



Ceník doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu

platný od 1. 2. 2018

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a s DPH 21 %.

A. Ceník aktuálně nabízených doplňkových služeb

1. Měsíční ceny za poskytování doplňkových služeb

O2 Internetové připojení	Internet Business ¹	Internet (IOL) Fixed	IP VPN	SERVER HOSTING	Název služby - popis	Cena (Kč bez DPH)/měsíc	Cena (Kč s DPH) /měsíc
X					Dodatečný prostor 10MB ke službě WEB Expres 30MB zdarma	189,00	228,69
	X	X			Dodatečný prostor 10MB ke službě WEB Expres 50MB zdarma	189,00	228,69
X	X	X			WEB Expres 50MB	177,00	214,17
X					O2 Webmaster	49,00	59,29
					OFFICE OnLine - pevná IP adresa , SMTP relay na prostředcích Provozovatele	399,00	482,79
	X	X	X		Přístup na podporu SAP OSS do Walldorfu (SRN)	9 500,00	11 495,00
	X	X		X	IP adresa nad rámec počtu, který je zahrnut v ceně služby Internet FIXED, Internet Hosting, Internet Kredit	100,00	121,00
X	X	X			Fixed IP 1 IP adresa ²	210,00	254,10
X	X	X			Fixed IP 1+4 (celkem 5 IP adres)	399,00	482,79
X	X	X			Fixed IP 1+ 8 (celkem 9 IP adres)	699,00	845,79
X	X	X			Fixed IP 1+16 (celkem 17 IP adres)	1 299,00	1 571,79
X	X	X			Veřejný pevný IPv6/64 rozsah	99,00	119,79
	X				IP Sec VPN	300,00	363,00
	X				IP Sec VPN (pro tarify Internet Business 10M Pro, 12M Pro a 14M Pro)	990,00	1 197,90
X					Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne	399,00	482,79
X					Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne	599,00	724,79
X					O2 TV Air	164,46	199,00

Pro účastníky využívající služby O2 Internetové připojení, Internet Business nebo Internet (IOL) Fixed je cena za Web Expres 50MB zahrnuta v ceně měsíční platby za službu.

Pro účastníky využívající službu Internet Business jsou doplňkové služby Fixed IP 1 IP adresa, Fixed IP 1+4 (celkem 5 IP adres) nebo Fixed IP 1+8 (celkem 9 IP adres) poskytovány v ceně měsíční platby.

Pro účastníky využívající službu Internet Business je cena doplňkové služby Fixed IP 1+16 (celkem 17 IP adres) snížena na 600 Kč bez DPH (726 Kč s DPH).

Služba Zvýšená servisní podpora 1 (garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne) není od 1. 4. 2015 nově zřizována.

Služba Zvýšená servisní podpora 2 (garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne) není od 1. 2. 2018 nově zřizována.

U vybraných služeb O2 Internetové připojení je poskytována doplňková služba Fixed IP 1 IP adresa v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku O2 Internetové



připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby "Pevná IP adresa" 99 Kč bez DPH (119,79 Kč s DPH).

Služba O2 TV Air není od 15. 5. 2017 nově zřizována.

2. Jednorázové ceny za poskytování doplňkových služeb

	Cena	Km	Jednorázově	Hodina
Poskytnutí služeb technického pracovníka	Kč bez DPH			1 100,00
	Kč s DPH			1 331,00
Úhrada za cestu pracovníka (mimo Prahu)	Kč bez DPH	17,00		2 100,00
	Kč s DPH	20,57		2 541,00
Úhrada za cestu pracovníka (na území)	Kč bez DPH		400,00	
	Kč s DPH		484,00	
Změna v nastavení nebo konfiguraci	Kč bez DPH		1 100,00	
	Kč s DPH		1 331,00	

3. Měsíční ceny za poskytování doplňkové služby MAIL Expres

	Cena (Kč bez DPH)/měsíc	Cena (Kč s DPH)/měsíc
MAIL Expres 100MB	79,00	95,59
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00	95,59

4. Měsíční ceny za poskytování doplňkové služby Dohodnutá úroveň datových služeb s garancí (SLA DS)

SLA DS je poskytována pouze pro služby FRAME RELAY, ATM, DIRECT, Mezinárodní FRAME RELAY, IP Connect, VPN Expres Komfort, IOL Digital, IOL Ethernet, Internet Forte, IOL IP VPN Fix, VPN Forte a Internet Business (s výjimkou tarifu Internet Business Basic). Služby SLA 3 a SLA4 jsou poskytovány pouze ke službám IOL Ethernet a IP VPN Fix Ethernet.

Cena za služby SLA DS se určuje procentuální sazbou z měsíční ceny přípojky.

Úroveň SLA DS	Cena za SLA DS (% z měsíční ceny přípojky)
SLA0	5 %
SLA1	10 %
SLA2	15 %
SLA3	30 %
SLA4	60 %

Pro účastníky využívající služby Internet Business je cena SLA0 zahrnuta v ceně měsíční platby za službu. Nevztahuje se na tarif Internet Business Basic.



5. Měsíční ceny za poskytování doplňkové služby monitoringu/reportingu

Níže uvedené doplňkové služby jsou poskytovány pouze ke službám Internet Business Pro, Internet Forte, IOL Ethernet, IOL Digital, VPN Forte a IP Connect. Služba Proaktivity IPC není poskytována ke službám Internet Forte a VPN Forte.

	Cena (Kč bez DPH)/měsíc	Cena (Kč s DPH)/měsíc
Reporting provozu IP	200,00	242,00
e Watch	300,00	363,00
Usservice (zákaznický dohled): 1-100 dohlížených služeb	370,00	447,70
Usservice (zákaznický dohled): 101-200 dohlížených služeb	240,00	290,40
Usservice (zákaznický dohled): 201 a další dohlížených služeb	190,00	229,90
Proaktivity IPC	100,00	121,00

5.1. Poskytování doplňkové služby e Watch Účastníkům s uzavřenou smlouvou SLA ke službám Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu

Cena za užívání jednoho účtu pro přístup ke službě eWatch je pro Účastníka s uzavřenou SLA ke službám Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu součástí měsíční ceny za SLA.

6. Jednorázové ceny za poskytování doplňkových služeb monitoringu/reportingu

Níže uvedené doplňkové služby jsou poskytovány pouze ke službám Internet Business Pro, Internet Forte, IOL Ethernet, IOL Digital, VPN Forte a IP Connect. Služba Proaktivity IPC není poskytována ke službám Internet Forte a VPN Forte.

	Cena (Kč bez DPH)	Cena (Kč s DPH)
Zřízení Reportingu provozu IP	1,00	1,21
Zřízení přístupu k e Watch	1,00	1,21
Zřízení WEB stránky pro zákaznický dohled (Usservice) ³	10 000,00	12 100,00
Zafazování služby do zákaznického dohledu (Usservice)	500,00	605,00
Proaktivity IPC	1,00	1,21

6.1. Poskytování doplňkové služby e Watch Účastníkům s uzavřenou smlouvou SLA ke službám Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu

Účastníkovi s uzavřenou SLA ke službám Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu se neúčtuje cena za zřízení jednoho účtu pro přístup ke službě eWatch.



B. Ceník již nenabízených doplňkových služeb

1. Cena za poskytování služby INTERNET ROAMING

	Cena Kč	Přihlášení	Minuta
INTERNET ROAMING - přihlášení	bez DPH	10,00	
	s DPH	12,10	
INTERNET ROAMING - minutový tarif	bez DPH		2,50
	s DPH		3,03

2. Doplňkové služby ke službě O2 Internetové připojení

Název služby - popis	Cena (Kč bez DPH)/měsíc	Cena (Kč s DPH) /měsíc
Strážce internetu – rozšířená ochrana jednoho PC uživatele	49,00	59,29
Strážce internetu 5 - rozšířená ochrana pro pět PC uživatelů	229,00	277,09

S účinností od 1. 2. 2009 byli Účastníci užívající doplňkovou službu O2 PC Strážce migrováni na doplňkovou službu Strážce internetu při zachování původní ceny.

S účinností od 1. 12. 2013 je služba Strážce internetu a Strážce internetu5 poskytována pouze účastníkům, kteří si ji zřídili do 30. 11. 2013.

¹ Nabídka doplňkových služeb neplatí pro tarif Internet Business Basic.

² U vybraných služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Fixed IP 1 IP adresa“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku O2 Internetové připojení.

³ Cenu za zřízení web stránky pro zákaznický dohled (Userview) hradí zákazník pouze jednou bez ohledu na počet služeb.