



TS-QoS

OOP/14/04.2012-5

Termín odevzdání formuláře: 31. 3. 2014

Kontaktní osoba: Ing. Michal Zetek, tel.: 224 004 768

Kód formuláře:

K314

PŘEHLED

o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality za celý rok 2013

FORMULÁŘ VYPLŇUJÍ POUZE PODNIKATELÉ KTERÍ POSKYTUJÍ:

VEŘEJNĚ DOSTUPNOU TELEFONNÍ SLUŽBU

Parametr číslo	Parametr znění	Jednotka	Výsledná hodnota	Vyplní subjekt
1	Průměrná doba realizace připojení (zřízení + zprovoznění) služby přístupu účastníkovi	a) pro hlasové služby	12,00	I) a II)
	b) pro přístup k internetu	dny	12,00	
2	Četnost poruch služeb přístupu (vztažená na 100 služeb přístupu)	a) pro hlasové služby	8,30	I) a II)
	b) pro přístup k internetu	por. / rok	14,10	
3	Průměrná doba odstranění poruchy	a) na účastnickém přípojném vedení	22,01	I)
		b) pro hlasové služby (s výjimkou poruch na účastnickém přípojném vedení)	16,23	I) a II)
		c) pro přístup k internetu (s výjimkou poruch na účastnickém přípojném vedení)	19,01	
4	Četnost reklamací na vyúčtování ceny za služby elektronických komunikací	a) pro hlasové služby	,3200	I), II) a III)
		b) pro přístup k internetu	,2700	
5	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb přijímající hlášení účastnických poruch	s	9,00	I), II) a III)
6	Míra předčasného přerušování spojení nebo ztráty integrity služby v mobilní síti elektronických komunikací	%	,2400	III)

- Pozn.: I) Vykazuje podnikatel zajišťující veřejnou pevnou komunikační síť, na které současně poskytuje své služby.
- II) Vykazuje podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Služby jsou zcela nebo částečně poskytovány prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného podnikatele.
- III) Vykazuje podnikatel zajišťující veřejnou mobilní komunikační síť, na které současně poskytuje své služby.

Poznámka:

nový řádek - Shift+Enter

Formulář vyplnil

Jméno a příjmení

Telefon

Mobil

E-mail

www stránky