

A dynamic splash of water against a dark blue background, with numerous bubbles and droplets of varying sizes. The water is captured in mid-air, creating a sense of movement and freshness. The overall color palette is shades of blue, from deep navy to bright, clear water.

# **Ceník** **O<sub>2</sub> Internetové připojení** **základní a volitelné služby**

Platnost od 15.10.2017

O<sub>2</sub>

## A. O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ - TARIFY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

### Aktuálně nabízené tarify

Tarif	Měsíční paušál		Speciální nabídka se závazkem	Maximální rychlost stahování/odesílání
	s DPH	bez DPH		
PROfi Internet PREMIUM HD Plus	849,00	701,65	ANO	100 Mb/s download 10 Mb/s upload
Internet PREMIUM HD Plus	649,00	536,36	ANO	100 Mb/s download 10 Mb/s upload
PROfi Internet PREMIUM HD	999,00	825,62		100 Mb/s download 10 Mb/s upload
Internet PREMIUM HD	799,00	660,33		100 Mb/s download 10 Mb/s upload
PROfi Internet AKTIV HD Plus	749,00	619,01	ANO	50 Mb/s download 5 Mb/s upload
Internet AKTIV HD Plus	549,00	453,72	ANO	50 Mb/s download 5 Mb/s upload
PROfi Internet AKTIV HD	899,00	742,97		50 Mb/s download 5 Mb/s upload
Internet AKTIV HD	699,00	577,69		50 Mb/s download 5 Mb/s upload
PROfi Internet OPTIMAL HD Plus	699,00	577,69	ANO	20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet OPTIMAL HD Plus	499,00	412,40	ANO	20 Mb/s download 2 Mb/s upload
PROfi Internet OPTIMAL HD	849,00	701,65		20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet OPTIMAL HD	649,00	536,36		20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet START HD Plus	349,00	288,43	ANO	2 Mb/s download 256 kb/s upload
Internet START HD	499,00	412,40		2 Mb/s download 256 kb/s upload

- Součástí všech výše uvedených tarifů je služba **O<sub>2</sub> Virtuální technik**, která zajišťuje proaktivní dohled Služby. V případě identifikace možné závady na Službě bude O<sub>2</sub> kontaktovat Účastníka pro zajištění součinnosti na opravě této závady.
- **Tarify Internet START HD a Internet START HD Plus** lze aktivovat pouze změnou z tarifů Internet Start, Internet Start PROfi, Internet Start Plus, Internet Start Plus PROfi.
- **Tarify ve variantě PROfi** obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, jednu doplňkovou službu "1 pevná IP adresa v4". Pokud Účastník užívá jinou variantu doplňkové služby pevná IP adresa, tj. 1+4 pevných IP adres v4, nebo 1+8 pevných IP adres v4, nebo 1+16 pevných IP adres v4, jsou tyto účtovány podle aktuálního ceníku O<sub>2</sub> Internetové připojení. Každému Účastníkovi, který si nově zřídí službu O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě s tarifem ve variantě PROfi může být poskytnuta O<sub>2</sub> Pohodlná instalace za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).
- **Tarify** jsou zřizovány na Přípojném vedení s agregací 1:50.
- Součástí tarifů je **nepřetržitá technická podpora** dostupná na telefonním čísle 800 184084.

## Dále již nenabízené tarify

- Níže uvedené tarify nejsou od 1.9.2017 nově zřizovány.

Tarif	Měsíční paušál		Speciální nabídka se závazkem	Maximální rychlost stahování/odesílání
	s DPH	bez DPH		
Internet Premium Plus PROfi	849,00	701,65	ANO	80 Mb/s download 8 Mb/s upload
Internet Premium Plus	649,00	536,36	ANO	80 Mb/s download 8 Mb/s upload
Internet Premium PROfi	1159,00	957,85		80 Mb/s download 8 Mb/s upload
Internet Premium	959,00	792,56		80 Mb/s download 8 Mb/s upload
Internet Aktiv Plus PROfi	799,00	660,33	ANO	50 Mb/s download 5 Mb/s upload
Internet Aktiv Plus	599,00	495,04	ANO	50 Mb/s download 5 Mb/s upload
Internet Aktiv PROfi	1058,00	874,38		50 Mb/s download 5 Mb/s upload
Internet Aktiv	858,00	709,09		50 Mb/s download 5 Mb/s upload
Internet Optimal Plus PROfi	699,00	577,69	ANO	20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet Optimal Plus	499,00	412,40	ANO	20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet Optimal PROfi	957,00	790,91		20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet Optimal	757,00	625,62		20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet Start Plus PROfi	549,00	453,72	ANO	2 Mb/s download 256 kb/s upload
Internet Start Plus	349,00	288,43	ANO	2 Mb/s download 256 kb/s upload
Internet Start PROfi	604,00	499,17		2 Mb/s download 256 kb/s upload
Internet Start	404,00	333,88		2 Mb/s download 256 kb/s upload

- Tarify Internet Start, Internet Start PROfi, Internet Start Plus, Internet Start Plus PROfi nelze od 1.8.2017 aktivovat.
- Tarify ve variantě PROfi obsahují webový, antispý/antimalware filtr, garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, jednu doplňkovou službu "1 pevná IP adresa v4". Pokud Účastník užívá jinou variantu doplňkové služby pevná IP adresa, tj. 1+4 pevných IP adres v4, nebo 1+8 pevných IP adres v4, nebo 1+16 pevných IP adres v4, jsou tyto účtovány podle aktuálního ceníku O2 Internetové připojení. Každému Účastníkovi, který si nově zřídí službu O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě s tarifem ve variantě PROfi může být poskytnuta O2 Pohodlná instalace za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).  
Od 1.8.2017 nebude k nově zřízeným tarifům ve variantě PROfi poskytován webový, antispý/antimalware filtr.  
Od 1.9.2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispý/antimalware filtru.
- Tarify jsou zřizovány na Přípojném vedení s agregací 1:50.
- Součástí tarifů je **nepřetržitá technická podpora** dostupná na telefonním čísle 800 184084.

## B. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

### 1. Speciální nabídka – modem za 999 Kč

#### Podmínky:

- A.** Každý účastník služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě, který přechází na technologii VDSL a současně již užívá libovolný tarif z aktuální nabídky služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě, nebo si změnil tarif na tarif PROfi Internet PREMIUM HD vč. verze Plus, PROfi Internet AKTIV HD vč. verze Plus, PROfi Internet OPTIMAL HD vč. verze Plus může v období **od 1.10. do 31.10.2017** využít tuto Speciální nabídku a získat následující bonus uvedený v bodě B.
- B.** Účastník si může zakoupit Základní modem za cenu 999 Kč s DPH (825,62 Kč bez DPH).
- C.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O<sub>2</sub>.
- D.** Tuto nabídku může využít pouze účastník, který využíval službu O<sub>2</sub> Internetové připojení na technologii ADSL nejméně po dobu 3 měsíců.

### 2. Speciální nabídka – Internet OPTIMAL HD Plus za 469 Kč s DPH se závazkem

#### Podmínky:

- A.** Každý stávající účastník služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O<sub>2</sub> uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet OPTIMAL HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O<sub>2</sub> Internetové připojení a který dá marketingový souhlas k oslovení ze strany O<sub>2</sub>, může v období **od 1.10. do 31.10.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O<sub>2</sub> linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet OPTIMAL HD Plus na 469 Kč s DPH (387,60 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.
- B.** Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- C.** Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O<sub>2</sub> Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- D.** Standardní cena tarifu Internet OPTIMAL HD Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O<sub>2</sub>.
- G.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O<sub>2</sub> souvisejícími se službou O<sub>2</sub> Internetové připojení.

### 3. Speciální nabídka – Internet OPTIMAL HD Plus za 439 Kč se závazkem

#### Podmínky:

- A.** Každý stávající účastník služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O<sub>2</sub> uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet OPTIMAL HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O<sub>2</sub> Internetové připojení a poskytne O<sub>2</sub> jeden kontakt na potenciálního zájemce o služby O<sub>2</sub> a zaručí, že tento zájemce souhlasí s oslovením ze strany O<sub>2</sub> na tento kontakt, může v období **od 1.10. do 31.10.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O<sub>2</sub> linku na čísle 800 02 02 02 výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet OPTIMAL HD Plus na 439 Kč s DPH (362,81 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.
- B.** Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O<sub>2</sub> Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- C.** Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- D.** Standardní cena tarifu Internet OPTIMAL HD Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

- F.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O<sub>2</sub>.
- G.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O<sub>2</sub> souvisejícími se službou O<sub>2</sub> Internetové připojení.

#### 4. Speciální nabídka – zvýhodnění určitých typů HW

##### Podmínky:

- A.** Každý Účastník bez Rámcové dohody o poskytování zvýhodněných služeb, který si v období **od 1.10. do 31.10.2017** nově zřídí službu O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím pevné sítě s tarifem Internet OPTIMAL HD Plus, Internet AKTIV HD Plus, Internet PREMIUM HD Plus nebo službu O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě s tarifem Internet Optimal HD se závazkem nepřetržitě užívat službu a platit za ni po dobu 24 měsíců a současně O<sub>2</sub> poskytne 5 kontaktů na potenciální zájemce o služby O<sub>2</sub> a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O<sub>2</sub> na tyto kontakty, má nárok na bonusy dle podmínek této nabídky:
- B.** Účastník bude platit za tarif Internet OPTIMAL HD Plus cenu 499,- Kč s DPH (412,40 Kč bez DPH) za zúčtovací období, za tarif Internet AKTIV HD Plus cenu 549,- Kč s DPH (453,70 Kč bez DPH) za zúčtovací období, za tarif Internet PREMIUM HD Plus cenu 649 Kč s DPH (536,36 Kč bez DPH)/zúčtovací období, v případě tarifu Internet Optimal HD cenu 499,- Kč s DPH (412,40 Kč bez DPH).
- C.** Účastník si může k využití služby zakoupit odpovídající Základní modem za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).
- D.** Účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ) si může na stejném přípojném vedení nově zřídit službu digitální televize O<sub>2</sub> TV se závazkem nepřetržitě užívat službu a platit za ni po dobu 24 měsíců s tarifem O<sub>2</sub> TV M za cenu 299,- Kč s DPH (247,12 Kč bez DPH) za zúčtovací období, s tarifem O<sub>2</sub> TV L za 399,- Kč s DPH (329,75 Kč bez DPH) za zúčtovací období a s tarifem O<sub>2</sub> TV XL za 749,- Kč s DPH (619,01 Kč bez DPH) za zúčtovací období.
- E.** Účastník si může zakoupit set-top-box za cenu 999,- Kč s DPH (825,62 Kč bez DPH).
- F.** V rámci měsíční ceny tarifu O<sub>2</sub> TV M i O<sub>2</sub> TV L je zahrnuta i měsíční cena za doplňkovou službu O<sub>2</sub> TV na dalších zařízeních. Při využití této nabídky nejsou v rámci měsíční ceny za služby poskytovány žádné další doplňkové služby.
- G.** Účastník, který si na základě využití této nabídky nově zřídí službu digitální televize O<sub>2</sub> TV si může sjednat doplňkovou službu Multi za cenu 99,- Kč s DPH (81,82 Kč bez DPH) za zúčtovací období.
- H.** Podmínkou poskytnutí výhody podle bodu E této nabídky je, že služba digitální televize O<sub>2</sub> TV bude zřízena včetně zakoupení set-top-boxu.
- I.** V případě, že Účastník zruší v průběhu zvýhodněného období dle této nabídky službu O<sub>2</sub> Internetové připojení, ztratí nárok na výhody poskytované na základě této nabídky ke službě digitální televize O<sub>2</sub> TV.
- J.** Na úhradu ceny set-top-boxu nelze využít službu O<sub>2</sub> Multi.
- K.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít Účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- L.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O<sub>2</sub>.
- M.** Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval služby po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.
- N.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O<sub>2</sub> souvisejícími se službou O<sub>2</sub> Internetové připojení a digitální televize O<sub>2</sub> TV.

## 5. Internet s tabletem – speciální promo

### Podmínky:

- A.** Tato výhoda je určena pro účastníky (fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákazníky identifikované na základě IČ), kteří si **od 1.10. do 31.10.2017** na základě oslovení ze strany O<sub>2</sub> nově zřídí službu O<sub>2</sub> Internetové připojení s libovolným tarifem z aktuální nabídky, zakoupí si k této službě libovolný modem z nabídky O<sub>2</sub> za standardní nezvýhodněnou cenu a zároveň si sjednají elektronické vyúčtování se zasíláním vyúčtování na e-mailovou adresu. O<sub>2</sub> s nabídkou osloví ty zájemce o služby, kteří na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz) využijí tlačítko Call me back (popis tlačítka "Nechte nám na sebe číslo, ozveme se vám") s uvedením kontaktního telefonního čísla, nebo si ověří dostupnost služeb O<sub>2</sub> Internetové připojení a vyplní veškeré požadované údaje.
- B.** Účastníkovi, který splní podmínky dle bodů A, H, I, J a K, bude nejdříve po uplynutí 21 dnů ode dne zřízení služby dle bodu A odeslán elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu (v případě firemního zákazníka na e-mailovou adresu primární kontaktní osoby) **poukaz s unikátním kódem v hodnotě 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) na nákup tabletu Alcatel PIXI 4 7" WiFi v hodnotě 1.595,-Kč s DPH (1.318,18 Kč bez DPH)**. Poukaz bude účastníkovi odeslán za podmínky, že v okamžiku odeslání účastník řádně užívá službu dle bodu A s tarifem, který si na počátku sjednal, nebo s tarifem vyšším, platí za ni a nemá podánu žádost o zrušení služby či o odstoupení od smlouvy na tuto službu. Nabídka platí do jejího ukončení, nebo vyčerpání zásob tabletu.
- C.** Poukaz může účastník uplatnit do 31.1.2018 na tablet uvedený v bodě B, a to na značkových prodejnách O<sub>2</sub> na základě předložení poukazu v tištěné nebo elektronické podobě společně se dvěma identifikačními doklady, z nichž jeden musí být občanský průkaz a druhý může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně rodný list. Podmínkou pro uplatnění poukazu je souhlas účastníka s archivací kopie občanského průkazu. Poukaz nemůže uplatnit účastník, který má podánu žádost o zrušení služby, žádost o snížení tarifu nebo žádost o odstoupení od služby nebo který si snížil tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby. Poukaz může účastník uplatnit pouze osobně, není možné poukaz uplatnit na základě zastoupení jinou osobou.
- D.** V případě, že účastník uplatní poukaz v souladu s bodem C a splní podmínku pro přiznání zvýhodněné ceny dle bodu E a G, zaplatí za tablet zvýhodněnou cenu, která je o 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) nižší než standardní cena za tablet.
- E.** Nárok na zvýhodněnou cenu má účastník pouze v případě, že bude nepřetržitě využívat službu s původně sjednaným nebo vyšším tarifem a řádně a včas za tuto službu platit po dobu 24 měsíců.
- F.** V případě, že účastník, který uplatnil poukaz, zruší službu nebo si sníží tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby nebo poruší závazek za tuto službu platit před uplynutím 24 měsíců, ztratí nárok na zvýhodněnou cenu zakoupeného tabletu a je povinen dodatečně uhradit O<sub>2</sub> částku odpovídající cenovému zvýhodnění, které mu bylo při zakoupení tabletu poskytnuto na základě poukazu ve výši 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH). Nárok na zvýhodněnou cenu neztratí účastník v případě zvýšení tarifu služby.
- G.** V případě, že se údaje v občanském průkazu účastníka nebudou shodovat s údaji, které účastník O<sub>2</sub> sdělil při objednání služby dle bodu A, ztrácí účastník nárok na výhodu.
- H.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- I.** Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum uplatnění žádosti o zřízení služby dle bodu A.
- J.** Podmínkou poskytnutí výhody je, že účastník službu dle bodu A nevyužíval po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na její zřízení.
- K.** Tuto výhodu nelze kombinovat s jinými výhodami a Speciálními nabídkami nabízenými ke službám dle bodu A.
- L.** Výhodu může účastník využít pouze jednou.
- M.** Poukaz může uplatnit pouze účastník, v jehož prospěch byl vystaven.

## 6. Speciální nabídka – modem za 1 Kč a tarif na 2 měsíce se 100% slevou

### Podmínky:

- A.** Každý Účastník, který si v období **od 1.10. do 31.10.2017** nově zřídí službu O<sub>2</sub> Internetové připojení s libovolným tarifem z aktuální nabídky se závazkem k využití služby po dobu 24 měsíců na adrese umístění služby v uvedené v seznamu „Speciální nabídka – modem za 1 Kč a tarif na 2 měsíce se 100% slevou“ dostupném na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) (cesta přes odkazy: Podpora/Ceníky a dokumenty ke stažení/Internet na doma/Další dokumenty), má nárok na následující bonusy:
- B.** Účastník má nárok na 100 % slevu z měsíční ceny tarifu na dobu prvních dvou měsíců ode dne zřízení tarifu, zároveň si může zakoupit Základní modem k využití služby za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč) bez DPH.
- C.** Po uplynutí zvýhodněného období bude Účastník platit standardní měsíční cenu za tarif.
- D.** Při změně tarifu či zrušení závazku ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- E.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít Účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O<sub>2</sub>.
- G.** Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval služby po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.
- H.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s jinými výhodami a Speciálními nabídkami nabízenými ke službě O<sub>2</sub> Internetové připojení s výjimkou Speciální nabídky – zvýhodnění určitých typů HW.

## 7. Speciální nabídka – Internet OPTIMAL HD Plus za 409 Kč s DPH se závazkem

### Podmínky:

- A.** Každý stávající účastník služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O<sub>2</sub> uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet OPTIMAL HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O<sub>2</sub> Internetové připojení a poskytne O<sub>2</sub> dva kontakty na potenciální zájemce o služby O<sub>2</sub> a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O<sub>2</sub> na tyto kontakty, může v období **od 1.10. do 31.10.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O<sub>2</sub> linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet OPTIMAL HD Plus na 409 Kč s DPH (338,02 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.
- B.** Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- C.** Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O<sub>2</sub> Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- D.** Standardní cena tarifu Internet OPTIMAL HD Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O<sub>2</sub>.
- G.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O<sub>2</sub> souvisejícími se službou O<sub>2</sub> Internetové připojení.

## 8. Speciální nabídka – Internet AKTIV HD Plus za 499 Kč s DPH se závazkem

### Podmínky:

- A.** Každý stávající účastník služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O<sub>2</sub> uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet AKTIV HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O<sub>2</sub> Internetové připojení a který dá marketingový souhlas k oslovení ze strany O<sub>2</sub>, může v období **od 1.10. do 31.10.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O<sub>2</sub> linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet AKTIV HD Plus na 499 Kč s DPH (412,4 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.

- B.** Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- C.** Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O<sub>2</sub> Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- D.** Cena tarifu Internet AKTIV HD Plus je 549 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O<sub>2</sub>.
- G.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O<sub>2</sub> souvisejícími se službou O<sub>2</sub> Internetové připojení.

## 9. Speciální nabídka – Zabezpečení na 3 měsíce se 100% slevou

### Podmínky:

- A.** Každý účastník služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě, který si v období **od 1.10. do 31.10.2017** nově sjedná doplňkovou službu O<sub>2</sub> Smart Box s Balíčkem zabezpečení, má nárok na následující bonusy:
- B.** Účastník má nárok na 100 % slevu z měsíční ceny Balíčku zabezpečení na dobu prvních tří měsíců ode dne jeho zřízení.
- C.** Po uplynutí zvýhodněného období bude Účastník platit za balíček standardní měsíční cenu.
- D.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení balíčku byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A.

## 10. O<sub>2</sub> Výhody na Chytré síti

### Podmínky:

- A.** V období **od 1.10. do 31.10.2017** mají všichni účastníci všech tarifů služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné i mobilní sítě nárok na výhodu v podobě slevy ve výši 250,- Kč s DPH (206,61 Kč bez DPH) na nákup WiFi repeateru TPLink WA850RE a slevy ve výši 400,- Kč s DPH (330,58 Kč bez DPH) na nákup WiFi repeateru TPLink RE200. Slevu je nutné uplatnit prostřednictvím slevového kódu, o který je možné požádat na značkových prodejnách, na zákaznické lince nebo na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).
- B.** Účastník může během zvýhodněného období uplatnit libovolný počet slev.
- C.** Nabídka platí do jejího ukončení, nebo vyčerpání zásob repeaterů.

## 11. Speciální nabídka – Internet AKTIV HD Plus za 449 Kč s DPH se závazkem

### Podmínky:

- A.** Každý stávající účastník služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O<sub>2</sub> uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet AKTIV HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O<sub>2</sub> Internetové připojení a poskytne O<sub>2</sub> jeden kontakt na potenciálního zájemce o služby O<sub>2</sub> a zaručí, že tento zájemce souhlasí s oslovením ze strany O<sub>2</sub> na tento kontakt, může v období **od 1.10. do 31.10.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O<sub>2</sub> linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet AKTIV HD Plus na 449 Kč s DPH (371,07 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.
- B.** Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- C.** Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O<sub>2</sub> Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- D.** Cena tarifu Internet AKTIV HD Plus je 549 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O<sub>2</sub>.
- G.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O<sub>2</sub> souvisejícími se službou O<sub>2</sub> Internetové připojení.



## 12. Speciální nabídka – Internet OPTIMAL HD Plus za 399 Kč s DPH se závazkem

### Podmínky:

- A.** Každý stávající účastník služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O<sub>2</sub> uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet OPTIMAL HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O<sub>2</sub> Internetové připojení a poskytne O<sub>2</sub> tři kontakty na potenciální zájemce o služby O<sub>2</sub> a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O<sub>2</sub> na tyto kontakty, může v období **od 1.10. do 31.10.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O<sub>2</sub> linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet OPTIMAL HD Plus na 399 Kč s DPH (329,75 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.
- B.** Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- C.** Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O<sub>2</sub> Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- D.** Standardní cena tarifu Internet OPTIMAL HD Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O<sub>2</sub>.
- G.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O<sub>2</sub> souvisejícími se službou O<sub>2</sub> Internetové připojení.

## 13. Speciální nabídka – Internet PREMIUM HD Plus za 549 Kč s DPH se závazkem

### Podmínky:

- A.** Každý stávající účastník služby O<sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O<sub>2</sub> uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet PREMIUM HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O<sub>2</sub> Internetové připojení a který dá marketingový souhlas k oslovení ze strany O<sub>2</sub>, může v období **od 1.10. do 31.10.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O<sub>2</sub> linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet PREMIUM HD Plus na 549 Kč s DPH (453,72 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.
- B.** Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- C.** Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O<sub>2</sub> Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- D.** Cena tarifu Internet PREMIUM HD Plus je 649 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O<sub>2</sub> ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O<sub>2</sub>.
- G.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O<sub>2</sub> souvisejícími se službou O<sub>2</sub> Internetové připojení.

## C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY A ZÁVAZKY KE SLUŽBĚ O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ SJEDNANÉ DO 28.2.2017

1. V případě nutnosti dobudování sítě, je O<sub>2</sub> oprávněna účtovat náhradu nákladů, které vynaložila na dobudování sítě na základě požadavku zákazníka.
2. Tarify řady Internet Plus jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky zvýhodněného tarifu podmíněné závazkem nepřetržitě využívat služby O<sub>2</sub> a řádně a včas za ně platit po dobu 12 měsíců. Pokud není Účastník spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která si službu zřídila na rodné číslo, tedy nikoliv pro účely své samostatné výdělečné činnosti), po uplynutí 12 měsíců se závazek automaticky prodlužuje o stejnou dobu (autoprolongace), Účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoliv odmítnout. V případě odmítnutí Účastník, který není spotřebitelem, ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a tarif se mu automaticky změní na odpovídající tarif z bezzávazkové tarifní řady. Na automatické prodloužení Speciální nabídky má Účastník nárok pouze v případě, že má vůči O<sub>2</sub> uhrazeny veškeré splatné závazky.
3. Při změně tarifu se závazkem na jiný tarif se závazkem se zákazníkovi započítává do budoucího závazku doba uplynulá na předchozím tarifu se závazkem, pokud byl závazek sjednán do 18.2.2015. Zápočet závazku se provádí jen při změně tarifu, nevztahuje se na zrušení a nové zřízení služby.
4. O<sub>2</sub> je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to zejména při akční nabídce za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník v posledních 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
5. Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O<sub>2</sub> oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10 000 Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po 12 měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
6. Všechny finanční jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkového dluhu vůči O<sub>2</sub>.
7. Pro stávající účastníky, s tarifem aktivovaným do 31.7.2015 platí ceny a podmínky tarifů uvedené v Ceníku služby elektronických komunikací – O<sub>2</sub> Internetové připojení, ke stažení [zde](#).
8. Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu u služby O<sub>2</sub> Internetové připojení dříve, než Účastník uhradí všechny platby ceny za koncová zařízení, stávají se všechny zbývající platby splatnými a Účastník je povinen je bezodkladně zaplatit O<sub>2</sub>. Pokud Účastník neuhradí některou platbu za koncová zařízení, stávají se všechny zbývající platby splatnými a Účastník je povinen je bezodkladně zaplatit O<sub>2</sub>. O<sub>2</sub> umožní Účastníkovi na jeho žádost kdykoliv v době platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování služby O<sub>2</sub> Internetové připojení uhradit zbývající platby za koncová zařízení.
9. Od 8.2.2014 je při ukončení služby před uplynutím Speciální nabídky na základě výpovědi ze strany spotřebitele (fyzická osoba, která si službu zřídila na rodné číslo) nebo dohody stran O<sub>2</sub> oprávněna vyúčtovat spotřebiteli úhradu za předčasné ukončení služby (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. Pokud dojde u Účastníka, který není spotřebitelem, k ukončení služby před uplynutím Speciální nabídky dohodou stran nebo výpovědí Účastníka, je-li výpověď dle Všeobecných podmínek možná, O<sub>2</sub> je oprávněna vyúčtovat tomuto Účastníkovi paušální odškodnění za předčasné ukončení služby ve výši součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.
10. Pokud není mezi účastníkem a O<sub>2</sub> dohodnuto prokazatelně jinak, sjednáním nového tarifu se závazkem od 1. 9. 2017 dochází ke sjednání nového závazku od téhož okamžiku; to neplatí při změně tarifu v rámci tarifní řady HD.
11. Pokud se Účastník na Specifikaci služby O<sub>2</sub> Internetové připojení s O<sub>2</sub> dohodne, že Účastník bude hradit cenu za zřízení služby formou rozložení ceny na první platbu a 24 měsíčních plateb, je Účastník v případě ukončení služby před uhrazením sjednané ceny za zřízení služby povinen O<sub>2</sub> uhradit doplatek ceny za zřízení služby.
12. Tarify Internet Start, Internet Start Plus, Internet Start PROfi a Internet Start Plus PROfi bylo možné do 31.7.2017 zřídit pouze na přípojném vedení, na kterém je z důvodu jeho nedostatečné kapacity možné nakonfigurovat rychlostní profil maximálně 4096/256 kb/s a méně.
13. Tarify řady PROfi zřízené do 31.7.2017 obsahují technologii filtrování webového obsahu na základě definice účastníka. Správu a více informací o této technologii naleznete zde: [www.o2.cz/podnikatel/vdsl-adsl-internet/](http://www.o2.cz/podnikatel/vdsl-adsl-internet/).

14. Tarify řady PROfi nejsou určeny pro spotřebitele.
15. V současné době probíhají změny podmínek tarifů služby O<sub>2</sub> Internet. Podmínky, na které jsou vybraní účastníci migrováni, jsou jim oznamovány minimálně měsíc před změnou způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování. Zejména u účastníků s datem uplynutí závazku počínaje 1. 9. 2017 a sjednanou obnovou závazku (autoprolongace) lze s účinností počínaje uplynutím stávajícího závazku obnovit závazek pouze s odpovídajícím tarifem řady HD a jen na 24 měsíců za podmínek, za nichž lze sjednat závazek od 1. 3. 2017, pokud jim bude tato změna předem oznámena v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování. Účastníci, kteří o tom obdrží oznámení v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování, budou postupně po 1. 9. 2017 migrováni na tarify HD.
16. Služba je konfigurována na nejvyšší možný rychlostní profil zařízení DSLAM dostupný pro účastníka s ohledem na kvalitu přípojného vedení a sjednaný tarif služby. Nakonfigurovaný rychlostní profil si může účastník zjistit v nastavení modemu.
17. Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi nakonfigurovaným rychlostním profilem a aktuální efektivní přenosovou rychlostí účastníka. Technickými faktory, které způsobují rozdíl mezi nakonfigurovaným rychlostním profilem a aktuální efektivní rychlostí služby, jsou zejména:
- a) kvalita připojení účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení k modemu (např. WIFI připojení);
  - b) kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení;
  - c) sdílení kapacity prvků pevné sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru stanoveného v ceníku (tzv. agregace);
  - d) současné připojení více počítačů nebo jiných zobrazovacích zařízení ke koncovému bodu sítě;
  - e) souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, např. Digitální televize O<sub>2</sub> TV (tzv. flexi režim);
  - f) obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O<sub>2</sub>.
18. Běžná rychlost účastníka odpovídá 80 % nakonfigurovaného rychlostního profilu, a to v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne na přípojném vedení účastníka. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.
19. O<sub>2</sub> zaručuje účastníkovi minimální rychlost odpovídající 80 % rychlosti nejnižšího rychlostního profilu uvedeného v ceníku služby pro sjednaný tarif.
20. Maximální rychlost pro technologii VDSL je rychlostí inzerovanou.
21. Technické parametry tarifů:
- Internet Premium Plus PROfi, Internet Premium Plus, Internet Premium PROfi a Internet Premium**  
rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem k zákazníkovi: VDSL: 57 344 – 102 400 kb/s  
rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem od zákazníka: VDSL: 4 096 – 10 240 kb/s
- Internet Aktiv Plus PROfi, Internet Aktiv Plus, Internet Aktiv PROfi a Internet Aktiv**  
rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem k zákazníkovi: VDSL: 30 144 – 51 200 kb/s, ADSL: 12 288 - 16 384 kb/s  
rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem od zákazníka: VDSL: 1 856 - 5 120 kb/s, ADSL: 512 - 768 kb/s
- Internet Optimal Plus PROfi, Internet Optimal Plus, Internet Optimal PROfi a Internet Optimal**  
rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem k zákazníkovi: VDSL: 10 240 – 20 032 kb/s, ADSL: 3 584 – 8 192 kb/s  
rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem od zákazníka: VDSL: 1 856 - 2 048 kb/s, ADSL: 256 - 512
- Internet Start Plus PROfi, Internet Start Plus, Internet Start PROfi a Internet Start**  
rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem k zákazníkovi: VDSL: 2 048, ADSL: 256 – 2 048 kb/s  
rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem od zákazníka: VDSL: 256 kb/s, ADSL: 128 - 256 kb/s
22. Změny ceníku ve verzi účinné od 15. 9. 2017, které jsou vyvolané novelou č. 252/2017 Sb. (zejm. vyloučení autoprolongace závazku u spotřebitelů), se použijí na účastníky již od počátku účinnosti novely, tedy od 2. 9. 2017. Účastníkům se smlouvami uzavřenými před 15. 9. 2017 budou tyto změny oznámeny v souladu se zákonem.

## D. CENY JEDNORÁZOVÝCH ÚKONŮ SLUŽBY O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIHOJENÍ

### Cena za upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Písenné upozornění / upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby elektronických komunikací, včetně vyhodnocení a poštovního	150,00	<b>181,50</b>

## E. O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ - TARIFY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍ SÍŤE

Tarif	Měsíční paušál se závazkem		Měsíční paušál bez závazku		Maximální rychlost stahování/odesílání
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	
Internet Optimal HD	499,00	412,40	649,00	536,36	20/2 Mb/s

- Od 2.9. 2017 bude tarif Internet Optimal přejmenován na Internet OPTIMAL HD.
- Tarif Internet Optimal HD lze aktivovat od 2.9.2017.
- Součástí tarifu Internet Optimal HD je služba O<sub>2</sub> Virtuální technik, která zajišťuje proaktivní dohled Služby. V případě identifikace možné závady na Službě bude O<sub>2</sub> kontaktovat Účastníka pro zajištění součinnosti na opravě této závady.

### Jednorázové poplatky za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek (SIM), příp. poplatek za převzetí čísla (převod účastnictví)	81,82	99,00
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení vyúčtování	150,00	181,50

- Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty.

## **F. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY A ZÁVAZKY KE SLUŽBĚ O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ SJEDNANÉ OD 1.3.2017 A PRO SLUŽBY A ZÁVAZKY KE SLUŽBĚ O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍ SÍTĚ SJEDNANÉ OD 1.2.2017**

1. Tarify služby O<sub>2</sub> Internetové připojení nabízené od 1.3.2017 umožňují připojení k Internetu na sjednané adrese umístění služby prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, a to dle výběru O<sub>2</sub>.
2. Tarify se závazkem jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky. Účastník se zavazuje řádně užívat tarif po dobu 24 měsíců výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. Pokud není účastník spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která si službu zřídila na rodné číslo, tedy nikoliv pro účely své samostatné výdělečné činnosti), po uplynutí doby 24 měsíců se závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu automaticky prodlužuje o stejnou dobu, účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoli odmítnout. V případě odmítnutí účastník, který není spotřebitelem, ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a uplatní se na něj podmínky pro variantu tarifu bez závazku.
3. Poruší-li spotřebitel (spotřebitel = fyzická osoba, která si službu zřídila na rodné číslo) svůj závazek, má O<sub>2</sub> dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Poruší-li účastník, který není spotřebitelem, svůj závazek, má O<sub>2</sub> dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Smluvní pokuta se účtuje bez DPH. Bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtování déle než 65 dnů, počítá se zbývajících doba závazku ode dne uplynutí výpovědní doby.
4. Pokud spotřebitel požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O<sub>2</sub> oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Pokud se účastník, který není spotřebitelem, dohodne s O<sub>2</sub> na zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O<sub>2</sub> oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Zbývajících doba závazku se počítá ode dne uplynutí výpovědní doby, v ostatních případech od zrušení závazku.
5. Účastníci se službami či závazky sjednanými před 1. 9. 2017, kteří o tom obdrží oznámení v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování, budou postupně migrováni na tarify HD.
6. Pokud není mezi účastníkem a O<sub>2</sub> dohodnuto prokazatelně jinak, sjednáním nového tarifu se závazkem od 1. 9. 2017 dochází ke sjednání nového závazku od téhož okamžiku; to neplatí při změně tarifu v rámci tarifní řady HD.
7. K tarifům nelze aktivovat roaming.
8. Službu poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě je možné využít pouze prostřednictvím speciální SIM karty (USIM).
9. Službu poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O<sub>2</sub> Mobilní hlasové služby.
10. Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
11. Účastník služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě, který je současně účastníkem tarifu řady FREE nebo [:kúl:] a požádá O<sub>2</sub> o spárování čísla služby Bezdrátové připojení na doma a čísla tarifu řady FREE nebo [:kúl:], má nárok na slevu ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH) ze standardní ceny tarifu služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě. Na slevu má účastník nárok pouze v případě, že hradí řádně a včas cenu za služby, ke kterým je výhoda poskytována. V opačném případě je O<sub>2</sub> oprávněna již poskytnuté slevy účastníkovi doúčtovat. Účastník má nárok pouze na jeden tarif se sníženou cenou k jedné z kombinovaných služeb.
12. Účastník, který si nově zřídí službu poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě a současně zakoupí modem Zyxel LTE 4506 nebo TP-LINK MR200, má možnost do 30 dnů ode dne zřízení služby na prodejním místě, kde si službu zřídil, tuto službu zrušit dohodou s okamžitou účinností bez vystavení smluvní pokuty. Tuto výhodu může využít pouze účastník, který má uhrazena všechna již vystavená vyúčtování a vrátí nepoškozený a kompletní modem zakoupený společně se zřízením služby. Účastník má nárok na vrácení kupní ceny modemu. Výhodu může účastník využít pouze jednou za 12 měsíců.

- 13.** Služba je poskytována při agregaci 1:50.
- 14.** Běžná rychlost účastníka odpovídá 80 % maximální rychlosti tarifu, a to v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas. Minimální rychlost je 16 kb/s.

**Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:**

- modem, který k připojení používáte, a jeho poloha
  - sdílení služby současným připojením více elektronických zařízení
  - běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy
  - kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení
  - sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
  - souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím
  - obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O<sub>2</sub>.
- 15.** Změny ceníku ve verzi účinné od 15. 9. 2017, které jsou vyvolané novelou č. 252/2017 Sb. (zejm. vyloučení autoprolongace závazku u spotřebitelů), se použijí na účastníky již od počátku účinnosti novely, tedy od 2. 9. 2017. Účastníkům se smlouvami uzavřenými před 15. 9. 2017 budou tyto změny oznámeny v souladu se zákonem.

A large, dynamic splash of water is centered in the upper half of the page. The water is captured in mid-air, with a large, rounded droplet at the top and a spray of smaller droplets falling below it. The background is a gradient of blue, transitioning from a dark blue at the top to a lighter blue at the bottom.

# **Příloha č. 1 Volitelné služby**

Platnost od 15.10.2017

O<sub>2</sub>



## A. CENY JEDNORÁZOVÝCH ÚKONŮ SLUŽBY O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ PRO TARIFY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

### Instalace koncového zařízení

Instalace koncového zařízení	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
O <sub>2</sub> Pohodlná instalace	495,04	<b>599,00</b>
Poštovné a balné (účtuje se při objednání samoinstalačního balíčku, označovaném také zkratkou SIB, a jiných zásilkách objednaných se službou)	173,55	<b>210,00</b>

V rámci zřízení služby O<sub>2</sub> Internetové připojení se provádí pouze instalace vztahující se k ústředně O<sub>2</sub> a nikoli instalace koncového zařízení (xDSL modemu a routeru). Pokud si zákazník neobjedná instalaci koncového zařízení technikem, provádí ji sám a samoinstalační balíček obsahující xDSL modem a router je mu doručen poštou.

U vybraných služeb O<sub>2</sub> Internetové připojení je poskytována O<sub>2</sub> Pohodlná instalace za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH). Služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku O<sub>2</sub> Internetové připojení.

Při objednání samoinstalačního balíčku, který obsahuje O2 Smart Box modem, není účtována cena za Poštovné a balné.

### Jednorázové ceny za změnu služby

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení modem+router zástupcem O <sub>2</sub> (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O <sub>2</sub> a může být demontováno pouze zástupcem O <sub>2</sub> )	1 600,00	<b>1 936,00</b>
Odprodej pronajatého základního koncového zařízení	500,00	<b>605,00</b>
Odprodej pronajatého koncového zařízení modem+router	800,00	<b>968,00</b>
Koupě xDSL modemu v rámci objednávky služby	Viz aktuální nabídka xDSL modemů na <a href="http://www.o2.cz">www.o2.cz</a>	
Znovuzapojení služby po odpojení z důvodu porušení smluvních podmínek (neplacení)	277,00	<b>335,17</b>

Pokud dojde k vypojení služeb poskytovaných na stejném přípojném vedení jako služba O<sub>2</sub> Internetové připojení z důvodu porušení smluvních podmínek, zejména z důvodu neplacení cen za poskytnuté služby, je zamezen přístup k O<sub>2</sub> Internetu s výjimkou stránek O<sub>2</sub>, aplikace e-účet a Moje konto.

Pokud Účastník na stejném přípojném vedení využívá i další služby O<sub>2</sub>, pak se cena za znovuzapojení účtuje pouze jedenkrát.

### Jednorázové ceny za další úkony

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Úhrada vyúčtování na O <sub>2</sub> prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	<b>79,00</b>
Opakovaný výjezd technika O <sub>2</sub> z důvodu neposkytnutí součinnosti Účastníkem	619,83	<b>749,99</b>

Pokud Účastník na stejném přípojném vedení využívá i další služby O<sub>2</sub>, cena za Písemné upozornění / upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen se účtuje pouze jedenkrát.

Změna ve jméně (názvu, obchodní firmě) účastníka nebo v adrese pro doručování vyúčtování v ČR (fakturační adresa) není zpoplatňována.

## Nadstandardní uživatelská podpora

Služba	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
<b>Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora)</b>	81,82	<b>99,00</b>

- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby O<sub>2</sub> Internetové připojení (splitter, modem).
- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.

## B. CENY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ KE SLUŽBĚ O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Prodej	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
<b>Cena Základního modemu</b> při objednávce se zřízením služby O <sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, nebo služby digitální televize O <sub>2</sub> TV poskytované prostřednictvím pevné sítě, nebo při zřízení služby přeložením (změna adresy umístění).	1238,84	<b>1499,00</b>
<b>Výše jedné platby za Základní modem v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách.</b>	---	<b>62,46</b>
<b>Cena Prémiového modemu</b> při objednávce se zřízením služby O <sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě, nebo služby digitální televize O <sub>2</sub> TV poskytované prostřednictvím pevné sítě.	1652,07	<b>1999,00</b>
<b>Výše jedné platby za Prémiový modem v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách.</b>	---	<b>83,29</b>
<b>Cena O<sub>2</sub> Smart Box modemu</b> při objednávce se zřízením služby O <sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, nebo služby digitální televize O <sub>2</sub> TV poskytované prostřednictvím pevné sítě.	3304,96	<b>3999,00</b>
<b>Výše jedné platby za O<sub>2</sub> Smart Box modem v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách.</b>	---	<b>166,63</b>
<b>Cena Prémiového modemu</b> při objednávce se zřízením služby O <sub>2</sub> Internetové připojení poskytované prostřednictvím mobilní sítě.	2891,73	<b>3499,00</b>
<b>Výše jedné platby za Prémiový modem v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách.</b>	---	<b>145,79</b>

## C. VOLITELNÉ SLUŽBY KE SLUŽBĚ O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

### Měsíční ceny za poskytování doplňkových služeb

Název služby - popis	Cena (Kč bez DPH)	Cena (Kč s DPH)
<b>1 pevná IP adresa v4<sup>*1</sup></b>	210,00	<b>254,10</b>
<b>1+4 pevných IP adres v4</b>	399,00	<b>482,79</b>
<b>1+8 pevných IP adres v4</b>	699,00	<b>845,79</b>
<b>1+16 pevných IP adres v4</b>	1 299,00	<b>1 571,79</b>
<b>Veřejný pevný IPv6/64 rozsah</b>	99,00	<b>119,79</b>
<b>MAIL Expres 100MB</b>	79,00	<b>95,59</b>
<b>MAIL Expres - rozšíření velikosti schránky na 200MB</b>	79,00	<b>95,59</b>
<b>Zabezpečení</b> - balíček služby O <sub>2</sub> Smart Box	40,50	<b>49,00</b>
<b>Ovládání</b> - balíček služby O <sub>2</sub> Smart Box	40,50	<b>49,00</b>
<b>Požární hlášení</b> - balíček služby O <sub>2</sub> Smart Box	40,50	<b>49,00</b>

U vybraných služeb O<sub>2</sub> Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba "1 pevná IP adresa v4" v ceně měsíční platby za službu O<sub>2</sub> Internetové připojení. Služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku O<sub>2</sub> Internetové připojení. Pro ostatní služby O<sub>2</sub> Internetové připojení sjednané do 28.2.2017 je cena doplňkové služby "Pevná IP adresa" 99 Kč bez DPH (119,79 Kč s DPH).

## D. VYÚČTOVÁNÍ

Vyúčtování	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Elektronické vyúčtování	0,00	0,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému	15,70	19,00

## E. VOLITELNÉ SLUŽBY KE SLUŽBĚ O<sub>2</sub> INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍ SÍTĚ

### Změna adresy umístění služby

	Kč bez DPH	Kč s DPH
Změna adresy umístění služby	412,40	499,00

### Služba statická IP adresa a veřejná IP adresa

Služba statická IP adresa a veřejná statická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál	210,00	254,10

### Služba O2 Smart Box

	Kč bez DPH	Kč s DPH
Zabezpečení - balíček služby O <sub>2</sub> Smart Box	40,50	49,00
Ovládání - balíček služby O <sub>2</sub> Smart Box	40,50	49,00
Požární hlášení - balíček služby O <sub>2</sub> Smart Box	40,50	49,00