

## **PŘÍLOHA 2A**

### **SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

## Obsah

<b>1</b>	<b>SLUŽBY SPOLEČNOSTI O2</b>	<b>4</b>
1.1	OBEČNÁ ČÁST – SLUŽBY POSKYTOVANÉ SPOLEČNOSTÍ O2 PARTNEROVI	4
1.2	KAPACITA PROPOJENÍ S VEŘEJNOU KOMUNIKAČNÍ SÍTÍ SPOLEČNOSTI O2	7
1.3	SLUŽBA KONCOVÉ VOLÁNÍ K UŽIVATELŮM VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTĚ O2	7
1.4	SLUŽBA PŘÍSTUP K TÍŠŇOVÝM SLUŽBÁM POSKYTOVANÁ SPOLEČNOSTÍ O2	8
1.5	SLUŽBA PŘÍSTUP K EVROPSKÝM HARMONIZOVANÝM ČÍSLŮM UMÍSTĚNÝM V SÍTÍ O2	9
1.6	SLUŽBA PRONÁJEM PROPOJOVACÍCH OKRUHŮ POSKYTOVANÁ SPOLEČNOSTÍ O2	10
1.7	SLUŽBA PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM TYPU ZELENÁ LINKA	10
1.8	SLUŽBA PŘÍSTUP K INFORMAČNÍM LINKÁM 141 XX	11
1.9	SLUŽBA PŘÍSTUP K INFORMAČNÍM LINKÁM PROVOZOVANÝCH JINÝMI SUBJEKTY V SÍTÍ SPOLEČNOSTI O2	12
1.10	SLUŽBA TRANZIT NÁRODNÍHO PROVOZU POSKYTOVANÁ SPOLEČNOSTÍ O2	12
1.11	SLUŽBA PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM TYPU MODRÁ LINKA	13
1.12	SLUŽBA PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM UNIVERZÁLNÍHO PŘÍSTUPOVÉHO ČÍSLA (UAN – UNIVERSAL ACCESS NUMBER) POSKYTOVANÁ SPOLEČNOSTÍ O2	14
1.13	SLUŽBA VÝBĚR PROVOZOVATELE KRÁTKOU INDIVIDUÁLNÍ VOLBOU ČÍSEL PRO JEDNOTLIVÁ VOLÁNÍ	14
1.14	SLUŽBA VÝBĚR PROVOZOVATELE FORMOU NASTAVENÍ PŘEDVOLBY ČÍSEL	16
1.15	SLUŽBA PŘENOSITELNOSTI ČÍSLA POSKYTOVANÁ SPOLEČNOSTÍ O2	18
1.16	SLUŽBA PŘÍSTUPU UŽIVATELŮ VEŘEJNÉ TELEFONNÍ SÍTĚ PARTNERA K NEVEŘEJNÝM SÍTÍM ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A K VELKOPLOŠNÝM SÍTÍM, S PŘÍSTUPOVÝM KÓDEM 95x, 97x, KTERÉ JSOU PŘIPOJENY K VEŘEJNÉ TELEFONNÍ SÍTÍ SPOLEČNOSTI O2	22
1.17	SLUŽBA PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM TYPU MEZINÁRODNÍ BEZPLATNÉ VOLÁNÍ	23
1.18	SLUŽBA VYHLEDÁNÍ PŘENESENÉHO ČÍSLA S NÁSLEDNÝM DOSMĚROVÁNÍM VOLÁNÍ	23
1.19	NEPOSKYTUJE	24
1.20	AKCEPTAČNÍ TESTOVÁNÍ A ZKUŠEBNÍ PROVOZ O2 SLUŽEB	24
<b>2</b>	<b>SLUŽBY PARTNERA</b>	<b>26</b>
2.1	OBEČNÁ ČÁST – SLUŽBY POSKYTOVANÉ PARTNEREM SPOLEČNOSTI O2	26
2.2	KAPACITA PROPOJENÍ S VEŘEJNOU KOMUNIKAČNÍ SÍTÍ SPOLEČNOSTI O2	28
2.3	SLUŽBA KONCOVÉ VOLÁNÍ K UŽIVATELŮM VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTĚ PARTNERA	29
2.4	NEVYUŽITO	29
2.5	SLUŽBA PŘÍSTUP K EVROPSKÝM HARMONIZOVANÝM ČÍSLŮM UMÍSTĚNÝM V SÍTÍ PARTNERA	29
2.6	SLUŽBA PRONÁJEM PROPOJOVACÍCH OKRUHŮ POSKYTOVANÁ PARTNEREM	30
2.7	SLUŽBA PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM BEZPLATNÉHO VOLÁNÍ POSKYTOVANÁ PARTNEREM	30
2.8	SLUŽBA INFORMAČNÍCH LINEK POSKYTOVANÁ PARTNEREM	31
2.9	SLUŽBA PŘÍSTUPU K INFORMAČNÍM LINKÁM POSKYTOVANÝCH JINÝMI SUBJEKTY V SÍTÍ PARTNERA	31
2.10	SLUŽBA TRANZIT NÁRODNÍHO PROVOZU POSKYTOVANÁ PARTNEREM	32
2.11	SLUŽBA PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM SE SDÍLENÝMI NÁKLADY POSKYTOVANÁ PARTNEREM	32
2.12	SLUŽBA PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM UNIVERZÁLNÍHO PŘÍSTUPOVÉHO ČÍSLA (UAN – UNIVERSAL ACCESS NUMBER) POSKYTOVANÁ PARTNEREM	33
2.13	NEVYUŽITO	33
2.14	NEVYUŽITO	33
2.15	SLUŽBA PŘENOSITELNOSTI ČÍSLA POSKYTOVANÁ PARTNEREM	33
2.16	SLUŽBA PŘÍSTUPU UŽIVATELŮ VEŘEJNÉ TELEFONNÍ SÍTĚ SPOLEČNOSTI O2 K NEVEŘEJNÝM SÍTÍM ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A K VELKOPLOŠNÝM SÍTÍM S PŘÍSTUPOVÝM KÓDEM 95x NEBO 97x, PŘIPOJENÝCH K VEŘEJNÉ TELEFONNÍ SÍTÍ PARTNERA	37
2.17	SLUŽBA PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM TYPU MEZINÁRODNÍ BEZPLATNÉ VOLÁNÍ POSKYTOVANÁ PARTNEREM	38

2.18	SLUŽBA VYHLEDÁNÍ PŘENESENÉHO ČÍSLA S NÁSLEDNÝM DOSMĚROVÁNÍM VOLÁNÍ	38
2.19	KONCOVÉ VOLÁNÍ VOIP K UŽIVATELŮM VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ZALOŽENÉ NA VOIP PARTNERA A VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ZALOŽENÉ NA VOIP	40
2.20	TESTOVÁNÍ A ZKUŠEBNÍ PROVOZ	41

# 1 Služby společnosti O2

## 1.1 Obecná část – Služby poskytované společností O2 Partnerovi

Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované společností O2 či jiným poskytovatelem umístěným v síti O2 Partnerovi („**O2 služby**“), není-li v části týkající se konkrétní O2 služby výslovně uvedeno jinak. V případě rozporu mezi ustanoveními této přílohy týkající se konkrétní O2 služby a touto obecnou částí, mají vždy přednost ustanovení týkající se konkrétní O2 služby.

- 1.1.1 O2 služby jsou poskytovány společností O2, resp. jiným poskytovatelem služeb elektronických komunikací umístěným v síti O2, Partnerovi v souladu s termíny a za podmínek stanovených Smlouvou.
- 1.1.2 Jednotlivé O2 služby jsou vždy poskytovány společně s Kapacitou propojení na straně O2, a případně se rovněž službou Pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností O2.
- 1.1.3 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 1 Smlouvy, musí být při poskytování O2 služeb zajištěno dostatečné dimenzování Kapacity propojení a případně služby Pronájem propojovacích okruhů, poskytovanými společností O2.
- 1.1.4 Smluvní strany si budou vzájemně předávat přidělená čísla účastníků a služeb ve své síti v předstihu tak, aby mohlo být zajištěno správné směřování hovorů. Postup předávání informací o přidělených číslech a číselných rozsazích a jejich změnách je uveden v Příloze 2B Smlouvy.
- 1.1.5 Partner je odpovědný za ověřování platnosti volaných čísel a nebude společností O2 předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se rozsahem čísel dané O2 služby a s národním, nebo mezinárodním, číslovacím plánem. Volání, která nesplňují podmínku dle předchozí věty tohoto odstavce nebude společnost O2 povinna přenášet.
- 1.1.6 Partner bude prognózovat rozsah jím požadovaných O2 služeb, včetně jejich provozních objemů, dle příslušných ustanovení Přílohy 2B Smlouvy. Společnost O2 nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality příslušné O2 služby, stanovené v Příloze 1 (resp. Příloze 2B) Smlouvy, od okamžiku, kdy odchylka skutečného stavu od prognózy překročí maximální povolenou hodnotu stanovenou v Příloze 2B, až do doby, kdy budou ze strany společnosti O2, a to na základě dohody obou smluvních stran a v souladu s Přílohou 2B, provedena opatření pro obnovení kvality příslušné O2 služby. V případě, že je u některé O2 služby překročena maximální povolená hodnota odchylky (skutečného stavu od prognózy) stanovená Přílohou 2B, uhradí Partner společností O2 rovněž veškeré náklady, které jí v důsledku toho vznikly.
- 1.1.7 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky (CLI) je uvedena v Příloze 1 Smlouvy.
- 1.1.8 Postupy a pravidla pro dodání O2 služeb či jejich zrušení jsou uvedeny v Příloze 2B Smlouvy.
- 1.1.9 Parametry a úroveň kvality příslušné O2 služby jsou uvedeny v Příloze 1 a Příloze 2B Smlouvy, přičemž platí, že O2 služby poskytované Partnerovi budou vždy dosahovat alespoň takové úrovně kvality, jakou společnost O2 nabízí u

dané O2 služby ostatním zákazníkům / poskytovatelům služeb elektronických komunikací umístěným v síti O2.

- 1.1.10 Společnost O2 bude O2 služby poskytovat ve sjednané kvalitě a s dohodnutými parametry 24/7/365 (dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v daném kalendářním roce).
- 1.1.11 Úroveň kvality O2 služeb bude smluvními stranami pravidelně vyhodnocována, a to postupem a v souladu s pravidly uvedeným v Příloze 2B.
- 1.1.12 Poruchy O2 služeb, snížení jejich kvality pod sjednanou úroveň či neplnění parametrů (dále souhrnně jen jako „**Vady O2 služeb**“) uvedených v Příloze 1 a/nebo Příloze 2B Smlouvy budou řešeny v souladu s Přílohou 2B. Priority řešení jednotlivých Vad O2 služeb a lhůty pro jejich odstranění stanoví Příloha 2B Smlouvy.
- 1.1.13 Ceny za jednotlivé O2 služby uvedené v Příloze 3 Smlouvy nezahrnují ceny za službu Pronájem propojovacích okruhů (je-li společnost O2 poskytována spolu s příslušnou O2 službou) ani ceny jakýchkoliv dalších služeb poskytovaných společností O2 Partnerovi dle této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 1.1.14 Souhrnná cena za O2 službu je součtem ceny za její použití („**Cena za použití**“) a případných jednorázových cen, které se k dané O2 službě vztahují.
- 1.1.15 Cena za použití zahrnuje cenu každého přihlášeného volání v rámci dané O2 služby, stanovenou dle doby jeho trvání (resp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období, v němž je volání uskutečněno. Cena za každou stanovenou časovou jednotku doby trvání volání a ceny za propojení jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.1.16 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 1 Smlouvy, časová jednotka doby trvání přihlášeného volání je pak vždy 1 (jedna) sekunda. Společnost O2 bude evidovat trvání každého přihlášeného volání a stanoví z něj počet aplikovaných časových jednotek (dobu trvání přihlášeného volání). Pro každé přihlášené volání bude doba jeho trvání stanovena s přesností na jednotky sekund, a to zaokrouhlením jeho trvání vždy směrem nahoru.
- 1.1.17 Pro každé přihlášené volání bude Cena za použití aplikována při příjmu zprávy ANM nebo CON.
- 1.1.18 Jestliže dojde v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM a/nebo CON a příjmem zprávy REL ke změně časového období, v jehož důsledku se mění i tarif (cena za stanovenou časovou jednotku doby trvání volání), dělí se doba trvání

přihlášeného volání do příslušných časových období, v nichž se přihlášené volání uskutečnilo.

- 1.1.19 Období tzv. silného provozu je stanoveno na pracovní dny, a to od 7:00 hodin do 19:00 hodin. Provoz v jiném čase je považován za tzv. slabý provoz.
- 1.1.20 Pravidla pro úhradu ceny příslušné O2 služby ze strany Partnera jsou stanovena v Příloze 4 Smlouvy. Tato pravidla se uplatní (tj. cena za příslušnou O2 službu je hrazena) od počátku zkušebního provozu dané O2 služby (viz Příloha 2B).
- 1.1.21 Jestliže je poskytnutí signalizačních spojů ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 1 Smlouvy, zahrnují ceny jednotlivých O2 služeb i zpracování signalizačních zpráv.
- 1.1.22 Pro vyloučení pochybností strany uvádějí seznam kódů zemí Evropského hospodářského prostoru platný k 1.5.2020:

<b>Název</b>	<b>CC</b>
Belgie	32
Bulharsko	359
Česká republika	420
Dánsko	45
Estonsko	372
Finsko	358
Francie	33
Francouzská Guyana	594
Gibraltar	350
Guadeloupe	590
Chorvatsko	385
Irsko	353
Island	354
Itálie	39
Kypr	357
Lichtenštejnsko	423
Litva	370
Lotyšsko	371
Lucembursko	352
Maďarsko	36
Malta	356
Martinik	596
Německo	49
Nizozemí	31
Norsko	47
Polsko	48
Portugalsko	351
Rakousko	43
Francouzské departementy a území v Indickém oceánu	262
Rumunsko	40
Řecko	30
Slovensko	421
Slovinsko	386
Španělsko	34
Švédsko	46

Velká Británie

44

- 1.1.23 Společnost O2 a Partner vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací uvedenou v Příloze 1.
- 1.1.24 Partner bude směřovat volání do svazku v souladu se zásadami směřování popsanými v Příloze 1.
- 1.1.25 Za volání uskutečněná uživateli veřejné komunikační sítě Partnera k uživatelům či službám veřejné komunikační sítě jiných subjektů, s nimiž společnost O2 uzavřela smlouvu o přístupu k fixní veřejné komunikační síti („**Partner 2**“) je odpovědný Partner.
- 1.1.26 Společnost O2 je oprávněna okamžitě pozastavit poskytování O2 služby v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:
- a) extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby;
  - b) dle detailního výpisu hovorové korespondence (billing) byl uskutečněn velký počet volání nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).
- 1.1.27 Společnost O2 je oprávněna požadovat po Partnerovi úhradu rozdílu mezi cenou O2 služby stanovenou podle skutečného CLI a cenou, která byla určena na základě neoprávněně pozměněného CLI předaného společnosti O2 Partnerem. Právo na úhradu rozdílu v těchto cenách může společnost O2 uplatnit ve lhůtě 6 (šesti) měsíců od vystavení vyúčtování obsahujícího cenu určenou dle neoprávněně pozměněného CLI.

## 1.2 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti O2

- 1.2.1 Na Kapacitu propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti O2 („**Kapacita propojení**“) se nevztahují žádná ustanovení obecné části týkající se O2 služeb (odst. 1.1 a násl. této přílohy).
- 1.2.2 Kapacita propojení je poskytována pouze spolu s dalšími O2 službami, a to pro svazky propojující síť společnosti O2 a Partnera.
- 1.2.3 Cena za Kapacitu propojení je uvedena v Příloze 3 Smlouvy.

## 1.3 Služba Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě O2

- 1.3.1 Služba Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě umístěným v síti společnosti O2 umožňuje přenos volání ke koncovému bodu sítě O2, ke kterému jsou připojena koncová zařízení uživatele.

- 1.3.2 Cena za použití služby Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě umístěným v síti společnosti O2 je závislá na původu volání.
- 1.3.3 Cenu za použití služby Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě umístěným v síti společnosti O2 tvoří:
- a) cena za volání do sítě společnosti O2
    - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „**číslo z číslovacího plánu ČR**“) a
    - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále jen „**EHP**“) dle odstavce 1.1.22 této přílohy, kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 1 Smlouvy), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „**telefonní čísla s kódy zemí EHP**“),
  - b) cena za volání do sítě společnosti O2, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost O2 je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením Partnerovi učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4. kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- 1.3.3.1 Konkrétní ceny služby Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě umístěným v síti společnosti O2 jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.4 **Služba Přístup k tísňovým službám poskytovaná společností O2**
- 1.4.1 Služba Přístup k tísňovým službám poskytovaná společností O2 je poskytována dle ujednání uvedených v Příloze 1 Smlouvy.
- 1.4.2 Služba přístup k tísňovým službám poskytovaná společností O2 umožňuje koncovým uživatelům veřejné komunikační sítě Partnera, nebo sítě subjektů, které uzavřeli s Partnerem smlouvu o propojení jejich veřejných komunikačních sítí, volat na tísňová čísla. Společnost O2 tedy bude v rámci této služby přenášet volání z veřejné komunikační sítě Partnera (či ze sítě subjektů, kteří s Partnerem uzavřeli smlouvu o propojení jejich komunikačních sítí) na čísla tísňového volání (národní tísňová čísla 150, 155 a 158 a jednotné evropské tísňové číslo 112) určená voleným číslem.
- 1.4.3 Partner je odpovědný za správnou úpravu volaného tísňového čísla tak, aby volání mohlo být směrováno a předáno pracovišti pro příjem tísňové komunikace určeném pro vyřizování tísňové komunikace z dané geografické oblasti. Směrování bude prováděno pomocí NRN (Network Routing Number), jenž bude operátor přiřkládát k příslušnému tísňovému číslu podle původu volání. Způsob úpravy je popsán v odstavci 1.4.7 této přílohy.
- 1.4.4 Partner je povinen předat společnosti O2 identifikaci volající přípojky z veřejné komunikační sítě Partnera. Identifikace volající přípojky bude následně předávána prostřednictvím veřejné komunikační sítě společnosti O2 příslušnému pracovišti pro příjem tísňové komunikace, resp. může být využita i pro technické účely registrace volání, zpoplatňování volání nebo dohledu sítě O2. Společnost O2 je



dále oprávněna poskytovat pracovištím po příjem tísňové komunikace identifikační údaje účastníků veřejné telefonní služby v rozsahu stanoveném § 33 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o elektronických komunikacích**“).

- 1.4.5 Pro zajištění identifikace volající přípojky předá Partner společnosti O2 kontaktní telefonní číslo, na které se může příslušné pracoviště pro příjem tísňové komunikace obrátit s žádostí o její identifikaci, nebo elektronický telefonní seznam, který bude Partnerem průběžně aktualizován.
- 1.4.6 Tato služba není společností O2 zpoplatněna.
- 1.4.7 Společnost O2 bude směřovat volání na příslušná pracoviště pro příjem tísňové komunikace podle voleného čísla, které Partner upravil ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:
- a) volba tísňového čísla ze sítě Partnera bude směřována do sítě společnosti O2 ve formátu E ExID (nebo TOID) + volané tísňové číslo (kde E ExID (TOID) = NRN – Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti O2, na níž je připojeno pracoviště pro příjem tísňového volání pro vyřizování tísňové komunikace v příslušné geografické oblasti. Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
  - b) Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování tísňových volání na jednotlivá pracoviště tísňového volání v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce TIV fixni OLO.xlsx, která je přístupná (po zadání hesla) na adrese:

<http://www.O2.cz/rio>

## 1.5 **Služba Přístup k Evropským harmonizovaným číslům umístěným v síti O2**

- 1.5.1 Služba Přístup k Evropským harmonizovaným číslům umožňuje koncovým uživatelům veřejné komunikační sítě Partnera, nebo sítě subjektů, které uzavřeli s Partnerem smlouvu o propojení jejich veřejných komunikačních sítí, volat na Linky veřejných služeb provozované třetími subjekty<sup>1</sup> a umístěné v síti O2.

Telefonní čísla Evropských harmonizovaných čísel: 116xxx

- 1.5.2 Společnost O2 bude přenášet volání od propojovacího bodu k příslušným pracovištím Linek veřejných služeb.
- 1.5.3 Volání na Linky veřejných služeb jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím Linek veřejných služeb. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je

---

<sup>1</sup> A to za účelem poskytování tzv. služeb se sociálních hodnotou.

volající informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty již není z kapacitních důvodů možné, je volajícímu vysílán obsazovací tón.

1.5.4 Ceny aplikované na Linky veřejných služeb jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

1.5.5 Společnost O2 bude směřovat volání na Linky veřejných služeb podle voleného čísla, které Partner upravil ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- a) volba zkráceného čísla ze sítě Partnera bude směřována do sítě společnosti O2 ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo, kde E ExID = NRN – Network Routing Number, tj. síťové směrovací číslo, které definuje cílovou ústřednu v síti společnosti O2, na níž je připojena linka odpovídající příslušné geografické oblasti. Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
- c) Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce Servisní čísla FOLO.xlsx, která je přístupná na adrese:

<http://www.O2.cz/rio>

## 1.6 Služba Pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností O2

1.6.1 Na tuto O2 službu se se nevztahují žádná ustanovení obecné části (odst. 1.1 a násl. této přílohy).

1.6.2 Služba Pronájem propojovacích okruhů může být společností O2 poskytována na základě samostatné objednávky Partnera, a to vždy pouze v rozsahu dle individuálního posouzení možností společnosti O2.

## 1.7 Služba Přístup ke službám typu Zelená linka

1.7.1 Služba Přístup ke službám typu Zelená linka přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla typu Zelená linka (s kódem 800 a číslem přiřazené stanice ABxxxx, kde AB ≠ 00), umístěná v síti společnosti O2. Společnost O2 bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby Zelená linka.

1.7.2 Společnost O2 je povinna učinit opatření, která zabrání zneužití služby typu Zelená linka k vzájemnému propojení jiných služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům / poskytovatelům služeb elektronických komunikací přímý, nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím, ani neumožní propojení hlasové komunikaci své sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

1.7.3 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím služby Přístupu ke službám typu Zelená linka přístup pouze k těm službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je

společnost O2 povinna informovat druhou smluvní stranu o podmínkách pro poskytování maloobchodní služby Zelená linka.

- 1.7.4 Partner bude poté, co prokazatelně písemně upozornil společnost O2, oprávněn zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání.
- 1.7.5 Ceny za poskytování služby Přístup ke službám typu Zelená linka jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.7.6 Označení služeb Zelená linka je chráněnou ochrannou známkou zapsanou společností O2.

## 1.8 Služba Přístup k informačním linkám 141 xx

- 1.8.1 Služba Přístup k informačním linkám přenáší volání z veřejné komunikační sítě Partnera na službu informačních linek. Tato volání budou předávána ze sítě Partnera nejbližší místu vzniku volání. Celostátní formát telefonního čísla pro službu informačních linek je 141 XX.
- 1.8.2 Společnost O2 bude volání přenášet od propojovacího bodu k pracovištím služby informačních linek.
- 1.8.3 Volání na informační linky jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným zařízením informační služby. V případě většího zájmu o informace jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu vysílán obsazovací tón.
- 1.8.4 Údaje o informačních linkách jsou volajícím poskytovány v českém jazyce.
- 1.8.5 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky (CLI) je uvedena v Příloze 1 Smlouvy.
- 1.8.6 Cena služby Přístupu k informačním linkám je uvedena v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.8.7 Společnost O2 bude směřovat volání na čísla informačních linek v závislosti na voleném čísle, které Partner ještě před jeho vysláním do propojovacího bodu upravil v souladu s těmito podmínkami:
  - a) volba zkráceného čísla ze sítě Partnera bude směřována do Sítě společnosti O2 ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti O2, na níž je připojena informační linka odpovídající příslušné geografické oblasti (volajícího)). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
  - b) Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce Service numbers FOLO.xlsx, která je dostupná na adrese:

<http://www.O2.cz/rio>

## 1.9 Služba Přístup k informačním linkám provozovaných jinými subjekty v síti společnosti O2

- 1.9.1 Přístup k informačním linkám provozovaných jinými subjekty v Síti společnosti O2 přenáší volání z veřejné komunikační sítě Partnera na službu komerčních informačních linek poskytovanou jinými subjekty v Síti společnosti O2.
- 1.9.2 Telefonní čísla pro službu Přístup k informačním linkám provozovaných jinými subjekty v Síti společnosti O2, jsou ve formátu 12YX, kde Y je 0 až 3, 1240, 14YXX, kde Y ≠ 1 (není rovno 1), 12YXX, kde Y je 5 až 9 a 124YX, kde Y je 1 až 9, tato čísla mohou být změněna. Tato volání budou předávána do Sítě Partnera nejbližší místu vzniku volání.
- 1.9.3 Společnost O2 bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby Přístup k informačním linkám provozovaným jinými subjekty v Síti společnosti O2.
- 1.9.4 Volání na službu přístupu k informačním linkám poskytovanou jinými subjekty v Síti O2 jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím informační služby. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající uživatel informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu vyslán obsazovací tón.
- 1.9.5 Ceny za použití aplikované na službu Přístupu k informačním linkám provozovaných jinými subjekty v Síti společnosti O2 jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.9.6 Společnost O2 bude směřovat volání na informační linky provozované jinými subjekty v Síti společnosti O2 dle voleného čísla, které Partner ještě před jeho vysláním do propojovacího bodu upravil v souladu s těmito specifikacemi:
- a) volba zkráceného čísla ze sítě Partnera bude směřována do Sítě společnosti O2 ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti O2, na niž je připojena informační linka odpovídající příslušné geografické oblasti (volajícího). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
  - d) aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce Servisní\_císla\_FOLO.xlsx, která je dostupná na adrese:

<http://www.O2.cz/rio>

## 1.10 Služba Tranzit národního provozu poskytovaná společností O2

- 1.10.1 Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností O2 poskytuje přenos hlasového volání z propojovacího bodu (propojovací bod 1) mezi sítí společnosti O2 a sítí Partnera do propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí společnosti O2 a sítí jiného provozovatele veřejné komunikační sítě („**Partner 2**“) v České republice. Tato služba je poskytována pro tranzit koncového volání k uživatelům sítě Partnera 2 a pro tranzit volání k níže uvedeným službám Partnera 2.
- 1.10.2 Partner bude směřovat do sítě O2 pouze čísla pro volání do sítí provozovatelů veřejných komunikačních sítí, se kterými má společnost O2 uzavřenou smlouvu

o propojení sítí elektronických komunikací, která tranzit do sítě Partnera 2 dovoluje.

- 1.10.3 Společnost O2 bude informovat Partnera bez zbytečného odkladu o tom, že Partner 2 bude rušit propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti O2.
- 1.10.4 Společnost O2 bude informovat Partnera bez zbytečného odkladu o propojení další veřejné komunikační sítě provozované (třetím subjektem – dalším Partnerem 2) s veřejnou komunikační sítí společnosti O2.
- 1.10.5 Cena této služby zahrnuje použití sítě společnosti O2 od propojovacího bodu sítě Partnera až k propojovacímu bodu sítě Partnera 2 a je uvedena v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.10.6 U služby je aplikováno tzv. kaskádní odúčtování. Cena určená dle kaskádního odúčtování je složena z ceny za ukončení volání nebo za přístup ke službám v síti Partnera 2 a z ceny za tranzit sítí společnosti O2.
- 1.10.7 Ceny služby tranzit národního provozu poskytovanou společností O2 pro kaskádní odúčtování budou odvozeny z platných cen za ukončení volání a za přístup ke službám v sítích Partnera 2.

#### 1.11 Služba Přístup ke službám typu Modrá linka

- 1.11.1 Služba Přístup ke službám typu Modrá linka v síti společnosti O2 přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla typu Modrá linka v síti O2.
- 1.11.2 Číselné rozsahy pro služby typu Modrá linka jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6).
- 1.11.3 Společnost O2 je povinna učinit opatření bránící zneužití služeb typu Modrá linka k vzájemnému propojení jiných služeb elektronických komunikací a sítí, zejména neposkytovat zákazníkům poskytovatelů v síti ať už přímý, nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím, resp. neumožnit propojení hlasové komunikace své komunikační sítě s jinými veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.11.4 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím služby Přístupu ke službám typu Modrá linka přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o podmínkách poskytování služeb typu Modrá linka.
- 1.11.5 Společnost O2 bude v rámci poskytování této služby přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby typu Modrá linka.
- 1.11.6 Ceny za poskytování služby Přístupu ke službám typu Modrá linka hrazené Partnerem společnosti O2 jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy u označení této konkrétní služby.
- 1.11.7 Označení/název Modrá linka je chráněnou ochrannou známkou, zapsanou společností O2.

## 1.12 Služba Přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností O2

- 1.12.1 Služba univerzálního přístupového čísla UAN (dále jen „**Přístup ke službám UAN**“) přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě O2. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).
- a) Přístupový kód 840, 841 a 848 slouží pro přístup k maloobchodní službě Bílá linka společnosti O2.
  - b) Přístupový kód 842 slouží pro přístup k maloobchodní službě Linka 842 – krátké datové přenosy (např. pro potřeby pultů centralizované ochrany) společnosti O2.
- 1.12.2 Společnost O2 učiní opatření bránící zneužití služby UAN k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména prostřednictvím této služby neposkytne ať už přímý, nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím propojením hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.12.3 Společnost O2 je oprávněna umožnit prostřednictvím služby UAN pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je společnost O2 povinná informovat druhou smluvní stranu podmínkách služby UAN.
- 1.12.4 Společnost O2 bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby UAN.
- 1.12.5 Ceny za službu UAN hrazené Partnerem společností O2 jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy u označení této konkrétní služby.
- 1.12.6 Označení Bílá linka je chráněnou ochrannou známkou zapsanou společností O2.

## 1.13 Služba Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání

- 1.13.1 Služba Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (kódem CSC) pro jednotlivá volání („**služba CS**“) umožňuje uživatelům veřejně dostupné telefonní služby společnosti O2 krátkou individuální volbou čísel (kódem CSC) pro jednotlivá volání přístup ke službám jiného provozovatele veřejné telefonní sítě, který je přímo propojen se sítí společnosti O2, nebo jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, který je nepřímo propojen se sítí společnosti O2 prostřednictvím veřejné telefonní sítě propojené se sítí společnosti O2. Tímto ustanovením není dotčeno právo Partnera poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu pouze jako podnikatel poskytující služby elektronických komunikací na základě nepřímého propojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě jiného provozovatele přímo propojené se sítí společnosti O2. Na takové poskytování veřejně dostupné telefonní služby ze strany Partnera na základě nepřímého propojení se však nevztahuje tato Smlouva.
- 1.13.2 Pokud Partner poskytuje svoji veřejnou telefonní síť jinému podnikateli poskytujícímu služby elektronických komunikací nepřímo propojenému se společností O2, musí Partner předložit současně se žádostí o směrování souhlas



takového nepřímo propojeného podnikatele se směrováním provozu na jemu přidělený kód CSC.

- 1.13.3 Předmětem služby CS jsou veškerá volání na tzv. volitelná čísla. Volitelná čísla jsou čísla, na která lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora, konkrétně jsou pak vymezena v příslušných obecně závazných právních předpisech (číslovacím plánu a opatřením obecné povahy vydaným Českým telekomunikačním úřadem č. OOP/11 v jeho platném znění).
- 1.13.4 Služba CS přepíše pro dané volání jakéhokoli přednastaveného CPS provozovatele, jestliže uživatel zvolí platný kód CSC. K tomuto přepsání však dojde jen tehdy, je-li cílové číslo volitelné. U volání na čísla, která nejsou volitelná, a jsou volena pomocí kódu CSC, bude společnost O2 ignorovat daný kód CSC a směrovat volání s použitím prostředků vlastní sítě tak, jako by kód CSC nebyl volen.
- 1.13.5 Partner může poskytnout volajícímu jakékoli případné informace pouze po vyslání zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.13.6 Pokud je dané volání s platným kódem CSC voleno do směru nepodporovaného Partnerem, je Partner povinen přesměrovat volání na hlásku ve své síti a odeslat do sítě společnosti O2 zprávu přihlášení (ANM). Tato volání budou společností O2 účtována Partnerovi v souladu s Přílohou 4 Smlouvy. Daná hláška musí obsahovat alespoň:
  - a) v první větě vlastní identifikaci Partnera;
  - b) důvod neposkytnutí služby, tj. upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce Partnera.
- 1.13.7 Partner nesmí uživateli před poskytnutím zprávy přihlášení (ANM nebo CON) přehrát žádné zprávy, s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.13.8 Společnost O2 nebude účastníkům účtovat volání využívající službu CS. Partner, jejíž kód pro službu CS byl volen, je plně zodpovědný za vyúčtování volání a inkaso plateb od účastníka (volajícího).
- 1.13.9 Všechny typy volání, které má účastník zablokovány v síti O2, jsou blokovány i při využití služby CS.
- 1.13.10 Společnost O2 není povinna poskytovat uživatelům žádné informace o voláních uskutečněných použitím služby CS (např. informace o ceně a době trvání volání, počtu hovorů atd.), a to ani v průběhu hovoru, ani ve vyúčtování.
- 1.13.11 Má-li Partner přiděleno více kódů CSC, bude každý požadavek na zřízení služby CS obsahovat pouze jeden kód CSC.
- 1.13.12 Ceny hrazené Partnerem za službu CS poskytnutou společností O2 jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy. Cena za zřízení služby CS je účtována za každý jednotlivý kód CSC.
- 1.13.13 Jestliže je poskytnutí signalizačních spojů ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2B Smlouvy a ve shodě s účelem, tj. signalizace řídicí směrování volání, zahrnují uvedené ceny i zpracování signalizačních zpráv.

- 1.13.14 Pokud budou požadovány další signalizační spoje v souladu s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2B Smlouvy, uhradí Partner společnosti O2 dodatečné náklady, které společnosti O2 na tyto spoje vynaložila.

## 1.14 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel

- 1.14.1 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (dále jen „**služba CPS**“) umožňuje uživatelům poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby v síti společnosti O2, a to nastavením předvolby čísel, přístup ke službám Partnera, nebo jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, který je se sítí společnosti O2 propojen nepřímo prostřednictvím sítě Partnera (dále souhrnně jen jako „**provozovatel CPS**“).
- 1.14.2 Služba CPS tedy představuje pevně stanovený postup k dosažení sítě přednastaveného provozovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání. Umožňuje tak uživatelům, včetně uživatelů ISDN a příchodů od pobočkových ústředí, přístup k alternativním provozovatelům bez nutnosti volit kód, a to u předem definovaných dvou kategorií volání. Volajícímu v tomto případě postačuje použít standardní postup volby pro sestavení spojení s požadovanou přípojkou nebo terminálem při použití přenosové sítě přednastaveného provozovatele.
- 1.14.3 Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že Partner je, bez ohledu předchozího odstavce tohoto ustanovení, oprávněn poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu pouze jako poskytovatel služeb na základě nepřímého propojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě jiného provozovatele přímo propojené se sítí společnosti O2. Na takové poskytování veřejně dostupné telefonní služby ze strany Partnera na základě nepřímého propojení se tato Smlouva nevztahuje.
- 1.14.4 Pokud Partner poskytuje svoji veřejnou telefonní síť podnikateli nepřímo propojenému se společností O2, musí Partner předložit současně se žádostí o směrování souhlas takového nepřímého propojení podnikatele se směrováním provozu na jemu přidělený kód CSC.
- 1.14.5 Předmětem služby CPS jsou veškerá volání na tzv. volitelná čísla. Volitelná čísla jsou čísla, na která lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora a jsou uvedena v obecně závazných právních předpisech (číslovacím plánu a opatřením obecné povahy č. OOP/11 v jeho platném znění). U volání na čísla, která nejsou volitelná, a jsou realizována prostřednictvím služby CPS, bude společnost O2 směrovat volání s použitím prostředků vlastní sítě tak, jako by služba CPS nebyla aktivována.
- 1.14.6 Služba CS přepíše pro dané volání jakéhokoli přednastaveného CPS provozovatele, jestliže uživatel volí platný kód CSC. K tomuto přepsání dojde ale jen tehdy, je-li cílové číslo volitelné.
- 1.14.7 Pro přednastavení služby CPS je použit stejný kód jako pro službu CS a v propojovacím bodě volání CS a CPS nelze rozlišit.
- 1.14.8 Kategorie mezinárodní volání je definována volaným číslem, které začíná číslem 00, kategorie národní volání obsahuje všechna volaná čísla, která lze využít pro službu CPS kromě mezinárodních.
- 1.14.9 Služba CPS může být zřízena pouze pro Partnera, který má v daném POI zřízenou službu CS, případně služba CPS musí být zřízena současně se službou CS.



V takovém případě překládá Partner objednávku na zřízení služby CPS současně s objednávkou na zřízení služby CS.

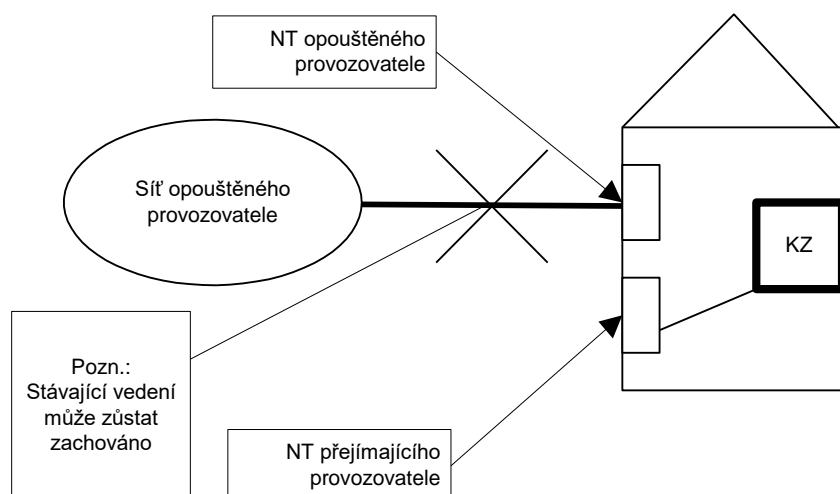
- 1.14.10 Uživatelé využívající službu CPS mají možnost definovat až dva CPS provozovatele pro jedno účastnické číslo. Uživatel si může vybrat CPS provozovatele kategorie národní nebo mezinárodní volání, což může, ale i nemusí, být jeden a tentýž provozovatel.
- 1.14.11 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (CS) přepíše pro dané volání jakéhokoliv nastavení předvolby čísel (CPS), jestliže zákazník poskytovatelů v síti O2 volí platný kód CSC.
- 1.14.12 Partner může poskytnout volajícímu jakékoli případné informace pouze po vyslání zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.14.13 Pokud je dané volání, realizované službou CPS, voleno do směru nepodporovaného Partnerem, je Partner povinen přeměřovat volání na hlásku ve své síti a odeslat do sítě společnosti O2 zprávu přihlášení (ANM). Tato volání budou společností O2 účtována Partnerovi v souladu s Přílohou 4 Smlouvy. Daná hláska musí vždy obsahovat alespoň:
  - a) v první větě vlastní identifikaci Partnera, a dále
  - b) důvod neposkytnutí služby, tj. upozornění, že volená cílová destinace není v nabídce Partnera podporována.
- 1.14.13.1 Partner nesmí uživateli před poskytnutím zprávy přihlášení (ANM nebo CON) přehrát žádné zprávy, s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, ta pak obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.14.14 Společnost O2 nebude účtovat svým uživatelům volání využívající službu CPS. Partner, jehož kód pro službu CPS byl přednastaven, je plně zodpovědný za vyúčtování volání a inkaso plateb od účastníka (volajícího).
- 1.14.15 Aktivace služby CPS není možná pro:
  - a) veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH);
    - a
  - b) hlavní telefonní stanice, kterým jsou poskytovány cenové výhody nad rámec stanovený v § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.
- 1.14.16 Všechny typy volání, které má účastník zablokovány v síti O2, jsou blokovány i při využití služby CPS. V tomto případě není objednávka na službu CPS odmítnuta a služba je aktivována.
- 1.14.17 Společnost O2 není povinna poskytovat uživatelům žádné informace o voláních uskutečněných použitím služby CPS (např. informace o ceně a době trvání volání, počtu hovorů atd.), a to ani v průběhu hovoru, ani ve vyúčtování.
- 1.14.18 V případě, že Partner má přiděleno více kódů CSC, každý požadavek na zřízení služby CPS bude obsahovat pouze jeden kód CSC.

- 1.14.19 Provozovatel CPS (viz 1.13.4) může svému zákazníkovi pro volání v režimu CPS poskytnout pouze jednu ze tří možností: 1) národní volání, 2) mezinárodní volání, 3) národní a mezinárodní volání.
- 1.14.20 Jakmile si zákazník vybere provozovatele CPS pro svá národní volání, veškerá příslušná národní volání budou směřována přes tohoto provozovatele CPS, pokud zákazník nevolí kód pro přepsání CPS pro jednotlivé volání.
- 1.14.21 Jakmile si zákazník vybere provozovatele CPS pro svá mezinárodní volání, veškerá příslušná mezinárodní volání budou směřována přes tohoto provozovatele CPS, pokud zákazník nevolí kód pro přepsání CPS pro jednotlivá volání.
- 1.14.22 Společnost O2 nezodpovídá za prověřování CPS volání (např. pro konkrétní zákazníky podle historie solventnosti vůči provozovateli CPS).
- 1.14.23 Pokud zákazník aktivuje doplňkovou službu přesměrování volání, přesměrovaná část volání využije zákazníkova výběru CPS (pokud se na tento případ vztahuje).
- 1.14.24 Postupy pro řešení problematiky slammingu (neautorizované objednávky) jsou uvedeny v Příloze 2B Smlouvy.
- 1.14.25 Ceny hrazené Partnerem za službu CPS poskytnutou společností O2 jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy. Cena za zřízení služby CPS je účtována za každý jednotlivý kód CSC.
- 1.14.26 Pokud budou požadovány další signalizační spoje v souladu s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2B Smlouvy, uhradí Partner společnosti O2 dodatečné náklady, které společnost O2 na tyto spoje vynaložila.

## 1.15 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností O2

- 1.15.1 Na služby přenositelnosti čísla poskytovanou společností O2 se neuplatní ustanovení obecné části (odst. 1.1 a násl. této přílohy).
- 1.15.2 V popisu služby NP jsou použity následující definice:
  - a) opouštěný provozovatel/síť: provozovatel, od kterého je číslo přenášeno,
  - b) přejímající provozovatel/síť: provozovatel, ke kterému je přenášeno nebo bylo číslo přeneseno,
  - c) výchozí provozovatel/síť: síť, ve které volání vzniklo (tj. poskytovatel přístupu volajícího účastníka),
  - d) tranzitní provozovatel/síť: transitním provozovatelem se rozumí síť resp. provozovatel sítě mezi dvěma sítěmi, přes kterou prochází volání, která v této síti nevznikají ani v ní nekončí,
  - e) předávající provozovatel/síť: provozovatel, kterému bylo přenesené číslo přiděleno (tj. držitel rozsahu čísel, ze které číslo původně pochází).
- 1.15.3 Služba přenositelnosti čísla společnosti O2 (dále jen „**Služba NP**“) řeší následující typy přenositelnosti čísla:
  - a) přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP);
  - b) přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP).

- 1.15.4 Pravidla přenositelnosti jednotlivých druhů čísel jsou stanovena v příslušných právních předpisech, tj. zejména § 34 zákona o elektronických komunikacích, opatření obecné povahy vydaným ČTÚ k jeho provedení a v číslovacím plánu.
- 1.15.5 Služba GNP
- 1.15.6 Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen (GNP) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby elektronických komunikací a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem těchto služeb, a to, aniž by došlo ke změně místa poskytování služby a jejího charakteru.
- 1.15.7 Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě společnosti O2 platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti.
- 1.15.8 Logické skupiny (účastnických) čísel popsané v Příloze 2B Smlouvy se musí přenést jako jeden celek.
- 1.15.9 Ostatní geografická čísla nelze přenést, zejména se týká:
- a) Volných/nepřidělených čísel,
  - b) Čísel v ochranné lhůtě,
  - c) Mimo logické skupiny popsané v Příloze 2B Smlouvy.
- 1.15.10 Služba NGNP
- 1.15.11 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele (NGNP) umožňuje zákazníkům ponechat si svá negeografická telefonní čísla, prostřednictvím kterých využívají služby elektronických komunikací při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému. Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.
- 1.15.12 Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělená provozovateli sítí pro použití v pevné síti, nebo provozně využívaná, nebo rezervovaná (podloženo smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.
- 1.15.13 Přenositelnost, resp. nepřenositelnost, konkrétních negeografických (účastnických) čísel ve smyslu § 34 zákona o elektronických komunikacích je stanovena obecně závaznými právními předpisy.
- 1.15.14 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele se nevztahuje na tato účastnická čísla / služby:
- a) volná nebo nepřidělená čísla;
  - b) čísla v ochranné lhůtě;
  - c) doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem.
- 1.15.15 Podmínky služeb GNP a NGNP
- 1.15.16 Společnost O2 není povinna poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka / koncového uživatele služby. Následující obrázek popisuje fyzické řešení přístupu pro přenášena geografická čísla.



- 1.15.17 Podmínky přenositelnosti služeb jsou dále vymezeny v Příloze 2B Smlouvy, § 34 zákona o elektronických komunikacích a na něj navazujících obecně závazných právních předpisech.
- 1.15.18 Z důvodu zpracování objednávek přenesení čísla v garantovaných termínech musí být objednávky přenesení čísla posílány dle přidělených kvót uvedených v Příloze 2B Smlouvy.
- 1.15.19 Povinnost vyhledání NP, identifikace
- 1.15.20 Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přejímajícího provozovatele, a tudíž i za vyhledání NP, má výchozí síť.
- a) pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přejímajícího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování;
  - b) u volání vzniklých v mobilní síti odpovídá za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní);
  - c) u volání CS/CPS odpovídá za vyhledání NP provozovatel CS/CPS;
  - d) u příchozích mezinárodních volání odpovídá za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny;
  - e) pokud síť Partnera ve funkci výchozí sítě neprovede správné směrování volání na číslo přenesené ze sítě společnosti O2, provede společnost O2 vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přejímajícího provozovatele. Více viz Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.

- 1.15.21 Pro propojování v rámci NP platí, že pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.
- 1.15.22 Směrování, signalizace a zabránění loopingu
- 1.15.23 Společnost O2 bude směrovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování:
- a) Partner si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi Partnerem a společností O2 v POI;
  - b) Operator ID nebude mezi provozovateli zasíláno. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.
- 1.15.24 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Z tohoto důvodu musí Partner zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB-F a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č.7.
- 1.15.25 Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno v části týkající se Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání.
- 1.15.26 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 1 Smlouvy.
- 1.15.27 Cena za poskytování Služby přenesení čísla ze sítě společnosti O2 se skládá z ceny za přenesení čísla, z částky za používání přeneseného čísla, z ceny za vrácení přeneseného čísla a případně rovněž z ceny za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi//OKU/ČVOP.
- 1.15.28 Cena za přenesení čísla ze sítě společnosti O2 na základě jednoduché nebo komplexní objednávky hradí Partner společnosti O2. Tato cena slouží ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku Partnera na přenesení čísla účastníka ze sítě společnosti O2 do sítě Partnera. Jednotlivé typy procesu přenesení čísla (varianty A a B) jsou pak popsány v Příloze 2B Smlouvy. Partner hradí cenu za přenesení čísla ze sítě společnosti O2 i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavena příkazem „Cancel“, viz proces popsany v Příloze 2B Smlouvy.
- 1.15.29 Smluvní strany hradí v souladu s § 37 zákona o elektronických komunikacích poplatky za oprávnění využívat čísla. V souladu s příslušným ustanovením opatření obecné povahy vydaným ČTÚ, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel (č. OOP/10 v jeho platném znění) se smluvní strany dohodly, že si vzájemně uhradí odpovídající část poplatku za oprávnění využívat telefonní číslo, které je oprávněna využívat jedna z nich, avšak které bylo přeneseno do sítě druhé smluvní strany. Úhrada bude provedena jednou za kalendářní rok, s tím že částka k úhradě se stanoví jako poměrná část z ročního poplatku odpovídající době, po kterou bylo číslo přeneseno do sítě druhé smluvní strany.
- 1.15.30 Cenu za vrácení přeneseného čísla hradí Partner společnosti O2. Tato cena slouží ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku Partnera na vrácení

přeneseného čísla ze sítě Partnera do sítě společnosti O2 v situaci, kdy zákazník s přeneseným číslem zruší veřejnou telefonní službu Partnera.

- 1.15.31 Cenu za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi (CAF)/OKU/ČVOP hradí Partner společnosti O2. Tato cena slouží ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku na přenesení čísla v případě, že zákazníkem/Partnerem nebyl dodán platný autorizační formulář (CAF)/OKU/ČVOP.
- 1.15.32 Cena za vyhledání NP je vymezena v části týkající se Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání (odst. 1.17 této přílohy).
- 1.15.33 Konkrétní výše cen za poskytování Služby NP společností O2 jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy. Tyto jsou Partnerem hrazeny od data zahájení zkušebního provozu této služby.
- 1.16 Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím, s přístupovým kódem 95x, 97x, které jsou připojeny k veřejné telefonní síti společnosti O2**
- 1.16.1 Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě ( „VTS“) Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím, s přístupovým kódem 95x, 97x které jsou připojeny k VTS společnosti O2 (dále jen „**Služba přístupu k NS a VS**“) umožňuje přenos volání z VTS Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a/nebo velkoplošným sítím, s přístupovým kódem 95x, 97x<sup>2</sup>, kterou jsou přímo připojeny k VTS společnosti O2.
- 1.16.2 Společnost O2 bude při poskytování této služby přenášet volání od propojovacího bodu do bodu přístupu do neveřejné sítě elektronických komunikací, popř. velkoplošné sítě, s přístupovým kódem 95x, 97x.
- 1.16.3 Konkrétní ceny Služby přístupu k NS a VS, které bude Partner hradit společnosti O2 za volání do neveřejných sítí elektronických komunikací a velkoplošných sítí, s přístupovým kódem 95x, 97x, jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.16.4 Cena Služby přístupu k NS a VS se sestává z:
- a) ceny za volání do sítě společnosti O2 z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR, nebo ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru, kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno.
  - b) ceny za volání do sítě společnosti O2 z jiných čísel, než těch uvedených v ustanovení pod písm. a), a dále na volání s neplatně identifikovatelným CLI. Tuto cenu je společnost O2 oprávněna změnit svým (jednostranným) oznámením doručeným Partnerovi prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem):
    - nejpozději do 30. 4. daného kalendářního roku, a to s účinností od 1. 7. téhož kalendářního roku, a/nebo
    - do 31.10. daného kalendářního roku, a to s účinností od 1. 1. následujícího kalendářního roku.

---

<sup>2</sup> Dle vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, v platném znění.



## 1.17 Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání

1.17.1 Tuto službu společnost O2 neposkytuje.

## 1.18 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání

1.18.1 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání (dále jen „**Služba vyhledání a dosměrování**“) umožňuje vyhledání přeneseného telefonního čísla a dosměrování (tj. využití služby tranzitu volání) volání přijatého přes propojovací bod (propojovací bod 1) mezi sítí společnosti O2 a sítí Partnera do vyhledaného správného propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí společností O2 a sítí jiného podnikatele zajišťujícího v ČR veřejnou pevnou telefonní síť či mobilní telefonní síť (přejímajícího operátora přeneseného telefonního čísla).

1.18.2 Tato služba je poskytována u následujících typů přenesení telefonní čísel:

- a) přenos geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby poskytované prostřednictvím pevné sítě<sup>3</sup> (GNP – Geografická Number Portabilita);
- b) přenos negeografických čísel u služeb poskytovaných prostřednictvím pevné sítě (NGNP – Negeografická Number Portabilita);
- c) přenos mobilních účastnických čísel u služeb poskytovaných prostřednictvím mobilní sítě<sup>4</sup> (MNP – Mobilní Number Portabilita);
- d) přenos negeografických čísel u služeb poskytovaných prostřednictvím mobilní sítě (NGMNP – Negeografická Mobilní Number Portabilita).

**Vyhledáním přeneseného telefonního čísla** se rozumí vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti, kam bylo toto telefonní číslo přeneseno v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích (kterou smluvní strany poskytují dle § 34 zákona o elektronických komunikacích a na něj navazujícího opatření obecné povahy vydaného ČTÚ).

Při **dosměrování volání** pak operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené telefonní číslo, zajistí, a to po vyhledání směrovací informace o tomto čísle, doručení volání (tj. tranzit volání) do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

1.18.3 Poskytováním Služby vyhledání a dosměrování není nijak dotčena odpovědnost smluvních stran za správné směrování volání, kterou (v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ k provedení § 34 zákona o elektronických komunikacích) nese strana, v jejíž síti volání vzniklo, a to s následujícím upřesněním:

- a) u volání CS/CPS zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla provozovatel CS/CPS;

---

<sup>3</sup> Pevná síť – síť podnikatele zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou pevnou telefonní síť (FOLO2).

<sup>4</sup> Mobilní síť – podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou mobilní síť (MOLO2).

- b) u příchozích mezinárodních volání zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla provozovatel mezinárodní ústředny, na kterou bylo volání ze zahraničí doručeno.
- 1.18.4 Partner bude směřovat do sítě O2 pouze volání do sítí těch provozovatelů, se kterými má společnost O2 uzavřenou smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací.
- 1.18.5 Partner bude ověřovat platnost volaných čísel a nebude společnosti O2 předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem (ČR). Společnost O2 není povinná přenášet volání na čísla, která nemají platný formát.
- 1.18.6 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů sítí, může dojít k tzv. loopingu. Partner musí zajistit dostatečně pravidelnou synchronizaci své provozní databáze s Databází přenesených čísel. Pevné i mobilní sítě musí mezi sebou podporovat minimálně přenos parametru „Hop counter“ v protokolu ISUP signalizace č. 7 pro zabránění „loopingu“.
- 1.18.7 Cena za službu dosměrování bude hrazena i v případě přelivu hovorů (NRN je správný, ale hovor je s ohledem na nepřístupný POI sítě třetí strany směřován do sítě O2). O2 směřuje hovor podle NRN do správné sítě. V případě přelivu se směřování vztahuje jen na volání do sítí, se kterými je síť O2 přímo propojena, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
- 1.18.8 Cena za službu vyhledání a dosměrování je uvedena v Příloze 3 Smlouvy.
  - a) Koncové volání – cena je účtována současně s cenou za terminaci hovoru v třetí síti. Účtování je kaskádní.
  - b) Služba Freephone (volání na účet volaného) – společnost O2 / OLO hradí společnosti OLO / O2 pouze cenu za dosměrování.
- 1.19 **Neposkytuje**
- 1.20 **Akceptační testování a zkušební provoz O2 služeb**
  - 1.20.1 Zahájení zkušebního provozu dané O2 služby vždy předchází akceptační testování každého propojovacího bodu, průběh tohoto testování i jeho harmonogram je vždy písemně dohodnut mezi oběma smluvními stranami, a to minimálně 6 (šest) týdnů před plánovaným zahájením zkušebního provozu.
  - 1.20.2 Akceptačním testováním se rozumí ověření spolupráce sítě Partnera se sítí společnosti O2 probíhající přes specifikované rozhraní propojovacího bodu podle Přílohy 1 a Přílohy 2B.
  - 1.20.3 Zkušební provoz dané O2 služby může být zahájen pouze po úspěšném akceptačním testování (jehož výsledky jsou zaznamenány v testovacím protokolu stvrzeném oběma smluvními stranami).
  - 1.20.4 Během zkušebního provozu bude ústředna Partnera připojena na síť společnosti O2 v konfiguraci pro trvalý provoz a v dojednané kapacitě. Účelem zkušebního provozu je zejména ověřit správnost směřování, tarifikace, odpočtu, číslování



a synchronizace v reálném provozu. Konkrétní postupy tohoto ověřování budou smluvními stranami dohodnuty před zahájením zkušebního provozu.

- 1.20.5 Bude-li během zkušebního provozu identifikována Vada služby (tj. skutečnost způsobující, že služba není poskytována alespoň ve smluvními stranami sjednané kvalitě), nebo chyba ve směrování, tarifikaci, odpočtu číslování a/nebo synchronizaci služby, bude zkušební provoz až do doby odstranění této Vady a/nebo chyby přerušen.
- 1.20.6 Podmínkou úspěšného ukončení zkušebního provozu je odstranění a úspěšné přezkoušení všech Vad a/nebo chyb ve směrování, tarifikaci, odpočtu číslování a/nebo synchronizaci služby, které byly zjištěny v průběhu zkušebního provozu. Pokud nebudou do ukončení zkušebního provozu tyto Vady služby a/nebo chyby odstraněny, bude zkušební provoz ukončen s neúspěšným výsledkem. V takovém případě se smluvní strany dále dohodnou na termínu, v němž bude uskutečněno opakování zkušebního provozu. Do doby zahájení opakovaného zkušebního provozu bude poskytování dotčených služeb přerušeno.
- 1.20.7 Po ukončení zkušebního provozu služby budou jeho výsledky vyhodnoceny oběma smluvními stranami. V případě rozporu stran v hodnocení výsledků zkušebního provozu (zejména, zda je možné zkušební provoz hodnotit jako úspěšně ukončený), budou smluvní strany postupovat v souladu s ustanovení článku 21 Smlouvy o řešení sporů.
- 1.20.8 Podrobný popis průběhu zkušebního provozu je uveden v Přílohách 1 a 2B Smlouvy.
- 1.20.9 Trvalý provoz dané O2 služby bude možné zahájit ve stanovené kapacitě okamžitě po úspěšném ukončení akceptačního testování a zkušebního provozu (tj. po kladném vyhodnocení akceptačního testování a zkušebního provozu dle Přílohy 1 a 2B Smlouvy).
- 1.20.10 Cena akceptačního testování je stanovena na základě údajů (typicky rozsahu testů) uvedených v protokolu o akceptačním testování. Ceny za testování (resp. jednotlivé úkony v jeho rámci) jsou pak uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

## 2 Služby Partnera

### 2.1 Obecná část – Služby poskytované Partnerem společnosti O2

Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované Partnerem společnosti O2 („**služby Partnera**“), není-li v části týkající se konkrétní služby Partnera výslovně uvedeno jinak. V případě rozporu mezi ustanoveními této přílohy týkající se konkrétní služby Partnera a touto obecnou částí, mají vždy přednost ustanovení týkající se konkrétní služby Partnera.

- 2.1.1 Služby Partnera jsou poskytovány Partnerem společnosti O2 v souladu s termíny a za podmínek stanovených Smlouvou.
- 2.1.2 Jednotlivé služby Partnera jsou vždy poskytovány společně s Kapacitou propojení na straně Partnera, a případně se rovněž službou Pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou Partnerem.
- 2.1.3 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 1 Smlouvy, musí být při poskytování služeb Partnera zajištěno dostatečné dimenzování Kapacity propojení a případně služby Pronájem propojovacích okruhů, poskytovanými Partnerem.
- 2.1.4 Smluvní strany si budou vzájemně předávat přidělená čísla účastníků a služeb ve své síti v předstihu tak, aby mohlo být zajištěno správné směřování hovorů. Postup předávání informací o přidělených číslech a číselných rozsazích a jejich změnách je uveden v Příloze 2B Smlouvy.
- 2.1.5 Společnost O2 je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude Partnerovi předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se rozsahem čísel dané služby Partnera a s národním, nebo mezinárodním, číslovacím plánem. Volání, která nesplňují podmínku dle předchozí věty tohoto odstavce, nebude Partner povinen přenášet.
- 2.1.6 Společnost O2 bude prognózovat rozsah jí požadovaných služeb Partnera, včetně jejich provozních objemů, dle příslušných ustanovení Přílohy 2B Smlouvy. Partner nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality příslušné služby Partnera, stanovené v Příloze 2B, od okamžiku, kdy odchylka skutečného stavu od prognózy překročí maximální povolenou hodnotu stanovenou v Příloze 2B, a to až do doby, kdy Partner, a to na základě dohody obou smluvních stran a v souladu s Přílohou 2B, provede opatření pro obnovení kvality příslušné služby Partnera. V případě, že je u některé služby Partnera překročena maximální povolená hodnota odchylky (skutečného stavu od prognózy) stanovená Přílohou 1, uhradí společnost O2 Partnerovi veškeré náklady, které mu v důsledku toho vznikly.
- 2.1.7 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je uvedena v Příloze 1 Smlouvy.
- 2.1.8 Postupy a pravidla pro dodání služeb Partnera či jejich zrušení jsou uvedeny v Příloze 2B Smlouvy.
- 2.1.9 Parametry a úroveň kvality příslušné Služby Partnera jsou uvedeny v Příloze 1 a Příloze 2B Smlouvy, přičemž platí, že služby Partnera poskytované společnosti O2 budou vždy dosahovat alespoň takové úrovně kvality, jakou Partner nabízí

u dané služby Partnera ostatním zákazníkům / poskytovatelům služeb elektronických komunikací umístěným v síti Partnera.

- 2.1.10 Partner bude Služby Partnera poskytovat ve sjednané kvalitě a s dohodnutými parametry 24/7/365 (dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v daném kalendářním roce).
- 2.1.11 Úroveň kvality služeb Partnera bude smluvními stranami vždy periodicky vyhodnocována, a to postupem a v souladu s pravidly uvedeným v Příloze 1 a Příloze 2B Smlouvy.
- 2.1.12 Poruchy služeb Partnera, snížení jejich kvality pod sjednanou úroveň či neplnění parametrů (dále souhrnně jen jako „**Vady služeb Partnera**“) uvedených v Příloze 1 a/nebo Příloze 2B Smlouvy budou řešeny v souladu s Přílohou 2B. Priority řešení jednotlivých Vad služeb Partnera a lhůty pro jejich odstranění stanoví Příloha 2B Smlouvy.
- 2.1.13 Ceny za jednotlivé Služby Partnera nezahrnují ceny za službu Pronájem propojovacích okruhů (je-li Partnerem poskytována spolu s příslušnou službou Partnera) ani ceny jakýchkoliv dalších služeb poskytovaných Partnerem společnosti O2 dle této Smlouvy.
- 2.1.14 Souhrnná cena za Službu Partnera je součtem ceny za její použití („**Cena za použití**“) a případných jednorázových cen, které se k dané službě Partnera vztahují.
- 2.1.15 Cena za použití zahrnuje cenu každého přihlášeného volání v rámci dané služby Partnera, stanovenou dle doby jeho trvání (resp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období, v němž je volání uskutečněno. Cena za každou stanovenou časovou jednotku doby trvání volání a ceny za propojení jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 2.1.16 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 1 Smlouvy, časová jednotka doby trvání přihlášené volání je pak vždy jedna sekunda. Partner bude evidovat trvání každého přihlášeného volání a stanoví z něj počet aplikovaných časových jednotek (dobu trvání přihlášeného volání). Pro každé přihlášené volání bude doba jeho trvání stanovena s přesností na jednotky sekund, a to zaokrouhlením jeho trvání vždy směrem nahoru.
- 2.1.17 Pro každé přihlášené volání Cena za použití bude aplikována při příjmu zprávy ANM nebo CON.
- 2.1.18 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM a/nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, v jehož důsledku se mění i tarif (cena za stanovenou časovou jednotku doby trvání volání), dělí se doba trvání přihlášeného volání do příslušných časových období, v nichž se přihlášené volání uskutečnilo.
- 2.1.19 Období tzv. silného provozu je stanoveno na pracovní dny, a to od 7:00 hodin do 19:00 hodin. Provoz v jiném čase je považován za tzv. slabý provoz.
- 2.1.20 Pravidla pro úhradu ceny příslušné služby Partnera ze strany společnosti O2 jsou stanovena v Příloze 4 Smlouvy. Tato pravidla se uplatní (tj. cena za příslušnou

službu Partnera je hrazena) od počátku zkušebního provozu dané služby Partnera (viz Příloha 2B).

- 2.1.21 Jestliže je poskytnutí signalizačních spojů ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 1 Smlouvy, zahrnují ceny jednotlivých služeb Partnera i zpracování signalizačních zpráv.
- 2.1.22 Seznam kódů zemí Evropského hospodářského prostoru je (pro vyloučení pochybností) uveden v odstavci 1.1.22 této přílohy.
- 2.1.23 Partner a společnost O2 vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací stanovenou v Příloze 1 Smlouvy.
- 2.1.24 Společnost O2 bude směřovat volání do svazku v souladu se zásadami směřování popsanými v Příloze 1.
- 2.1.25 Za volání uskutečněná uživateli veřejné komunikační sítě společnosti O2 k uživatelům či službám veřejné komunikační sítě jiných subjektů, s nimiž Partner uzavřel smlouvu o přístupu k fixní veřejné komunikační síti („**Partner 2**“) je odpovědná společnost O2.
- 2.1.26 Partner je oprávněn okamžitě pozastavit poskytování služby Partnera v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:
  - a) extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby;
  - b) dle detailního výpisu hovorové korespondence (billing) byl uskutečněn velký počet volání nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).
- 2.1.27 Partner je oprávněn požadovat po společnosti O2 úhradu rozdílu mezi cenou služby Partnera stanovenou podle skutečného CLI a cenou, která byla určena na základě neoprávněně pozměněného CLI předaného Partnerovi společností O2. Právo na úhradu rozdílu v těchto cenách může Partner uplatnit ve lhůtě 6 (šesti) měsíců od vystavení vyúčtování obsahujícího cenu určenou dle neoprávněně pozměněného CLI.

## 2.2 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti O2

- 2.2.1 Na Kapacitu propojení s veřejnou komunikační sítí Partnera („**Kapacita propojení**“) se nevztahují žádná ustanovení obecné části týkající se služeb Partnera (odst. 2.1 a násl. této přílohy).
- 2.2.2 Kapacita propojení je poskytována pouze spolu s dalšími službami Partnera, a to pro svazky propojující síť společnosti O2 a Partnera.
- 2.2.3 Cena za Kapacitu propojení je uvedena v Příloze 3 Smlouvy.

## 2.3 Služba Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě Partnera

2.3.1 Služba Koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera poskytuje přenos volání ke koncovému bodu sítě Partnera, ke kterému jsou připojena koncová zařízení uživatele.

2.3.2 Cenu za použití služby Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě Partnera tvoří:

- a) cena za volání do sítě společnosti Partnera
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „**číslo z číslovacího plánu ČR**“)

a

- z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.1.22 (dále „**EHP**“), kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „**telefonní čísla s kódy zemí EHP**“),

- b) cena za volání do sítě společnosti Partnera, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4. kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Konkrétní ceny služby Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě Partnera jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

## 2.4 nevyužito

## 2.5 Služba Přístup k Evropským harmonizovaným číslům umístěným v síti Partnera

2.5.1 Služba Přístup k Evropským harmonizovaným číslům umožňuje koncovým uživatelům veřejné komunikační sítě společnosti O2, nebo ze sítě subjektů, které uzavřeli se společností O2 smlouvu o propojení jejich veřejných komunikačních sítí, volat na Linky veřejných služeb provozované třetími subjekty<sup>5</sup> a umístěné v síti Partnera.

Telefonní čísla Evropských harmonizovaných čísel: 116xxx

2.5.2 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k příslušným pracovištím Linek veřejných služeb.

2.5.3 Volání na Linky veřejných služeb jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím Linek veřejných služeb. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je

---

<sup>5</sup> A to za účelem poskytování tzv. služeb se sociálních hodnotou.

volající informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty již není z kapacitních důvodů možné, je volajícímu vysílán obsazovací tón.

2.5.4 Ceny aplikované na volání na Linky veřejných služeb jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

2.5.5 Partner bude směřovat volání na Linky veřejných služeb podle voleného čísla, které společnost O2 upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- a) volba čísla Linky veřejných služeb ze sítě společnosti O2 bude směřována do sítě Partnera ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti Partnera, na níž je připojena Linka veřejných služeb odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- b) Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování čísel Linky veřejných služeb budou předány před aktivací daného čísla Linky veřejných služeb.

## 2.6 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem

2.6.1 Na tuto službu Partnera se se nevztahují žádná ustanovení obecné části (odst. 2.1 a násl. této přílohy).

2.6.2 Služba Pronájem propojovacích okruhů může být Partnerem poskytována na základě samostatné objednávky společnosti O2, a to vždy pouze v rozsahu dle individuálního posouzení možností Partnera.

## 2.7 Služba Přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem

2.7.1 Služba Přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti O2, případně ze sítě jiného subjektu, který má se společností O2 uzavřenou smlouvu o propojení veřejných komunikačních sítí, na čísla služeb bezplatného volání (s kódem 800 a číslem přiřazené stanice ABxxxx, kde AB ≠ 00), umístěné ve veřejné komunikační síti Partnera.

2.7.2 Partner je povinen učinit opatření, která zabrání zneužití služby bezplatného volání k vzájemnému propojení jiných služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům / poskytovatelům služeb elektronických komunikací přímý, nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím, ani neumožní propojení hlasové komunikaci své sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

2.7.3 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím služby Přístup ke službám bezplatného volání přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o podmínkách pro poskytování maloobchodní služby bezplatného volání.

2.7.4 Společnost O2 bude poté, co prokazatelně písemně upozornila Partnera, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě



elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání.

- 2.7.5 Konkrétní ceny za poskytování služby Přístup ke službám bezplatného volání jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

## 2.8 Služba informačních linek poskytovaná Partnerem

- 2.8.1 Služba Přístup k informačním linkám přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti O2 na službu informačních linek poskytovanou Partnerem. Tato volání budou předávána do sítě Partnera nejbližší místu vzniku volání. Celostátní formát telefonního čísla pro službu informačních linek je 141XX.
- 2.8.2 Partner bude volání přenášet od propojovacího bodu k pracovištím služby informačních linek poskytované Partnerem.
- 2.8.3 Volání na informační linky jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným zařízením informační služby. V případě většího zájmu o informace jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu vysílán obsazovací tón.
- 2.8.4 Údaje o informačních linkách jsou volajícím poskytovány v českém jazyce.
- 2.8.5 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 1 Smlouvy.
- 2.8.6 Ceny aplikované na službu Přístupu k informačním linkám poskytovanou Partnerem jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 2.8.7 Partner bude směřovat volání na čísla informačních linek podle voleného čísla, které společnost O2 upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:
- a) volba zkráceného čísla ze sítě společnosti O2 bude směřována do sítě Partnera ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti Partnera, na níž je připojena informační linka odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
  - b) Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti budou předány před aktivací daného čísla informační linky.

## 2.9 Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera

- 2.9.1 Přístup k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti O2 na službu informačních linek poskytovanou jinými subjekty v síti Partnera.
- 2.9.2 Telefonní čísla pro službu Přístup k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera, jsou ve formátu 12YX, kde Y je 0 až 3, 1240, 14YXX, kde Y ≠ 1 (není rovno 1), 12YXX, kde Y je 5 až 9 a 124YX, kde Y je 1 až 9, tato čísla

mohou být změněna. Tato volání budou předávána do sítě Partnera nejbližší místu vzniku volání.

2.9.3 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby poskytované jinými subjekty v síti Partnera.

2.9.4 Volání na službu přístupu k informačním linkám poskytovanou jinými subjekty v síti Partnera jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím informační služby. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající uživatel informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu vysílán obsazovací tón.

2.9.5 Ceny za použití aplikované na službu Přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

2.9.6 Partner bude směřovat volání na informační linky provozované jinými subjekty v síti Partnera podle voleného čísla, které společnost O2 upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- a) volba zkráceného čísla ze sítě společnosti O2 bude směřována do sítě Partnera ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti Partnera, na níž je připojena informační linka odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
- b) Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti budou předány před aktivací daného čísla informační linky.

## 2.10 **Služba Tranzit národního provozu poskytovaná Partnerem**

2.10.1 Dle konkrétní nabídky Partnera.

## 2.11 **Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem**

2.11.1 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti O2 na čísla služeb se sdílenými náklady umístěné ve veřejné komunikační síti Partnera.

2.11.2 Číselné rozsahy pro služby se sdílenými náklady jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6).

2.11.3 Partner je povinen učinit opatření bránící zneužití služeb se sdílenými náklady k vzájemnému propojení jiných služeb elektronických komunikací a sítí, zejména neposkytovat zákazníkům ať už přímý či nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a/nebo sítím neumožnit propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

2.11.4 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Přístupu ke službám se sdílenými náklady přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím



plánem. Před zahájením poskytování této služby je Partner povinen informovat společnost O2 o podmínkách poskytování služeb se sdílenými náklady.

2.11.5 Partner bude v rámci poskytování Přístupu ke službám se sdílenými náklady přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli příslušné služby se sdílenými náklady.

2.11.6 Ceny za poskytování služby Přístupu ke službám se sdílenými náklady hrazené Partnerovi společností O2 jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

## 2.12 **Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná Partnerem**

2.12.1 Služba univerzálního přístupového čísla UAN (dále jen „**Přístup ke službám UAN**“) poskytovaná Partnerem přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti O2 na čísla služeb UAN umístěné ve veřejné komunikační síti Partnera. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).

2.12.2 Partner je povinen učinit opatření, která zabrání zneužití Přístupu ke službám UAN k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a/nebo sítí. Zejména prostřednictvím této služby neposkytne ať už přímý, nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a/nebo sítím, ani neumožní propojení hlasové komunikace ze své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi, sloužícími pro poskytování hlasové služby.

2.12.3 Partner je oprávněn umožnit prostřednictvím Přístupu ke službám UAN pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je Partner povinen informovat druhou smluvní stranu o podmínkách služby UAN.

2.12.4 Partner bude v rámci této služby přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby UAN.

2.12.5 Ceny za použití služby Přístupu ke službám UAN poskytované Partnerem jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

## 2.13 **Nevyužito**

## 2.14 **Nevyužito**

## 2.15 **Služba přenositelnosti čísla poskytovaná Partnerem**

2.15.1 Na službu přenositelnosti čísla poskytovanou Partnerem se neuplatní ustanovení obecné části (odst. 2.1 a násl. této přílohy).

2.15.2 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

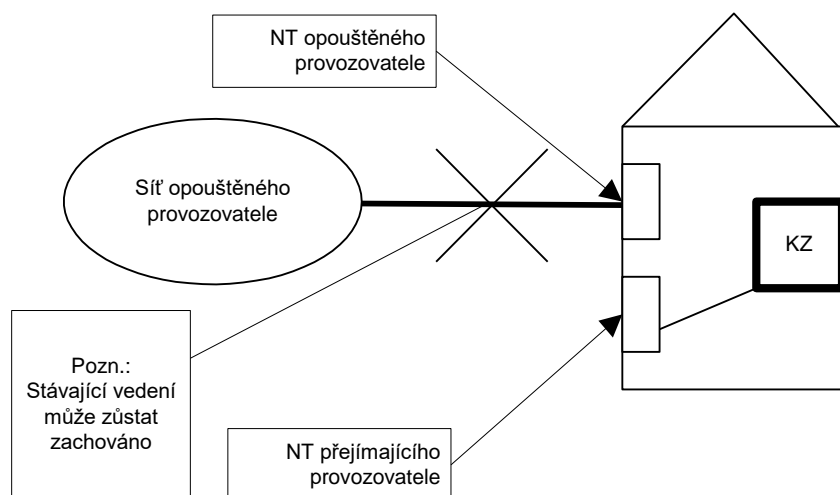
- a) opouštěný provozovatel/síť: provozovatel, od kterého je číslo přenášeno,
- b) přejímající provozovatel/síť: provozovatel, ke kterému je přenášeno nebo bylo číslo přeneseno,
- c) výchozí provozovatel/síť: síť, ve které volání vzniklo (tj. poskytovatel přístupu volajícího účastníka),
- d) tranzitní provozovatel/síť: transitním provozovatelem se rozumí síť resp. provozovatel sítě mezi dvěma sítěmi, přes kterou prochází volání, která v této síti nevznikají ani v ní nekončí,
- e) předávající provozovatel/síť: provozovatel, kterému bylo přenesené číslo přiděleno (tj. držitel rozsahu čísel, ze které číslo původně pochází).

- 2.15.3 Služba přenositelnosti čísla Partnera (dále jen „**Služba NP**“) řeší následující typy přenositelnosti čísla:
- a) přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP);
  - b) přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP).
- 2.15.4 Pravidla přenositelnosti jednotlivých druhů čísel jsou stanovena v příslušných právních předpisech, zejména § 34 zákona o elektronických komunikacích, opatření obecné povahy vydaného ČTÚ k jeho provedení a v číslovacím plánu.
- 2.15.5 Služby GNP
- 2.15.6 Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen („**GNP**“) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby elektronických komunikací a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem těchto služeb, aniž by došlo ke změně místa poskytování služby a jejího charakteru.
- 2.15.7 Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě Partnera platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti.
- 2.15.8 Logické skupiny (účastnických) čísel popsané v Příloze 2B Smlouvy musí být přeneseny jako jeden celek.
- 2.15.9 Ostatní geografická (účastnická) čísla nemohou být přenesena, zejména se jedná o:
- a) volná, resp. nepřidělená, účastnická čísla,
  - b) čísla v tzv. ochranné lhůtě,
  - c) čísla nespádající do logické skupiny dle Přílohy 2B Smlouvy.
- 2.15.10 Služba NGNP
- 2.15.11 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele („**NGNP**“) umožňuje zákazníkům ponechat si svá negeografická telefonní čísla prostřednictvím kterých využívají služby elektronických komunikací při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému. Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.
- 2.15.12 Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělená provozovateli sítě pro použití v pevné síti, nebo provozně využívaná, nebo rezervovaná (podloženo smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.
- 2.15.13 Přenositelnost, resp. nepřenositelnost, konkrétních negeografických (účastnických) čísel ve smyslu § 34 zákona o elektronických komunikacích je stanovena obecně závaznými právními předpisy.
- 2.15.14 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele se nevztahuje na tato účastnická čísla / služby:
- a) volná nebo nepřidělená čísla;
  - b) čísla v ochranné lhůtě;

- c) doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem.

#### 2.15.15 Podmínky služeb GNP a NGNP

- 2.15.16 Partner není povinen poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka / koncového uživatele služby. Následující obrázek popisuje fyzické řešení přístupu pro přenášena geografická čísla.



- 2.15.17 Podmínky přenositelnosti služeb jsou dále vymezeny v Příloze 2B Smlouvy, § 34 zákona o elektronických komunikacích a na něj navazujících obecně závazných právních předpisech.

- 2.15.18 Z důvodu zpracování objednávek přenesení čísla v garantovaných termínech musí být objednávky přenesení čísla posílány na základě přidělených kvót uvedených v Příloze 2B Smlouvy.

#### 2.15.19 Povinnost vyhledání NP, identifikace

- 2.15.20 Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přejímajícího provozovatele, a tudíž i za vyhledání NP, má výchozí síť.
- Pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přejímajícího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování.
  - U volání vzniklých v mobilní síti odpovídá za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní).
  - U volání CS/CPS odpovídá za vyhledání NP provozovatel CS/CPS;
  - U příchozích mezinárodních volání odpovídá za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny.
  - Pokud síť Partnera ve funkci výchozí sítě neprovede správné směrování volání na číslo přenesené ze sítě společnosti O2, provede společnost O2 vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přejímajícího

provozovatele. Více viz Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.

- 2.15.21 Pro propojování v rámci NP platí, že pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.
- 2.15.22 Směrování, signalizace a zabránění loopingu
- 2.15.23 Partner bude směřovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování:
- a) společnost O2 si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi společnostmi O2 a Partnerem v POI;
  - b) Operator ID nebude mezi provozovateli zasíláno. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.
- 2.15.24 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Z tohoto důvodu musí společnost O2 zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB-F a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č.7.
- 2.15.25 Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno v části týkající se Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.
- 2.15.26 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 1 Smlouvy.
- 2.15.27 Cena za poskytování Služby přenesení čísla ze sítě Partnera se skládá z ceny za přenesení čísla, z částky za používání přeneseného čísla, z ceny za vrácení přeneseného čísla a případně rovněž z ceny za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/OKU/ČVOP.
- 2.15.28 Cena za přenesení čísla ze sítě Partnera na základě jednoduché nebo komplexní objednávky hradí Partnerovi společnost O2. Tato cena slouží ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku společnost O2 na přenesení čísla účastníka ze sítě Partnera O2 do sítě společnosti O2. Jednotlivé typy procesu přenesení čísla jsou pak popsány v Příloze 2B Smlouvy. Společnost O2 hradí cenu za přenesení čísla ze sítě Partnera i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavena příkazem „Cancel“, viz proces FNP popsáný v Příloze 2B.
- 2.15.29 Smluvní strany hradí v souladu s § 37 zákona o elektronických komunikacích poplatky za oprávnění využívat čísla. V souladu s příslušným ustanovením opatření obecné povahy vydaným ČTÚ, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel (č. OOP/10 v jeho platném znění) se smluvní strany dohodly, že si vzájemně uhradí odpovídající část poplatku za oprávnění využívat telefonní číslo, které je oprávněna využívat jedna z nich, avšak které bylo přeneseno do sítě druhé smluvní strany. Úhrada bude provedena jednou za kalendářní rok, s tím že částka k úhradě se stanoví jako poměrná část z ročního poplatku odpovídající době, po kterou bylo číslo přeneseno do sítě druhé smluvní strany.
- 2.15.30 Cenu za vrácení přeneseného čísla hradí společnost O2 Partnerovi. Tato cena slouží ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku společnosti O2

na vrácení přeneseného čísla ze sítě společnosti O2 do sítě Partnera v situaci, kdy zákazník s přeneseným číslem zruší u společnosti O2 veřejnou telefonní službu.

- 2.15.31 Cenu za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/OKU/ČVOP hradí Partnerovi společnost O2. Tato cena slouží ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku na přenesení čísla v případě, že zákazníkem/společností O2 nebyl dodán platný autorizační formulář (CAF)/OKU/ČVOP.
- 2.15.32 Cena za vyhledání NP je vymezena v části týkající se Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání (odst. 2.18. této přílohy).
- 2.15.33 Konkrétní výše cen za poskytování Služby NP Partnerem jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy. Tyto jsou společností O2 hrazeny od data zahájení zkušebního provozu této služby.
- 2.16 Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě společnosti O2 k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x nebo 97x, připojených k veřejné telefonní síti Partnera**
- 2.16.1 Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě (dále jen „**VTS**“) společnosti O2 k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 97x připojených k VTS Partnera (dále jen „**Přístup k NS a VS**“) umožňuje přenos volání z VTS společnosti O2 k neveřejným sítím elektronických komunikací a/nebo velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 97x<sup>6</sup>, které jsou přímo připojeny k VTS Partnera.
- 2.16.2 Partner bude při poskytování této služby přenášet volání od propojovacího bodu do bodu přístupu do neveřejné sítě elektronických komunikací, popř. velkoplošné sítě, s přístupovým kódem 95x, 97x. Seznam čísel z rozsahu 95x, 97x, na která lze prostřednictvím této služby uskutečňovat volání předá Partner společnosti O2 postupem a za podmínek uvedených v Příloze 1 Smlouvy.
- 2.16.3 Konkrétní ceny Služby přístupu k NS a VS, které bude společnost O2 hradit Partnerovi za volání do neveřejných sítí elektronických komunikací a velkoplošných sítí, s přístupovým kódem 95x, 97x, jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 2.16.4 Cena Služby přístupu k NS a VS se sestává z:
- a) ceny za volání do sítě Partnera z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR, nebo ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru, kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno.
  - b) ceny za volání do sítě Partnera z jiných čísel, než těch uvedených v ustanovení pod písm. a), a dále na volání s neplatně identifikovatelným CLI. Tuto cenu je Partner oprávněn změnit svým (jednostranným) oznámením doručeným společností O2 prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem):
    - nejpozději do 30. 4. daného kalendářního roku, a to s účinností od 1. 7. téhož kalendářního roku, a/nebo
    - do 31.10. daného kalendářního roku, a to s účinností od 1. 1. následujícího kalendářního roku.

<sup>6</sup> Dle vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, v platném znění.

## 2.17 Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná Partnerem

- 2.17.1 Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná Partnerem (dále jen „**Přístup k MBV**“) je zřizován ve spolupráci se zahraničními operátory a umožňuje jejich prostřednictvím přenášet volání (z veřejné komunikační sítě O2) na čísla služeb typu Mezinárodní bezplatné volání („**MBV**“), která má Partner se zahraničním operátorem smluvně dohodnuta. Při poskytování této služby se postupuje rovněž v souladu s příslušnými doporučeními ITU.

Předmětem této služby není volání na cíle v ČR. Výjimkou je případ, kdy je tzv. univerzální mezinárodní bezplatné číslo (Universal International Freephone Number – UIFN) zřízeno zákazníkovi v ČR pro retailovou službu Zelená linka ze zahraničí, tedy pro spojení přicházející do ČR z ciziny, kdy zákazník požaduje současně k tomu ještě spojení pomocí UIFN i z území ČR.

- 2.17.2 Přístup k MBV tedy umožňuje přístup z veřejné komunikační sítě společnosti O2 na čísla Služby MBV ve tvaru 00800 xxxx xxxx (UIFN – Universal International Freephone Number, dle doporučení ITU-T E.169.1).

- 2.17.3 Cena hrazená společností O2 Partnerovi je uvedena v Příloze 3.

- 2.17.4 Partner je oprávněn okamžitě pozastavit poskytování Přístupu k MBV v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:

- a) extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby;
- b) dle detailního výpisu hovorové korespondence (billing) byl uskutečněn velký počet volání nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

- 2.17.5 Partnerovi nenáleží platba za volání, která mají charakter účelově generovaného telekomunikačního provozu, popsaného v bodě 2.17.4. Přitom musí být dodržen následující postup:

- a) Společnost O2 uplatní písemnou reklamaci do 15 dnů od doručení faktury vystavené Partnerem.
- b) Partner vyhodnotí reklamaci do 10 pracovních dnů od jejího přijetí.
- c) v případě uznání oprávněnosti reklamáce vystaví Partner společnosti O2 do dalších 5 dnů dobropis.

## 2.18 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání

- 2.18.1 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání (dále jen „**Služba vyhledání a dosměrování**“), umožňuje vyhledání přeneseného telefonního čísla a dosměrování (tj. využití služby tranzitu volání) volání přijatého přes propojovací bod (propojovací bod 1) mezi sítí Partnera a společností O2 do vyhledaného správného propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí



Partnera a sítí jiného podnikatele zajišťujícího v ČR veřejnou pevnou telefonní síť či mobilní telefonní síť (přejímajícího operátora přeneseného telefonního čísla).

2.18.2 Tato služba je poskytována u následujících typů přenesení telefonní čísel:

- a) přenos geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby poskytované prostřednictvím pevné sítě<sup>7</sup> (GNP – Geografická Number Portabilita);
- b) přenos negeografických čísel u služeb poskytovaných prostřednictvím pevné sítě (NGNP – Negeografická Number Portabilita);
- c) přenos mobilních účastnických čísel u služeb poskytovaných prostřednictvím mobilní sítě<sup>8</sup> (MNP – Mobilní Number Portabilita);
- d) přenos negeografických čísel u služeb poskytovaných prostřednictvím mobilní sítě (NGMNP – Negeografická Mobilní Number Portabilita).

**Vyhledáním přeneseného telefonního čísla** se rozumí vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti, kam bylo toto telefonní číslo přeneseno v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích (kterou smluvní strany poskytují dle § 34 zákona o elektronických komunikacích a na něj navazujícího opatření obecné povahy vydaného ČTÚ).

Při **dosměrování volání** pak operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené telefonní číslo, zajistí, a to po vyhledání směrovací informace o tomto čísle, doručení volání (tj. tranzit volání) do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

2.18.3 Poskytováním Služby vyhledání a dosměrování není nijak dotčena odpovědnost smluvních stran za správné směrování volání, kterou v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ k provedení § 34 zákona o elektronických komunikacích, nese strana, v jejíž síti volání vzniklo, a to s následujícím upřesněním:

- a) u volání CS/CPS zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla provozovatel CS/CPS;
- b) u příchozích mezinárodních volání zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla provozovatel mezinárodní ústředny, na kterou bylo volání ze zahraničí doručeno.

2.18.4 Společnost O2 bude směřovat do Sítě Partnera pouze volání do sítí těch provozovatelů, se kterými má Partner uzavřenou smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací. O uzavření takovéto smlouvy s každým dalším provozovatelem sítě, bude Partner společnost O2 bez zbytečného odkladu informovat.

2.18.5 Společnost O2 bude ověřovat platnost volaných čísel a nebude Partnerovi předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem (ČR). Partner není povinná přenášet volání na čísla, která nemají platný formát.

---

<sup>7</sup> Pevná síť – síť podnikatele zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou pevnou telefonní síť (FOLO2).

<sup>8</sup> Mobilní síť – podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou mobilní síť (MOLO2).

- 2.18.6 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Společnost O2 musí zajistit dostatečně pravidelnou synchronizaci své provozní databáze s Databází přenesených čísel. Pevné i Mobilní síť musejí mezi sebou podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č. 7 pro zabránění „loopingu“.
- 2.18.7 Cena za službu dosměrování se využije i v případě přelivu hovorů (NRN je správný, ale hovor je s ohledem na nepřístupný POI sítě třetí strany směrován do sítě Partnera). Partnera přímo propojena, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
- 2.18.8 Cena za službu dosměrování je v Příloze 3.
- a) Koncové volání – cena je účtována současně s cenou za terminaci hovoru v třetí síti. Účtování je kaskádní.
  - b) Služba Freephone (volání na účet volaného) – společnost O2 / OLO hradí společnosti OLO / O2 pouze cenu za dosměrování.
- 2.19 **Koncové volání VoIP k uživatelům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera a veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP**
- 2.19.1 Služba koncové volání VoIP je poskytována pro účely hlasové komunikace mezi koncovými uživateli a umožňuje přenos volání od uživatelů veřejně dostupné telefonní služby společnosti O2 a/nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti O2 k uživatelům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera, kde je k přenosu hovoru používána přístupová technologie využívající internetový protokol (IP) s možností využití přenosu po veřejné síti Internet. Konverzi formátu dat a signalizace z IP sítě na formát dat a signalizace sítě PSTN provádí Partner.
- 2.19.2 Společnost O2 je povinna ověřovat platnost volaných čísel a zavazuje se, že nebude Partnerovi předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem.
- 2.19.3 Při poskytování služby Koncové volání VoIP je Partner povinen dodržovat normy a specifikace nutné pro zajištění interoperability služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.
- 2.19.4 Společnost O2 poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže Partner, poskytující Službu koncové volání VoIP, zpřístupnit dotčenému uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací identifikaci volajícího. Partner poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je pak povinen zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí.
- 2.19.5 Parametry kvality služby stanovené opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ, kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách, za nichž jsou služby poskytovány, a opatření zajišťujících rovnocenný přístup i pro zdravotně postižené uživatele, a postupy pro vyhodnocování kvality (č. OOP/14 v jeho



platném znění) se na Službu koncové volání VoIP ani na veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP nevztahují.

- 2.19.6 Kvalitativní parametry Služby koncové volání VoIP a veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP v síti Partnera musí splňovat hodnoty přenosových parametrů v souladu s doporučením ITU-T [G.107\(06/2015\)](#).
- 2.19.7 Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se uživatel přihlásí do sítě).
- 2.19.8 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinen zajistit důvěrnost komunikací v rámci vlastní veřejné komunikační sítě ve smyslu zákona o elektronických komunikacích.
- 2.19.9 Cena za poskytnutí služby koncového volání VoIP se sestává z:
- a) ceny za volání do sítě Partnera z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR, nebo ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru, kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno;
  - b) cena za volání do sítě Partnera z čísel na které se nevztahuje ustanovení pod písm. a) (výše), včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Tuto cenu je společnost O2 oprávněna změnit svým (jednostranným) oznámením doručeným Partnerovi prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem):
    - nejpozději do 30. 4. daného kalendářního roku, a to s účinností od 1. 7. téhož kalendářního roku, a/nebo
    - do 31.10. daného kalendářního roku, a to s účinností od 1. 1. následujícího kalendářního roku.
- 2.19.10 Konkrétní ceny za poskytování Služby koncového volání VoIP jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy. Tyto ceny budou společností O2 hrazeny od data zahájení zkušebního provozu této služby.
- 2.19.11 Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se vztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel daná příslušnými právními předpisy v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem.
- 2.19.12 Pro volání na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP a služby koncové volání VoIP nelze využívat služby jiného propojeného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu pomocí volby a předvolby operátora.

## 2.20 **Testování a zkušební provoz**

Služba poskytována dle nabídky Partnera