

Kde se dozvíte víc:

- značkové prodejny Telefónica O2
- bezplatná linka **800 190 161**
- **www.cz.O2.com**

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

tento materiál má pouze informativní charakter

Telefónica

O₂ Telekonto
návod k použití

O₂

Volejte všude jako doma

Chcete dát členům své rodiny v zahraničí snadnou možnost, jak se s vámi kdykoli spojit? Obtěžuje vás při cestách do ciziny shánění mincí nebo místních telefonních karet? Rádi byste za ceny svého domácího tarifu volali z jakéhokoli telefonu u nás i ve světě?

**To všechno vám umožní karta O₂ Telekonto.
Podívejte se, jak je to jednoduché.**

Jak s kartou zacházet

Karta O₂ Telekonto se nikam nevkládá – před voláním jen stačí zadat její číslo a PIN! Díky tomu se o svou kartu můžete rozdělit i se svou rodinou nebo známými. Pokud byste kartu náhodou ztratili, PIN ji chrání před případným zneužitím.

Pomocí nastavovacího kódu můžete jednoduše měnit parametry karty jako PIN nebo nastavení jazyka. Změna všech parametrů je zdarma.

PIN a nastavovací kód prosím chraňte na bezpečném místě! V případě jejich ztráty kartu zablokujete v našich značkových prodejnách nebo na bezplatné lince **800 02 02 02** (při volání z vašeho domácího telefonu).

Než začnete volat

Před prvním použitím prosím kartu aktivujte.

1. z jakéhokoliv telefonu vytočte **823 112 233**
2. zvolte jazyk **1** čeština (nebo jiný podle hlasové nabídky)
3. zadejte číslo své karty a stiskněte **#**
4. zadejte nastavovací kód a stiskněte **#**
5. stiskněte **3**

Stejným způsobem je možné kartu kdykoli deaktivovat.

Jak volat po ČR a do zahraničí

1. z jakéhokoliv telefonu vytočte **822 112 233**
2. zadejte číslo své karty a stiskněte **#**
3. zadejte PIN a stiskněte **#**
4. zvolte telefonní číslo, které voláte, a stiskněte **#**
(při volání do zahraničí s příslušnou mezinárodní předvolbou)

Případnou chybu při zadávání opravíte stisknutím *****.
Pokud hned chcete pokračovat dalším hovorem, zůstaňte na lince a čekejte na výzvu.

Jak volat ze zahraničí do ČR

1. vytočte přístupové číslo podle tabulky
2. stiskněte 3 (přístroj musí podporovat tónovou volbu)
3. zadejte číslo své karty a stiskněte **#**
4. zadejte PIN a stiskněte **#**
5. zvolte telefonní číslo, které voláte, a stiskněte **#**

tabulka přístupových čísel

přístupové číslo na službu O ₂ Telekonto	ze země	cena volání (Kč/min) s DPH
1 800 881 684	Austrálie	8,40
00 800 420 420 00	Belgie	8,40
800 1 420	Bulharsko ▼	12,60
00 800 420 420 00	Dánsko ♣	8,40
0 800 114 200	Finsko ✖	8,40
00 800 420 420 00	Francie	8,40
800 960 419	Hongkong	12,60
0 800 220 420	Chorvatsko	12,60
00 800 420 420 00	Irsko ✖	8,40
800 172 423	Itálie ●	8,40

přístupové číslo na službu O ₂ Telekonto	ze země	cena volání (Kč/min) bez DPH/s DPH
180 9452 972	Izrael	8,40
00 531 00 4201	Japonsko ●	12,60
0 800 990015	Jižní Afrika ●	12,60
1 800 869 5408	Kanada	8,40
800 900 40	Kypr	8,40
00 800 420 420 00	Lucembursko	8,40
00 800 420 420 00	Maďarsko	8,40
00 800 420 420 00	Německo	8,40
00 800 420 420 00	Nizozemsko ♣	8,40
00 800 420 420 00	Norsko ◆	8,40
00 800 420 420 00	Nový Zéland	12,60
0*0800 420 1133	Polsko ▲	8,40

přístupové číslo na službu O ₂ Telekonto	ze země	cena volání (Kč/min) bez DPH/s DPH
800 802 420	Portugalsko	8,40
0 800 260 298	Rakousko ●	8,40
00 800 4231	Řecko ■	8,40
00 800 420 420 00	Slovensko	8,40
0800 16 420	Spojené arabské emiráty ♠	12,60
900 970 420	Španělsko ♥	8,40
020 799 402	Švédsko ◆	8,40
00 800 420 420 00	Švýcarsko ●	8,40
00 800 420 3377	Turecko	12,60
1 800 757 4136	USA	8,40
00 800 420 420 00	Velká Británie	8,40

Při volání z ciziny do mobilní sítě v ČR je cena za hovor zvýšena o 4,80 Kč/min s DPH.

Vysvětlivky:

- * Vyčkejte na druhý tón.
- Při volání z veřejného telefonního automatu je nutno pro jeho aktivaci vložit mince (v zemích EU – 0,2 EUR) nebo místní telefonní kartu. Mince jsou po skončení hovoru vráceny, impulz není z karty odečten.
- ▼ Bulharsko – přístup ke službě je zpoplatněn ve výši 1 impulzu (0,07 BGN). Volání z mincových a kartových telefonních automatů není umožněno.
- ✘ Finsko, Irsko – přístup z veřejných telefonních automatů není zaručen.
- ▲ Polsko – přístup ke službě je zpoplatněn místním operátorem ve výši 1 impulzu (0,35 PZł).
- Řecko – přístup ke službě je zpoplatněn z mincových telefonních automatů z účastnických stanic (1 impulz). Z kartových telefonních automatů zdarma.
- ♥ Španělsko – z veřejných tel. automatů spol. Telefónica bezplatně, u ostatních spol. přístup není zaručen.
- ◆ Švédsko, Norsko – při volání z veřejného telefonního automatu je přístup zpoplatněn: Švédsko – 4 SEK, Norsko – 5 NOK.

-
- ♠ Spojené arabské emiráty – přístup je zpoplatněn 0,9 AED. Při volání z veřejného telefonního automatu nutno použít místní telefonní kartu.
 - ♣ Dánsko, Nizozemsko – volání z veřejných telefonních automatů je umožněno jen z přístrojů těchto společností: Dánsko – TeleDenmark, Nizozemsko – KPN. Volání z mincových a kartových veřejných telefonních automatů není umožněno.

Ceny a přístup ke službě uvedené v tomto letáku nezaručujeme pro volání z mobilních telefonů.

Nutno ověřit, zda přístupové číslo pro službu O₂ Telekonto není zablokováno z hotelu nebo ubytovacího zařízení, nebo s hotelovým příplatkem. Před odjezdem do zahraničí si na bezplatné lince 800 190 161 ověřte aktuální přístupová čísla do České republiky.

Jak se připojit k internetu

S kartou O₂ Telekonto se také můžete připojit k vytáčenému internetu. Stačí jen změnit příslušné telefonní číslo v nastavení vašeho počítače.

Před číslo vašeho poskytovatele připojení vložte přístupové číslo služby O₂ Telekonto, číslo karty a [#], PIN a [#]. Za číslo doplňte [#]. Jednotlivá čísla oddělte čárkami.

Možná to vypadá složitě, ale příklad vše vysvětlí. Pokud se nyní připojujete přes číslo **971 103 333**, bude zápis vypadat následovně:

822112233,,číslokarty [#] ,,PIN [#] ,,,,971103333 [#]

Jak si kartu nastavit podle svého

Kartu O₂ Telekonto si snadno přizpůsobíte svým potřebám, potřebujete k tomu jen znát příslušný nastavovací kód. Změny parametrů jsou zdarma.

1. z jakéhokoliv telefonu v ČR vytočte **823 112 233**
2. zvolte jazyk **1** čeština (nebo jiný podle hlasové nabídky)
3. zadejte číslo své karty a stiskněte [#]
4. zadejte nastavovací kód a stiskněte [#]
5. zvolte číslo pro změnu:

1 změna PIN	3 aktivace/deaktivace karty
2 nastavení zkrácených čísel	4 nastavení jazyka

změna PIN

PIN své karty můžete změnit, kdykoli to uznáte za vhodné. Nový PIN musí obsahovat 4–6 číslic. Tuto číselnou kombinaci si prosím zapamatujte, její ztrátu nemůžeme uznat za důvod reklamace.

Na jedno volání je možné zadat 4 chybné kombinace. Po celkově 20 chybných pokusech o zadání PIN se karta automaticky zablokuje. Takovou kartu vám pak odblokujeme v našich značkových prodejnách.

aktivace/deaktivace karty

Aktivace je nutná před prvním použitím karty. Pokud kartu nebudete chtít delší čas používat, můžete ji deaktivovat a předejít tak případnému zneužití.

nastavení zkrácených čísel

Pokud často voláte na stejná čísla, můžete si jejich volbu zkrátit přiřazením číslic 1–9.

Jak změnit limit své karty

Karta O₂ Telekonto chrání vaši peněženku i jinak. Měsíčně lze provolat jen daný počet minut, takže se při pohledu na účet vyhnete nepříjemným překvapením.

Pokud byste chtěli měsíční limit změnit na jinou hodnotu, než kterou jste uvedli při objednávce, navštivte prosím naše značkové prodejny nebo zavolejte na bezplatnou linku 800 02 02 02. Změna limitu stojí 100 Kč bez DPH (119 Kč s DPH).

Co byste ještě měli vědět

- systém služby neumožňuje uskutečnit více hovorů na jednu kartu současně
- platnost karty je 6 měsíců od jejího posledního použití
- úplné znění Všeobecných podmínek služby a aktuální ceníky najdete v našich značkových prodejnách nebo na **www.cz.O2.com**

Místo pro vaše poznámky:
