

Spolehlivé zázemí pro hladký prodej v obchodech i na internetu



Název firmy:

ALEA sportswear spol s.r.o.

Předmět podnikání:

šití a distribuce sportovních oděvů

Počet zaměstnanců: 25

Počet poboček: desítky prodejen

Potřeby zákazníka:

- Optimalizace celkových nákladů na volání

Řešení od O₂:

- O₂ Business MAX tarify
- Internet v mobilu
- Internet do kanceláře
- TOP SMS balíček SMS
- VPN pro volání v rámci firmy

Přidaná hodnota řešení od O₂:

- Osobní spolupráce s konkrétní osobou pro komunikaci kdykoli a s čímkoli, týkajícím se poskytovaných služeb
- Volání uvnitř firmy zadarmo, a tedy značná úspora prostředků
- Možnost individuálního nastavení tarify dle potřeb každého zaměstnance s možností přenastavení, a to i opakovaně, jedenkrát do měsíce

„S tarify O₂ Internet v mobilu se nemusíme bát nečekaných nákladů za připojení. Každý měsíc platíme stejnou částku a zaměstnanci, kteří potřebují být připojeni mimo kancelář, tak řeší opravdu jen to, kdy a kde se připojit.“

Tomáš Kropáček
obchodní ředitel ALEA sportswear

ALEA
SPORTSWEAR

Jaké potřeby řešila firma?

S internetovými nákupy je to podobné, jako s osobním prodejem. Pokud daný prodejce působí jakkoli nedůvěryhodně, neutratíte u něj ani korunu.

ALEA řešila problémy s transparentností služeb a také s internetovým i telefonickým spojením. Hledala proto nového dodavatele telekomunikačních služeb. Kromě vysoké kvality žádala také optimalizaci nákladů na volání.

Zvítězila nabídka, kterou firmě předložil obchodní zástupce O₂. ALEA si vybrala jak alternativy pro již používané služby, tak i nová, dosud nevyužívaná řešení pro svých 50 zaměstnanců.

Řešení na míru od O₂

Pro firemní e-shop bylo třeba zajistit stabilní datové připojení, kterým se stala služba Internet do kanceláře bez omezení přenesených dat.

Dále bylo zapotřebí zajistit volání v rámci firmy takové, aby náklady nebyly příliš vysoké a kvalita přitom

umožnila hladký průběh komunikace. Tyto hovory má nyní ALEA neomezené, což přináší značnou úsporu vynakládaných prostředků.

Vedle hovorů z pevné šlo také o mobilní volání za příznivé ceny. Po dohodě s obchodním zástupcem O₂ byly vybrány tarify O₂ Business MAX, zahrnující extra volné minuty. O₂ Business tarify získala firma společně s dalšími výhodami Rámcového dohody, jakými je například finanční bonus na mobilní telefony. Díky Rámcové dohodě firma ALEA získala možnost pravidelně optimalizovat své tarify každých 6 měsíců.

Další dodanou službou je Internet v mobilu pro zaměstnance, kteří často pracují v terénu. Potřebují být připojeni takřka neustále, zejména kvůli chodu internetového obchodu a vyřizování objednávek.

Více výhod od jediného dodavatele

Náklady pod kontrolou



- Dedikovaný obchodní zástupce pro společnost pravidelně připravuje optimalizaci tarifů a pomáhá jí tak šetřit finanční prostředky.

Krátce o zákazníkovi: ALEA sportswear

ALEA se zabývá výrobou a distribucí sportovních oděvů jak pro běžné použití, tak pro vrcholový sport.

Od svého vzniku v roce 1989 v Písku firma prošla řadou pozitivních změn a dnes patří mezi významné hráče na trhu.

V dresu se značkou ALEA můžete vidět celou řadu špičkových sportovců, v čele s tenisovým týmem pro Davis Cup a Fed Cup.

Zboží značky ALEA můžete nakoupit nejen v celé řadě kamenných obchodů, ale i na vlastním e-shopu.

Více na www.ialea.cz

Řešení na míru přináší výhody

- Zodpovědnost za správu celého řešení je na straně O₂
- Úspora času a nákladů
- Řešení je sestaveno podle individuálních potřeb zákazníka

Kontaktujte nás

Linka pro podnikatele a firmy:

800 203 203

(nebo *52 z O₂ mobilního telefonu)

Pro nové zákazníky:

800 333 555

firmy@o2.com

Pro více informací navštivte

www.o2.cz/podnikatel.