

PŘÍLOHA 1

Služby

ke

SMLOUVĚ O NÁRODNÍM ROAMINGU V MOBILNÍ VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1 Telekomunikační služby

Společnost O2 se zavazuje poskytovat společnosti NR následující služby přístupu k Síti O2 formou národního roamingu v síti 4G (příp. 2G/3G)¹.

1.1 Datové přenosy

- 1.1.1. Služba Datové přenosy spočívá v umožnění přístupu koncového zařízení Účastníka NR k Síti NR prostřednictvím Sítě O2 4G (příp. 2G/3G)¹ přes rozhraní definované v Příloze 3 (Technická specifikace rozhraní a testy).
- 1.1.2. Společnost O2 poskytuje službu Datové přenosy nepřetržitě, tj. dvacet čtyři hodiny denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsaném rozsahu a kvalitě stejné, jako ji poskytuje svým účastníkům.
- 1.1.3. Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s Přílohou 9 (Kvalita poskytovaných Služeb (SLA)).
- 1.1.4. Služba Datové přenosy bude poskytnuta v termínech uvedených v Příloze 4 (Procesy zřizování, změny a rušení Služeb).
- 1.1.5. Za každý 1 MB přenesených dat Sítí O2 4G (příp. 2G/3G)¹ od / na Účastníka NR zaplatí společnost NR společnosti O2 cenu stanovenou v Příloze 2 (Ceny).

1.1.6. Další podmínky

- 1.1.6.1. Pokrytí Sítě O2 4G (příp. 2G/3G)¹ je popsáno na webové stránce s adresou http://www.o2.cz/osobni/199436-mapa_pokryti_a_prodejen/.
- 1.1.6.2. Společnost NR bere na vědomí, že poskytování služby Datové přenosy Účastníkům NR nemusí být z technického hlediska zcela bez vad a může být negativně ovlivněno zeměpisnými, atmosférickými a jinými vlivy a okolnostmi mimo kontrolu společnosti O2.

1.2 SMS

- 1.2.1. Každá ze smluvních stran s vlastním SMS centrem (dále jen „SMSC“) umožní svým účastníkům přijímat a odesílat SMS zprávy účastníkům z / do sítě druhé smluvní strany.
- 1.2.2. Služba SMS je poskytována pomocí přístupového signalizačního rozhraní ze Sítě O2 / NR do SMSC NR / O2, definovaného v Příloze 3 (Technická specifikace rozhraní a testy).
- 1.2.3. Smluvní strany si poskytují službu SMS nepřetržitě, tj. dvacet čtyři hodiny denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsaném rozsahu a kvalitě stejné, jako ji poskytují svým účastníkům.
- 1.2.4. Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s Přílohou 9 (Kvalita poskytovaných Služeb (SLA)).
- 1.2.5. Zasílání a příjem SMS zpráv, v Síti O2 4G (příp. 2G/3G)¹, na telefonní čísla Účastníků NR nebo z těchto čísel zahrnuje zejména služby:

¹ v závislosti na požadavku společnosti NR a dohodě stran

- o originace SMS zaslaných Účastníky NR ze Sítě O2,
- o terminace SMS zaslaných Účastníkům NR do Sítě O2,
- o terminace ostatních SMS do Sítě O2,
- o terminace SMS do pevné veřejné komunikační sítě společnosti O2,
- o terminace SMS do ostatních mobilních sítí,
- o terminace SMS do ostatních fixních sítí,
- o terminace SMS do zahraničí,
- o terminace SMS na čísla služeb s přidanou hodnotou.

Vnitrostátní SMS	- Cena definované podle směru (v ČR) i času odeslání
Mezinárodní SMS	- Povoleny - Cena za odeslání SMS je jednotná pro všechny země

1.2.6. Služba SMS bude poskytnuta v termínech uvedených v Příloze 4 (Procesy zřizování, změny a rušení Služeb).

1.2.7. Za každou SMS zprávu vyslanou ze Sítě NR do Sítě O2 zaplatí společnost NR společnosti O2 cenu stanovenou v Příloze 2 (Ceny).

1.2.8. Za každou SMS zprávu vyslanou ze Sítě O2 do Sítě NR zaplatí společnost O2 společnosti NR cenu stanovenou v Příloze 2 (Ceny).

1.2.9. **Další podmínky**

1.2.9.1. Zprávy lze odesílat a přijímat do všech sítí v ČR a zahraničních sítí za předpokladu, že (i) tyto sítě podporují zasílání SMS, (ii) společnost O2 má uzavřenu příslušnou smlouvu o propojení.

1.2.9.2. Účastník NR může odesílat SMS zprávy do ostatních sítí (včetně těch, které se nacházejí v téže zemi), pouze při zadání čísla střediska zpráv v plném mezinárodním formátu (např. +420).

1.2.9.3. Společnost NR bere na vědomí, že poskytování služby SMS Účastníkům NR nemusí být z technického hlediska zcela bez vad a může být negativně ovlivněno zeměpisnými, atmosférickými a jinými vlivy a okolnostmi mimo kontrolu společnosti O2.

1.3 MMS

1.3.1. Každá ze smluvních stran s vlastním MMS centrem (dále jen „MMSC“) umožní svým účastníkům přijímat a odesílat MMS zprávy účastníkům z / do sítě druhé smluvní strany.

1.3.2. Služba MMS využívá již definované datové přenosy (viz odst. 1.1) ze Sítě O2 / NR do MMSC NR / O2 přes rozhraní definované v Příloze 3 (Technická specifikace rozhraní a testy).

1.3.3. Smluvní strany si poskytují službu MMS nepřetržitě, tj. dvacet čtyři hodiny denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsaném rozsahu a kvalitě stejné, jako ji poskytují svým účastníkům.

1.3.4. Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s Přílohou 9 (Kvalita poskytovaných Služeb (SLA)).

1.3.5. Za každou MMS zprávu vyslanou ze Sítě NR do Sítě O2 zaplatí společnost NR společnosti O2 cenu stanovenou v Příloze 2 (Ceny).

1.3.6. Zasílání a příjem MMS zpráv, v Síti O2 4G (příp. 2G/3G)¹, na telefonní čísla Účastníků NR nebo z těchto čísel zahrnuje zejména služby:

- o originace MMS zaslaných Účastníky NR ze Sítě O2,
- o terminace MMS zaslaných Účastníkům NR do Sítě O2,
- o terminace MMS do ostatních mobilních sítí,
- o terminace MMS do zahraničí.

Vnitrostátní MMS	- Jednotná cena podle směru (v ČR) i času odeslání
Mezinárodní MMS	- Povoleny - Cena za odeslání SMS je jednotná pro všechny země

1.3.7. Služba MMS bude poskytnuta v termínech uvedených v Příloze 4 (Procesy zřizování, změny a rušení Služeb).

1.3.8. Za každou MMS zprávu vyslanou ze Sítě O2 do Sítě NR zaplatí společnost O2 společnosti NR cenu stanovenou v Příloze 2 (Ceny).

1.3.9. Další podmínky

1.3.9.1. Poskytování služby pomocí několika standardizovaných rozhraní pro odesílání a přijímání multimediálních zpráv je závislé na dostupnosti a správném nastavení APN. MMS umožňují přenos dat více mediálních formátů (fotografie, audio a video), včetně více formátů v rámci jedné zprávy.

1.3.9.2. K využití služby je nezbytné, aby Účastníci NR využívali odpovídající koncové zařízení. V opačném případě budou na jejich zařízení zprávy MMS doručovány prostřednictvím SMS zprávy obsahující URL pro omezený alternativní přístup k obsahu MMS zprávy přes www stránky.

1.3.9.3. Společnost NR bere na vědomí, že poskytování služby MMS Účastníkům NR nemusí být z technického hlediska zcela bez vad a může být negativně ovlivněno zeměpisnými, atmosférickými a jinými vlivy a okolnostmi mimo kontrolu společnosti O2.

1.4 Přenos volání – CSFB

1.4.1. Služba Přenos volání (dále také „hlasová služba“) Účastníka NR přihlášeného do Sítě O2 4G je realizována prostřednictvím funkcionality Circuit Switch Fall Back (dále jen „CSFB“), která zajistí přechod terminálu Účastníka NR ve fázi sestavování spojení ze Sítě O2 4G do Sítě O2 2G/3G¹.

1.4.2. Všechny hlasové služby, včetně doplňkových služeb, jsou realizovány v Síti O2 2G/3G¹. Po ukončení volání se koncové zařízení Účastníka NR automaticky vrací ze Sítě O2 2G/3G¹ do Sítě O2 4G, pokud je tato síť na dané lokalitě k dispozici.

1.4.3. Přenos volání ze Sítě O2 2G/3G¹ je na Účastníka NR směřován na základě IMSI based Home Routingu přes příslušné propojovací svazky definované v Příloze 3 (Technická specifikace rozhraní a testy) do ústředny společnosti NR.

1.4.4. Společnost O2 poskytuje službu Přenos volání nepřetržitě, tj. dvacet čtyři hodiny denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsaném rozsahu a kvalitě stejné, jako ji poskytuje svým účastníkům.

1.4.5. Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s Přílohou 9 (Kvalita poskytovaných Služeb (SLA)).

1.4.6. Vnitrostátní a mezinárodní hlasová služba, v Síti O2 2G/3G¹, na telefonní čísla Účastníků NR nebo z těchto čísel zahrnuje zejména služby:

- o originace volání Účastníků NR ze Sítě O2,
- o terminace volání Účastníkům NR do Sítě O2,
- o terminace volání do pevné veřejné komunikační sítě společnosti O2,
- o terminace volání do ostatních mobilních sítí,
- o terminace volání do ostatních fixních sítí.

Rozdělení podle směru	<ul style="list-style-type: none"> - On-net – definice: volání na účastnická čísla Účastníků NR - Off-net mobile – definice: volání na ostatní účastnická čísla poskytovatelů mobilních telekomunikačních služeb působících na území ČR - Fix – definice: volání na ostatní účastnická čísla poskytovatelů telekomunikačních sítí v pevných sítích působících na území ČR
Rozdělení podle času volání	Nebude nabízené
Tarifikace	<ul style="list-style-type: none"> - Tarifikace – definice: interval minimálního účtovaného intervalu hovoru v sekundách (například 60+1 znamená při volání v ČR se od spojení hovoru účtuje první celá minuta a pak po vteřinách) - Základní nastavení bude 60+1 jednotná tarifikace mimo výjimky níže - Společnost NR má právo požadovat změnu tarifikace na jinou, s omezením, že délka druhého intervalu je jednotná pro základní směry (například 1+1)
91x VoIP	<ul style="list-style-type: none"> - Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR stejná jako pro off-net mobil&fix
Zkrácené volby	
*33 MNP transparency IVR	<ul style="list-style-type: none"> - Povolen - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny)
Voice Free HelpLines	<ul style="list-style-type: none"> - 116xxx (116111; 116000; 116123) - Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Dostupné jen při kladném zůstatku kreditu nebo neblokovaných službách
Linka	Ceny pro Účastníky NR uvedeny s DPH
12xx	<ul style="list-style-type: none"> - Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Tarifikace 60+1
12xxx	<ul style="list-style-type: none"> - Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Tarifikace 60+1
13xxx	<ul style="list-style-type: none"> - Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Tarifikace 60+1
141xx	<ul style="list-style-type: none"> - Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny)

	- Tarifikace 120+60
14xxx	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Tarifikace 60+1
1180	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Tarifikace 120+60
1181	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Tarifikace 120+60
1188	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Tarifikace 60+60
Linka	Ceny pro Účastníky NR uvedeny s DPH
1224	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Tarifikace 60+1
606000606	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Tarifikace 60+1
800	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Dostupné jen při kladném zůstatku kreditu nebo neblokovaných službách
+800 (00800)	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR v Příloze 2 (Ceny) - Dostupné jen při kladném zůstatku kreditu nebo neblokovaných službách
81x; 83x; 84x; 85x Linky se sdílenými náklady	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR stejná jako pro off-net mobil&fix
82x virtuall call cards	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR stejná jako pro off-net mobil&fix
93x; 96x Voicemail	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR stejná jako pro off-net mobil&fix
95x; 97x Privátní síť	- Povoleny - Cena za volání pro Účastníky NR stejná jako pro off-net mobil&fix

1.4.7. Služba Přenos volání bude poskytnuta v termínech uvedených v Příloze 4 (Procesy zřizování, změny a rušení Služeb).

1.4.8. Ceny aplikované na službu Přenos volání jsou uvedeny v Příloze 2 (Ceny) u konkrétního označení služby.

1.4.9. **Doplňkové služby**

1.4.9.1. Předání čísla volajícího (Calling Line Identification Presentation) - volanému účastníkovi je předáno číslo volajícího.

1.4.9.2. Signalizace příchozího hovoru (Call Waiting) - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat.

- 1.4.9.3. Přidržení hovoru (Call Hold) - účastník může přidršet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor.
- 1.4.9.4. Zmeškané hovory – SMS notifikace o zmeškaném hovoru v době nedostupnosti - Účastník NR byl mimo signál pokrytí nebo měl vypnutý přístroj; bude automaticky aktivní pro všechny Účastníky NR.
- 1.4.9.5. O2 na příjmu – SMS pro volajícího Účastníka NR s informací, že volaný Účastník O2 je již dostupný.
- 1.4.9.6. Upozornění na volání do jiné sítě – v případě volání na číslo z rozsahu společnosti O2, které bylo portováno do jiné sítě je o tom Účastník NR informován z důvodu vyššího tarifu.
- 1.4.10. **Další podmínky**
- 1.4.10.1. Pokrytí Sítě O2 2G/3G¹ a dostupnost služeb je popsáno na http://www.o2.cz/osobni/199436-mapa_pokryti_a_prodejen/.
- 1.4.10.2. Společnost NR bere na vědomí, že poskytování těchto služeb Účastníkům NR nemusí být z technického hlediska zcela bez vad a může být negativně ovlivněno zeměpisnými, atmosférickými a jinými vlivy a okolnostmi mimo kontrolu společnosti O2.

1.5 Tísňová volání

Linky tísňového volání	<ul style="list-style-type: none">- 112, 150, 155, 156, 158- Povoleny- Volání je nezpлатněné (0 Kč/minutu)- Na linky lze volat i bez kreditu nebo při omezených službách
------------------------	---

Pozn.:

Zařazení této služby do Smlouvy bude předmětem jednání v jednotlivých případech.