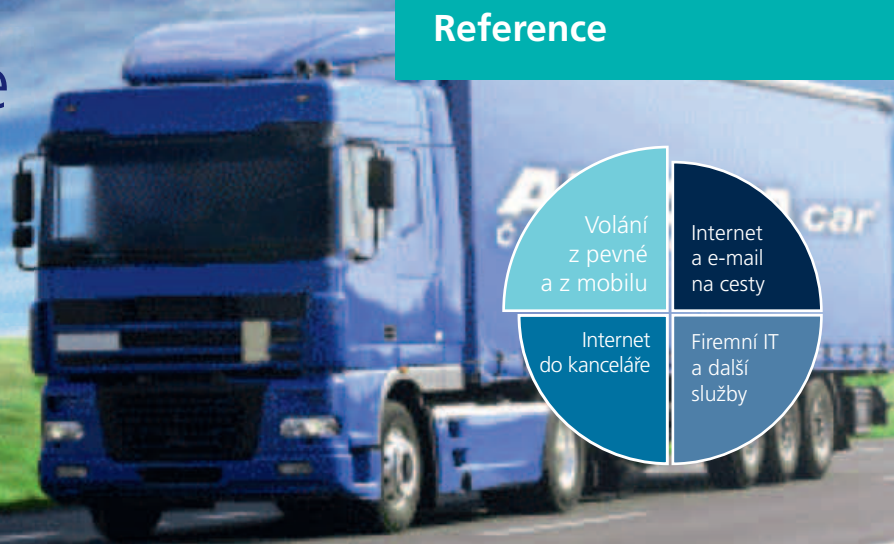


# Když je komunikace poruchová, chce to nové součástky



## Název firmy:

AUTOMA Car spol. s r.o.

## Předmět podnikání:

Náhradní autodíly a užitková vozidla

## Počet zaměstnanců: 10

## Počet poboček: 2

## Potřeby zákazníka:

- Optimalizace nákladů za mobilní i pevné volání včetně datových připojení
- Stablnější a rychlejší připojení přes 3G
- Levnější volání, SMS a data v zemích EU i mimo ni
- Sjednocení poskytovatele služeb, vyšší úroveň zákaznické péče

## Řešení od O<sub>2</sub>:

- Rámcová dohoda
- Mobilní internet
- Internet do kanceláře
- Přeměna HTS na ISDN linky
- O<sub>2</sub> Neomezené volání včetně virtuální ústředny

## Přidaná hodnota řešení od O<sub>2</sub>:

- Komplexní řešení pro volání – sjednocení poskytovatele
- Kvalita signálu
- Obchodní zástupce

*„Dlouho jsme mluvili o sjednocení dodavatelů pro telekomunikace, ale báli jsme se změny. Nakonec jsme se obrátili na O<sub>2</sub> a udělali jsme dobře. Získali jsme výborného obchodního zástupce, který nám doporučil optimální řešení pro naši firmu a naše potřeby.“*

Ivan Blahovec  
jednatel AUTOMA Car spol. s r.o.

**AUTOMA car**  
České Budějovice

## Jaké potřeby řešila firma?

Úspěch společnosti AUTOMA Car závisí na úzké spolupráci s dodavateli, z nichž většina se nachází v zahraničí. Nemůže proto ignorovat sebemenší nedostatky v oblasti firemní komunikace.

Ještě před nedávnem jich přitom řešila hned několik: nestabilní internetové připojení, příliš vysoké náklady za volání jak z pevné, tak z mobilů, i fakt, že telekomunikační služby firmě dodávali různí poskytovatelé.

## Řešení na míru od O<sub>2</sub>

Obchodní zástupce O<sub>2</sub> s AUTOMA Car podrobně probral vše týkající se stávající telekomunikace a doporučil nejvhodnější řešení od O<sub>2</sub>.

Pro využívání internetu na cestách si zákazník vybral připojení přes 3G, Mobilní internet, pro pevné pak zvolil připojení **Internet do kanceláře s rychlostí až 16 Mb/s.**

Náklady na volání výrazně snížily **mobilní tarify O<sub>2</sub> Business**, umožňující zvolit si pro každého zaměstnance vyhovující variantu. V Rámcové dohodě zákazník toto volání získal s výhodnými sazbami a balíkem volných minut.

Pro volání z pevné začala firma využívat **O<sub>2</sub> Neomezenou linku** s moderními IP telefony umožňujícími i konferenční hovory a s virtuální ústřednou zřízenou bez počátečních investic. V rámci AUTOMA Car je volání zdarma.

*„Báli jsme se, že změna bude administrativně i technicky náročná a že všechno nebude hned fungovat. Naše obavy byly však zbytečné,“ říká jednatel firmy pan Blahovec.*

# Více výhod od jediného dodavatele

## Náklady pod kontrolou



- Dedikovaný obchodní zástupce pro společnost pravidelně připravuje optimalizaci tarifů a pomáhá jí tak šetřit finanční prostředky.

## Krátce o zákazníkovi: AUTOMA Car

Každý den je na nich závislý nejméně jeden řidič či servisman, který shání správné autodíly. AUTOMA Car spol. s r.o. prodává autodíly pro užitková a nákladní vozidla, jakož i vozidla samotná. Taktéž pronajímá a financuje dopravní techniku a v neposlední řadě se zabývá i servisní činností v oblasti nákladní dopravy.

Nejmodernější telekomunikační řešení firma využívá již od svého vzniku v roce 1991. Byla třetí firmou v budějovickém regionu, která vlastnila mobilní telefon od předchůdců společnosti O<sub>2</sub> (Eurotel).

**Více na [www.automacar.cz](http://www.automacar.cz)**

## Řešení na míru přináší výhody

- Zodpovědnost za správu celého řešení je na straně O<sub>2</sub>
- Úspora času a nákladů
- Řešení je sestaveno podle individuálních potřeb zákazníka

## Kontaktujte nás

Linka pro podnikatele a firmy:

**800 203 203**

(nebo \*52 z O<sub>2</sub> mobilního telefonu)

Pro nové zákazníky:

**800 333 555**

[firmy@o2.com](mailto:firmy@o2.com)

Pro více informací navštivte

[www.o2.cz/podnikatel](http://www.o2.cz/podnikatel).