

A dynamic background image showing a splash of water with many bubbles and droplets against a dark blue gradient. The water is captured in mid-air, creating a sense of movement and freshness.

Ceník základních služeb

O2 Mobilní hlasová služba
O2 Mobilní internetové připojení

Paušální tarify

Platnost od 1. 2. 2017

O₂

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

I. OBECNÉ PODMÍNKY A POJMY

Základní služba – zahrnuje volání a SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR, případně i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního (opakujícího se) balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

Volitelná služba – služba poskytovaná nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky. Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která tvoří přílohu číslo 1 tohoto Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 17 dnů. Pro každé čerpání volitelné služby uzavírá Účastník s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek.

Měsíční paušál – pravidelně účtovaný poplatek příslušného tarifu / opakujícího se balíčku. V případě, že je tarif/balíček používán jen část měsíce, bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

Sazba za volání – sazba v Kč za minutu. V rámci ČR se sazba účtuje za každou započatou minutu odchozího volání. Sazba odchozího volání - EU je účtována poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách. Sazba příchozího volání - EU je účtována poměrně po sekundách.

Spojení do O2 - spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby, služby BLESKmobil a O2 Family.

Volné jednotky – bezplatné volání nebo SMS pro daný směr nebo objem dat, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou, viz příloha č. 1 Volitelné služby. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek.

Objem dat - jednotka datového objemu (v MB či GB) stanovená pro jednotlivé tarify, podle které se zpoplatňuje čerpání dat. První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání, a není-li v aktuálním zúčtovacím období spotřebována, její zůstatek se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

Účastník v rámci zúčtovacího období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat, a poté opakovaně obnovovaný objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovovaných objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce poskytování datových služeb přerušeno. Účastník si však může samostatně dokoupit jednorázový balíček dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

Funkce čerpání obnovovaného objemu dat je součástí všech tarifů obsahujících datovou službu od 15. 5. 2015. Účastníci s tarify sjednanými před uvedeným datem mohou tuto funkci využívat, pokud s ní projeví nebo projeví aktivní souhlas.

Sazba za mezinárodní volání - vnitrostátní sazba za volání do pevné sítě navýšená o mezinárodní příplatek. Uplatní se při volání na čísla s předvolbou jinou než +420.

Roaming – služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

Roaming ve variantě Easy – umožňuje volat do České republiky nebo v rámci země, v níž se účastník nachází. Není umožněno volání do sítí v třetích zemích. Datové služby, příjem hovorů a příjem zpráv jsou bez omezení.

Přesměrování hovoru - umožňuje přesměrovat příchozí hovory do Hlasové schránky nebo na jiné účastnické číslo v ČR (předvolba +420). Volitelně lze nastavit buď přesměrování okamžité, kdy hovor není vůbec spojen na původně volané číslo, anebo přesměrování po nepřijetí hovoru na původně volaném čísle hovor nepřijme či při nedostupnosti volaného. Více informací

Tarify se závazkem

Tarify se závazkem jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky. Účastník se zavazuje řádně užívat tarif po dobu 24 měsíců výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo telekomunikačního zařízení. Vždy po uplynutí doby 24 měsíců se závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu automaticky prodlužuje o stejnou dobu, účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoli odmítnout. V případě odmítnutí účastník ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a uplatní se na něj podmínky pro variantu tarifu bez závazku.

Pokud Účastník přejde z O2 předplacené karty a nově zřídí službu s tarifem z řady FREE se závazkem na 24 měsíců, může v průběhu prvních dvou měsíců trvání závazku tarif bezplatně zrušit a případně se vrátit zpět na předplacenou O2 kartu.

Poruší-li spotřebitel (spotřebitel = fyzická osoba, která si službu zřídila na rodné číslo) svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce, a případného rozdílu mezi zvýhodněnou a standardní cenou telekomunikačního zařízení dle Ceníku O2. Poruší-li účastník, který není spotřebitelem, svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce, a případného rozdílu mezi zvýhodněnou a standardní kupní cenou telekomunikačního zařízení dle Ceníku O2. Smluvní pokuta se účtuje bez DPH. Bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtování déle než 65 dnů, počítá se zbývajících doba závazku ode dne uplynutí výpovědní doby.

Pokud spotřebitel požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce, a případného rozdílu mezi zvýhodněnou a standardní kupní cenou telekomunikačního zařízení dle Ceníku O2. Pokud účastník, který není spotřebitelem, požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce, a případného rozdílu mezi zvýhodněnou a standardní kupní cenou telekomunikačního zařízení dle Ceníku O2. Zbývajících doba závazku se počítá ode dne uplynutí výpovědní doby, v ostatních případech od zrušení závazku.

Zneužití výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce

Zneužitím výhod se mimo jiné rozumí:

- umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv;
- užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2;
- využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS za zúčtovací období (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je zúčtovací období).

O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu O2 ZERO, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázané.

Vyúčtování služeb a způsob platby

Vyúčtování služeb – je vystaveno dle tohoto Ceníku vždy v cenách bez DPH a na tuto cenu je následně uplatněna sazba DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Způsob platby - inkasem z bankovního účtu (s možností stanovení limitu v minimální výši 500 Kč na účastnické číslo), **převodem** nebo **složenkou**. Platbu inkasem je možno zavést nejméně na dobu 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období. Zavedení nebo zrušení platby inkasem musí účastník oznámit O2 nejpozději 7 pracovních dní před koncem zúčtovacího období, za něž má být platba poprvé nebo naposledy provedena. V případě, že platba inkasem z bankovního účtu neproběhne z důvodu na straně účastníka nebo banky, má se za to, že účastník bude hradit vyúčtování za poskytnuté služby jiným způsobem. O2 je pak oprávněna účastníkovi zrušit platbu inkasem z bankovního účtu.

Ke všem tarifům je bezplatně poskytováno pouze **Elektronické vyúčtování**. Tištěné vyúčtování je k dispozici jen jako doplněk k Elektronickému vyúčtování a je zpoplatňováno (viz příloha č. 1 Volitelné služby).

Jistoty

O2 je oprávněna požadovat složení jistoty dle 5.4.8 Všeobecných podmínek, a to až do výše pětinasobku součtu částky za veškeré služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období a případných dlužných částek. O2 je oprávněna požadovat jistotu až do výše 50.000,- Kč v případě důvodného podezření, že účastník bude užívat či užívá služby v rozporu se Všeobecnými podmínkami způsobem. Jistota je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení, případně po uplynutí 12 měsíců od jejího složení, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování. Všechny jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.

Změny podmínek tarifů

V současné době probíhají změny podmínek tarifů. Podmínky, na které jsou účastníci migrováni, jsou účastníkům oznamovány minimálně měsíc před změnou způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování.

Přehled druhů spojení a způsob účtování		
Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty a SMS / Bezplatné volání
Tísňová volání: 112 – Tísňová linka 150 – Hasiči 155 – Záchranářská služba 156 – Městská policie 158 – Policie ČR	Nezpoplatňuje se	---
Linky veřejných služeb: 116 000 – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí 116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež 116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu	Nezpoplatňuje se	---
*11 – O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
*34 – O2 Videovolání (Videohovor)	Nezpoplatňuje se	---
Volání na čísla s předvolbou 800 – bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se	---
Volání na čísla s předvolbou 972, 973 a 974	Sazba za volání do O2 dle tarifu	Uplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855 – volání se sdílenými náklady a na univerzální přístupové číslo	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Videovolání	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání SMS do pevné sítě	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání SMS na zahraniční čísla	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Odeslání MMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	---
Volání odchozí - EU	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se v případě roamingového tarifu Svět Basic
Volání příchozí - EU	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání SMS - EU	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se v případě roamingového tarifu Svět Basic

Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty a SMS / Bezplatné volání
Odchozí mezinárodní hovory	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na vnitrostátní sazbu
Odchozí mezinárodní Videovolaní	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Odchozí mezinárodní hovory – služba NetCall *55	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Odeslání placené SMS z internetové SMS brány	Vnitrostátní sazba dle tarifu	Uplatní se
Zpráva zasláná pomocí Personal SMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na tarifní sazbu
Platební transakce	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Hlasová schránka	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se

Jednorázové poplatky za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Výše poplatku	
	s DPH	bez DPH
Aktivační poplatek (SIM), příp. poplatek za převzetí čísla (převod účastnictví) *1	99,00	81,82
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení vyúčtování	181,50	150,00

*1 Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty.

Rychlostní parametry u mobilních datových služeb

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G	LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
	LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

Přílohy

Nedílnou součástí tohoto ceníku je:

Příloha č. 1. Volitelné služby

II. O2 MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

FREE O2						
Neomezené volání do O2 a na pevné síť, neomezené SMS do O2		FREE O2 *2	FREE O2 data S *1	FREE O2 data M *1	FREE O2 data L *1	FREE O2 data XL *1
Měsíční paušál se závazkem	s DPH	249,00	400,25	552,00	754,00	1 006,00
	bez DPH	205,79	330,78	456,20	623,14	831,41
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	399,00	550,25	702,00	904,00	1 156,00
	bez DPH	329,76	454,75	580,17	747,11	955,37
Volání do O2 a na pevné síť	s DPH	neomezeně				
	bez DPH					
Volání mimo O2	s DPH	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
	bez DPH	2,89	2,89	2,89	2,89	2,89
Volání odchozí - EU	s DPH	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10
	bez DPH	4,21	4,21	4,21	4,21	4,21
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29	0,29	0,29	0,29
SMS do O2	s DPH	neomezeně				
	bez DPH					
SMS mimo O2	s DPH	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
	bez DPH	1,24	1,24	1,24	1,24	1,24
SMS - EU	s DPH	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90
	bez DPH	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57
Objem dat	---	---	200 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	---	99,00	149,00	199,00	299,00
	bez DPH	---	81,82	123,14	164,46	247,11
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32	1,32	1,32

FREE O2 60		
Neomezené volání do O2 a na pevné síť, 60 volných minut mimo O2, neomezené SMS do O2		FREE O2 60
Měsíční paušál se závazkem	s DPH	349,00
	bez DPH	288,43
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	499,00
	bez DPH	412,40
Volání do O2 a na pevné síť	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
Volání mimo O2 po vyčerpání 60 volných minut	s DPH	3,50
	bez DPH	2,89
Volání odchozí - EU v rámci čerpání 60 volných minut	s DPH	1,60
	bez DPH	1,32
Volání odchozí - EU po vyčerpání 60 volných minut	s DPH	5,10
	bez DPH	4,21
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35
	bez DPH	0,29
SMS do O2	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
SMS mimo O2	s DPH	1,50
	bez DPH	1,24
SMS - EU	s DPH	1,90
	bez DPH	1,57
Objem dat	---	50 MB
Obnovení objemu dat	s DPH	49,00
	bez DPH	40,50
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60
	bez DPH	1,32

FREE O2 Plus

**Neomezené volání do O2 a na pevné síti,
120 volných minut mimo O2,
neomezené SMS do O2**

FREE O2 Plus

Měsíční paušál se závazkem	s DPH	499,00
	bez DPH	412,40
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	649,00
	bez DPH	536,37
Volání do O2 a na pevné síti	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
Volání mimo O2 po vyčerpání 120 volných minut	s DPH	3,50
	bez DPH	2,89
Volání odchozí - EU v rámci čerpání 120 volných minut	s DPH	1,60
	bez DPH	1,32
Volání odchozí - EU po vyčerpání 120 volných minut	s DPH	5,10
	bez DPH	4,21
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35
	bez DPH	0,29
SMS do O2	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
SMS mimo O2	s DPH	1,50
	bez DPH	1,24
SMS - EU	s DPH	1,90
	bez DPH	1,57
Objem dat	- - -	200 MB
Obnovení objemu dat	s DPH	99,00
	bez DPH	81,82
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60
	bez DPH	1,32

FREE CZ

Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR

FREE CZ

**FREE CZ
data 5 GB *1**

**FREE CZ
data S *1**

Měsíční paušál se závazkem	s DPH	749,00	999,00	499,00
	bez DPH	619,01	825,62	412,40
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	899,01	1 149,00	649,00
	bez DPH	742,98	949,59	536,36
Volání do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	bez DPH			
Volání odchozí - EU	s DPH	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29	0,29
SMS do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	bez DPH			
SMS - EU	s DPH	0,65	0,65	0,65
	bez DPH	0,54	0,54	0,54
Objem dat	- - -	1,5 GB	5 GB	200 MB
Obnovení objemu dat	s DPH	149,00	499,00	99,00
	bez DPH	123,14	412,40	81,82
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32

FREE Evropa

**Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR,
300 volných minut na mezinárodní volání
v zónách 1 až 4 a do Ruska,
roaming v zóně EU: neomezené příchozí a
odchozí volání a SMS a 300 MB**

FREE Evropa

Měsíční paušál se závazkem	s DPH	1 199,00
	bez DPH	990,91
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	1 349,00
	bez DPH	1 114,88
Volání do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
Volání odchozí - EU	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
Volání příchozí - EU	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
SMS do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
SMS - EU	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
Objem dat	- - -	5 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	499,00
	bez DPH	412,40
Objem dat v EU	- - -	300 MB
Data v EU - 1 MB po vyčerpání 300 volných MB	s DPH	1,60
	bez DPH	1,32

FREE Evropa data XL

**Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR,
600 volných minut na mezinárodní volání
v zónách 1 až 4 a do Ruska,
roaming v zóně EU: neomezené příchozí a
odchozí volání a SMS a 300 MB**

**FREE Evropa
data XL**

Měsíční paušál se závazkem	s DPH	1 699,00
	bez DPH	1 404,13
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	1 849,00
	bez DPH	1 528,10
Volání do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
Volání odchozí - EU	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
Volání příchozí - EU	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
SMS do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
SMS - EU	s DPH	neomezeně
	bez DPH	
Objem dat	- - -	10 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	999,00
	bez DPH	825,62
Objem dat v EU	- - -	300 MB
Data v EU - 1 MB po vyčerpání 300 volných MB	s DPH	1,60
	bez DPH	1,32

[:kúl:]						
120 volných minut do všech sítí v ČR, neomezené SMS do O2		[:kúl:]	[:kúl:] data 1 GB *1	[:kúl:] data M *1	[:kúl:] data 2 GB	[:kúl:] data L *1
Měsíční paušál se závazkem	s DPH	299,00	399,00	451,00	499,00	653,00
	bez DPH	247,10	329,75	372,73	412,40	539,67
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	449,00	549,00	601,00	649,00	803,00
	bez DPH	371,07	453,72	496,70	536,37	663,64
Volání do všech sítí v ČR po vyčerpání 120 volných minut	s DPH	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
	bez DPH	2,89	2,89	2,89	2,89	2,89
Volání odchozí - EU v rámci čerpání 120 volných minut	s DPH	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32	1,32	1,32
Volání odchozí - EU po vyčerpání 120 volných minut	s DPH	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10
	bez DPH	4,21	4,21	4,21	4,21	4,21
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29	0,29	0,29	0,29
SMS do O2	s DPH	neomezeně				
	bez DPH					
SMS mimo O2	s DPH	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
	bez DPH	1,24	1,24	1,24	1,24	1,24
SMS - EU	s DPH	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90
	bez DPH	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57
Objem dat	- - -	200 MB	1 GB	1,5 GB	2 GB	3 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	49,00	99,00	149,00	149,00	199,00
	bez DPH	40,50	81,82	123,14	123,14	164,46
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32	1,32	1,32

Podmínky:

*1 Tarify [:kúl] data 1 GB, [:kúl] data M, [:kúl] data L, FREE O2 data S, FREE O2 data M, FREE O2 data L, FREE O2 data XL, FREE CZ data S, FREE CZ data 5 GB nelze aktivovat na žádost účastníka.

Účastníci tarifů [:kúl] data M, [:kúl] data L, FREE O2 data M budou postupně migrováni na varianty tarifů řady FREE CZ a [:kúl], a to podle provozu účastníka. Konkrétní tarif a nová výše měsíčního paušálu budou účastníkovi oznámeny nejméně měsíc před změnou na vyúčtování nebo způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování.

*2 Tarify FREE O2, FREE O2 data S, FREE O2 data L a FREE O2 data XL lze aktivovat pouze při přechodu z předplacené karty, nebo převodu čísla z Rámcové dohody na rodné číslo.

- U tarifu FREE Evropa platí neomezené volání a SMS v EU bez ohledu na aktuálně zvolený roamingový tarif. 300 MB dat platí dle roamingových zón tarifu Volání bez hranic, po vyčerpání je účtování dat v roamingu dle zón tarifu Svět Basic.
- Tarif FREE Evropa obsahuje 300 minut volání na zahraniční čísla, tarif FREE Evropa data XL obsahuje 600 minut volání na zahraniční čísla v zóně 1-4 a do Ruska za zúčtovací období; neomezené příchozích a odchozích volání, neomezené SMS a 300 MB dat v roamingu v zóně EU, která je shodná jako u roamingového tarifu Volání bez hranic. Neomezené odchozí minuty pro roaming v zóně EU se nevztahují na volání do ČR na bezplatné informační linky, Barevné linky a na speciální vnitrostátní linky. Výhoda neomezených příchozích a odchozích volání a SMS v zóně EU v rámci tarifu Free Evropa a Free Evropa data XL platí do 30.6.2017. Po uplynutí tohoto období bude tarif obsahovat minimálně: 300 minut pro příchozí volání v zóně EU, 300 minut odchozích volání v zóně EU a 300 SMS v zóně EU.
- Tarify [:kúl] jsou určeny pro účastníky do 27 let. Po dovršení 27 let účastníka je O2 oprávněna tarif změnit na tarif FREE O2 Plus. Tarif [:kúl] je možné využívat pouze na jedné SIM kartě účastníka.
- Tarify nejsou určeny pro účastníky s Rámcovou dohodou.
- Společně s tarify je možné využívat tarifní balíčky a doplňkové služby, u kterých je to výslovně uvedeno.
- Sazby za odchozí volání - EU, příchozí volání - EU a SMS - EU jsou platné pouze v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Pokud má účastník aktivní jiný roamingový tarif, sazby za tato spojení se řídí ceníkem příslušného roamingového tarifu.
- Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif **Svět Basic**. Za tato spojení se navíc účtuje u odchozího volání příplatek 1,60 vč. DPH (1,32 Kč bez DPH) za minutu a za odeslanou SMS příplatek 0,65 Kč vč. DPH (0,54 Kč bez DPH). Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.
- Tarify řady FREE je možné aktivovat maximálně na 10 SIM kartách účastníka.
- Tarify řady FREE nelze užívat prostřednictvím SIM karty umístěné v GSM bráně. V případě porušení tohoto ustanovení je společnost O2 oprávněna načítovat spojení uskutečněná prostřednictvím GSM brány dle sazeb tarifu ZERO.
- O2 zaručuje zřízení tarifu do 10 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace.

Speciální tarify, které již nelze získat na žádost účastníka

FREE O2 20				
Neomezené volání do O2 a na pevné síť, 20 volných minut mimo O2, neomezené SMS do O2		FREE O2 20 ^{*1}	FREE O2 20 data S ^{*1}	FREE O2 20 data M ^{*1*2}
Měsíční paušál	s DPH	228,69	379,94	531,69
se závazkem	bez DPH	189,00	314,00	439,41
Měsíční paušál	s DPH	378,69	529,94	681,69
bez závazku	bez DPH	312,97	437,97	563,38
Volání do O2 a na pevné síť	s DPH	neomezeně		
	bez DPH			
Volání mimo O2 po vyčerpání 20 volných minut	s DPH	3,50	3,50	3,50
	bez DPH	2,89	2,89	2,89
Volání odchozí - EU v rámci čerpání 20 volných minut	s DPH	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32
Volání odchozí - EU po vyčerpání 20 volných minut	s DPH	5,10	5,10	5,10
	bez DPH	4,21	4,21	4,21
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29	0,29
SMS do O2	s DPH	neomezeně		
	bez DPH			
SMS mimo O2	s DPH	1,50	1,50	1,50
	bez DPH	1,24	1,24	1,24
SMS - EU	s DPH	1,90	1,90	1,90
	bez DPH	1,57	1,57	1,57
Objem dat	---	---	200 MB	1,5 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	---	99,00	149,00
	bez DPH	---	81,82	123,14
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32

FREE O2 Plus

Neomezené volání do O2 a na pevné síti, 120 volných minut mimo O2, neomezené SMS do O2		FREE O2 Plus data M *1	FREE O2 Plus data L *1	FREE O2 Plus data XL *1
Měsíční paušál se závazkem	s DPH	650,75	852,75	1 104,75
	bez DPH	537,81	704,75	913,02
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	800,75	1 002,75	1 254,75
	bez DPH	661,78	828,72	1 036,99
Volání do O2 a na pevné síti	s DPH	neomezeně		
	bez DPH			
Volání mimo O2 po vyčerpání 120 volných minut	s DPH	3,50	3,50	3,50
	bez DPH	2,89	2,89	2,89
Volání odchozí - EU v rámci čerpání 120 volných minut	s DPH	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32
Volání odchozí - EU po vyčerpání 120 volných minut	s DPH	5,10	5,10	5,10
	bez DPH	4,21	4,21	4,21
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29	0,29
SMS do O2	s DPH	neomezeně		
	bez DPH			
SMS mimo O2	s DPH	1,50	1,50	1,50
	bez DPH	1,24	1,24	1,24
SMS - EU	s DPH	1,90	1,90	1,90
	bez DPH	1,57	1,57	1,57
Objem dat	---	1,5 GB	3 GB	10 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	149,00	199,00	299,00
	bez DPH	123,14	164,46	247,11
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32

FREE CZ

Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR		FREE CZ data L *1	FREE CZ data XL *1	FREE CZ data XXL *1
Měsíční paušál se závazkem	s DPH	951,00	1 203,01	1 446,00
	bez DPH	785,95	994,22	1 195,04
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	1 101,00	1 353,01	1 596,00
	bez DPH	909,92	1 118,19	1 319,01
Volání do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně		
	bez DPH			
Volání odchozí - EU	s DPH	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29	0,29
SMS do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně		
	bez DPH			
SMS - EU	s DPH	0,65	0,65	0,65
	bez DPH	0,54	0,54	0,54
Objem dat	---	3 GB	10 GB	30 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	199,00	299,00	499,00
	bez DPH	164,46	247,11	412,40
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32

FREE EU

**Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR,
600 volných minut na mezinárodní volání
v zónách 1 až 4**

FREE EU^{*1}

**FREE EU
data L^{*1}**

**FREE EU
data XL^{*1}**

Měsíční paušál se závazkem	s DPH	999,00	1 201,00	1 453,00
	bez DPH	825,62	992,57	1 200,83
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	1 149,00	1 351,00	1 603,00
	bez DPH	949,59	1 116,53	1 324,80
Volání do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně		
	bez DPH			
Volání odchozí - EU	s DPH	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29	0,29
SMS do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně		
	bez DPH			
SMS - EU	s DPH	0,65	0,65	0,65
	bez DPH	0,54	0,54	0,54
Objem dat	---	1,5 GB	3 GB	10 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	149,00	199,00	299,00
	bez DPH	123,14	164,46	247,11
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32

FREE EU Plus

**Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR,
600 volných minut na mezinárodní volání
v zónách 1 až 4, 300 příchozích minut,
300 odchozích minut a 300 SMS v zóně EU**

FREE EU Plus^{*1}

**FREE EU Plus
data XL^{*1}**

Měsíční paušál se závazkem	s DPH	1 499,00	1 751,00
	bez DPH	1 238,85	1 447,11
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	1 649,00	1 901,00
	bez DPH	1 362,81	1 571,08
Volání do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně	
	bez DPH		
Volání odchozí - EU po vyčerpání 300 volných minut	s DPH	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32
Volání příchozí - EU po vyčerpání 300 volných minut	s DPH	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29
SMS do všech sítí v ČR	s DPH	neomezeně	
	bez DPH		
SMS - EU po vyčerpání 300 volných SMS	s DPH	0,65	0,65
	bez DPH	0,54	0,54
Objem dat	---	3 GB	10 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	199,00	299,00
	bez DPH	164,46	247,11
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32

Start

Start						
60 volných minut do všech sítí v ČR		Start	Start data S	Start data M ^{*2}	Start data L	Start data XL
Měsíční paušál se závazkem	s DPH	179,00	330,25	479,00	684,00	936,00
	bez DPH	147,93	272,93	395,87	565,29	773,55
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	329,00	480,25	629,00	834,00	1 086,00
	bez DPH	271,90	396,90	519,83	689,26	897,52
Volání do všech sítí v ČR po vyčerpání 60 volných minut	s DPH	3,90	3,90	3,50	3,90	3,90
	bez DPH	3,22	3,22	2,89	3,22	3,22
Volání odchozí - EU v rámci čerpání 60 volných minut	s DPH	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32	1,32	1,32
Volání odchozí - EU po vyčerpání 60 volných minut	s DPH	5,10	5,10	5,10	5,10	5,10
	bez DPH	4,21	4,21	4,21	4,21	4,21
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29	0,29	0,29	0,29
SMS do všech sítí v ČR	s DPH	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
	bez DPH	1,24	1,24	1,24	1,24	1,24
SMS - EU	s DPH	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90
	bez DPH	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57
Objem dat	---	---	200 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB
Obnova objemu dat	s DPH	---	99,00	149,00	199,00	299,00
	bez DPH	---	81,82	123,14	164,46	247,11
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32	1,32	1,32

Basic

Basic			
		Basic	Basic data S
Měsíční paušál	s DPH	49,00	171,00
	bez DPH	40,50	141,32
Volání do všech sítí v ČR	s DPH	3,50	3,50
	bez DPH	2,89	2,89
Volání odchozí - EU	s DPH	5,10	5,10
	bez DPH	4,21	4,21
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29
SMS do všech sítí v ČR	s DPH	1,50	1,90
	bez DPH	1,24	1,57
SMS - EU	s DPH	1,90	1,90
	bez DPH	1,57	1,57
Objem dat	---	---	200 MB
Obnova objemu dat	s DPH	---	99,00
	bez DPH	---	81,82
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32

ZERO

		ZERO	ZERO data S	ZERO data M	ZERO data L
Měsíční paušál	s DPH	0,00	151,25	303,00	505,00
	bez DPH	0,00	125,00	250,41	417,36
Volání do všech sítí v ČR	s DPH	6,50	6,50	6,50	6,50
	bez DPH	5,37	5,37	5,37	5,37
Volání odchozí - EU	s DPH	5,10	5,10	5,10	5,10
	bez DPH	4,21	4,21	4,21	4,21
Volání příchozí - EU	s DPH	0,35	0,35	0,35	0,35
	bez DPH	0,29	0,29	0,29	0,29
SMS do všech sítí v ČR	s DPH	2,00	2,00	2,00	2,00
	bez DPH	1,65	1,65	1,65	1,65
SMS - EU	s DPH	1,90	1,90	1,90	1,90
	bez DPH	1,57	1,57	1,57	1,57
Objem dat	---	---	200 MB	1,5 GB	3 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	---	99,00	149,00	199,00
	bez DPH	---	81,82	123,14	164,46
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32	1,32

Podmínky:

*1 Tarify FREE O2 20, FREE O2 20 data S a FREE O2 20 data M, FREE O2 Plus data M, FREE O2 Plus data L, FREE O2 Plus data XL, FREE CZ data L, FREE CZ data XL, FREE CZ data XXL, FREE EU, FREE EU data L, FREE EU data XL, FREE EU Plus, FREE EU Plus data XL nelze aktivovat na žádost účastníka.

*2 Účastníci tarifů FREE O2 20 data M a Start data M budou postupně migrováni na varianty tarifů řady FREE CZ, a to podle provozu účastníka. Konkrétní tarif a nová výše měsíčního paušálu budou účastníkovi oznámeny nejméně měsíc před změnou na vyúčtování nebo způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování.

Účastníci tarifů ZERO, ZERO data S, ZERO data M, ZERO data L a Basic data S budou postupně migrováni na bezzávazkové varianty tarifů řady Basic, Machine a [:kúl], a to podle druhu a objemu provozu účastníka. Konkrétní tarif a nová výše měsíčního paušálu budou účastníkovi oznámeny nejméně měsíc před změnou na vyúčtování nebo způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování.

• **Sazby za odchozí volání - EU, příchozí volání - EU a SMS - EU jsou platné pouze v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Pokud má účastník aktivní jiný roamingový tarif, sazby za tato spojení se řídí ceníkem příslušného roamingového tarifu.**

• Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif **Svět Basic**. Za tato spojení se navíc účtuje u odchozího volání příplatek 1,60 vč. DPH (1,32 Kč bez DPH) za minutu a za odeslanou SMS příplatek 0,65 Kč vč. DPH (0,54 Kč bez DPH). Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.

• Tarify FREE EU a FREE EU Plus obsahují 600 minut volání na zahraniční čísla v zóně 1-4 za zúčtovací období. Volání nad tento limit je zpoplatněno standardní sazbou pro mezinárodní volání a bude vyúčtováno nejpozději v zúčtovacím období následujícím po uskutečnění volání.

• Tarif FREE EU Plus obsahuje 300 volných příchozích minut, 300 volných odchozích minut a 300 SMS pro roaming v zóně EU, která je shodná jako u roamingového tarifu Volání bez hranic. Volání a SMS nad tento limit jsou zpoplatněny sazbou dle aktuálně nastaveného roamingového tarifu a budou vyúčtovány nejpozději v zúčtovacím období následujícím po uskutečnění.

• U tarifu FREE EU Plus se 300 volných odchozích minut pro roaming nevztahuje na volání do ČR na bezplatné informační linky, Barevné linky a na speciální vnitrostátní linky.

• Podmínky tarifů FREE EU data XXL a FREE EU Plus data XXL jsou upraveny v Ceníku základních a volitelných služeb O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení platném od 15.9.2015.

• Tarify Start, Basic a ZERO již nelze aktivovat na žádost účastníka.

• Tarify nejsou určeny pro účastníky s Rámcovou dohodou.

• Společně s tarify je možné využívat tarifní balíčky a doplňkové služby, u kterých je to výslovně uvedeno.

• Pokud bude mít účastník po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců na SIM kartě s tarifem ZERO nulovou útratu, je společnost O2 oprávněna poskytování O2 Mobilní hlasové služby ukončit.

Balíčky volných jednotek

Balíček	Volné jednotky do všech sítí	Měsíční paušál	
		s DPH	bez DPH
Balíček 20 minut	20 minut	40,00	33,06
Balíček 40 minut	40 minut	75,00	61,98
Balíček 60 minut	60 minut	100,00	82,64
Balíček 80 minut	80 minut	125,00	103,31
Neomezené minuty do všech sítí	neomezeně	400,00	330,58
Balíček 120 SMS	120 SMS	50,00	41,32

- **Balíčky volných minut a balíčky volných SMS jsou určeny výhradně pro volání a odesílání SMS v rámci ČR.**
- Balíčky lze aktivovat k tarifům z řady FREE a k tarifům [:kúl:] a Start.
- Účastník může mít aktivní pouze jeden balíček minutový a jeden balíček volných SMS.

Sleva za využívání O2 Internet xDSL / O2 TV

- Účastník (fyzická osoba) služby O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal, Internet Optimal Plus, Internet Aktiv, Internet Aktiv Plus, Internet Premium, Internet Premium Plus, Internet Optimal Extra, Internet Aktiv Extra, Fiber Internet M, Fiber Internet L nebo služby Digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Flexi, O2 TV Komfort, O2 TV Plus, O2 TV Extra, O2 TV Extra Plus, O2 TV Fiber M, O2 TV Fiber L, O2 TV Fiber XL má nárok na slevu ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH) z měsíčního paušálu v případě, že aktivně přiřadí své mobilní číslo k číslu své přípojky, na které je mu poskytována služba O2 Internetové připojení nebo Digitální televize O2 TV. Účastník služby Digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV M, O2 TV L nebo O2 TV XL má nárok na slevu ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH) pouze v případě, že je zároveň účastníkem služby O2 Internetové připojení a za předpokladu, že aktivně přiřadí své mobilní číslo k číslu své přípojky, na které je mu poskytována služba O2 Internetové připojení / Digitální televize O2 TV. Na tuto slevu má účastník nárok pouze v případě, že řádně a včas platí za službu O2 Internetové připojení nebo Digitální televize O2 TV. V opačném případě ztrácí účastník na slevu nárok a O2
- Účastník může čerpat slevu pouze k tarifům řady FREE nebo k tarifům řady [:kúl:] a pouze jednou.
- Na slevu nemá nárok účastník, který má službu O2 Internetové připojení nebo Digitální televize O2 TV zřízenou na digitální lince.
- Na slevu nemá účastník nárok ani v případě, že má službu Digitální televize O2 TV v kombinaci se službou O2 Internetové připojení s tarifem Internet Start nebo Internet Start Plus.
- Sleva se uplatňuje maximálně do výše měsíční útraty.

Slevy pro zdravotně postižené

- Účastníci se zdravotním postižením mají nárok na státní příspěvek ve výši 200 Kč vč. DPH. Státní příspěvek se poskytuje k tarifům FREE nebo tarifům [:kúl:] s výjimkou tarifu Start, Basic a ZERO.
- Účastníci se zdravotním postižením mají dále nárok na O2 Slevu. K tarifům FREE nebo tarifům [:kúl:], s výjimkou tarifu Start, Basic a ZERO, se poskytuje sleva ve výši 49 Kč vč. DPH (40,50 Kč bez DPH) za měsíc, resp. účtovací období.
- Slevy pro zdravotně postižené není možné kombinovat se Slevou pro mladé nebo Senior slevou.
- Státní příspěvek a O2 Sleva se poskytují ode dne následujícího po akceptaci požadavku po dobu, kdy účastník splňuje podmínky nutné pro přiznání nároku.
- Pravidla pro přiznání Státního příspěvku a O2 Slevy stanoví Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby.

Slevy, které již nelze získat na žádost účastníka

Bonus na telefon

- Nabídka platí **od 27.12.2015 do 31.1.2016** a je určena pro fyzické osoby registrované dle RČ nebo IČ, kteří nemají sjednanou Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných podmínek na služby.
- Každý účastník, který si zvýší svůj stávající tarif na tarif FREE O2 60, [:kúl] nebo [:kúl] data 1 GB a nebo si tento tarif nově zřídí a který si zároveň zakoupí LTE telefon určený pro tuto nabídku dle Ceníku mobilních telefonů a dalších zařízení, získá nárok na slevu 1000,- Kč s DPH z měsíční ceny příslušného tarifu. Sleva bude účastníkovi poskytnuta postupně formou kreditu ve výši 42,- Kč s DPH do 24 vyúčtování vystavených po využití této nabídky.

- Každý účastník, který si zvýší svůj stávající tarif na tarif FREE O2 Plus, FREE O2 Plus data M, L, XL, FREE CZ nebo [:kúl] data 2 GB a nebo si tento tarif nově zřídí a který si zároveň si zároveň zakoupí LTE telefon určený pro tuto nabídku dle Ceníku mobilních telefonů a dalších zařízení, získá nárok na slevu 2000,- Kč s DPH z měsíční ceny příslušného tarifu. Sleva bude účastníkovi poskytnuta postupně formou kreditu ve výši 84,- Kč do 24 vyúčtování vystavených po využití této nabídky.
- Každý účastník, který si zvýší svůj stávající tarif na tarif FREE CZ data L nebo FREE Evropa nebo si tento tarif nově zřídí a který si zároveň zakoupí LTE telefon určený pro tuto nabídku dle Ceníku mobilních telefonů a dalších zařízení, získá nárok na slevu 3000,- Kč s DPH z měsíční ceny příslušného tarifu. Sleva bude účastníkovi poskytnuta postupně formou kreditu ve výši 125,- Kč s DPH do 24 vyúčtování vystavených po využití této nabídky.
- Účastník ztratí nárok na část slevy, která mu ještě nebyla poskytnuta formou kreditu do vyúčtování v případě, že ukončí službu nebo si sníží tarif dříve, než mu bude po využití této nabídky vystaveno 24 vyúčtování.
- Tuto nabídku nelze kombinovat s jinými slevami či výhodami poskytovanými k O2 Mobilní hlasové službě či k nákupu zařízení.

Senior sleva

- Každý účastník, fyzická osoba registrovaná dle RČ, tarifů řady FREE (neplatí pro tarify Basic a ZERO a tarify [:kúl:]), který dovrší věku 60 let, může využít nárok na Senior slevu ve výši 50 Kč vč. DPH (41,32 Kč bez DPH) za zúčtovací období.
- Účastník může čerpat slevu pouze jednou.
- Senior slevu není možné kombinovat se Slevami pro zdravotně postižené.
- Sleva se uplatňuje maximálně do výše měsíční útraty.
- Na slevu nemá nárok účastník, který si od 1. 10. 2014 nově sjedná nebo změní tarif, případně si obnoví závazek.

Sleva pro mladé

- Každý účastník, fyzická osoba registrovaná dle RČ, tarifů řady FREE (neplatí pro tarify Basic, ZERO a tarify [:kúl:]), ve věku do 26 let, může využít nárok na Slevu pro mladé ve výši 50 Kč vč. DPH (41,32 Kč bez DPH) za zúčtovací období.
- Účastník může čerpat slevu pouze jednou.
- Slevu pro mladé není možné kombinovat se Slevami pro zdravotně postižené.
- Sleva se uplatňuje maximálně do výše měsíční útraty.
- Na slevu nemá nárok účastník, který si od 1. 10. 2014 nově sjedná nebo změní tarif, případně si obnoví závazek.

BlackBerry Internet

Tarif	Objem dat	Měsíční paušál	
		s DPH	bez DPH
BlackBerry BIS ^{*1}	bez limitu	301,48	249,16

*1 Službu BlackBerry BIS není možné od 1.9.2016 aktivovat na žádost účastníka.

- Služba umožňuje datové přenosy v prostředí BlackBerry prostřednictvím speciálních koncových telekomunikačních zařízení. Tarif BlackBerry BIS je kompatibilní se všemi tarify O2 Mobilní hlasové služby.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN internet.
- Přenosové rychlosti u technologií poskytovaných do 14.5.2013 nejsou omezeny (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze). Maximální přenosové rychlosti uvedené u jednotlivých tarifů se uplatní pouze u technologií poskytovaných od 15.5.2013 (HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC, LTE).
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace zaniká nárok na nevyčerpané MB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- V rámci tarifu se jedná o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry BIS přes v APN blackberry.net v ČR. V případě využití jiných APN je účtováno dle standardních cenů pro GPRS služby, včetně přehrávání videa (např. Youtube), které je účtováno v rámci APN internet.
- Data přenesená v zahraničí se účtují dle aktuálních cen služby Roaming-data.

III. O2 MOBILNÍ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Tarify Mobilní internet							
Tarif		Mobilní internet 200 MB * ¹	Mobilní internet 1,5 GB	Mobilní internet 3 GB * ¹	Mobilní internet 5 GB	Mobilní internet 10 GB	Mobilní internet 20 GB * ¹
Měsíční paušál s tarifním závazkem	s DPH	99,00	199,00	299,00	449,00	649,00	899,00
	bez DPH	81,82	164,46	247,11	371,07	536,36	742,98
Měsíční paušál bez závazku	s DPH	199,00	299,00	399,00	549,00	749,00	999,00
	bez DPH	164,46	247,11	329,75	453,71	619,01	825,62
Měsíční paušál se závazkem k zařízením za zvýhodněnou cenu	s DPH	199,00	299,00	399,00	549,00	749,00	999,00
	bez DPH	164,46	247,11	329,75	453,71	619,01	825,62
Objem dat		200 MB	1,5 GB	3 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Obnovení objemu dat	s DPH	99,00	149,00	199,00	249,00	299,00	499,00
	bez DPH	81,82	123,14	164,46	205,79	247,11	412,40
Data v EU - 1 MB	s DPH	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
	bez DPH	1,32	1,32	1,32	1,32	1,32	1,32

Podmínky:

- Tarify Mobilní internet S, M, L, XL, XXL již nelze aktivovat na žádost účastníka a jejich podmínky jsou upraveny v Ceníku O2 Mobilní hlasové služby a Služby O2 Mobilní Internetové připojení pro paušální tarify platný do 1.4.2013, který je dostupný http://www.o2.cz/file_conver/393232/Cenik_O2_Mobilni_hlasove_sluzby_a_sluzby_O2_Mobilni_internetove_pripojeni_pro_pausaln_i_tarify_nabizene_do_10_4_2013.pdf.
Obnovení objemu dat je u tarifu S - 99,- s DPH (81,82 bez DPH), M - 149,- s DPH (123,14 bez DPH), L - 199,- s DPH (164,46 bez DPH), XL - 299,- s DPH (247,11 bez DPH) a XXL - 499,- s DPH (412,40 bez DPH).
- *¹ Speciální tarif, který nelze získat na žádost účastníka.
- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Tarify jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR.
- Pro tarify Mobilní internet je stanovena cena za odeslanou SMS 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH). Cena za odeslanou SMS v EU s roamingovým tarifem Svět Basic je stanovena na 1,90 Kč s DPH (1,57 bez DPH).
- Technologie LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify Mobilní internet se poskytují ve variantách UMTS, CDMA a Combo. Ve variantě Combo je možné užívat službu prostřednictvím combo modemu, tedy modemu, který umožňuje připojení jak k CDMA, tak i k UMTS síti. Tarify ve variantě Combo není možné využívat za zvýhodněnou cenu.
- Účastník si aktivuje tarif ve variantě dle typu technologie, kterou bude využívat.
- Záruka spokojenosti k USB sticku, routeru nebo tabletu:** Účastník, který si nově zřídí službu O2 Mobilní internetové připojení ve variantě UMTS a současně zakoupí USB stick, router nebo tablet, má možnost do 14 dnů ode dne zřízení služby na kterékoli značkové prodejně O2 tuto službu zrušit dohodou s okamžitou účinností bez vystavení smluvní pokuty. Tuto výhodu může využít pouze účastník, který má uhrazena všechna již vystavená vyúčtování a vrátí nepoškozené a kompletní zařízení koupené společně se zřízením služby. Účastník má poté nárok na vrácení kupní ceny zařízení. Výhodu může účastník využít pouze jednou za 12 měsíců. Účastník, který dovršil 65 let věku, může tuto výhodu uplatnit do 30 dnů ode dne zřízení služby, ke které bylo zařízení zakoupeno.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.

Tarify Machine

Tarif	Volné jednotky	Měsíční paušál	
		s DPH	bez DPH
Machine	---	19,36	16,00
Machine 1 MB	1 MB	45,98	38,00
Machine 5 MB	5 MB	59,29	49,00
Machine 10 MB	10 MB	70,18	58,00
Machine 50 MB	50 MB	99,22	82,00
Machine 100 MB	100 MB	130,68	108,00
Machine 500 MB	500 MB	219,01	181,00

Podmínky:

- Do volných jednotek tarifů se započítává stahování i odesílání dat. Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího účtovacího období.
- Maximální rychlost stahování/odesílání dat je 42/21 Mb/s.
- Tarify lze užívat pouze v rámci ČR v M2M zařízeních prostřednictvím technologií LTE/HSDPA/HSUPA/UMTS/EDGE/GPRS/ na APN – Internet.
- K tarifům řady Machine lze aktivovat doplňkové balíčky, u kterých je to výslovně uvedeno.
- Pokud je tarif z řady Machine aktivován nebo zrušen v průběhu účtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.
- Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč vč. DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč vč. DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno účtovací období.
- Cena SMS je 1,94 Kč vč. DPH (1,60 Kč bez DPH); cena MMS je 5,60 Kč vč. DPH (4,63 Kč bez DPH); cena za minutu odchozího hovoru je 3,75 Kč vč. DPH (3,10 Kč bez DPH). Účtuje se první celá minuta a poté každých 30 sekund.

Doplňkové balíčky k tarifům Machine

Balíček	Volné jednotky do všech sítí	Měsíční paušál	
		s DPH	bez DPH
Machine 20 SMS	20 SMS	26,62	22,00
Machine 50 SMS	50 SMS	39,93	33,00
Machine 120 SMS	120 SMS	50,82	42,00

Podmínky:

- Balíčky nelze kombinovat, účastník si může objednat pouze jeden balíček. Balíčky se obnovují každé účtovací období až do jejich deaktivace.
- Balíčky Machine 20 SMS a Machine 50 SMS nelze od 1.2.2017 aktivovat na žádost zákazníka.

O2 eKasa

Tarif	Měsíční paušál		Objem dat	Obnovení objemu dat	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
O2 eKasa	603,79	499,00	200 MB	99,00	81,82

Doplňkové balíčky O2 eKasa

Balíček	Měsíční paušál		Objem dat	Obnovení objemu dat	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
Rozšíření dat O2 eKasa na 1,5 GB	121,00	100,00	1,5 GB	149,00	123,14
Rozšíření dat O2 eKasa na 3 GB	242,00	200,00	3 GB	199,00	164,46
O2 eKasa Restaurace Profi	240,79	199,00	---	---	---
O2 eKasa Hotel	482,79	399,00	---	---	---
O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály	482,79	399,00	---	---	---

Podmínky:

- Tarif O2 eKasa je možné zřídit pouze na IČ.
- V paušální ceně tarifu O2 eKasa je zahrnuta cena za licenci k využívání aplikace O2 eKasa.



- Měsíční poplatek za tarif O2 eKasa nebude účtován do okamžiku nabytí účinnosti zákona, ev. do okamžiku ukončení dočasného vyloučení jednotlivých tržeb dle § 37 zákona, v závislosti na tom, co nastane později. Uvedené se neuplatní na paušální cenu za Rozšíření dat eKasa na 1,5 GB a Rozšíření dat eKasa na 3 GB a tato částka bude účtována od okamžiku sjednání příslušného doplňkového balíčku.
- Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc přesáhnou částku 100 000 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 100% sleva.
Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc budou v rozmezí 50 000 - 99 999 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 50% sleva.
- K tarifu není možné aktivovat Roaming.
- Balíček O2 eKasa Restaurace Profi je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbovou aplikaci Mobilní číšník.
- Balíček O2 eKasa Hotel je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbovou aplikaci Hotel, která obsahuje rezervační systém pokojů, webový modul pro online rezervace a manažer webových rezervačních portálů, který je připojen na české rezervační portály.
- O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost připojení zahraničních portálů: Booking.com, Expedia.com, HRS.com, Hostelworld.com, www.hostelbookers.com, www.agoda.com. Připojení prvních tří portálů je zpoplatněno měsíčním opakujícím se balíčkem 399 Kč za každý připojený zahraniční portál. Čtvrtý a další zahraniční portály jsou již zahrnuté v ceně.
- Provize za zprostředkované ubytování od českých nebo zahraničních rezervačních portálů není součástí měsíčního poplatku O2 eKasa Hotel, O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály. Účastník musí uzavřít smlouvu s vybranými rezervačními portály individuálně.
- Na balíčky O2 eKasa Restaurace Profi, O2 eKasa Hotel, O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály je do 31.12.2016 poskytována sleva 100%.

Sleva 1500 Kč na vybraný Hardware

- Účastník, který si **v období od 1.2.2017 do 30.4.2017** na prodejně řetězce DATART International nebo Planeo Elektro nově sjedná tarif Mobilní Internet 200 MB, Mobilní Internet 1,5 GB, Mobilní Internet 5 GB nebo Mobilní Internet 10 GB za nevýhodněnou cenu, může využít Speciální nabídku hardwaru který je na prodejně speciálně označen, se slevou ve výši 1.500,- Kč s DPH (1.239,67 Kč bez DPH) oproti aktuální standardní prodejní ceně hardwaru na příslušné prodejně. Speciální nabídka hardwaru se slevou je podmíněna závazkem řádně užívat tarif z řady Mobilní internet po dobu 24 měsíců.
- Poruší-li účastník svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši slevy poskytnuté na hardware dle této nabídky.
- Pokud účastník požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši slevy poskytnuté na hardware dle této nabídky.
- Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s jinou Speciální nabídkou.

Sleva 3200 Kč na tablet Lenovo TAB 3 7 16GB

- Účastník, který si **v období od 1.2.2017 do 30.4.2017** na prodejně řetězce DATART International nově sjedná tarif Mobilní Internet 200 MB, Mobilní Internet 1,5 GB, Mobilní Internet 5 GB nebo Mobilní Internet 10 GB za nevýhodněnou cenu, může využít Speciální nabídku tabletu Lenovo TAB 3 7 16GB se slevou ve výši 3.200,- Kč s DPH (2644,63 Kč bez DPH) oproti aktuální standardní prodejní ceně tabletu na příslušné prodejně. Speciální nabídka tabletu se slevou je podmíněna závazkem řádně užívat tarif z řady Mobilní internet po dobu 24 měsíců.
- Poruší-li účastník svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši slevy poskytnuté na tablet dle této nabídky.
- Pokud účastník požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši slevy poskytnuté na tablet dle této nabídky.
- Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s jinou Speciální nabídkou.

IV. INTERNET NA DOMA AIR

Tarify Internet Air								
Tarif	Objem dat	Měsíční paušál se závazkem		Měsíční paušál bez závazku		Obnovení objemu dat		Maximální rychlost stahování/odesílání
		s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	
Internet Optimal Air	30 GB	499,00	412,40	749,00	619,01	499,00	412,40	20 Mb/s download 2 Mb/s upload

Podmínky:

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- K tarifům nelze aktivovat roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Každému účastníkovi, který si nově sjedná službu INTERNET NA DOMA AIR s tarifem Internet Optimal Air a bude ji po uplynutí 14 dnů ode dne jejího zřízení řádně užívat a nebude mít podánu žádost o její zrušení či o odstoupení od smlouvy na tuto službu, bude na kontaktní e-mailovou adresu odeslán poukaz na 10 filmů z O2 Videotéky dostupné na <https://www.o2tv.cz>.
- Účastník služby Internet na doma Air, který je současně účastníkem tarifu řady FREE nebo [:kúl:] a požádá O2 o spárování čísla služby Bezdrátové připojení na doma a čísla tarifu řady FREE nebo [:kúl:], má nárok na slevu ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH) ze standardní ceny tarifu služby Bezdrátové připojení na doma. Na slevu má účastník nárok pouze v případě, že hradí řádně a včas cenu za služby, ke kterým je výhoda poskytována. V opačném případě je O2 oprávněna již poskytnuté slevy účastníkovi doúčtovat. Účastník má nárok pouze na jeden tarif se sníženou cenou k jedné z kombinovaných služeb.
- Účastník bez Rámcové dohody, který si nově zřídí službu Internet na doma Air a současně zakoupí modem Zyxel LTE 4506 nebo TP-LINK MR200, má možnost do 30 dnů ode dne zřízení služby na prodejním místě, kde si službu zřídil, tuto službu zrušit dohodou s okamžitou účinností bez vystavení smluvní pokuty. Tuto výhodu může využít pouze účastník, který má uhrazena všechna již vystavená vyúčtování a vrátí nepoškozený a kompletní modem zakoupený společně se zřízením služby. Účastník má nárok na vrácení kupní ceny modemu. Výhodu může účastník využít pouze jednou za 12 měsíců.

V. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

Vánoce 2016 – O2 Mobilní internetové připojení

▪ Účastníci tarifů FREE CZ, FREE CZ 5 GB, FREE Evropa, FREE Evropa 10 GB, [:kúl] 2 GB, FREE EU PLUS data XL, FREE PLUS data XXL, Mobilní internet 5 GB, Mobilní internet 10 GB, Mobilní internet 20 GB, Mobilní internet L, Mobilní internet XL a Mobilní internet XXL mají v období od 1.11. do 31.12.2016 možnost využít výhodu v podobě datového balíčku o objemu 10 GB. Aktivací výhody dojde k navýšení základního objemu dat v příslušném zúčtovacím období o 10 GB. Základní datový objem bude účastníkovi navýšen vždy o 10 GB i ve dvou následujících zúčtovacích obdobích. Pokud dojde v průběhu čerpání balíčku ke změně tarifu, balíček se automaticky deaktivuje. V případě změny tarifu na kompatibilní tarif je nutno požádat o opětovnou aktivaci balíčku. Data z balíčku lze čerpat pouze v rámci České republiky. Nevýčerpaný navýšený základní objem dat se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období. Tuto výhodu může využít i účastník, který si sjednal výhodu v podobě datového balíčku o objemu 10 GB v období od 25.10. do 31.10.2016, nicméně výhoda sjednaná v období od 25.10. do 31.10.2016 se okamžikem sjednání výhody dle těchto podmínek ruší.

Vánoce 2016 – O2 Mobilní hlasová služba

▪ Všichni účastníci O2 Mobilní hlasové služby registrovaní dle rodného čísla a firemní účastníci, kteří nemají sjednanou Rámcovou dohodu o zvýhodněných podmínkách při využívání služeb, kteří nemají sjednaný tarif s neomezeným voláním do všech sítí v ČR, mají v období od 1.11. do 31.12.2016 možnost využít výhodu v podobě neomezeného volání do všech sítí v ČR. Tato výhoda bude účastníkovi poskytnuta v rámci zúčtovacího období, ve kterém o ni požádal, a ve dvou následujících zúčtovacích obdobích. Čerpání výhody je podmíněno tím, že účastník po dobu čerpání výhody nezmění nastavení své O2 Mobilní hlasové služby oproti stavu ke dni žádosti o výhodu a nezruší rekurentní balíčky volných jednotek, které měl sjednaný ke dni žádosti o výhodu. V případě, že má účastník sjednanou výhodu v podobě balíčku volných minut, je povinen ve zvýhodněných obdobích O2 uhradit i paušální částky za tyto balíčky. Pokud by účastník v průběhu čerpání výhody zrušil rekurentní balíček volných jednotek, který měl sjednaný v okamžiku využití výhody, ztrácí nárok na výhodu.

100 % sleva z prvního pojistného na mobilní zařízení

▪ Každý účastník O2 Mobilní hlasové služby nebo služby O2 Mobilní internetové připojení, který si na značkové prodejně O2 zakoupí mobilní telekomunikační zařízení a zároveň si na základě souhlasu s pojištěním sjedná pojištění tohoto mobilního telekomunikačního zařízení dle podmínek Rámcové pojistné smlouvy č. O2HW 1/2015, má nárok na 100 % slevu z prvního poplatku za udržování pojištění. Následně bude účastník platit poplatek za udržování pojištění ve standardní výši sjednané v rámci souhlasu s pojištěním.

Sleva 400,- Kč ze standardní ceny mobilního telefonu

▪ Každý účastník služby O2 Mobilní internetové připojení nebo O2 Mobilní hlasová služba, který si v období od 15.8.2016 do 30.9.2016 na značkové prodejně O2 zakoupí mobilní telefon HUAWEI Y5 II, HUAWEI Y6 II Compact, Samsung Galaxy J3 (2016), HUAWEI P8 Lite, Lenovo K5 Plus nebo Samsung Galaxy J5 (2016) a zároveň si sjedná pojištění tohoto mobilního telefonu dle podmínek Rámcové pojistné smlouvy č. O2HW 1/2015 ve variantě na 24 měsíců, může využít slevu 400,- Kč ze standardní ceny zakoupeného mobilního telefonu. Nárok na slevu zůstane zachován za podmínky, že nejméně po dobu 6 měsíců od vzniku pojištění účastník pojištění neukončí ani o ukončení nepožádá a současně bude řádně platit své závazky vůči O2 (včetně poplatku za pojištění). V případě, že účastník poruší některou z podmínek dle předchozí věty, jeho nárok na slevu tím zanikne a na vyúčtování za mobilní službu mu bude doúčtován doplatek do standardní ceny mobilního telefonu. Tuto slevu nelze kombinovat s jinými akcemi či slevami, které O2 poskytuje na prodávaná zařízení v rámci své aktuální nabídky, a to s výjimkou nabídky vybraných chytrých telefonů Samsung a Huawei s hudebním audio příslušenstvím zdarma, platné do 31. 08. 2016.

A high-speed photograph of a water splash, showing a large, rounded droplet at the top and a spray of smaller droplets below it, all set against a dark blue background that transitions to a lighter blue at the bottom.

Příloha č. 1 Volitelné služby

Platnost od 1. 2. 2017 do 14. 2. 2017

I. ZÁKLADNÍ POPLATKY

Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Výše poplatku	
	s DPH	bez DPH
Aktivace PIN manažer	60,00	49,59
Aktivace Personal SMS	60,00	49,59
Číslo na přání	1 210,00	1 000,00
Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování	121,00	100,00
Dočasné odpojení služby O2 eKasa na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování	603,79	499,00
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	252,00	208,26
Mobil+ (účtuje se při nákupu datového zařízení za zvýhodněnou cenu stávajícím zákazníkem)	1,00	0,83
Předplacený kredit při převodu telefonního čísla na O2 kartu	300,00	247,93
Reaktivace po úhradě dlužných vyúčtování	603,79	499,00
Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb)	60,00	49,59
Reaktivace SIM po krádeži (u Duo SIM Smart za každou SIM) - neúčtuje se u placené výměny SIM	99,00	81,82
Služba Duo SIM SMART – měsíční paušál	114,95	95,00
Úhrada vyúčtování na O2 prodejně – za každou jednotlivou fakturu	79,00	65,29
Výměna SIM karty za SIM kartu	99,00	81,82
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému	19,00	15,70
Jednorázový tištěný podrobný účet - max. 2 zúčtovací období zpětně	119,79	99,00
Pravidelný tištěný podrobný účet (výpis hovorů) - měsíční paušál	95,00	78,51
Opis vyúčtování	36,00	29,75
Zasílání tištěného vyúčtování doporučenou poštou – měsíční paušál	20,57	17,00
Zlaté číslo - snadno zapamatovatelné číslo	6 050,00	5 000,00
Změna tarifu - druhá a další změna za zúčtovací období	99,00	81,82
Změna čísla	603,79	499,00

II. VOLITELNÉ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

- Sazba za odeslanou SMS: **5,00 Kč** s DPH (4,13 Kč bez DPH).

MMS

- Sazba za odeslanou MMS pro tarify Mobilní hlasové služby: **5,60 Kč** s DPH (4,63 Kč bez DPH).
- Sazba za odeslanou MMS pro tarify služby Mobilní internetové připojení: **5,90 Kč** s DPH (4,88 Kč bez DPH).
- Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU: **6,50 Kč** s DPH (5,37 Kč bez DPH).

Zpráva zaslaná pomocí Personal SMS

- Sazba standardní SMS dle jednotlivých tarifů + **1,21 Kč s DPH** (1,00 Kč bez DPH).

Nadstandardní uživatelská podpora

- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení a činí **99,00 Kč s DPH** (81,82 Kč bez DPH).

Videovolání

- Zpoplatněno stejnou sazbou jako vnitrostátní volání dle příslušného tarifu.

Hlasová schránka

Služba	Sazba	
	s DPH	bez DPH
Komunikace s Hlasovou schránkou - tarify řady FREE, [:kúl:] a Start	Zdarma	
Komunikace s Hlasovou schránkou - tarif Basic	3,50	2,89
Komunikace s Hlasovou schránkou - tarif ZERO	2,42	2,00
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba dle tarifů	
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon) - tarify řady FREE, [:kúl:] a Start	Zdarma	
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon) - tarif Basic	3,50	2,89
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon) - tarif ZERO	2,42	2,00
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

- Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

MOBILNÍ DATA (ČAS)

MOBILNÍ DATA (ČAS)	Objem dat na 24 hodin	Cena za 24 hodin	Obnovení objemu dat *1	O2 Mobilní portál
s DPH	30 MB	29,00	29,00	0,00
bez DPH		23,97	23,97	

TARIF WAP

WAP *2	Technologie	O2 mobilní portál	APN WAP	APN INTERNET
s DPH	GPRS/EDGE	0,00	0,71	0,24
bez DPH	UMTS/HSDPA		0,59	0,20

- Na SIM aktivovaných od 18.8.2012 je aktivní účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS). Účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA (kB) nelze od 18.8.2012 sjednat.

*1 MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně obnovovaný objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovovaných objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb zastaveno. Obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovování objemu dat (30 Mb).

*2 Tato spojení jsou účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněna naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu WAP maximální cenu 3630 Kč s DPH (3000 Kč bez DPH) za jedno zúčtovací období.

- Obsah stažený z O2 mobilního portálu je zpoplatněn zvláštní sazbou.
- Výběr technologie připojení je ovlivnitelný nastavením mobilního telefonu.

Multi Internet

Služba	s DPH	bez DPH
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	99,00	81,82
Měsíční paušál	99,00	81,82

- Doplňková služba umožňuje sdílet objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu O2 Mobilní hlasové služby, na další doplňkové SIM kartě. Na čerpání objemu dat na doplňkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilní hlasové služby obsahujícím Internet v mobilu s objemem dat minimálně 200 MB.

Jednorázové navýšení objemu dat

	Objem dat	Cena	
		s DPH	bez DPH
Data 30 MB	30 MB	29,00	23,97
Data 50 MB	50 MB / 200 MB ^{*1}	49,00	40,50
Data 80 MB	80 MB	99,00	81,82
Data 200 MB	200 MB	99,00	81,82
Data 1 GB	1 GB	99,00	81,82
Data 1,5 GB	1,5 GB	149,00	123,14
Data 2 GB	2 GB	149,00	123,14
Data 3 GB	3 GB	199,00	164,46
Data 5 GB	5 GB	249,00	205,79
Data 10 GB	10 GB	299,00	247,11
Data 20 GB	20 GB / 5 GB ^{*2}	499,00	412,40
Data 30 GB	30 GB	499,00	412,40
Data 10 GB ^{*3}	10 GB	999,00	825,62

*1 Platí pouze pro tarif [:kúl:]

*2 Platí pouze pro tarify FREE CZ data 5 GB a FREE Evropa.

*3 Platí pouze pro tarif FREE Evropa data XL.



- Balíčky jsou kompatibilní s těmi tarify O2 Mobilní hlasové služby a služby O2 Mobilní internetové připojení, které obsahují shodný objem dat jako příslušný balíček.
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Nevycherpaný objem dat z balíčků se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Od 25.10.2016 se nespotřebovaná část objemu dat převádí do dalšího zúčtovacího období (neplatí pro Data 30 MB a Data 30 GB).

Informační SMS

Útrata	Cena	
	s DPH	bez DPH
Příchozí informační SMS	3,00	2,48
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doplnková služba k vybraným tarifům O2 Mobilní hlasové služby umožňující prostřednictvím SMS zjistit přibližný stav útraty v daném zúčtovacím období, počet vybraných volných jednotek a počet dnů zbývajících do konce zúčtovacího období. ▪ Informace poskytnuté v rámci doplnkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní. ▪ Do stavu útraty se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. ▪ U tarifů FREE EU a FREE EU Plus služba nezohledňuje mezinárodní volání. ▪ Utracená částka je uváděna s DPH. ▪ Informace o volných jednotkách zahrnuje počet zbývajících volných minut a SMS do všech sítí, počet zbývajících volných minut a SMS do O2 a zbývajících kreditní jednotky. ▪ Dotaz lze položit odesláním SMS zdarma ve tvaru UTRATA na číslo 999111. ▪ Informace o stavu útraty v peněžních jednotkách je dostupná až v zúčtovacím období následujícím po odeslání prvního SMS dotazu doplnkové služby. Do té doby je dostupná informace o volných jednotkách. ▪ Zákazníci s individuální nabídkou mohou využívat pouze informace o zůstatku volných jednotek, informace o útratě v Kč nejsou pro tento typ zákazníků dostupné. 		

Info jednotky	Cena	
	s DPH	bez DPH
Příchozí informační SMS	3,00	2,48
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zaslána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť. ▪ Informace poskytnuté v rámci doplnkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním. U tarifů FREE EU a FREE EU Plus služba nezohledňuje volné minuty na mezinárodní volání. ▪ Doplnkovou službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111. 		

Info limit	Cena	
	s DPH	bez DPH
Příchozí informační SMS	3,00	2,48
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období. ▪ Informace poskytnuté v rámci doplnkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní. ▪ Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. ▪ U tarifů FREE EU a FREE EU Plus služba nezohledňuje mezinárodní volání. ▪ Utracená částka je uváděna s DPH. ▪ Doplnkovou službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit. ▪ Doplnkovou službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111. ▪ Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplnkové služby. ▪ Tato služba není dostupná pro zákazníky s individuální nabídkou. 		



Stop limit

Příchozí informační SMS	Cena	
	s DPH	bez DPH
	3,00	2,48

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- U tarifů FREE EU a FREE EU Plus služba nezohledňuje mezinárodní volání.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Doplnkovou službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo O2 Team Účastníka.
- Po uplatnění restrikce dochází k omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody. Restrikce neblokuje služby třetích stran (Premium SMS, Dárcovské SMS (DMS) a m-platba).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Nejbližší

Velikost skupiny	1 telefonní číslo		2 až 3 telefonní čísla		4 až 5 telefonních čísel	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Měsíční paušál	200,00	165,29	260,00	214,87	300,00	247,93
Volání do O2 a na pevné síti v ČR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Volání mimo O2 v rámci ČR	1,50	1,24	1,50	1,24	1,50	1,24
Volání do sítí Slovenska	3,00	2,48	3,00	2,48	3,00	2,48

- Službu si mohou sjednat pouze firemní zákazníci registrovaní na základě IČ, kteří mají s O2 uzavřenou Podnikatelskou dohodu, a to pouze k tarifu Start. Těmto účastníkům se neúčtuje měsíční paušál.
- Ceny za volání na čísla Nejbližší jsou uvedeny v Kč za minutu a jsou účtovány dle tariface tarifu účastníka.
- Služba umožňuje jednosměrné výhodné volání až na 5 koncových telefonních čísel ze všech mobilních i pevných sítí v rámci České republiky a Slovenské republiky za měsíční paušál. Na volání se neuplatňují volné jednotky tarifu a doplňkových balíčků a nelze je využít na platební transakce a na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou.
- Během jednoho kalendářního měsíce je možno aktivovat výhodné volání max. na 5 telefonních čísel.
- Telefonní číslo pro výhodné volání se ruší SMS zdarma zaslano na 999111 ve tvaru NEJ D číslo1 číslo2 číslo3 číslo4 číslo5. Telefonní čísla lze rušit i jednotlivě. Celou skupinu lze zrušit SMS zdarma zaslano na 999111 ve tvaru NEJ D.
- Telefonní číslo pro výhodné volání se mění SMS zdarma zaslano na 999111 ve tvaru NEJ Z číslo1 číslo2. Číslo1 je rušené telefonní číslo a číslo2 je aktivované telefonní číslo.
- Při ovládání služby přes SMS se česká telefonní čísla zadávají v devítimístném formátu a slovenská ve dvanáctimístném formátu.

O2 Konference

Hlasová konference na objednávku - +420 606 000 600, nelze vložit do VPN	Cena	
	s DPH	bez DPH
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	4,84	4,00

- Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.
- První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.
- Uživatelům připojícím se z jiných sítí bude účtováno běžné volání do mobilní sítě O2.

Služba statická IP adresa a veřejná IP adresa

Služba	Cena	
	s DPH	bez DPH
Statická IP adresa a veřejná statická IP adresa - aktivací poplatek nebo rekonfigurace	598,95	495,00
Statická IP adresa a veřejná statická IP adresa - měsíční paušál	254,10	210,00
Veřejná dynamická IP adresa - aktivací poplatek nebo rekonfigurace	598,95	495,00

Služba O2 Péče na O2 prodejnách

Služba O2 Péče na O2 prodejnách	Cena	
	s DPH	bez DPH
Služba O2 Péče na O2 prodejnách	299,00	247,11

- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.
- Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).
- Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.
- Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.

Spotify

Spotify Premium - 30ti denní předplatné	Cena	
	s DPH	bez DPH
Spotify Premium - 30ti denní předplatné	159,00	131,41

- Služba je dostupná od 8.6.2016. Služba spočívá v možnosti rekurentního zakoupení 30ti denního předplatného na Spotify Premium účet a platbě za toto předplatné prostřednictvím vyúčtování za mobilní paušální službu poskytovanou O2.
- Službu je možné aktivovat a rušit na internetových stránkách www.o2.cz/spotify. V případě, že si účastník aktivuje službu do 31.5.2018 získá předplatné na období 90 dní zdarma. Po uplynutí zvýhodněného období bude účastníkovi za službu účtována standardní cena.
- V případě, že bude účastník k Spotify účtu přistupovat prostřednictvím mobilního telefonního čísla s jedním z tarifů řady FREE nebo Kůl nebo Basic, nedojde u těchto datových spojení do 31.5.2017 k uplatnění jednotek z datového objemu. Pro účastníky tarifů FREE CZ, FREE CZ data L, FREE CZ data 5 GB, FREE CZ data XL, FREE Evropa, FREE Evropa data XL, FREE EU, FREE EU data L, FREE EU data XL, FREE EU Plus, FREE EU Plus data XL, Kůl, Kůl data S, Kůl data 1 GB, Kůl data M, Kůl data 2 GB, Kůl data L, Kůl data XL bude tato výhoda platit do 31.5.2018. Po uplynutí zvýhodněného období budou data na předmětná spojení čerpána za standardních podmínek.

III. ROAMING A MEZINÁRODNÍ HOVORY

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy .	Uplatní se na spojení v zóně EU u tarifu Svět Basic. Ostatní spojení a roamingové tarify - neuplatní se.
	Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné.	
	Odchozí volání v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	
Příchozí roamingové hovory	Příchozí volání v rámci zóny EU je účtováno od spojení hovoru poměrně po sekundách (tj. 1+1). V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	---

ROAMING - HLASOVÉ SLUŽBY

- Standardně je každému, kdo si aktivuje službu Roaming, nastaven tarif Svět Basic, pokud si nevolí jiný roamingový tarif.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Na hovory účtované v rámci tarifů se neuplatňuje Profi sleva.

Volání bez hranic

Zóna	Spojovací poplatek		Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
EU	0,00	0,00	3,50	2,89	0,35	0,29
Zbytek Evropy	49,00	40,50	3,90	3,22	3,90	3,22
Ostatní	79,00	65,29	3,90	3,22	3,90	3,22

Zóna	SMS		MMS	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
EU	1,50	1,24	6,50	5,37
Zbytek Evropy	3,90	3,22	9,60	7,93
Ostatní	3,90	3,22	9,60	7,93

- Spojovací poplatek je účtován jednorázově za každý odchozí a příchozí hovor.

Volání bez hranic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Turecko, Ukrajina
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory		SMS		MMS	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
EU	Ceny dle Základního hlasového tarifu (viz. O2 Mobilní hlasová služba)							
Zbytek Evropy	42,35	35,00	24,20	20,00	12,10	10,00	9,60	7,93
Ostatní	66,55	55,00	54,45	45,00	12,10	10,00	9,60	7,93

Svět Basic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

Roaming - balíčky volných jednotek

Balíček	Volné jednotky	Měsíční paušál	
		s DPH	bez DPH
Příchozí minuty 2000 Evropa	2000 minut v zóně EU	361,79	299,00

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a **Svět Basic**. Aktivace balíčku je zdarma.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn **dle aktivovaného roamingového tarifu**.

ROAMING - DATOVÉ PŘIPOJENÍ

Účtování podle objemu stažených dat

Zóna	Cena	
	s DPH	bez DPH
EU	1,60	1,32
Zbytek Evropy	240,00	198,35
Ostatní	300,00	247,93

- Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Zóny jsou shodné se zónami pro tarif Svět Basic. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datový provoz na lodích a v letadlech je účtován dle zóny Ostatní.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, **HSPA+**, **HSPA+DC** a **LTE** znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

- Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1 600 Kč s DPH (1 322,31 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.
O2 odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Cena	
			s DPH	bez DPH
Evropa S	EU	125 MB	199,00	164,46
Evropa M	EU	300 MB	399,00	329,75
Evropa L	EU	1000 MB	999,00	825,62
Svět S	Celý svět	50 MB	199,00	164,46
Svět M	Celý svět	150 MB	599,00	495,04
Svět L	Celý svět	250 MB	999,00	825,62

- Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Balíček je zřízen po doručení potvrzovací SMS o aktivaci.
- Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat.
- Balíček je nutné začít čerpat do 30 dnů ode dne zřízení, platnost balíčku je 30 dnů od počátku prvního čerpání.
- Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
- Objednání balíčků je možné jedině, pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zóně EU, která je shodná se zónou EU u tarifu Volání bez hranic.
- U jednorázových balíčků Svět objednaných od 15.8.2016 nebude možné čerpat Volné jednotky v těchto zemích: **Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Nepál, Tunisko**. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční paušál	
			s DPH	bez DPH
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	99,00	81,82
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	499,00	412,40
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	999,00	825,62
Evropa opakovaný L	EU	1,3 GB	1 999,00	1 652,07
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	60,50	50,00
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	121,00	100,00
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	201,67	166,67
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	1 008,33	833,33
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	2 016,67	1 666,67
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	4 033,33	3 333,33

- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Objednání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zóně EU, která je shodná se zónou EU u tarifu Volání bez hranic.
- Od 15.9.2016 nebude možné čerpat volné jednotky u opakujících se balíčků Svět v těchto zemích: **Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Nepál, Tunisko**. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.

CHYTRÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Varianta Roamingový tarif	PRO JEDNOHO cena v Kč/den	PRO RODINU cena v Kč/den
Svět Basic	39,00	99,00
Volání bez hranic	29,00	79,00

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle §55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.
- Účinnost od 1. 7. 2016, kdy poprvé může pojištění vzniknout.

MEZINÁRODNÍ HOVORY

Mezinárodní hovory uskutečněné prostřednictvím služby O2 NETCALL *55

Zóna	Cena	
	s DPH	bez DPH
Zóna 1	9,00	7,44
Zóna 2	9,00	7,44
Zóna 3	19,00	15,70
Zóna 4	19,00	15,70
Zóna 5	49,00	40,50

- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

O2 NETCALL *55 - rozdělení zemí do jednotlivých zón včetně předvoleb

Zóna 1	*55 32 Belgie ^, *55 45 Dánsko ^, *55 358 Finsko ^, *55 33 Francie ^, *55 353 Irsko ^, *55 39 Itálie ^, *55 1 Kanada ^, *55 352 Lucembursko ^, *55 36 Maďarsko ^, *55 377 Monako ^, *55 49 Německo ^, *55 31 Nizozemsko ^, *55 47 Norsko ^, *55 48 Polsko ^, *55 43 Rakousko ^, *55 421 Slovensko ^, *55 1 Spojené státy americké ^, *55 34 Španělsko ^, *55 46 Švédsko ^, *55 41 Švýcarsko ^, *55 44 Velká Británie a Severní Irsko ^
Zóna 2	*55 61 Austrálie ^, *55 375 Bělorusko, *55 387 Bosna a Hercegovina, *55 359 Bulharsko ^, *55 382 Černá Hora, *55 372 Estonsko ^, *55 385 Chorvatsko, *55 354 Island, *55 972 Izrael ^, *55 81 Japonsko ^, *55 381 Kosovo, *55 357 Kyr ^, *55 370 Litva, *55 371 Lotyšsko, *55 351 Portugalsko ^, *55 40 Rumunsko, *55 30 Řecko ^, *55 386 Slovinsko, *55 381 Srbsko
Zóna 3	*55 590 Guadeloupe, *55 1671 Guam, *55 852 Hongkong ^, *55 27 JAR ^, *55 389 Makedonie, *55 212 Maroko, *55 52 Mexiko ^, *55 373 Moldavsko, *55 7 Rusko ^, *55 971 Spojené arabské emiráty, *55 216 Tunisko, *55 90 Turecko ^, *55 380 Ukrajina
Zóna 4	*55 244 Angola, *55 599 Antily Nizozemské, *55 54 Argentina, *55 297 Aruba, *55 994 Ázerbajdžán, *55 973 Bahrajn, *55 880 Bangladéš, *55 1246 Barbados, *55 501 Belize, *55 1441 Bermudy, *55 975 Bhútán, *55 267 Botswana, *55 55 Brazílie, *55 673 Brunei, *55 226 Burkina Faso, *55 235 Čad, *55 1767 Dominica, *55 1809 Dominikánská republika, *55 20 Egypt, *55 500 Falklandy, *55 63 Filipíny, *55 241 Gabon, *55 220 Gambie, *55 233 Ghana, *55 1473 Grenada, *55 502 Guatemala, *55 594 Guyana Francouzská, *55 592 Guyana republika, *55 509 Haiti, *55 56 Chile, *55 91 Indie ^, *55 62 Indonésie, *55 962 Jordánsko, *55 1345 Kajmanské ostrovy, *55 974 Katar, *55 732 Kazachstán, *55 57 Kolumbie, *55 269 Komory a Mayotte (Mahoré), *55 82 Korejská republika ^, *55 506 Kostarika, *55 53 Kuba, *55 266 Lesotho, *55 231 Libérie, *55 853 Macao, *55 60 Malajsko ^, *55 265 Malawi, *55 976 Mongolsko, *55 64 Nový Zéland, *55 1340 Panenské ostrovy USA, *55 51 Peru, *55 262 Réunion, *55 240 Rovnicková Guinea, *55 503 Salvador, *55 248 Seychely, *55 232 Sierra Leone, *55 65 Singapur ^, *55 94 Srí Lanka, *55 236 Středoafriická republika, *55 963 Sýrie, *55 992 Tádžikistán, *55 886 Taiwan, *55 255 Tanzánie, *55 66 Thajsko, *55 1868 Trinidad a Tobago, *55 256 Uganda, *55 598 Uruguay, *55 58 Venezuela, *55 260 Zambie, *55 263 Zimbabwe
Zóna 5	*55 1264 Anguilla, *55 1268 Antigua a Barbuda, *55 374 Arménie, *55 247 Ascension, *55 1242 Bahamy, *55 95 Barma (Myanmar), *55 229 Benin, *55 86 Čína, *55 291 Eritrea, *55 299 Grónsko, *55 98 Írán, *55 1876 Jamajka, *55 211 Jihoafrická republika, *55 237 Kamerun, *55 238 Kapverdy, *55 850 KLDK, *55 965 Kuvajt, *55 856 Laos, *55 961 Libanon, *55 960 Maledivy, *55 1670 Mariany Severní, *55 222 Mauretánie, *55 230 Mauritius, Nikaragua, *55 968 Omán, *55 675 Papua-Nová Guinea, *55 595 Paraguay, *55 684 Samoa Americká, *55 221 Senegal, *55 252 Somálsko, *55 249 Súdán, *55 597 Surinam, *55 290 Svatá Helena, *55 239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, *55 268 Svazijsko, *55 998 Uzbekistán, *55 84 Vietnam

^ Do takto označených zemí lze pomocí služby NetCall *55 i faxovat.

Mezinárodní hovory a videohovory

Zóna	HOVOR		VIDEOHOVOR	
	Mezinárodní příplatek s DPH	bez DPH	Mezinárodní příplatek s DPH	bez DPH
Zóna 1	12,48	10,31	21,02	17,37
Zóna 2	20,39	16,85	30,52	25,22
Zóna 3	30,23	24,98	42,33	34,98
Zóna 4	37,78	31,22	51,38	42,46
Zóna 5	50,36	41,62	66,48	54,94
Zóna 6	75,55	62,44	96,72	79,93
Zóna 7	94,37	77,99	119,29	98,59
Zóna 8	113,36	93,69	142,09	117,43
Zóna 9	169,98	140,48	210,03	173,58
Zóna 10	276,87	228,82	338,29	279,58

- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.
- Výsledná cena za minutu volání se skládá z ceny za vnitrostátní hovor do pevných sítí v ČR dle nastaveného tarifu a mezinárodního příplatku.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón včetně mezinárodní předvolby

Zóna 1	+421 Slovensko
Zóna 2	+49 Německo, +48 Polsko, +43 Rakousko
Zóna 3	+32 Belgie, +375 Bělorusko, +45 Dánsko, +298 Faerské ostrovy, +33 Francie, +385 Chorvatsko, +39 Itálie, +423 Lichtenštejnsko, +370 Litva, +352 Lucembursko, +36 Maďarsko, +377 Monako, +31 Nizozemsko, +378 San Marino, +386 Slovinsko, +41 Švýcarsko, +380 Ukrajina, +39 (+379) Vatikán, +44 Velká Británie a Severní Irsko
Zóna 4	+355 Albánie, +376 Andorra, +387 Bosna a Hercegovina, +359 Bulharsko, +382 Černá Hora, +372 Estonsko, +358 Finsko, +353 Irsko, +354 Island, +381 Kosovo, +357 Kypr, +371 Lotyšsko, +389 Makedonie, +356 Malta, +373 Moldavsko, +47 Norsko, +351 Portugalsko, +40 Rumunsko, +30 Řecko, +381 Srbsko, +34 Španělsko, +46 Švédsko, +90 Turecko
Zóna 5	+213 Alžírsko, +374 Arménie, +994 Ázerbajdžán, +350 Gibraltar, +995 Gruzie, +1 Kanada, +218 Libye, +212 Maroko, +7 Rusko, +1 Spojené státy americké, +216 Tunisko
Zóna 6	+61 Austrálie, +20 Egypt, +299 Grónsko, +852 Hongkong, +972 Izrael, +81 Japonsko, +732 Kazachstán, +850 KILDR, +82 Korejská republika, +53 Kuba, +996 Kyrgyzstán, +976 Mongolsko, +970 Palestina, +971 Spojené arabské emiráty, +963 Sýrie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +998 Uzbekistán, +84 Vietnam
Zóna 7	+599 Antily Nizozemské, +297 Aruba, +55 Brazílie, +86 Čína, +590 Guadeloupe, +91 Indie, +98 Írán, +27 Jihoafrická republika, +962 Jordánsko, +974 Katar, +506 Kostarika, +965 Kuvajt, +596 Martinik, +64 Nový Zéland, +65 Singapur, +268 Svazijsko, +886 Taiwan, +66 Thajsko, +58 Venezuela
Zóna 8	+93 Afghánistán, +244 Angola, +1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +54 Argentina, +247 Ascension, +672 Australská teritoria, +1242 Bahamy, +973 Bahrajn, +880 Bangladéš, +1246 Barbados, +95 Barma (Myanmar), +501 Belize, +229 Benin, +1441 Bermudy, +975 Bhútán, +591 Bolívie, +267 Botswana, +673 Brunei, +226 Burkina Faso, +257 Burundi, +682 Cookovy ostrovy, +235 Čad, +246 Diego Garcia, +1767 Dominica, +1809 Dominikánská republika, +253 Džibuti, +593 Ekvádor, +291 Eritrea, +251 Etiopie, +500 Falklandy, +679 Fidži, +63 Filipíny, +241 Gabon, +220 Gambie, +233 Ghana, +1473 Grenada, +1671 Guam, +502 Guatemala, +224 Guinea republika, +245 Guinea-Bissau, +594 Guyana Francouzská, +592 Guyana republika, +509 Haiti, +504 Honduras, +56 Chile, +62 Indonésie, +87X 76 Inmarsat Mini-M (mobil), +964 Irák, +1876 Jamajka, +967 Jemen, +211 Jihoafrická republika, +1345 Kajmanské ostrovy, +855 Kambodža, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +254 Keňa, +686 Kiribati, +57 Kolumbie, +269 Komory a Mayotte (Mahoré), +243 Konžská demokratická republika (Zair), +242 Konžská republika, +856 Laos, +266 Lesotho, +961 Libanon, +231 Libérie, +853 Macao, +261 Madagaskar, +60 Malajska, +265 Malawi, +960 Maledivy, +223 Mali, +1670 Mariany Severní, +692 Marshallovy ostrovy, +222 Mauretánie, +230 Mauritijs, +52 Mexiko, +691 Mikronésie, +1664 Montserrat, +258 Mosambik, +264 Namibie, +674 Nauru, +977 Nepál, +227 Niger, +234 Nigérie, +505 Nikaragua, +683 Niue, +88232 Norsko – satelitní operátor MCP, +687 Nová Kaledonie, +968 Omán, +92 Pákistán, +680 Palau, +507 Panama, +1284 Panenské ostrovy Britské, +1340 Panenské ostrovy USA, +675 Papua-Nová Guinea, +595 Paraguay, +51 Peru, +225 Pobřeží Slonoviny, +689 Polynésie Francouzská, +1787 Portoriko, +262 Réunion, +240 Rovnicková Guinea, +250 Rwanda, +508 Saint Pierre a Miquelon, +503 Salvador, +684 Samoa Americká, +685 Samoa Západní, +966 Saudská Arábie, +221 Senegal, +248 Seychely, +232 Sierra Leone, +252 Somálsko, +94 Srí Lanka, +236 Středoafriická republika, +249 Súdán, +597 Surinam, +290 Svatá Helena, +1758 Svatá Lucie, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +677 Šalamounovy ostrovy, +255 Tanzánie, +88216 Thuraya, +228 Togo, +690 Tokelau, +676 Tonga, +1868 Trinidad a Tobago, +1649 Turkey, +688 Tuvalu, +256 Uganda, +598 Uruguay, +678 Vanuatu, +681 Wallis a Futuna, +260 Zambie, +263 Zimbabwe
Zóna 9	+87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 6 Inmarsat M (mobil)
Zóna 10	+88299 Aeromobile, +87X 1 Inmarsat A (lodi), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87077 nebo +87078 Inmarsat BGAN, +17633 Iridium

IV. OMEZENÉ ČERPÁNÍ DAT

Po vyčerpání objemu dat u tarifu Internet Optimal Air

Druh datového provozu	Cena	Nad objem dat
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané od 19.2.2015 a pro tarify sjednané do 18.2.2015 s platností od 1. 7. 2015</i>	Web browsing, e-mail, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Šedá zóna <i>pro tarify sjednané od 19.2.2015 a pro tarify sjednané do 18.2.2015 s platností od 1. 7. 2015</i>	VPN (šifrované přenosy)	download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Hnědá zóna	FTP (stahování a nahrávání velkých souborů), video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP (volání po Internetu - Skype, Viber apod.)	download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Černá zóna	P2P sítě	download 64 Kb/s upload 64 Kb/s

V. PLATEBNÍ TRANSAKCE

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo *11 (z účastnického čísla O2) nebo na kterékoliv značkové prodejně O2.
- Platební příkazy lze zadávat formou Audiotextového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

Audiotextové volání

- Číslo, na které je realizováno Audiotextové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Premium SMS

- Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.
- Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkovy tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z 87777. Částka převedená partnerovi činí 30 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární akce je na www.darcovskasms.cz.

m-platba

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1 500 Kč s DPH.
- O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

VI. OSTATNÍ SLUŽBY

Kombinované služby SMS/MMS

Služba	SMS		MMS	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Promo kombinované zpravodajství iDNES	0,00	0,00	2,00	1,65
Kombinované zpravodajství iDNES	1,30	1,07	5,00	4,13
SMS/MMS Hospodářské noviny	1,30	1,07	6,00	4,96

O2 Active - služby (SMS/MMS zpravodajství)

O2 Active - SMS služby	Cena	
	s DPH	bez DPH
111# menu - vyvolání základního *111*# menu	dle tarifu	
111# menu - informace z *111*# menu zaslána pomocí SMS	cena dle konkrétní O2 Active služby	
111# menu - informace z *111*# menu zobrazena přímo na displeji telefonu: Loďe, Logic, Zápalky, Přistání na měsíci, Dělostřelecký souboj	1,21	1,00
SMS/MMS informační služby a SMS Plus – zaslání požadavku (odeslání textové zprávy)	dle tarifu	
Odpojení z důvodu krádeže (KRA), odpojení a zapojení telefonu – prázdniny (PRA), zapojení služby pravidelný podrobný účet (PPU), zapojení signalizace přichozích hovorů (SIG), zapojení služby roaming (ROA), zapojení služby nezobrazení čísla volanému (NEZ), odpojení příjmu SMS z e-mailu (NEM) a z www (NWW), zjištění stavu účtu (ZUS), změna paušálu (ZME), Benefit (BEN), Aktivace a deaktivace WAP (WAPS), Zmeškané hovory (ZHO), Aktivace a deaktivace služby O2 Duet (DUET)	0,00 ^{*1}	
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,50	1,24
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,30	1,07
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilióny (EURO), Výsledky hry Štastných 10 (STASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS, Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,30	1,07
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	2,00	1,65
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	3,00	2,48
Erotický horoskop (A HORO)	3,00	2,48
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řady (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouzština (A FRA), SMS Italská (A ITA)	3,50	2,89
SMS Angličtina (A ANG)	3,20	2,64
Nadace (NAD)	14,87	12,29
Plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	16,00	13,22
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	29,00	23,97
Přístup do wapové aplikace AirToy (AIRTOY50)	57,50	47,52
SMS Plus - fax logo	0,00	0,00
SMS Plus - text na e-mail (EML)	0,85	0,70
SMS Plus - text na fax (FAX)	2,90	2,40
Hromadné SMS - editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM O2 (SND)	0,85	0,70
Hromadné SMS - odeslání na účastnické číslo sítě T-Mobile a Vodafone (SND)	1,82	1,50
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	7,00	5,79
Pivrcův kalendář (A KAL)	5,00	4,13
Dopravní balíčky (http://cp.o2.cz/dopravniinformace), iSPORT.cz z MS ve fotbale 2014 (BP MIC)	49,00	40,50

*1 Cena je pouze za provedení změny, nikoli za aktivaci služeb.

- Aktivace, deaktivace služeb prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999888 a 999111 jsou zdarma, vyjma služeb SND, EML, FAX, kde cena SMS na číslo 999111 je 2,02 Kč s DPH (1,67 Kč bez DPH).



O2 Active - MMS služby

Cena

s DPH bez DPH

	s DPH	bez DPH
MMS do mobilu (DOMOBILU)	0,00	0,00
Zpravodajství deníku Blesk (A BLESKMMS), zprávy deníku Sport (A DENIKSPORT)	4,10	3,39
iDNES Zprávy dne (A ZPRAVYDNE), Horoskop zdraví MMS (A ZDRAVI), Vtipy MMS (A MVTIP)	5,00	4,13
Zpravodajství z ELH (A ELH)	7,00	5,79
Dívka Blesku (A DIVKAB), iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNESMMS V), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNESMMS S), ČTK Celkový souhrn důležitých zpráv (A MCTK C), ČTK Domácí zpravodajství (A MCTK D), ČTK Sportovní Zpravodajství (A MCTK S), ČTK Fotbalové zpravodajství (A MCTK F), ČTK Hokejové zpravodajství (A MCTK H), ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	10,00	8,26
Sportovní balíček iDNES (BK SPORT), zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVY)	59,00	48,76
ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	7,00	5,79
Smobil Melodie (SPO)	45,80	37,85
On-line web editor – zaslání dvěma uživatelům (MMSW)	57,50	47,52
iDnes Počasí MMS (A POCASI)	3,20	2,64
Osobní horoskop MMS (A MMSHOR)	3,50	2,89

SMS s doručenkou

- SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.
- Cena zprávy na číslo 876X1 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Cena zprávy na číslo 876X2 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou dle příslušného tarifu. Sazba za minutu volání: 3,50 Kč s DPH (2,89 Kč bez DPH).
- Základní sazba pro vnitrostátní volání (mimo bezplatné volání) pro tarify FREE CZ, FREE EVROPA, FREE EU a FREE EU Plus je shodná s tarifem FREE O2.

Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Informační služby

Služba	Sazba	
	s DPH	bez DPH
Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)	4,84	4,00

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.

Služby 141xx	Sazba	
	s DPH	bez DPH
14111 - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	6,05	5,00
14112 - přesný čas	6,05	5,00
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	6,05	5,00
14116 - předpověď počasí	6,05	5,00
14144 - taxislužba (Tick Tack)	6,05	5,00

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Služby 14yxx

Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována dle vnitrostátní sazby tarifu.

Informační linky 1180, 1181 a 1188

	Sazba	
	s DPH	bez DPH
Cena za minutu volání	34,90	28,84
<ul style="list-style-type: none"> Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou informační službu. 1180, 1181: Služby spojení hovoru jsou poskytovány v rámci pevných i mobilních sítí v ČR, v rámci mezinárodního volání je následné spojení hovoru možné pro volání do zemí ze zóny 1 až 6. Služba 1188 poskytuje informace o telefonních číslech v ČR s možností následného spojení hovoru. Volání na informační linky je dostupné pouze v rámci volání z ČR. Na službu není možné volat ze zahraničí. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta. 		

Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby)

	Sazba	
	s DPH	bez DPH
12xx	Vnitrostátní sazba dle tarifů	

Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby)

	Sazba	
	s DPH	bez DPH
12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Vnitrostátní sazba dle tarifů	
12727 – Hlasový klíč Pražského hradu	Sazba jako volání do ostatních sítí dle tarifu zákazníka	

- Na volání na Informační služby se neuplatňují volné minuty a bezplatné volání.

O2 Hovor pro neslyšící - zprostředkování kontaktu do zahraničí

Skupina zemí	Bez překladu		S překladem	
	do anglického jazyka		do anglického jazyka	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Skupina zemí 1	5,32	4,40	29,52	24,40
Skupina zemí 2	5,81	4,80	30,01	24,80
Skupina zemí 3	11,50	9,50	35,70	29,50
Skupina zemí 4	11,50	9,50	35,70	29,50
Skupina zemí 5	13,92	11,50	38,12	31,50
Skupina zemí 6	18,15	15,00	42,35	35,00
Skupina zemí 7	27,83	23,00	52,03	43,00
Skupina zemí 8	60,50	50,00	84,70	70,00

- Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.
- Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.
- Kontakty na službu Hovor pro neslyšící:
 - 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
 - 800 147 147 – pro fax
 - 722 147 147 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
 - neslyšící@o2.cz – pro e-mail
 - UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ
 - E-psací telefon – textový komunikační on-line klient (<http://www.myslimena.cz>)
- Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupina
zemí

Země/destinace

1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

Stažení obsahu

Uvítací melodie

		Cena	
		s DPH	bez DPH
Měsíční poplatek		19,00	15,70
Neomezené předplatné – měsíční předplatné		39,00	32,23
Balíček – měsíční předplatné		25,00	20,66
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Zvuk	10,00	8,26
	Veselá hláška	25,00	20,66
	Filmová hláška	25,00	20,66
	Melodie	25,00	20,66
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "O2 Melodie"		0,00	0,00
Volání na *66		0,00	0,00
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS		0,00	0,00

Zvonění

		Cena	
		s DPH	bez DPH
Polyfonní zvonění		0,00 - 20,00 ^{*1}	0,00 - 16,53
Reálné zvonění		0,00 - 39,00 ^{*1}	0,00 - 32,23
Zvuky		0,00 - 20,00 ^{*1}	0,00 - 16,53

Obrázky

		Cena	
		s DPH	bez DPH
Tapety		0,00 - 35,00 ^{*1}	0,00 - 28,925
Flashové tapety		0,00 - 40,00 ^{*1}	0,00 - 33,06
Témata		0,00 - 50,00 ^{*1}	0,00 - 41,32
MMS obrázky		15,00	12,40
O2 Active Zábava Club - týdenní předplatné		50,00	41,32

Hudba

		Cena	
		s DPH	bez DPH
MP3		0,00 - 39,00 ^{*1}	0,00 - 32,23
MP3 balíček - měsíční předplatné		80,00	66,12
Audio CD		0,00-899,00 ^{*1}	0,00-742,98



Hry	Cena	
	s DPH	bez DPH
Hra	0,00 - 119,00^{*1}	0,00 - 98,35
O2 Active Mobilní hry Club - týdenní předplatné	70,00	57,85
Video	Cena	
	s DPH	bez DPH
Video	25,00	20,66
O2 Active Video Club - týdenní předplatné	35,00	28,93
Čtení	Cena	
	s DPH	bez DPH
Časopis/noviny	0,00-1 400,00^{*1}	0,00-1 157,02
E-kniha	0,00-899,00^{*1}	0,00-742,98
Audioknihy	Cena	
	s DPH	bez DPH
Audiokniha	0,00-899,00^{*1}	0,00-742,98
O2 Active Klub	Cena	
	s DPH	bez DPH
O2 Active Klub - týdenní předplatné	39,00	32,23

^{*1} Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2active.cz, <http://m.o2active.cz> nebo v aplikaci O2 Active.



VII. BEZPLATNÉ SLUŽBY

Služby vztahující se k SIM kartě

Služba	s DPH	bez DPH
Aktivace O2 Roamingu a Easy Roamingu	0,00	0,00
Aktivace mezinárodních hovorů včetně NetCall *55	0,00	0,00
Blokování automatického připojení k internetu	0,00	0,00
Blokování hovorů v ČR – aktivace	0,00	0,00
Blokování hovorů při O2 Roamingu a Easy Roamingu – aktivace	0,00	0,00
Blokování Platebních transakcí	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - aktivace (Expres, Expres Plus, Expres Fax)	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres – měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - měsíční paušál	0,00	0,00
Konferenční hovor – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Nezobrazení čísla volanému - aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Neuvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
O2 Spojovatelka - nabídne spojení hovoru po uvolnění obsazeného čísla	0,00	0,00
O2 Na příjmu - SMS oznámení o obnovení dostupnosti volaného čísla	0,00	0,00
Přenesení čísla	0,00	0,00
Přesměrování hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Přidržení hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Rozdělení /sloučení účtu	0,00	0,00
Signalizace příchozího hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Uvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
Elektronické vyúčtování	0,00	0,00
Pravidelný elektronický podrobný účet (výpis hovorů)	0,00	0,00
Zobrazení čísla volajícího – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Změna tarifu - první změna za zúčtovací období	0,00	0,00