



Naše zásady podnikání

Chceme být
úspěšnou
a důvěryhodnou
společností

Proto děláme věci jednoduše s důrazem na smysluplnost, osobní odpovědnost každého z nás a férový přístup.

Abychom dosáhli tohoto cíle, přijali jsme Naše zásady podnikání, které jsou platné pro nás všechny v O₂. Podrobnější pravidla, která upravují jednotlivé oblasti naší činnosti, musí vycházet z tohoto dokumentu.

Tyto zásady mají být praktickým vodítkem pro naši každodenní práci a jsme povinni je dodržovat a ctít je. Každý z nás je osobně odpovědný za výsledky a pověst naší společnosti.

Představenstvo O2 Czech Republic a.s.



My a naši ZÁKAZNÍCI

1.1. Naším zákazníkům nabízíme inovativní, spolehlivé a kvalitní produkty a služby za přiměřenou cenu.

1.2. Jsme féroví vůči našim zákazníkům. Při propagaci našich produktů jim vždy poskytujeme pravdivé, jasné, užitečné a přesné informace. Výrobky i služby, které nabízíme, mají vlastnosti vyžadované právním řádem i popisované v našich propagačních materiálech.

1.3. Naším zákazníkům jsme k dispozici pro řešení jejich dotazů a případných reklamací.

1.4. Zákazníkům poskytujeme náležitě informace o tom, jak uchováváme jejich osobní údaje a jak s nimi pracujeme. Také je informujeme o způsobu přístupu k jejich údajům a možnosti jejich opravy.

1.5. Veškeré osobní údaje uchováváme s patřičnými bezpečnostními opatřeními. Pokud je jejich bezpečnost ohrožena, jednáme rychle a odpovědně tak, aby byla provedena náprava.

1.

Jsme vždy
k dispozici...



My a naše **PODNIKÁNÍ**

2.1. Jsme férovým konkurentem. Jsme přesvědčeni, že otevřené a volné trhy jsou prospěšné pro spotřebitele i pro celou okolní společnost.

2.2. Akcionářům poskytujeme veškeré nezbytné informace pro investiční rozhodnutí bez prodlení a nediskriminačním způsobem.

2.3. Uplatňujeme odpovídající kontrolní mechanismy pro vyhodnocování a řízení rizik pro naši společnost, naše zaměstnance i pro naši dobrou pověst.

2.4. Finanční a účetní záznamy o našem podnikání vedeme věrným a průkazným způsobem.

2.5. Nepřijímáme ani nenabízíme dary, pozvání nebo jiný druh výhod, které by mohly být chápány jako odměna za učiněné rozhodnutí nebo by jej mohly ovlivnit. Nikdy nezneužíváme naši pozici nebo naše kontakty k obstarání prospěchu sobě nebo třetí osobě.



2.

Jsme féroví...

My a naši ZAMĚŠTNANCI

3.1. Při výběru zaměstnanců, uzavírání pracovních smluv, vzdělávání a kariérním postupu zaměstnanců zakládáme náš přístup na jasných kritériích, jimiž jsou schopnosti, dovednosti, zkušenosti a pracovní výsledky.

3.2. Podporujeme a vytváříme rovnost příležitostí na pracovišti. Stavíme na vzájemné důvěře a respektu mezi zaměstnanci.

3.3. Naším zaměstnancům vytváříme bezpečné pracovní prostředí.

3.4. Zaručujeme právo našich zaměstnanců na členství v odborové organizaci dle jejich vlastní volby. Netolerujeme žádný druh postihu nebo znevýhodnění vůči zaměstnancům, kteří se sdružují v odborech.

3.5. Informujeme naše zaměstnance o pravidlech hodnocení jejich práce a očekáváme také jejich aktivní účast. Na základě tohoto hodnocení chceme zlepšovat práci a zvyšovat motivaci.

3.

Důvěřujeme
a respektujeme...



My a okolní SVĚT

4.1. Přispíváme k sociálnímu, technologickému a ekonomickému rozvoji. Investujeme do telekomunikační infrastruktury, vytváříme pracovní místa a vyvíjíme služby, které zlepšují kvalitu života.

4.2. Naším závazkem je udržitelný rozvoj, ochrana životního prostředí a snižování negativních dopadů naší činnosti na okolí.

4.3. Aktivně a odpovědně se účastníme diskuzí se státními orgány i dalšími organizacemi ohledně připravované legislativy a regulace, která se může dotknout našich oprávněných obchodních zájmů.

4.4. Nepodporujeme politické strany ani nepřispíváme jakýmkoli skupinám, jejichž činnost je spjata s politikou.

4.5. Respektujeme Deset principů OSN Global Compact v oblastech lidských práv, práce, životního prostředí a boje proti korupci.

4.



Podporujeme
udržitelný
rozvoj...

My a naši **DODAVATELÉ**

5.1. Pro naši společnost se snažíme získat služby a zboží za nejlepších dostupných podmínek.

5.2. Naše vztahy s dodavateli a dalšími partnery zakládáme na transparentnosti ve vyjednávání, objektivitě v obchodních rozhodnutích a rovnosti příležitostí.

5.3. Plníme naše závazky dohodnuté s dodavateli.

5.4. Od našich dodavatelů vyžadujeme, aby při své činnosti dodržovali právní předpisy a regulační pravidla, která se jich týkají.

5.5. Naše dodavatele podporujeme v uplatňování etických zásad podobných našim.

Plníme
své závazky...

5.



Jak tyto zásady v O₂ ZAJIŠŤUJEME?

- Tyto zásady jsou závazné pro všechny zaměstnance jako součást pracovní smlouvy a interních předpisů.
- Představenstvo zajišťuje uplatňování těchto zásad v celé společnosti, včetně každoročního posouzení jejich dodržování.
- Vedoucí zaměstnanci jsou odpovědní za stanovení podrobnějších pravidel v souladu s těmito zásadami. Stejně tak jsou odpovědní za jejich uplatňování při vedení svých podřízených, včetně příkladů, jak je používat v jejich každodenní práci.
- Prostřednictvím linky důvěry dostupné na intranetu lze vznést dotaz, požádat o radu či výklad otázek souvisejících s dodržováním těchto zásad.
- Pro případ, že má zaměstnanec podezření na porušení těchto zásad, jsou zřízeny nástroje důvěrné pomoci pro nahlášení takového podezření pověřené osobě (Compliance Officer). S oznámením bude nakládáno vždy důvěrně a zaměstnanci, který tak učiní, nebude toto oznámení na újmu.
- Tyto zásady jsou veřejně dostupné a přístupné pro všechny zaměstnance O₂. Zaměstnanci jsou pravidelně školeni, aby zásady chápali, přijali je za své a uplatňovali je.

