



Ceník

O₂ Mobilní hlasová služba **O₂ Mobilní internetové připojení**

Předplacené služby

Platnost od 1. 12. 2018

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Zneužití služby či výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce - zneužitím se mimo jiné rozumí

(a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,

(b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2,

(c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za měsíc (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je jeden měsíc),

(d) užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v zóně EU a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo cen nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte úhrada za jednotky spotřebované v zóně EU. O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázané.

Bonusový kredit – kredit poskytnutý účastníkovi v rámci marketingové akce O2. Platnost bonusového kreditu je jeden měsíc, není-li v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Platnost bonusového kreditu se neprodlužuje standardním dobitím kreditu a získáním bonusového kreditu se neprodlužuje platnost standardního kreditu. Bonusový kredit nelze čerpat na platební transakce a na volání na čísla se speciální sazbou. Bonusový kredit je i počáteční kredit, který může být nahraný na SIM kartě při zakoupení služby.

Objem dat - v paušální ceně datového tarifu nebo balíčku je k dispozici základní objem dat na předplacené období, který je v rámci předplaceného období v závislosti na dalším čerpání dat účastníkem až 3x automaticky obnoven, v případě vybraných balíčků to může být až 10x. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o další poskytování služby formou obnovení datového objemu. Každý obnovený objem dat je možné čerpat pouze v rámci příslušného předplaceného období. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat je zpoplatněno jednotkovou cenou za obnovený objem dat dle příslušného tarifu. Parametry obnovování je možné nastavit v aplikaci mojeo2.cz. Automatické obnovení objemu dat se neuplatňuje na mobilní data zpoplatněná dle míry užívání.

Spojení do O2 - sazba za spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby, služby BLESKmobil a O2 Family.

Mezinárodní sazba - uplatní se při volání z účastnického čísla ze sítě O2 na čísla s předvolbou jinou než +420.

Speciální sazba - sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky.

Sazba za SMS uvedená v rámci jednotlivých tarifů - sazba za odchozí SMS do mobilních sítí operátorů v rámci ČR a v zóně EU, nevztahuje se na SMS účtované speciální sazbou.

Volné minuty / bezplatné hovory - bezplatné volání po stanovený počet minut nebo pro daný směr a dobu volání, které se uplatňuje v průběhu daného zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů. Neuplatňuje se na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou.

Volné SMS / bezplatné SMS - bezplatné SMS pro stanovený počet SMS nebo pro daný směr, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období na odchozí textové zprávy do všech mobilních sítí v ČR a v zóně EU.

Roaming – umožňuje využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

Automatická aktivace výhody u nových SIM karet - výhoda, jejíž aktivace není podmíněna dobitím, je u nové SIM karty aktivována prvním aktivním využitím služby elektronických komunikací ze strany účastníka nebo dobitím kreditu.

Videovolání - na spojení se uplatní stejné podmínky a sazby jako na standardní volání do příslušného směru.

Změny podmínek tarifů - v současné době probíhají změny podmínek tarifů. Podmínky, na které jsou účastníci migrováni, jsou účastníkům oznamovány formou SMS nejméně 31 dní před změnou.

Přehled druhů spojení a způsob účtování v ČR

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty / SMS
Odchozí hovory	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Odchozí Videovolání	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Neuplatní se
Odchozí hovory na Barevné linky	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Uplatní se
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Neuplatní se
Platební transakce	Speciální sazba	Neuplatní se
Odchozí mezinárodní hovory	Speciální sazba	Neuplatní se
Odchozí mezinárodní Videovolání	Speciální sazba	Neuplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	Speciální sazba	Neuplatní se
Datové a faxové spojení	Speciální sazba	Neuplatní se
Komunikace s Hlasovou schránkou	Sazba "Hlasová schránka" Účtuje se první celá minuta, následně po vteřinách	Uplatní se
Odeslání SMS/MMS z O2 SIM karty do mobilních sítí v ČR	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Odeslání SMS z O2 SIM karty do pevné sítě a na zahraniční čísla	Sazba 5,00 Kč s DPH	Neuplatní se
Odeslání MMS z O2 SIM karty na zahraniční čísla	Sazba 9,50 Kč s DPH	Neuplatní se
SMS z Internetu – placené	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Informace o nové zprávě s možností výběru - zpětné volání na vlastní mobilní telefon	Sazba „Hlasová schránka“	Uplatní se
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
Tísňová volání: 112 - Tísňová linka 150 - Hasiči 155 - Záchraná služba 156 - Městská policie 158 - Policie ČR	Nezpoplatňuje se	---
Linky veřejných služeb: 116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí 116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež 116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu	Nezpoplatňuje se	---
*11 - O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
čísla s předvolbou 800 - Bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se	---
čísla s předvolbou: - 972 - Síť Českých drah - 973 - Síť Ministerstva obrany - 974 - Síť Ministerstva vnitra - 95 - Ostatní neveřejné sítě	Sazba za volání do O2 dle tarifů	Uplatní se
91x xxx - volání na 91x - IP telefonie	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Uplatní se
Barevné linky - čísla s předvolbou 81, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848 a 849	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Uplatní se

Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Cena s DPH
Aktivační poplatek O2 předplacené služby * ¹	99,00
Dobití SIM karty na O2 lince pomocí operátora	20,00
Odblokování SIM karty pro dobíjení	20,00
Výměna SIM karty za SIM kartu SMART	99,00
Výměna SIM karty za SIM kartu	99,00
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	250,00
Zálohování kontaktů na paměťové médium účastníka	99,00

*¹ Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty. Je zahrnutý v ceně O2 předplacené sady.

Dobíjení kreditu

Dobíjení kreditu se provádí samostatnými O2 kupony v hodnotě 300 a 500 Kč.

Platnost kreditu a SIM karty

Platnost předplacené karty je 12 měsíců od posledního dobítí. Běžný kredit získaný standardním dobítím bude účastníkovi připsán nejpozději 24 hodin po dobítí. Doba platnosti kreditu (běžného i bonusového) závisí na hodnotě jednorázového dobítí a určuje jí dobítí s nejdelší expirací. Doba platnosti bonusového kreditu je nezávislá na době platnosti běžného kreditu. Uplynutím doby platnosti zbývající kredit propadá a O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.

Nejvyšší možná hodnota součtu bonusového a běžného kreditu je 200 000,- Kč.

Hodnota dobítí (v Kč)	Doba platnosti
0 - 99	45 dnů (do 14. 8. 2018)
	6 měsíců (od 15. 8. 2018)
100 - 499	6 měsíců
500 a více	12 měsíců

Rychlostní parametry u mobilních datových služeb

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G	LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
	LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Tarif s běžně dostupnou rychlostí stahování/vkládání (kb/s)

Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb

Do 1.000/256	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000-2.000/256-512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2.000-4.000/512-1.000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4.000-10.000/512-1.000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10.000-20.000/1.000-2.000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20.000-50.000/2.000-5.000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50.000/5.000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP). Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad: a) je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá; b) skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá. Například je-li celková aktuální rychlost připojení 20.000 kb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7.100 kb/s pro HD kvalitu a 3.500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 5.700 kb/s, což se rovná 20.000 - (1*7.100+2*3.500+1*200).

Speciální ustanovení o vadách mobilních datových služeb a odpovědnosti za ně

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Účastník je povinen doručit odstoupení na aktuální adresu sídla O2, a to spolu se SIM kartou. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení (spolu se SIM kartou, odstupuje-li účastník) druhé straně smlouvy.

II. O2 MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

TARIFY K PŘEDPLACENÉ GO KARTĚ

DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS					
Tarif	Volání v ČR	Volání v zóně EU	SMS v ČR	SMS v zóně EU	Denní paušál
DEN VOLÁNÍ	Neomezeně	Neomezeně	2,00	1,90	20,00
DEN VOLÁNÍ + SMS	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	25,00

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS/kalendářní den.
- Tarif DEN VOLÁNÍ obsahuje neomezené volání v ČR a v zóně EU a základní připojení k internetu v ČR a v zóně EU o maximální rychlosti vkládání a stahování 32 kb/s. Cena za kalendářní den se účtuje započítáním prvního volání nebo připojením k internetu.
- Tarif DEN VOLÁNÍ + SMS obsahuje neomezené volání a SMS v ČR a v zóně EU a základní připojení k internetu v ČR a v zóně EU o maximální rychlosti vkládání a stahování 32 kb/s. Cena za kalendářní den se účtuje započítáním prvního hovoru, odesláním SMS nebo připojením k internetu.
- Voláním v ČR se rozumí volání na koncová telefonní čísla se standardní tarifací, tj. mobilní sítě a pevné linky v ČR. Nevztahuje se na volání na čísla se zvláštní tarifací.
- Změna tarifu je možná prostřednictvím SMS na číslo 999 111 ve tvaru **VOLANI** (pro tarif DEN VOLÁNÍ) nebo **VOLANI SMS** (pro tarif DEN VOLÁNÍ + SMS).
- K tarifům DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS lze využívat další služby, samostatně zpoplatněné nad rámec denního poplatku:
 - volání do hlasové schránky za cenu 3 Kč za první celou minutu spojení a poté za poměrnou část této ceny podle počtu vteřin spojení,
 - MMS za 5,90 Kč,
 - není-li to v těchto podmínkách vyloučeno, i další volitelné služby, které se poskytují a účtují dle aktuálního ceníku předplacených mobilních služeb O2.
- Tarify DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS nejsou kompatibilní s žádnými balíčky volných jednotek s výjimkou balíčků mobilního internetu.

NA!DLOUHO						
Volání v ČR a do vybraných zemí	Volání v zóně EU	Volání do O2 a všech pevných sítí po 1. minutě	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v zóně EU	MMS
5,90	5,90	zdarma	3,00	1,90	1,90	5,90

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Změna tarifu je možná prostřednictvím SMS na číslo 999 111 ve tvaru **TARIF NADLOUHO**.
- Cena 5,90 Kč s DPH za minutu volání platná pro tarif NA!DLOUHO se vztahuje i na volání na účastnická čísla na Ukrajinu, do Vietnamu, na Slovensko, do Rakouska, do Německa, do Polska, do Ruska, do Bulharska a do Rumunska

NA!VÝBĚR						
Tarif	Volání v ČR	Volání v zóně EU	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v zóně EU	MMS
NA!VÝBĚR	4,90	4,90	3,00	1,90	1,90	5,90

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Změna tarifu je možná prostřednictvím SMS na číslo 999 111 ve tvaru **TARIF NAVYBER**.
- Účastníkům, kteří využívali do 23. 10. 2015 tarif O2 Felicia, se 24. 10. 2015 změní podmínky jejich tarifu na tarif NA!VÝBĚR s Felicia výhodou volání do O2 a na pevné sítě v ČR za 1,90 Kč s DPH/min, volání do ostatních mobilních sítí v ČR a v zóně EU za 2,50 Kč s DPH/min a cenou za SMS 1,50 Kč s DPH v ČR a v zóně EU.

Volání do O2 zdarma k tarifu NA!VÝBĚR

- Každý účastník, který si nově aktivuje SIM kartu s přednabitým kreditem s tarifem NA!VÝBĚR zakoupenou po **1. 8. 2017**, automaticky získá na 30 dní výhodu Volání do O2 zdarma (dále jen "výhoda").
- Účastník, který si nově objedná O2 Předplacenou službu s tarifem NA!VÝBĚR prostřednictvím www.simzdarma.cz, získává výhodu po dobití kreditu ve výši nejméně 300 Kč.
- Účastník s tarifem NA!VÝBĚR sjednaným do 16. 5. 2017 si může o nárok na výhodu požádat odesláním zdarma SMS ve tvaru VYHODA O2VOLANI na číslo 999 111. Výhoda se následně aktivuje dobitím kreditu ve výši minimálně 300 Kč.
- Účastníkům, kteří si svůj stávající tarif změní na tarif NA!VÝBĚR, se výhoda aktivuje dobitím kreditu ve výši minimálně 300 Kč.
- Účastník je o aktivaci výhody informován vždy SMS zprávou. Pro obnovení výhody je nutné dobít kredit ve výši minimálně 300 Kč, výhoda se obnoví ihned po dobití a je vždy platná 30 dnů od posledního dobití kreditu.
- Výhoda je kompatibilní s tarify NA!VÝBĚR, NA!HLAS a NA!PIŠTE. V případě změny na jiný než kompatibilní tarif se výhoda ukončuje.
- V případě přechodu z O2 Předplacené služby na O2 Mobilní hlasovou službu není možné výhodu převést.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- Výhoda se vztahuje pouze na volání na koncová telefonní čísla se standardní tarifací. Výhoda se nevztahuje na čísla se zvláštní tarifací.
- Na výhodu dle této akce má účastník nárok pouze na základě dobití, která jsou realizována do 12 měsíců od okamžiku prvotního nastavení výhody, o kterém byl účastník informován SMS zprávou.
- O2 si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování O2 Předplacené služby vydaných O2.

Balíček 50 MB dat na rozjezd

- Každý účastník, který si nově aktivuje SIM kartu GO zdarma s přednabitým kreditem s tarifem NA!VÝBĚR zakoupenou po 1. 6. 2018, automaticky získá na 30 dní výhodu Balíček 50 MB dat na rozjezd.
- Účastník je o aktivaci výhody informován vždy SMS zprávou
- V případě přechodu z O2 Předplacené služby na O2 Mobilní hlasovou službu není možné výhodu převést.
- Výhoda není kompatibilní s balíčky mobilního internetu. V případě aktivní výhody a aktivace balíčku mobilního internetu se výhoda deaktivuje.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- Balíček lze využívat v zóně EU.
- Po vyčerpání výhody dojde k pozastavení služeb mobilního internetu.
- O2 si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování O2 Předplacené služby vydaných O2.

Balíček 100 MB dat k tarifu NA!VÝBĚR

- Každý účastník, který si nově aktivuje SIM kartu s přednabitým kreditem s tarifem NA!VÝBĚR zakoupenou od 1. 8. 2017 do 1. 6. 2018, automaticky získá na 30 dní výhodu Balíček 100 MB dat (dále jen výhoda).
- Účastník, který si nově objedná O2 Předplacenou službu s tarifem NA!VÝBĚR prostřednictvím www.simzdarma.cz, získává výhodu po dobití kreditu ve výši nejméně 300 Kč.
- Účastník s tarifem NA!VÝBĚR sjednaným do 27. 6. 2017 si může od 28. 6. 2017 požádat o nárok na výhodu odesláním zdarma SMS ve tvaru VYHODA INTERNET na číslo 999 111. Výhoda se následně aktivuje dobitím kreditu ve výši minimálně 300 Kč.
- Účastníkům, kteří si svůj stávající tarif změní na tarif NA!VÝBĚR, se výhoda aktivuje dobitím kreditu ve výši minimálně 300 Kč.
- Účastník je o aktivaci výhody informován vždy SMS zprávou. Pro obnovení výhody je nutné dobít kredit ve výši minimálně 300 Kč, výhoda se obnoví ihned po dobití a je vždy platná 30 dnů od posledního dobití kreditu.
- Výhoda je kompatibilní s tarify NA!VÝBĚR, NA!HLAS a NA!PIŠTE. V případě změny na jiný než kompatibilní tarif se výhoda ukončuje.
- V případě přechodu z O2 Předplacené služby na O2 Mobilní hlasovou službu není možné výhodu převést.
- Výhoda není kompatibilní s balíčky mobilního internetu. V případě aktivní výhody a aktivace balíčku mobilního internetu se výhoda deaktivuje.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- V případě, že má účastník dostatečný kredit, balíček a aktivní automatickou obnovu dat, balíček se po jeho vyčerpání automaticky obnoví, a to za cenu 49,- Kč s DPH. Takto obnovený objem dat má platnost do konce platnosti 30 denního období platnosti výhody. Automatické obnovení neproběhne, pokud na SIM kartě není dostatečný kredit k pokrytí ceny dokoupených dat.
- Na výhodu dle této akce má účastník nárok pouze na základě dobití, která jsou realizována do 12 měsíců od okamžiku prvotního nastavení výhody, o kterém byl účastník informován SMS zprávou.

- Cena za obnovení základního objemu dat 100 MB v rámci 30 denního období je 49,- Kč.
- Balíček je kompatibilní s výhodami za dobítí k tarifu NA!VÝBĚR (Volání a SMS do O2 o víkendu zdarma, Volání do O2 za zvýhodněnou cenu, Volání za zvýhodněnou cenu, Balíček 100 SMS zdarma). Účastník může mít zároveň aktivní 2 výhody za dobítí k tarifu.
- Balíček lze využívat v zóně EU.
- O2 si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování O2 Předplacené služby vydaných O2.

Balíček NA!SÍTI k tarifu NA!VÝBĚR

- Každý účastník, který si od 15. 4. 2016 aktivuje SIM kartu s nabídkou NA!SÍTI s přednabitým kreditem, automaticky získá balíček NA!SÍTI, který obsahuje 500 MB mobilního internetu, zvýhodněné volání do všech sítí za 2,50 Kč/min a SMS do všech sítí za 1,50 Kč na prvních 30 dní. Účastníkovi, který si SIM kartu s nabídkou NA!SÍTI objedná prostřednictvím www.simzdarma.cz, se balíček aktivuje až v okamžiku prvního dobítí SIM karty částkou ve výši nejméně 200,- Kč.
- V případě, že má účastník dostatečný kredit, balíček se vždy po uplynutí 30 denního období automaticky obnoví na další 30 denní období a z kreditu se odečte paušál za balíček ve výši 199,- Kč. Automatické obnovení neproběhne, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu. Po dobítí dostatečné částky k pokrytí ceny paušálu se balíček opět automaticky obnoví. Aktivace balíčku na další období bude vždy potvrzena formou SMS.
- Cena za obnovení základního objemu dat 500 MB v rámci 30 denního období je 99,- Kč.
- Balíček není kompatibilní s výhodami za dobítí k tarifu NA!VÝBĚR (Volání a SMS do O2 o víkendu zdarma, Volání do O2 za zvýhodněnou cenu, Volání za zvýhodněnou cenu, Balíček 100 SMS zdarma).
- Balíček si může aktivovat i stávající účastník s tarifem NA!VÝBĚR, který odešle aktivační SMS ve tvaru PR DATA 6 zdarma na číslo 999111. Pokud účastník čerpá některou z výhod za dobítí k tarifu NA!VÝBĚR, dojde aktivací balíčku k okamžitému ukončení výhody. Pokud má účastník aktivní jakýkoli balíček, který obsahuje stejné výhody jako balíček NA!SÍTI, dojde aktivací balíčku NA!SÍTI k deaktivaci příslušného balíčku.
- V případě deaktivace balíčku bude provoz účastníka zpoplatněn dle tarifu NA!VÝBĚR.
- V případě změny tarifu NA!VÝBĚR na jiný se balíček deaktivuje.
- Od 15. 6. 2017 lze balíček využívat v zóně EU.

O2 NA!PIŠTE, O2 NA!HLAS						
Tarif	Volání v ČR	Volání v zóně EU	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v zóně EU	MMS
O2 NA!PIŠTE	6,70	6,20	3,00	1,90	1,90	5,90
O2 NA!HLAS	5,60	5,60	3,00	2,60	1,90	5,90

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Tarif O2 NA!PIŠTE, O2 NA!HLAS nelze nově aktivovat.

O2 QUATRO, O2 FUN												
Tarif	Volání do O2		Ostatní mobilní volání v ČR		Pevné sítě		Volání v zóně EU	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v zóně EU	MMS v ČR	MMS v zóně EU
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku						
O2 Quatro	7,80	3,00	11,70	9,00	11,70	3,00	6,20	3,00	3,80	1,90	9,70	6,50
O2 FUN	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80	6,20	3,00	2,10	1,90	9,70	6,50

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minuta/SMS/MMS.
- Tarif O2 Fun, O2 QUATRO nelze nově aktivovat.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Pro tarif O2 Quatro platí: špička - všední dny 7 až 16 hod, mimo špičku - všední dny 16 až 7 hod, víkendy a státní svátky.
- SMS z Internetu – placené

III. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

VÍKENDY					
Balíček	Volání o víkendu v ČR	Volání o víkendu v zóně EU	SMS o víkendu v ČR	SMS o víkendu v zóně EU	Měsíční paušál
VÍKENDY K TARIFU DEN VOLÁNÍ	Neomezeně	Neomezeně	2,00	1,90	100,00
VÍKENDY K TARIFU DEN VOLÁNÍ + SMS	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	100,00

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH.
- Balíček je možné aktivovat k tarifům DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS.
- V rámci paušálu za balíček lze v době od soboty od 00:00:01 do neděle do 23:59:59 čerpat služby, které jsou standardně zahrnuty do paušální denní ceny za tarif DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS. V této době se účastníkovi neúčtuje denní paušální cena za tarif DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS. Na služby, které nelze v rámci tarifu DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS čerpat v rámci denního paušálního poplatku, se balíček nevztahuje.
- Aktivace se provádí zasláním bezplatné SMS na číslo 999111 ve formátu VIKENDY.
- V rámci balíčku je o víkendech k dispozici i neomezené základní připojení k internetu v ČR a v zóně EU o maximální rychlosti vkládání a stahování 32 kb/s.
- Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíček se vždy po 30 dnech automaticky obnoví a z kreditu bude odečten měsíční paušál. Automatické obnovení neproběhne, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu. Po dobití dostatečné částky k pokrytí ceny paušálu se balíček opět automaticky obnoví.
- Neomezené volání a SMS v rámci balíčku jsou určeny pro provoz v ČR a v zóně EU a lze je použít na spojení účtovaná standardní tarifací.

Balíčky FREE					
Balíček	Neomezené volání	Neomezené SMS	Týdenní objem dat	Obnovení objemu dat	Týdenní paušál
FREE O2	do O2 a na pevné síti	do O2	ne	ne	59,00 Kč
FREE O2 SMS	ne	do O2	ne	ne	39,00 Kč
FREE O2 - volání na jedno číslo	na jedno O2 číslo	ne	ne	ne	49,00 Kč
FREE CZ	v ČR a v zóně EU	v ČR a v zóně EU	375 MB	29,00 Kč	199,00 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH.
- Balíčky je možné aktivovat k tarifům NA!VÝBĚR, NA!DLOUHO, nebo O2 NA!PIŠTE. K tarifu O2 NA!HLAS je možné aktivovat balíčky FREE O2, FREE O2 SMS a FREE O2 - volání na jedno číslo. K tarifu O2 NA!HLAS nelze aktivovat balíček FREE CZ.
- Aktivace se provádí zasláním bezplatné SMS na číslo 999111 ve formátu: FREEO2 pro balíček FREE O2; FREECZ pro balíček FREE CZ, SMS O2 pro balíček FREE O2 SMS, JEDNO XXXXXXXXXX pro balíček FREE O2 - volání na jedno číslo
- Aktivací balíčků se deaktivují všechny doplňkové služby obsahující stejný druh výhod, jako balíčky FREE.
- Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíček se vždy po 7 dnech automaticky obnoví a z kreditu bude odečten týdenní paušál. Automatické obnovení neproběhne, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu. Po dobití dostatečné částky k pokrytí ceny paušálu se balíček opět automaticky obnoví.
- Neomezené volání, SMS a data v rámci balíčků FREE jsou určeny pro provoz v ČR (v případě balíčku FREE CZ i pro provoz v zóně EU) a lze je použít na spojení účtovaná standardní tarifací.
- Balíček nepodporuje vybrané internetové aplikace.
- Datová spojení lze uskutečnit prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+, HSPA+DC a LTE.

O2 Konference

Konference na objednávku

Hlasová konference: (č. +420 606 000 600 – číslo nelze vložit do zákaznickovy VPN) – může jednorázově využít každý účastník, měsíční paušál se neúčtuje.

Služba	Cena
Aktivace	0,00 Kč
Sazba za minutu volání z O2	4,90 Kč

- Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.
- První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.
- Uživatelům připojujícím se z jiných sítí bude účtováno běžné volání do O2.
- Objednání přes SMS:

Odeslání SMS ve tvaru konf ddmm hhmm ddd nn na číslo +420 720 00 22 33, kde:

- ddmm = datum konference (dd-den, mm-měsíc)

- hhmm = čas začátku konference (hh-hodina, mm-minuty - ve 24:00 formátu)

- ddd = délka konference v minutách (maximální délka konference je 120 minut)

- nn = počet účastníků konference

- Příklad objednávky: konf 0907 1400 60 10 (datum 9.7. aktuálního roku, začátek 14:00, délka konference 60 minut, maximální počet účastníků 10)

- pro komunikaci v češtině se použije klíčové slovo konf ddmm hhmm ddd nn / pro komunikaci v angličtině, se použije klíčové slovo conf ddmm hhmm ddd nn

IV. O2 MOBILNÍ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Internetové balíčky

- Internetové balíčky umožňují datová spojení v ČR a v zóně EU.

Balíček	Objem dat na týden	Týdenní paušál	Obnovení objemu dat
Balíček 75 MB mobilního internetu	75 MB	49,00 Kč	29,00 Kč
Balíček 400 MB mobilního internetu	400 MB	89,00 Kč	39,00 Kč

Balíček	Objem dat na měsíc	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat
Balíček 500 MB mobilního internetu	500 MB	150,00 Kč	150,00 Kč
Balíček 1,5 GB mobilního internetu	1,5 GB	299,00 Kč	149,00 Kč
Balíček 5 GB mobilního internetu	5 GB	549,00 Kč	249,00 Kč

- Balíčky mobilního internetu jsou kompatibilní se všemi hlasovými i datovými tarify. Pokud si účastník nezakoupí k internetovému balíčku hlasový tarif, nelze z internetového balíčku volat, je možné odesílat pouze SMS a MMS.
- Platnost balíčků je sedm nebo třicet dnů.
- Balíček se účastníkovi v případě dostatečného kreditu obnoví vždy po uplynutí 7 nebo 30 dnů, podle typu balíčku.
- Pokud před uplynutím platnosti stávajícího balíčku dojde k vyčerpání limitu přenášených dat a účastník má zapnutou funkci automatické obnovy objemu dat, limit přenášených dat se tím automaticky obnoví ve stejné výši, a to opakovaně 3x (např. Balíček 1,5 GB mobilního internetu a Balíček 5 GB mobilního internetu) až 10x (Balíček 500 MB mobilního internetu) v rámci příslušného třicetidenního období platnosti balíčku.
- Balíčky nejsou mezi sebou navzájem kompatibilní. V případě aktivního balíčku mobilního internetu se aktivací jiného balíčku mobilního internetu původní balíček deaktivuje bez nároku na jeho dočerpání.
- Po uplynutí platnosti stávajícího balíčku dat se nespotřebovaná část objemu dat nepřevádí do období platnosti nového balíčku.
- Data z objemu dat v rámci balíčku se čerpají přednostně před základním připojením k internetu, které je k dispozici v rámci tarifů řady DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS.

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

- Přenosy přes APN video jsou účtovány za stejných podmínek jako přenosy přes APN internet.
- Datové tarify umožňují datová spojení v ČR a v zóně EU.

	Objem dat na 24 hodin	Cena za 24 hodin	O2 mobilní portál
Mobilní data (ČAS)	30 MB	29,00 Kč	0,00 Kč

- Cena za spojení pro tarif Mobilní data (ČAS) je stanovena za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat.
- Obsah stažený z O2 mobilního portálu (např. vyzvánění, pozadí) je zpoplatněn zvláštní sazbou.

V. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

100 Kč kreditu navíc k prvnímu dobití

- Nabídka platí pro SIM karty s tarifem DEN VOLÁNÍ zakoupené a aktivované **od 1. 3. 2017 do 31. 12. 2018** v prodejnách obchodních partnerů, ve značkových prodejnách O2 a v O2 e-shopu, u nichž dojde nejpozději do 30. 6. 2020 k prvnímu dobití.
- Zákazník po prvním dobití SIM karty obdrží SMS s kódem, který v době jeho platnosti vloží na stránkách www.odmenazadobiti.cz a potvrdí odměnu 100Kč kreditu navíc k prvnímu dobití. Poté mu bude do 48 hodin připsáno 100Kč kreditu. Platnost kódu je 10 dnů od jeho doručení.
- Připsaný kredit 100Kč je bonusový. Bonusový kredit nelze využít na platební transakce a informační služby. Platnost bonusového kreditu je 6 měsíců.
- Při prvním dobití nemá zákazník možnost volby odměny, získává vždy odměnu 100Kč kreditu navíc k prvnímu dobití. Při dalším dobití již zákazník může vybírat z ostatních odměn dle podmínek uvedených na www.odmenazadobiti.cz.

Zlatá edice O2 karty

- Výhoda byla určena pro účastníky, kteří si objednali SIM kartu s nulovým kreditem s tarifem NA!VÝBĚR prostřednictvím www.o2karta.cz v období **od 1. 5. do 31. 5. 2018** a nejpozději do 14 dnů od objednání SIM karty poprvé dobijí částku minimálně 300 Kč, obdrží v SMS s kódem, který mohou v době jeho platnosti vložit na www.odmenazadobiti.cz a vyzvednout si bonusový kredit 100 Kč navíc, který bude do 48 hodin připsán. Platnost kódu je 10 dní od obdržení SMS s kódem.
- Bonusový kredit 100 Kč lze dále získat opakovaně při následujících dobití nejméně za 300 Kč, a to celkem maximálně 10x (včetně prvního dobití).
- Poslední dobití, za které je možné získat Bonusový kredit musí proběhnout nejpozději do 31. 12. 2018.
- Bonusový kredit nelze čerpat na Platební transakce a informační služby.
- V případě poskytnutí dalšího Bonusového kreditu se neprodlužuje doba platnosti běžného kreditu ani předchozího Bonusového kreditu, ani se neobnovuje Bonusový kredit, jehož platnost již vypršela.
- Platnost Bonusového kreditu je 6 měsíců.
- Bonusový kredit nesmí být zneužit. O2 si vyhrazuje právo učinit kroky informující o zneužití Bonusového kreditu.

Balíček 5 GB mobilního internetu na 1. období zdarma

- Každý účastník, který si nově aktivuje SIM kartu GO mobilní internet 5 GB, nebo GO for visitors 5 GB s tarifem NA!VÝBĚR zakoupenou po 1. 6. 2018, automaticky po aktivaci SIM získá na 30 dní Balíček 5 GB mobilního internetu s výhodou prvních 5 GB zdarma.
- Balíček je určený pro tarif NA!VÝBĚR. V případě změny na jiný, než kompatibilní tarif, se výhoda deaktivuje.
- Balíček není kompatibilní s jiným datovým balíčkem.
- Platnost balíčku je třicet dnů. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastavena rekurence (opakování) balíčku za 549 Kč za každých 30 dní.
- Pokud před uplynutím platnosti stávajícího balíčku dojde k vyčerpání limitu přenášených dat a účastník má zapnutou funkci automatické obnovy objemu dat, limit přenášených dat se tím automaticky obnoví ve stejné výši, a to opakovaně až třikrát v rámci příslušného třicetidenního období platnosti balíčku za 249 Kč za každé obnovení. Parametry obnovování je možné nastavit v aplikaci Moje O2.
- Balíček 5 GB lze využívat v zóně EU.
- Po uplynutí platnosti stávajícího balíčku dat se nespoteřovaná část objemu dat nepřevádí do období platnosti nového balíčku.
- Balíček zdarma lze deaktivovat v aplikaci Moje O2 nebo zasláním SMS ve tvaru INTERNET D na 999 111.

Balíček 500 MB mobilního internetu se slevou

- Účastník, který si od **1. 6. 2018 do 28. 2. 2019** zakoupí a současně aktivuje novou SIM kartu z edice GO zdarma s přednastaveným balíčkem 50 MB dat na rozjezd a vyčerpá tento přednastavený datový balíček, získá nárok na aktivaci rekurentního (opakujícího se) Balíčku 500 MB mobilního internetu se slevou 34%, tedy za 99 Kč vč. DPH za každých 30 dní (dále jen „balíček“).
- Balíček si účastník aktivuje akceptací nabídky v odkazu, který obdrží v SMS notifikaci.
- Podmínkou aktivace balíčku je dostatečný kredit účastníka.
- Balíček není kompatibilní s jinými datovými balíčky a balíčkem FREE CZ. V okamžiku aktivace Balíčku se původně aktivovaný datový balíček bez náhrady zruší.
- Balíček je kompatibilní se hlasovými a SMS balíčky.
- Balíček je kompatibilní se všemi tarify předplacené služby, vyjma tarifu O2 Základ a DEN ZÁKLAD.
- Balíček lze deaktivovat v aplikaci Moje O2. Balíček se při tomto způsobu deaktivuje ke konci platnosti své poslední obnovy.
- Sleva na balíček přísluší pouze k uvedenému datovému balíčku 500 MB mobilního internetu a to po celou dobu jeho platnosti. Pokud si zákazník balíček deaktivuje, sleva se zruší bez náhrady také.

Vánoční nabídka pro předplacené karty

- Účastník, který neměl a nemá v období od 1. 4. 2018 do 31. 1. 2019 aktivní žádný z opakujících se Balíčků mobilního internetu, Mobilní data (ČAS), Balíček FREE CZ, Balíček 500 MB mobilního internetu s výhodným voláním a SMS dle Ceníku O2 Předplacených služeb, vyjma Balíčku 50 MB dat na rozjezd a vyjma Balíčku 100 MB dat k tarifu NA!VÝBĚR bez aktivního jednorázového nebo automatického dokupu dat od 1. 4. 2018, získá:
 - Účastník, který si v období **od 1. 11. 2018 do 31. 1. 2019** poprvé dobije částku alespoň 200 Kč, obdrží formou SMS kód na získání odměny na www.odmenazadobiti.cz
 - Na www.odmenazadobiti.cz získá nabídku odměny v podobě jednorázového Balíčku 5 GB dat zdarma
 - Odměna ve formě jednorázového Balíčku 5 GB dat zdarma se vztahuje pouze k prvnímu dobití SIM karty v období od 1. 11. 2018 do 31. 1. 2019.
 - Platnost kódu pro aktivaci jednorázového Balíčku 5 GB dat zdarma je 10 dní od obdržení SMS s kódem.
 - Jednorázový Balíček 5 GB dat zdarma je platný 30 dnů od aktivace nebo do jeho vyčerpání. Po uplynutí platnosti jednorázového Balíčku 5 GB dat zdarma se nespotřebovaná část objemu dat nepřevádí.

Účastníkovi s aktivním Balíčkem 50 MB dat na rozjezd nebo Balíčkem 100 MB dat (bez zakoupení jednorázového nebo automatického dokupu dat od 1.4.2018), který využije nabídku dle pravidel výše a aktivuje si jednorázový Balíček 5 GB dat zdarma, bude jeho původní balíček mobilního internetu bez náhrady zrušen.

- Účastník, který měl nebo má v období od 1. 4. 2018 do 31. 1. 2019 aktivní opakující se Balíček mobilního internetu nebo Mobilní data (ČAS) dle Ceníku O2 Předplacených služeb, vyjma Balíčku 50 MB dat na rozjezd, Balíčku 100 MB dat k tarifu NA!VÝBĚR bez zakoupeného jednorázového nebo automatického dokupu dat od 1. 4. 2018, Balíčku FREE CZ nebo Balíčku 500 MB mobilního internetu s výhodným voláním a SMS, získá:
 - Účastník, který si v období od 1. 11. 2018 do 31. 1. 2019 poprvé dobije částku alespoň 200 Kč, obdrží formou SMS kód na získání odměny na www.odmenazadobiti.cz
 - Na www.odmenazadobiti.cz získá nabídku odměny v podobě jednoho z opakujících se Balíčků mobilního internetu, a to s 50% slevou na cenu Balíčku na první období. Po uplynutí zvýhodněného prvního období se ceny řídí dle platného Ceníku O2 předplacených služeb. Nabídka slevy se vztahuje pouze na první dobití provedené účastníkem v období od 1. 11. 2018 do 31. 1. 2019.
 - Výjimku tvoří účastník s aktivním opakujícím se Balíčkem 5 GB mobilního internetu, který po prvním dobití v období od 1. 11. 2018 do 31. 1. 2019 částkou alespoň 200 Kč, obdrží formou SMS kód na získání odměny na www.odmenazadobiti.cz v podobě služby digitální televize s tarifem O2 TV M na jedno zúčtovací období/30 dnů zdarma. Po uplynutí tohoto období bude přístup ke službě zrušen. Odměna ve formě digitální televize s tarifem O2 TV M se vztahuje pouze k prvnímu dobití SIM karty v období od 1. 11. 2019 do 31. 1. 2019.

VI. ROAMING a MEZINÁRODNÍ HOVORY

Roaming

Roaming – umožňuje využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

Seznam partnerů pro roaming v letadlech a na lodích je uveřejněný na stránkách http://www.o2.cz/osobni/roaming/111826-roaming_v_letadlech_a_na_lodi.html.

S účinností od 1. 6. 2018 se uplatňuje technologické opatření Chytrá ochrana dat. Toto opatření je bezplatné a chrání Účastníky proti neočekávanému účtování spotřeby dat u připojení k internetu ve státech v EU a mimo zónu EU: při přihlášení SIM karty do sítě ve státě mimo EU bude datové připojení blokováno, pokud Účastník toto opatření nedeaktivuje nebo neobjedná nabízený roamingový datový balíček. Nastavení opatření (aktivní či neaktivní) lze měnit formou SMS či v samoobslužném portálu Moje O2; změna přihlášení SIM karty do sítě v jiném státě nezpůsobí změnu aktuálního nastavení.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy. Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné. Odchozí volání v zóně EU je po vyčerpání volných jednotek účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60). Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.) a zelené linky.	Uplatní se na provoz v zóně EU
Příchozí roamingové hovory	Příchozí volání v rámci zóny EU je zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	Neuplatní se
Data	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,21 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

Roaming - volání, SMS a MMS

- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

Svět Basic

Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	dle tarifu	dle tarifu	dle tarifu	dle tarifu
Zbytek Evropy	42,35 Kč	24,20 Kč	12,10 Kč	9,60 Kč
Ostatní	66,55 Kč	54,45 Kč	12,10 Kč	9,60 Kč

Zóny - Svět Basic, Roamingová data

Zóna	Země
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie.
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina.
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS s DPH a platí ve všech sítích v dané zemi.

Roaming - data

Účtování podle objemu stažených dat

Zóna	Cena s DPH
EU	dle tarifu
Zbytek Evropy	240,00 Kč
Ostatní	300,00 Kč

- Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Zóny jsou shodné se zónami pro Svět Basic. Účastník může data roaming používat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datový provoz na lodích a v letadlech je účtován dle zóny Ostatní.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, HSPA+, HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionality Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1 600 Kč s DPH (1 322,31 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku nového kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. O2 odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Platnost	Volné MB	Cena/měsíc Kč s DPH
Balíček Svět S	Celý svět	25	99,00 Kč

- Balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat. Datový limit se uplatní od počátku čerpání balíčku.
- Měsíční poplatek je jednorázově odečten z kreditu při aktivaci balíčku. Účtovací jednotka je 100 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- U balíčku Svět S není možné čerpat Volné MB v těchto zemích: **Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Nepál, Tunisko**. V těchto zemích je datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Balíček je platný 30 dnů od jeho aktivace.

MEZINÁRODNÍ HOVORY

Zóna	Cena s DPH
Slovensko	11,90
Zbytek světa ^{*1}	24,90
Satelity ^{*2}	199,00

- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.
- Mezinárodní hovory uskutečněné přes *55 budou účtovány za výše uvedené ceny dle jednotlivých zón.
- Účastníci, kteří uzavřeli smlouvu o službách elektronických komunikací před 15. 6. 2018, jsou převáděni na nové podmínky oznámením v souladu se zákonem.

^{*1} Zbytek světa zahrnuje ostatní státy a území, v nichž má O2 aktuálně smluvního partnera zajišťujícího terminaci mobilního volání. Aktuální výčet těchto zemí najdete na www.o2.cz/mezinarodni

^{*2} Do zóny Satelity patří mezinárodní předvolby +87x, +88x, +176x

Balíček na volání do zahraničí

Balíček	Platnost	Volné minuty	Cena/měsíc Kč s DPH
Balíček 30 minut na volání do zahraničí	Celý svět	30	179,00 Kč

- Balíček je platný 30 dnů od jeho aktivace. Nevyužité volné jednotky se nepřevádí.
- Volné jednotky - minuty lze uplatnit na mobilní čísla i na pevné linky.
- Aktivace balíčku je možná odesláním SMS na číslo 999 111 ve tvaru INTC30.

Odchozí SMS a MMS na zahraniční čísla

- Cena za odchozí SMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420) je **5 Kč s DPH**.
- Cena za odchozí MMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420) je **9,50 Kč s DPH**.
- U odchozích SMS/MMS zpráv na zahraniční tel. čísla se neuplatňují volné SMS/MMS v rámci tarifu ani z balíčků.

VII. OSTATNÍ SLUŽBY

Kombinované služby SMS/MMS

Ceny jsou uvedeny v Kč/SMS/MMS s DPH	SMS	MMS
Promo kombinované zpravodajství iDNES	0,00 Kč	2,00 Kč
Kombinované zpravodajství iDNES	1,20 Kč	5,00 Kč
SMS/MMS Hospodářské noviny	1,20 Kč	6,00 Kč

O2 Active - služby (SMS/MMS zpravodajství)

O2 Active - SMS služby	Cena v Kč	
	s DPH	bez DPH
111# menu - vyvolání základního *111*# menu	dle tarifu	
111# menu - informace z *111*# menu zaslána pomocí SMS	cena dle konkrétní O2 Active služby	
111# menu - informace z *111*# menu zobrazena přímo na displeji telefonu: Lodě, Logic, Zápalky, Přistání na měsíci, Dělostřelecký souboj"	1,21	1,00
SMS/MMS informační služby a SMS Plus – zaslání požadavku (odeslání textové zprávy)	dle tarifu	
odpojení z důvodu krádeže (KRA), odpojení a zapojení telefonu – prázdniny (PRA), zapojení služby pravidelný podrobný účet (PPU), zapojení signalizace příchozích hovorů (SIG), zapojení služby roaming (ROA), zapojení služby nezobrazení čísla volanému (NEZ), odpojení příjmu SMS z e-mailu (NEM) a z www (NWW), zjištění stavu účtu (ZUS), změna paušálu (ZME), Benefit (BEN), Aktivace a deaktivace WAP (WAPS), Zmeškané hovory (ZHO), Aktivace a deaktivace služby O2 Duet (DUET)	0,00 ^{*1}	
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,50	1,24
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,30	1,07
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilóny (EURO), Výsledky hry Štastných 10 (STASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,30	1,07
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	2,00	1,65
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	3,00	2,48
Erotický horoskop (A HORO)	3,00	2,48
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouština (A FRA), SMS Italtina (A ITA)	3,50	2,89
SMS Angličtina (A ANG)	3,20	2,64
Nadace (NAD)	14,87	12,29
Plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	16,00	13,22
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	29,00	23,97
Přístup do wapové aplikace AirToy (AIRTOY50)	57,50	47,52
SMS Plus - fax logo	0,00	0,00
SMS Plus - text na e-mail (EML)	0,85	0,70
SMS Plus - text na fax (FAX)	2,90	2,40
Hromadné SMS - editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM O2 (SND)	0,85	0,70
Hromadné SMS - odeslání na účastnické číslo sítě T-Mobile a Vodafone (SND)	1,82	1,50
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	7,00	5,79
Pivrcův kalendář (A KAL)	5,00	4,13
Dopravní balíčky (http://cp.o2.cz/dopravniinformace), iSPORT.cz z MS ve fotbale 2014 (BP MIC)	49,00	40,50

*1 Cena je pouze za provedení změny, nikoli za aktivaci služeb.

O2 Active - MMS služby

	Cena v Kč	
	s DPH	bez DPH
MMS do mobilu (DOMOBILU)	0,00	0,00
Zpravodajství deníku Blesk (A BLESKMMS), zprávy deníku Sport (A DENIKSPORT)	4,10	3,39
iDNES Zprávy dne (A ZPRAVYDNE), Horoskop zdraví MMS (A ZDRAVI), Vtipy MMS (A MVTIP)	5,00	4,13
Zpravodajství z ELH (A ELH)	7,00	5,79
Dívka Blesku (A DIVKAB), iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNESMMS V), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNESMMS S), ČTK Celkový souhrn důležitých zpráv (A MCTK C), ČTK Domácí zpravodajství (A MCTK D), ČTK Sportovní zpravodajství (A MCTK S), ČTK Fotbalové zpravodajství (A MCTK F), ČTK Hokejové zpravodajství (A MCTK H), ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	10,00	8,26
Sportovní balíček iDNES (BK SPORT), zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVY)	59,00	48,76
ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	7,00	5,79
Smobil Melodie (SPO)	45,80	37,85
On-line web editor – zaslání dvěma uživatelům (MMSW)	57,50	47,52
iDnes Počasí MMS (A POCASI)	3,20	2,64
Osobní horoskop MMS (A MMSHOR)	3,50	2,89

SMS s doručenkou

- SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.
- Cena zprávy na číslo 876X1 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Cena zprávy na číslo 876X2 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

Informační služby

Služba	Kč s DPH
Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)	4,84

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu s DPH.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

Služby 141xx

Služba	Kč s DPH
14111 - asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	6,05
14112 - přesný čas	6,05
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	6,05
14116 - předpověď počasí	6,05
14144 - taxislužba (Tick Tack)	6,05

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu s DPH.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Služby 14yxx

Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka.

Informační liky 1180, 1181 a 1188

Služba	Kč s DPH	Kč bez DPH
Cena za minutu volání	34,90	28,84

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou informační službu.
- 1180, 1181: Služby spojení hovoru jsou poskytovány v rámci pevných i mobilních sítí v ČR, v rámci mezinárodního volání je následné spojení hovoru možné pro volání do zemí ze zóny 1 až 6. Služba 1188 poskytuje informace o telefonních číslech v ČR s možností následného spojení hovoru.
- Volání na informační linky je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na službu není možné volat ze zahraničí.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.

Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby)	Kč s DPH
12xx	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka
1224	10,15

- Při volání na linku 1224 se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.

Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby)	Kč s DPH
12yxx kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka
12727 – Hlasový klíč Pražského hradu	Sazba jako volání do ostatních sítí dle tarifu zákazníka

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé - zprostředkování kontaktu do zahraničí	Kč s DPH
Skupina zemí 1 bez překladu	5,32
Skupina zemí 1 s překladem do anglického jazyka	29,52
Skupina zemí 2 bez překladu	5,81
Skupina zemí 2 s překladem do anglického jazyka	30,01
Skupina zemí 3 bez překladu	11,50
Skupina zemí 3 s překladem do anglického jazyka	35,70
Skupina zemí 4 bez překladu	11,50
Skupina zemí 4 s překladem do anglického jazyka	35,70
Skupina zemí 5 bez překladu	13,92
Skupina zemí 5 s překladem do anglického jazyka	38,12
Skupina zemí 6 bez překladu	18,15
Skupina zemí 6 s překladem do anglického jazyka	42,35
Skupina zemí 7 bez překladu	27,83
Skupina zemí 7 s překladem do anglického jazyka	52,03
Skupina zemí 8 bez překladu	60,50
Skupina zemí 8 s překladem do anglického jazyka	84,70

- Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.
- Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.
- Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:
 - 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
 - 800 147 147 – pro fax
 - 722 147 147 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
 - neslyšící@o2.cz – pro e-mail
 - UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ
 - O2hovorproneslyšící – pro komunikaci pomocí Skype
 - www.nadaceo2.cz/linka – pro komunikaci pomocí O2 chatu
- Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupiny zemí pro O2 Linku pro neslyšící a nevidomé

Skupina zemí	ZEMĚ/DESTINACE
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

Stažení obsahu

Uvítací melodie	Kč s DPH	Kč bez DPH	
Měsíční poplatek	19,00	15,70	
Aktivace Uvítací melodie	Zvuk	10,00	8,26
	Veselá hláška	25,00	20,66
	Filmová hláška	25,00	20,66
	Melodie	25,00	20,66
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "O2 Melodie"	0,00	0,00	
Volání na *66	0,00	0,00	
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0,00	0,00	
Hry	Kč s DPH	Kč bez DPH	
Hra	0,00 - 119,00^{*1}	0,00 - 98,35	
O2 Active Mobilní Hry Club - týdenní předplatné	70,00	57,85	
Čtení	Kč s DPH	Kč bez DPH	
Časopis/noviny	0,00-1400,00^{*1}	0,00-1157,02	
E-kniha	0,00-899,00^{*1}	0,00-742,98	
Audioknihy	Kč s DPH	Kč bez DPH	
Audiokniha	0,00-899,00^{*1}	0,00-742,98	
O2 Active Klub	Kč s DPH	Kč bez DPH	
O2 Active Klub - týdenní předplatné	39,00	32,23	

*1 Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2active.cz nebo v aplikaci O2 Active.

O2 Rezerva

- Produkt O2 Rezerva mohou využít stávající účastníci, kteří čerpají služby průběžně poskytované prostřednictvím předplacené karty, a to na základě jeho nabídky od O2 (např. v SMS či v internetové samoobsluze Moje O2), pokud aktuálně splňují všechny tyto podmínky:
 - mají předplacenou kartu aktivní souvisle déle než posledních 6 měsíců,
 - za poslední 2 měsíce dobili takovou předplacenou kartu částkou alespoň 200 Kč,
 - aktuální kredit na takové předplacené kartě je nižší než 50 Kč,
 - na takové předplacené kartě nevyužili produkt O2 Rezerva nebo již zaplatili jeho cenu a
 - udělili O2 souhlas se svým marketingovým oslovením.
- Účastníkovi dle odst. 1, který právě nemůže dobit kredit na předplacené kartě a využije produkt O2 Rezerva, umožní O2 bezprostředně poté po dobu 6 měsíců čerpat služby volání, SMS nebo internetové připojení v hodnotě 50 Kč dle aktuálního účastníkového tarifu (tj. nikoliv prémiové služby, služby třetích stran ani O2 Active). Za služby, jejichž čerpání povolí O2 okamžitě na žádost účastníka v uvedeném rozsahu přesahujícím aktuálně dobitý kredit, zaplatí účastník jednorázový poplatek 55 Kč včetně DPH. Poplatek bude automaticky odečten z kreditu předplacené karty ihned po jejím příštím dobití.
- Produkt O2 Rezerva lze na téže předplacené kartě využít pouze jedenkrát před následným dobitím kreditu.
- Účastník dle odst. 1 využije produkt O2 Rezerva jeho aktivováním v internetové samoobsluze MojeO2 nebo bezplatným odchozím hovorem ve tvaru *107*#.
- V případě převodu z předplacené služby na O2 Mobilní hlasovou službu, placenou paušálem, nebo v případě ukončení předplacené služby není možné kredit poskytnutý službou O2 Rezerva převést ani nahradit.
- O2 si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit či ukončit službu O2 Rezerva nebo změnit podmínky jejího poskytování, a to ode dne oznámení v tomto ceníku; změněné podmínky jsou účinné pro nabídky, které O2 doručí účastníkovi po oznámení nových podmínek v ceníku.

Spotify

Spotify Premium - 30ti denní předplatné

Cena

Spotify Premium - 30ti denní předplatné

159,00 Kč

- Od 3. 9. 2018 mění Spotify technická pravidla poskytování a placení své služby Spotify Premium z kreditu předplacené karty O2: přístup ke službě bude účastníkům poskytovat již přímo Spotify dle svých podmínek a O2 pro něj bude cenu služby vybírat odúčtováním z kreditu předplacené karty jako jeho obchodní zástupce. Od uvedeného dne proto O2 ukončuje prodej předplatné služby Spotify Premium dle této kapitoly a placení za službu Spotify Premium přes O2 se nadále řídí částí VIII tohoto ceníku - platební transakce

Služba O2 Péče na O2 prodejnách

Služba O2 Péče na O2 prodejnách

Cena

s DPH

bez DPH

Služba O2 Péče na O2 prodejnách

299,00

247,11

- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.
- Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).
- Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.
- Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.

VIII. PLATEBNÍ TRANSAKCE

- Na předplacených kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze kreditem platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo *11 (z mobilního telefonu v síti O2) nebo na kterékoliv značkové prodejně O2.
- Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

AUDIOTEXOVÉ VOLÁNÍ

- Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

PREMIUM SMS

- Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.
- Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkovy tarifu.

m-platba

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést minimálně 10,- Kč s DPH a maximálně 1500,- Kč s DPH.

Ostatní platby za produkty třetích stran

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Spotify Premium), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platebními transakcemi bez vyjádřené DPH, a to odúčtováním z kreditu předplacené karty.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2. Tento způsob placení zavádí O2 u vybraných produktů třetích stran od 3. 9. 2018.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky pro m-platbu.
- Pokud účastník nemá m-platby povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená: a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat), b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu m-plateb po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu m-plateb negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Závěrečná ustanovení

- Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21 %. Ceny služeb jsou stanoveny v Kč včetně DPH.
- O2 vystavuje na základě požadavku a prohlášení účastníka o využití daného telefonního čísla pro podnikání, který účastník bude moci uplatnit na zákaznickém portálu www.mojeo2.cz, vystavovat v elektronické podobě zjednodušený daňový doklad o spotřebě kreditu na služby elektronických komunikací poskytované O2. Tento daňový doklad O2 vystaví jen pro kredit, ze kterého nebylo odvedeno DPH při jeho prodeji.
- Tento daňový doklad nebude vyúčtováním za služby elektronických komunikací a bude zobrazovat pouze celkovou částku relevantních druhů spotřeby daného kreditu. Detailní rozpis čerpaných služeb, které budou zahrnuty do částky zjednodušeného daňového dokladu, nebude O2 poskytovat.
- O2 vystaví zjednodušený daňový doklad za období, ve kterém spotřeba kreditu, ze kterého nebylo odvedeno DPH při jeho prodeji, na služby elektronických komunikací poskytované O2 nepřesáhne 10.000,- Kč, vždy však nejdéle za období kalendářního měsíce.
- V případě oprávněné reklamace čerpání kreditu bude O2 poskytovat kredit, opravný daňový doklad se v tom případě nebude vystavovat.
- O2 nevystavuje daňový doklad při prodeji resp. dobíjení kreditu ze strany O2.
- Při převodu z předplacených služeb na paušální služby je nevyčerpaný zůstatek kreditu převeden na paušál, vyjma zůstatku bonusového kreditu, který se nepřevádí. Maximální částka převáděného kreditu je 10 000 Kč.