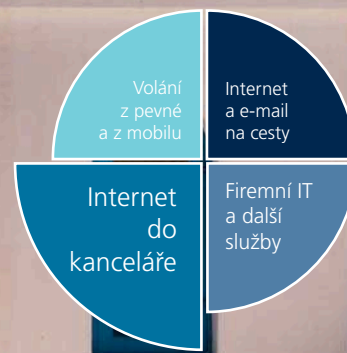


# Zajišťovat profesionální služby znamená profesionálně komunikovat



## GREECE TOURS

### Název firmy:

GREECE TOURS PRAGUE, spol. s r.o.

### Předmět podnikání:

Provoz cestovní kanceláře

### Počet zaměstnanců: 6

### Počet poboček: 1

### Potřeba zákazníka:

- Snížení administrativy
- Jeden dodavatel pro všechny komunikační služby
- Optimalizace nákladů a inovace technologického vybavení pro provoz pevných linek
- Výměna pobočkové ústředny
- Spolehlivé a výkonné připojení k internetu

### Řešení od O2:

- O<sub>2</sub> Internet Forte
- O<sub>2</sub> Neomezená linka
- O<sub>2</sub> Počítačové řešení

### Přidaná hodnota pro podnikání:

- Možnost přenosu velkých objemů dat
- Zvýšení kvality volání uvnitř firmy i navenek
- Nové IT vybavení bez počátečních investic

*„Naše práce často vyžaduje okamžitou reakci na požadavky klientů i partnerů. O2 nám poskytuje ucelené portfolio služeb a zajišťuje jejich bezchybný provoz. Můžeme se díky tomu soustředit na náš business a zajistit tak ještě více turistům nezapomenutelnou dovolenou.“*

Konstantinos Panatsis, jednatel firmy

## Jaké potřeby řešila firma GREECE TOURS PRAGUE?

Firma GREECE TOURS PRAGUE potřebovala spolehlivé a výkonné internetové připojení a nahradit dosluhující pobočkovou ústřednu. To vše pokud možno od jednoho poskytovatele.

*„Potřebovali jsme komplexní telekomunikační řešení s minimálními nároky na administrativu. To znamená jednoho poskytovatele, jednu kontaktní osobu,“ říká Konstantinos Panatsis.*

## Řešení na míru od O2

Na základě požadavků nabídla O2 **komplexní řešení na míru**. Pro stabilní přijímání i odesílání velkých objemů dat zavedla symetrické

připojení k internetu pomocí služby **O<sub>2</sub> Internet Forte**. Pobočková ústředna byla nahrazena v rámci nasazení služby **O<sub>2</sub> Neomezená linka**, která využívá IP telefonii a jejíž součástí je virtuální ústředna bez počátečních investic.

Toto řešení bylo zvoleno vzhledem k nárokům klienta na komfortní telefonování, lepší komunikaci s klienty nebo partnery i vzhledem k výraznému snížení nákladů na volání a provoz ústředny.

V průběhu jednání se zákazník rozhodl pro službu **O<sub>2</sub> Počítačové řešení**, díky níž získal bez investic špičkové notebooky pro své obchodníky a mimo jiné také jejich obnovu každé 2 až 3 roky. V rámci služby dále firma obdrží technickou podporu, garantovaný servis a instalaci v ceně. Veškeré notebooky byly firmě doručeny ve standardní lhůtě 10 pracovních dní od podpisu smlouvy.

Zajišťovat profesionální služby znamená profesionálně komunikovat. O2 ví, jak na to.

## Náklady pod kontrolou



- Služba O<sub>2</sub> Neomezená linka nabízí firmám volání na pevné linky v ČR neomezeně za cenu měsíčního poplatku a zároveň volání na mobilní telefony již od 0,30 Kč/min.
- Služba BlackBerry od O<sub>2</sub> firmám pomáhá zvýšit efektivitu práce.

## Řešení na míru přináší výhody

- Zodpovědnost za správu celého řešení je na straně O2.
- Úspora času a nákladů.
- Řešení je sestaveno podle individuálních potřeb zákazníka na jednotlivé uživatelské profily.

## Kontaktujte nás

Linka pro firemní zákazníky:

800 203 203  
(nebo \*52 z O2 mobilního telefonu)

Pro nové zákazníky:  
800 333 555

[firmy@o2.com](mailto:firmy@o2.com)

Pro více informací navštivte  
[www.cz.o2.com/firmy](http://www.cz.o2.com/firmy)

V současné chvíli firma uvažuje též o zkušebním provozu služby **BlackBerry od O<sub>2</sub>**, jelikož si již vyzkoušela obdobnou, avšak méně profesionální službu O<sub>2</sub> Internet v mobilu. Služba BlackBerry od O<sub>2</sub> nabízí přístup k firemním e-mailům, kalendáři, kontaktům či internetu.

## Krátce o firmě GREECE TOURS PRAGUE

Cestovní kancelář **GREECE TOURS PRAGUE** existuje od roku 1990. Vzhledem k řeckému původu majitelů se specializuje na Řecko. Zajišťuje letecké pobytové a poznávací zájezdy téměř do všech turisticky atraktivních oblastí země, dále vnitrostátní letecké spojení v Řecku, lodní lístky na trajekty mezi Itálií a Řeckem i další služby potřebné ke spokojenému turistickému pobytu v této destinaci. Zájemcům o individuální cestování nabízí například zájezdy na míru nebo organizaci služebních cest. GREECE TOURS PRAGUE je členem Asociace cestovních kanceláří České republiky.

Více na [www.greece-tours.cz](http://www.greece-tours.cz)

## Vaše potřeby řešíme individuálně

Komunikace se zákazníky a obchodními partnery je důležitá i v době ekonomického poklesu, ať jste malá nebo střední firma. Základem firemní komunikace je kvalitní, spolehlivé připojení k internetu a volání z pevné a mobilu. Nabízíme řešení, které respektuje potřeby společnosti i jejích jednotlivých zaměstnanců. Navíc si můžete vybrat služby, které vám pomohou zvýšit efektivitu svého podnikání.

**Například ve firmě GREECE TOURS PRAGUE pracují především zaměstnanci na cestách – např. obchodní zástupci a zaměstnanci v kanceláři – např. telefonní operátoři firmy GREECE TOURS PRAGUE.**

### Zaměstnanec na cestách

#### Obchodní zástupce firmy GREECE TOURS PRAGUE:

„Díky službě **O<sub>2</sub> Počítačové řešení** mohu bez obav řešit nabídky se zákazníky přímo na místě schůzky pomocí svého notebooku. Zákazníci tento komfortní způsob oceňují. Toto řešení mi při vyřizování administrativy šetří spoustu času, který mohu věnovat zákazníkům.“

### Zaměstnanec v kanceláři

#### Telefonní operátorka firmy GREECE TOURS PRAGUE:

„Celý den vyřizuji telefony zákazníků. Díky službě **O<sub>2</sub> Neomezená linka** mohu hovory jednoduše přepojovat, případně využívat dalších doplňkových služeb. Toto řešení nejen zvýšilo kvalitu samotných hovorů, ale také snížilo celkové náklady na firemní volání – díky „neomezenému volání za měsíční paušál“ firma ušetřila.“

Tento referenční příběh byl připraven v lednu 2010.