



## **Podmínky prodloužené záruky na 5 let**

Společnost O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336 (O2), poskytuje prodlouženou záruku („Záruka“) k vybraným koncovým zařízením, která prodává jako nová pro využívání služby internet v pevném místě nebo O2 TV či O2 TV Air nebo pro využívání s touto službou. To, zda se na konkrétní zařízení vztahuje prodloužená záruka („Zařízení“), se dozvíte v jeho nabídce a po prodeji v prodejním dokladu (účetní doklad, shrnutí objednávky či smlouva).

Záruka se vztahuje na závady Zařízení („Záruční vada“), které omezují či narušují jeho obvyklou mechanickou, elektrickou či elektronickou funkčnost, projeví se v období do 5 let od předání prodaného Zařízení zákazníkovi („Záruční doba“) a na které se nevztahuje zákonná odpovědnost za vady. V případě Záruční vady může zákazník požadovat nápravu, která má dle volby O2 podobu opravy, výměny vadné součásti či celého Zařízení za zařízení s obdobným účelem a funkcemi, a není-li žádné uvedené řešení možné, odstoupení zákazníka s vrácením zaplacené kupní ceny Zařízení. Na vyměněné zařízení se Záruka nevztahuje. Na vyměněnou součást se Záruka vztahuje jen do konce původní Záruční doby. Podmínkou vzniku práva ze Záruky je, že během Záruční doby zákazník uplatní toto právo u O2 včetně předání Zařízení O2, doložení jeho zakoupení jako nového od O2 a popisu projevů Záruční vady. Právo ze Záruky lze uplatnit na kterékoli značkové prodejné O2 a v případě zařízení s pevně instalovanou anténou u technika O2 při jeho návštěvě, sjednané na lince 800 02 02 02.

Záruka se nevztahuje (a) na poškození Zařízení vnějšími vlivy (např. mechanické poškození, vniknutí tekutiny či přepětí) nebo neodborným zásahem do Zařízení, (b) na vady vzhledu ani jiné vady nemající vliv na mechanickou, elektrickou ani elektronickou funkčnost, (c) na součásti Zařízení, u nichž při výskytu vady již uplynula doba jejich životnosti deklarovaná výrobcem, (d) na softwarové součásti Zařízení, (e) na příslušenství Zařízení, akumulátory, baterie, náplně a jiný spotřební materiál, (f) na důsledky způsobené programovým vybavením a programy, zejména viry, (g) na důsledky instalace či použití Zařízení v rozporu s návodem, instrukcemi na obalu či účelem Zařízení a (h) na případy obdobné výlukám ze zákonné odpovědnosti O2 za vady prodaného zboží.

Ve věcech neupravených těmito podmínkami se na prodlouženou záruku použijí se ustanovení o zákonné odpovědnosti za vady obdobně.

Tyto podmínky se použijí ode dne 30. dubna 2021.