

## **PŘÍLOHA 4**

### **Procesy zřizování, změny a rušení Služeb ke**

### **SMLOUVĚ O NÁRODNÍM ROAMINGU V MOBILNÍ VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI**

## 1 Procesy zřizování, změny a rušení Služeb

### 1.1 Zřízení Telekomunikačních služeb

1.1.1. Na základě předaných podkladů (žádost odpovídající struktuře dokumentu Official Document: IR21 GSMA) společností NR zřídí společnost O2 dohodnuté služby v maximálních lhůtách uvedených v následující tabulce.

1.1.2. Požadavek na zřízení služeb bude zaslán na kontaktní osobu společnosti O2 uvedenou v Příloze 10 (Adresy a kontakty).

1.1.3. Společnost O2 provede následující zřízení služeb na základě požadavku NR:

- a) Zavedení dle IR21 do systémů Sítě O2
- b) Zřízení kapacity přístupu
- c) Zřízení bodů přístupu

1.1.4. Maximální doby dodání pro každou službu:

Název	Maximální doba dodání (měsíců)
	Počáteční konfigurace  (s nutností rozšíření kapacity / bez nutnosti rozšíření kapacity)
Pro dojednané služby ad a) mezi smluvními stranami podle Přílohy 1 (Služby)	9
Pro dojednané služby ad b) mezi smluvními stranami podle Přílohy 1 (Služby)	6 / 3
Pro dojednané služby ad c) mezi smluvními stranami podle Přílohy 1 (Služby)	6 / 3

### 1.2 Změna Telekomunikačních služeb

1.2.1. Na základě předaných podkladů (žádost odpovídající struktuře dokumentu Official Document: IR21 GSMA) společností NR provede společnost O2 požadovanou změnu služeb v maximálních lhůtách uvedených v následující tabulce.

1.2.2. Požadavek na změnu služeb bude zaslán na kontaktní osobu společnosti O2 uvedenou v Příloze 10 (Adresy a kontakty).

1.2.3. Společnost O2 provede následující změny služeb na základě požadavku NR:

Změna dle IR21 v systémech Sítě O2

Změna kapacity přístupu

Změna bodů přístupu

1.2.4. Maximální doby provedení změn:

Název	Maximální doba provedení změny (měsíců)
	Rozšíření existující konfigurace (s nutností rozšíření kapacity / bez nutnosti rozšíření kapacity)
Pro dojednané služby mezi smluvními stranami podle Přílohy 1 (Služby)	6 / 2

### 1.3 Zrušení Telekomunikačních služeb

1.3.1. Na základě předaných podkladů společností NR zruší společnost O2 dohodnuté služby v maximálních lhůtách uvedených v následující tabulce.

1.3.2. Požadavek na zrušení služeb bude zaslán na kontaktní osobu společnosti O2 uvedenou v Příloze 10 (Adresy a kontakty).

1.3.3. Společnost O2 provede následující zrušení služeb na základě požadavku NR:

Zrušení kapacity přístupu

Zrušení bodů přístupu

1.3.4. Maximální doby zrušení služeb:

Název	Maximální doba zrušení (měsíců)
Pro dojednané služby mezi smluvními stranami podle Přílohy 1 (Služby)	2 měsíce

### 1.4 Ostatní ujednání

1.4.1. Výše uvedené lhůty neplatí v případech, pokud je mezi smluvními stranami dohodnuto jinak nebo pokud z technických důvodů není možné vůbec službu zřídit/změnit/zrušit.