazí jako „Spárovaná zařízení“

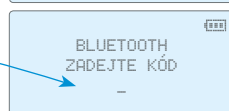
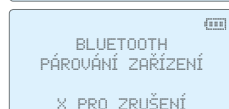
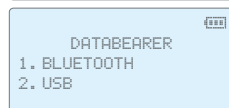
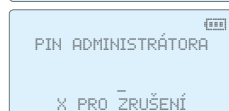
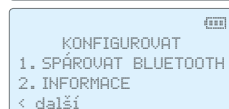
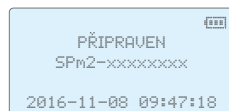
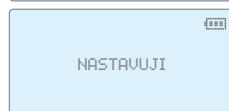
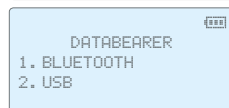
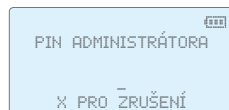
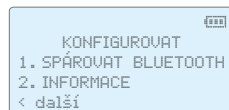
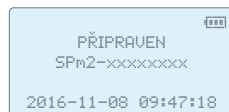
Spárovat se zařízením SPm2-xxxxxxx?

Párovací kód Bluetooth
812774

Zadejte párovací kód a poté stiskněte Return nebo Enter.

Povolit zařízení SPm2-xxxxxxx přístup k vašim kontaktům a historii volání

ZRUŠIT



Odstranění problémů

Pokud by nastala nepravděpodobná situace, že by při používání tohoto zařízení došlo k problémům, postupujte podle příslušných pokynů uvedených níže. Pokud takový postup problémy neodstraní, navštivte stránky www.o2.cz/ekasa a www.o2.cz/techzona nebo se obraťte na svého dodavatele, který vám poskytne další pomoc a podporu.

Nefunkčnost displeje

- Nabijte zařízení pomocí dodaného nabíjecího kabelu USB.
- Ujistěte se, že do používané zásuvky nabíjecího zařízení proudí elektrická síla.

Krátká výdrž baterie

- Terminál je třeba zapojit do napájení minimálně 1x za 6 měsíců, hrozí trvalé vybití CMOS baterie.
- Po vybití CMOS baterie je terminál trvale poškozen, nelze opravit.
- Nabíjejte po dobu 2 až 4 hodin, aby bylo zajištěno plné nabití.

Problémy s párováním

- Postupujte podle pokynů vztahujících se k párování.

Neschopnost načíst kartu

- Ujistěte se, že karta s magnetickým proužkem byla zařízením protažena správným směrem.
- Ujistěte se, že čipová karta byla do zařízení zasunuta správným směrem.
- Ujistěte se, že zařízením je na zadní straně opatřeno symbolem pro kontaktní platby (viz Obr. 5).
- Ujistěte se, že bezkontaktní karta byla položena ve vzdálenosti 0 až 4 cm od symbolu pro bezkontaktní platby.
- Zkuste použít jinou kartu stejného typu.

Bezpečnostní pokyny a upozornění

- Nepokoušejte se zařízením rozmontovat, upravovat služby nebo opravovat kteroukoliv část zařízením.
- Nepoužívejte zařízením, je-li poškozeno nebo vykazuje-li znaky manipulace.
- Používejte zařízením pouze s dodaným příslušenstvím schváleným výrobcem.
- Zamezte potenciálnímu riziku elektrického šoku tím, že nebudete zařízením používat ve vlhkém prostředí nebo během tzv. elektrické bouře.
- Nepoužívejte zařízením v blízkosti potenciálně hořlavých plynů nebo látek.
- Zamezte riziku zakopnutí o kabely a riziku pádu zařízením na tvrdý povrch.
- Nevystavujte zařízením nadměrnému teplu nebo chladu. Používejte pouze při provozní teplotě od 0 °C do 40 °C.

- Před čištěním zařízení odpojte od zdroje napájení. K čištění používejte pouze suchý nebo navlhčený měkký hadřík.
- Neponořujte zařízení do kapalin, nepoužívejte k čištění žádné tekuté čisticí prostředky ani čisticí prostředky ve spreji nebo v podobě aerosolu. Případné vylité kapaliny rychle osušte.
- Toto zařízení je určeno pouze k použití v ruce (tzv. handheld použití).
- Likvidaci zařízení nebo kterýchkoliv jeho částí proveďte způsobem, který je v souladu s požadavky na ochranu životního prostředí a s platnými místními právními předpisy.
- Společnost Spire Payments nepřijímá odpovědnost za žádné škody vzniklé v důsledku používání zařízení uživatelem v rozporu s výše uvedenými pokyny.
- Pokud má být zařízení po delší dobu skladováno/nepoužíváno, je nutno vždy po šesti měsících u vypnutého zařízení (tj. ve stavu „OFF“) nabít baterii.

Prohlášení o shodě a o dodržení předpisů

Prohlášení EU o shodě:

Společnost Spire Payments Holdings S.a.r.l. tímto prohlašuje, že toto zařízení splňuje základní požadavky a další relevantní ustanovení Směrnice o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody (též „Směrnice R&TTE“) a Směrnice o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních.

Kopie prohlášení EU o shodě je k dispozici online na adrese www.o2.cz/ekasa a www.o2.cz/techzona.
PCI PTS – Informace PCI a pokyny k instalaci jsou k dispozici online na adrese www.o2.cz/ekasa a www.o2.cz/techzona.

