

PŘÍLOHA 10

Adresy a kontaktní osoby

ke

SMLOUVĚ O NÁRODNÍM ROAMINGU V MOBILNÍ VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI

1 Obecně

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou adresovány nebo předávány do následujících kontaktních míst.

2 Náležitosti Smlouvy

V případě zásadních rozporů mezi smluvními stranami vstoupí v jednání zástupci obou stran.

za O2

O2 Czech Republic a.s.

Mgr. Kateřina Pospíšilová

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

tel.: 2714 63014

e-mail: k.pospisilova@o2.cz

za NR

3 Služby a obchodní vztahy

za O2

O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jaroslav Jíra

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

tel.: 2714 25237

e-mail: jaroslav.jira@o2.cz

za NR

4 Produktové a procesní záležitosti služby

za O2

Bc. Michal Pekárek

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

tel.: 2714 64526

e-mail: michal.pekarek@o2.cz

za NR

5 Technické a provozní otázky přístupu

za O2

Ing. Milan Kratochvíl

(pro případ výstavby a provozu kapacity
přístupu)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

tel.: 2714 82840

e-mail: milan.kratochvil@o2.cz

Bc. Michal Pekárek

(pro změny dle IR21)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

tel.: 2714 64526

e-mail: michal.pekarek@o2.cz

za NR

6 Účtování a předávání provozních podkladů podle Přílohy 5 (Vyúčtování a placení)

za O2

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
tel.: 2714 64526
e-mail: wsbilling@o2.cz
tel.: 2714 25237
e-mail: wsbilling@o2.cz

Bc. Michal Pekárek

Ing. Jaroslav Jíra

za NR

7 Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

za O2

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle

za NR

8 Operativní řízení provozu a technická podpora přístupu (dohledová centra)

za O2

CNOC

Nepřetržitá služba

tel.: 2714 84409

602 300 000

e-mail: nmc_fd_vas@o2.cz

za NR

9 Hlášení incidentů

za O2

B2B GW

viz odst. 5.2 Přílohy 9 (SLA)

za NR

10 Předávání lokalizačních údajů

za O2

Pracoviště Monitor

Divize podpůrné služby

O2 Czech Republic a.s.

Olšanská 6/2681

130 00 Praha - Žižkov (Praha 3)

tel: 2714 24051

e-mail: monitor.cz@o2.cz

za NR