

## **PŘÍLOHA 4**

### **Procesy zřizování, změny a rušení Služeb ke**

### **SMLOUVĚ O PŘÍSTUPU K MOBILNÍ VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI 4G**

## 1 Procesy zřizování, změny a rušení Služeb

### 1.1 Zřízení Telekomunikačních služeb společnosti FMVNO

- 1.1.1. Na základě předaných podkladů (žádost odpovídající struktuře dokumentu Official Document: IR21 GSMA) společností FMVNO zřídí společnost O2 dohodnuté služby v maximálních lhůtách uvedených v následující tabulce.
- 1.1.2. Požadavek na zřízení služeb bude zaslán na kontaktní osobu společnosti O2 uvedenou v Příloze 10 (Adresy a kontakty).
- 1.1.3. Společnost O2 provede následující zřízení služeb na základě požadavku FMVNO:
- 1.1.3.1. Zavedení dle IR21 do systémů Sítě O2 4G
- 1.1.3.2. Zřízení kapacity přístupu
- 1.1.3.3. Zřízení bodů přístupu
- 1.1.4. Maximální doby dodání pro služby dle odst. 1.1.3:

Název	Maximální doba dodání (měsíců)
	Počáteční konfigurace  (s nutností rozšíření kapacity bodů přístupu / bez nutnosti rozšíření kapacity bodů přístupu)
Pro dojednané služby mezi smluvními stranami podle odst. 1.1.3	6 / 3

- 1.1.5. Společnost FMVNO předá společnosti O2 před každou aktivací SIM služby DPSS konkrétní IMSI z dedikovaného rozsahu dle odst. 1.2.4. Přílohy 1 (Služby) spolu s adresním bodem umístění služby DPSS.
- 1.1.6. Společnost O2 odmítne požadavek na aktivaci služby DPSS v případě, že technické prostředky Sítě O2 4G neumožňují službu DPSS v konkrétním adresním bodě poskytnout. V takovém případě bude společnost O2 informovat o této skutečnosti společnost FMVNO ve lhůtě 10 (deset) pracovních dnů v 90 % případů.
- 1.1.7. Pokud dojde k situaci dle bodu 1.1.6 může společnost FMVNO požádat společnost O2 o návrh individuálního technického řešení poskytnutí služby DPSS v konkrétním adresním bodě. Společnost O2 může připravit návrh podmínek individuálního technického řešení ve lhůtě 30 (třicet) pracovních dnů v 90 % případů. Cenové podmínky takového řešení se řídí ustanovením čl. 1.8 Přílohy 2B (Ceny – stacionární služba).

## 1.2 Změna Telekomunikačních služeb společnosti FMVNO

1.2.1. Na základě předaných podkladů (žádost odpovídající struktuře dokumentu Official Document: IR21 GSMA) společností FMVNO provede společnost O2 požadovanou změnu služeb v maximálních lhůtách uvedených v následující tabulce.

1.2.2. Požadavek na změnu služeb bude zaslán na kontaktní osobu společnosti O2 uvedenou v Příloze 10 (Adresy a kontakty).

1.2.3. Společnost O2 provede následující změny služeb na základě požadavku FMVNO:

1.2.3.1. Změna dle IR21 v systémech Sítě O2 4G

1.2.3.2. Změna kapacity přístupu

1.2.3.3. Změna bodů přístupu

1.2.4. Maximální doby provedení změn dle odst. 1.2.3:

Název	Maximální doba provedení změny (měsíců)
	Rozšíření existující konfigurace (s nutností rozšíření kapacity bodů přístupu / bez nutnosti rozšíření kapacity bodů přístupu)
Pro dojednané služby mezi smluvními stranami podle odst. 1.2.3	6 / 2

1.2.5. Společnost FMVNO předá společnosti O2 před každou změnou aktivní SIM služby DPSS přiřazené IMSI z dedikovaného rozsahu dle odst. 1.2.4. Přílohy 1 (Služby) spolu s novým adresním bodem umístění služby DPSS.

### 1.3 Zrušení Telekomunikačních služeb společnosti FMVNO

1.3.1. Na základě předaných podkladů společností FMVNO zruší společnost O2 dohodnuté služby v maximálních lhůtách uvedených v následující tabulce.

1.3.2. Požadavek na zrušení služeb bude zaslán na kontaktní osobu společnosti O2 uvedenou v Příloze 10 (Adresy a kontakty).

1.3.3. Společnost O2 provede následující zrušení služeb na základě požadavku FMVNO:

1.3.3.1. Zrušení kapacity přístupu

1.3.3.2. Zrušení bodů přístupu

1.3.4. Maximální doby zrušení služeb dle odst. 1.3.3:

Název	Maximální doba zrušení (dny)
Pro dojednané služby mezi smluvními stranami podle odst. 1.3.3	30 dnů

### 1.4 Ostatní ujednání

1.4.1. Výše uvedené lhůty neplatí v případech, pokud je mezi smluvními stranami dohodnuto jinak nebo pokud z technických důvodů není možné vůbec službu zřídit/změnit/zrušit.