

Všeobecné obchodní podmínky akceptace

§ 1 Rozsah aplikace, předmět Smlouvy, upozornění na rizika

- Rozsah Aplikace**
- (1) Obchodník uvedený v Online žádosti (dále jen „**Obchodník**“) je obchodník, který přijímá platby kartou a prodává zboží a/nebo poskytuje služby. Obchodník nabízí svým zákazníkům možnost zaplatit za zboží a/nebo služby od něj zakoupené bezhotovostní platbou (prostřednictvím následujících platebních karet: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron a VPay) (dále společně jen „**Platby POS**“). Společnost Wirecard Card Solutions Limited (dále jen „**Wirecard**“) nabízí řešení, které umožňuje obchodníkům přijímat Platby POS. Předmět obchodního vztahu mezi Obchodníkem a Wirecard je zpracování Plateb POS. Pro takové zpracování se uplatní tyto Všeobecné obchodní podmínky. Samostatné obchodní podmínky (dále jen „**Speciální obchodní podmínky**“), které zahrnují odchylky od těchto Všeobecných obchodních podmínek akceptace nebo jejich doplnění, se uplatní na zpracování jednotlivých Plateb POS; (Všeobecné obchodní podmínky akceptace a příslušné sjednané Speciální obchodní podmínky společně s Formulářem smlouvy dále společně jen „**Smlouva**“). V případě jakéhokoliv rozporu mezi Speciálními obchodními podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami akceptace budou mít přednost Speciální obchodní podmínky. Nebude-li dohodnuto jinak, veškeré odkazy na Články se vztahují k této Všeobecným obchodním podmínkám akceptace.
- (2) Při uzavření a plnění této Smlouvy Obchodník jedná výhradně v rámci své komerční nebo OSVČ činnosti. Zboží/služby dodávané v souladu s touto Smlouvou nemohou být využívány k jiným účelům.
- (3) Byla sjednána 7denní lhůta pro odstoupení počínaje datem podpisu této Smlouvy, během níž je Obchodník oprávněn tuto Smlouvu zrušit. Pro zrušení Smlouvy během lhůty pro odstoupení je Obchodník povinen nás kontaktovat co nejdříve e-mailem nebo prostřednictvím Mobilní aplikace. Obchodník je oprávněn použít šablonu formuláře (který je součástí Přílohy 1), nicméně to není povinné. Pokud bude oznámení o zrušení Obchodníkem doručeno ve lhůtě pro odstoupení, takové zrušení proběhne s okamžitou platností a bez poplatku, s výjimkou služeb, které Obchodník již využil.
- (4) Wirecard je schválena a regulována Orgánem pro kontrolu finančního jednání (FCA) v souladu s Nařízením o elektronických penězích z roku 2011 pro vydávání elektronických peněz (Registrační číslo 900051). Její sídlo je na adrese Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle-upon-Tyne, NE1 6JQ, Spojené království.
- Vztah s Wirecard Bank**
- (5) Wirecard je oprávněna kteroukoliv nebo všechny své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řešit subdodavatelsky s Wirecard Bank AG („**Wirecard Bank**“). Obchodník s takovými subdodávkami výslovně souhlasí. Aniž by tím byla dotčena role Wirecard Bank jako subdodavatele Wirecard, Wirecard Bank není smluvní stranou Smlouvy a Obchodník nebude mít žádná práva vůči Wirecard Bank ve vztahu k předmětu této Smlouvy.
- (6) Pokud má Obchodník bankovní účet u Wirecard Bank, který je využíván v souvislosti se Službami poskytovanými Wirecard Obchodníkovi v souladu se Smlouvou, jakýkoliv takový vztah ohledně bankovního účtu bude existovat pouze mezi Wirecard Bank a Obchodníkem a budou se na něj vztahovat samostatné Všeobecné obchodní podmínky („**Všeobecné obchodní podmínky k účtu**“) sjednané mezi Obchodníkem a Wirecard Bank.
- Obchodní podmínky Obchodníka**
- (7) Veškeré podmínky nákupu nebo jiné podmínky Obchodníka se uplatní pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu se Smlouvou. To platí i v případě, že společnost Wirecard poskytuje Obchodníkovi služby bez výhrady, ačkoliv si je vědoma rozporu nebo odchylky obchodních podmínek Obchodníka.
- Upozornění na rizika**
- (8) Obchodník byl informován, že akceptace Plateb POS zahrnuje riziko podvodného použití, neboť například platby přímým inkasem nebo karetní platby mohou být účtovány zpětně, pokud zákazník požádá o vrácení peněz. Proto je třeba před akceptací takových plateb věnovat pozornost, aby se zabránilo podvodnému použití. Toto je povinen zajistit Obchodník, neboť má přímý kontakt se zákazníkem a v každém případě může v závislosti na okolnostech jednotlivého případu rozhodnout, zda konkrétní Platbu POS přijmout navzdory riziku podvodného použití.

§ 2 Základní zásady vztahu mezi Obchodníkem a společností Wirecard

- (1) Společnost Wirecard poskytne Obchodníkovi informace o každé Platbě POS zpracované a vypořádané v souladu se Smlouvou přes Mobilní aplikaci (dle definice v § 6, odstavec (5)) v souladu s tímto odstavcem (1).
- (2) Nebude-li dohodnuto jinak, společnost Wirecard poskytne Obchodníkovi informace o Platbě POS prostřednictvím Mobilní aplikace minimálně jednou měsíčně.
- (3) Pokud na žádost Obchodníka společnost Wirecard poskytne informace jinak než prostřednictvím Mobilní aplikace nebo dle jiné dohody, Obchodník souhlasí, že společnost Wirecard je oprávněna za to účtovat poplatek.
- (4) Obchodník potvrzuje a souhlasí, že pokud Obchodník není „mikro podnik“, neuplatní se následující ustanovení Nařízení platebních služeb VB z roku 2017:
- ustanovení 40 až 62 včetně;
 - všechna ustanovení 66 odst. 1, 73 odst. 3 nebo 4, ustanovení 75, 77, 79, 80, 83, 91, 92 a 94;
 - pro účely regulace se uplatní odlišné časové lhůty 74(1),
- přičemž „mikro podnik“ je samostatný podnik, jehož celkový roční obrát a/nebo rozvaha nepřekročí 2 miliony eur, a současně zaměstnává méně než deset (10) lidí. Obchodník potvrzuje a souhlasí, že Obchodník je povinen informovat Wirecard o veškerých změnách svého stavu jako „mikro podnik“.
- Dotázky ke Smlouvě**
- (5) Společnost Wirecard je povinna Obchodníka písemně informovat poštou nebo e-mailem o případných dodatcích ke Smlouvě včetně Všeobecných obchodních podmínek akceptace a Speciálních obchodních podmínek. Pokud Obchodník souhlasil s elektronickou metodou komunikace (viz § 3), dodatky lze zasílat rovněž příslušnou metodou komunikace. Tyto dodatky budou považovány za akceptované Obchodníkem a vstoupí v platnost v den stanovený v oznámení (který bude minimálně dva (2) měsíce od data oznámení), pokud Obchodník neuplatní vůči společnosti Wirecard námitku. Jakákoliv taková námitka vyžaduje písemnou formu nebo použití dohodnuté elektronické metody komunikace a musí být společností Wirecard odeslána před datem, kdy takové dodatky vstoupí v účinnost. Společnost Wirecard upozorní Obchodníka na předpokládaný souhlas ve svém oznámení o dodatku.
- (6) Pokud budou Obchodníkovi nabídnuty dodatky ke Speciálním obchodním podmínkám, Obchodník má - až do chvíle vstupu takového dodatku v platnost - možnost odstoupit od Smlouvy ve vztahu k Platbě POS dotčené dodatkem bez výpovědi a bezplatně (částečná výpověď).
- (7) Společnost Wirecard je oprávněna vypovědět Smlouvu s okamžitou platností jako celek nebo ve vztahu ke službám dotčeným dodatkem, pokud Obchodník uplatní námitku k takovému dodatku včas v souladu s § 2, odstavec (5).
- (8) Ke Smlouvě nebyla uzavřena žádná vedlejší ústní dohoda. (9) Ve všech ostatních ohledech lze ustanovení Smlouvy, včetně požadavku na písemnou formu, upravit pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- (10) Jakákoliv verze ustanovení Smlouvy v jiném jazyce se poskytuje pouze pro informaci; anglická verze, která bude Obchodníkovi poskytnuta kdykoliv na požádání, bude jediná rozhodná verze a bude jedinou závaznou verzí pro účely výkladu.
- Bankovní tajemství a bankovní reference**
- (11) Společnost Wirecard je povinna uchovávat v důvěrnosti veškeré skutečnosti a hodnocení související s Obchodníkem, které získá v důsledku této Smlouvy. Společnost Wirecard je oprávněna poskytnout třetím osobám takové informace o Obchodníkovi a Platbě POS, pouze pokud je to nezbytné v souladu s platným zákonem či nařízením, nebo pokud k tomu Obchodník poskytl souhlas, nebo pokud je společnost Wirecard (sama nebo prostřednictvím Wirecard Bank) oprávněna poskytovat bankovní reference.
- (12) Bankovní reference obsahují zjištění a poznámky k finanční situaci Obchodníka, jeho úvěruschopnosti a solventnosti, které jsou obecné; podrobnosti o částkách aktiv svěřených společností Wirecard nebo podrobnosti o částce jakýchkoliv půjček nebudou uváděny.
- (13) Obchodník tímto opravňuje společnost Wirecard (samotnou nebo prostřednictvím Wirecard Bank) poskytnout bankovní reference ohledně právnických osob a obchodníků v rozsahu, v jakém se dotaz týká jejich obchodní činnosti. Společnost Wirecard nebude poskytovat žádné reference, pokud

byly poskytnuty v rozporu s pokyny Obchodníka. Společnost Wirecard je povinna poskytovat a je povinna zajistit, aby i Wirecard Bank poskytovala bankovní reference o ostatních osobách, zejména pak o asociacích, pouze v případě, že takové další osoby s tím výslovně souhlasily buď obecně nebo v jednotlivých případech. Bankovní reference budou poskytnuty pouze v případě, že osoba, která žádost o ně předkládá, prokáže zákonný nárok na požadované informace, a pokud neexistuje důvod předpokládat, že zájmy Obchodníka hodny ochrany poskytnutí těchto informací nebrání.

- (14) Společnost Wirecard je povinna (sama nebo prostřednictvím Wirecard Bank) poskytnout bankovní reference pouze vlastním smluvním partnerům, dalším úvěrovým ústavům pro jejich účely nebo pro potřeby jejich zákazníků a osobám, které jsou k tomu oprávněny ze zákona nebo na základě soudního nebo správního rozhodnutí o poskytování těchto informací.
- (15) Obchodník tímto neodvolatelně opravňuje finanční instituce, které jsou uvedeny v Online žádosti (tj. ty, u kterých má Obchodník bankovní účet) pro platby Obchodníka, poskytnout společnosti Wirecard obecné bankovní reference a v tomto rozsahu zprošťuje tyto banky jejich povinnosti zachování bankovního tajemství. Tento souhlas se současně uplatní na veškeré finanční instituce, u nichž má Obchodník vedený bankovní účet v době podání žádosti, pokud byla společnost Wirecard o takovém bankovním účtu informována pro účely příkazů pro provádění kreditních transakcí, přímého inkasa nebo bankovního inkasa. Společnost Wirecard je povinna toto oprávnění využít pouze v souvislosti s uzavřením této Smlouvy a jejím plněním.

Důvěrnost a ochrana dat

Důvěrnost

- (16) Každá ze smluvních stran je povinna považovat veškeré informace a dokumenty, které obdrží od příslušné druhé smluvní strany (dále jen „**Poskytující smluvní strana**“) nebo jinak prostřednictvím této Poskytující smluvní strany před vstupem této Smlouvy v platnost nebo poté, a které se týkají Smlouvy nebo obchodních podmínek nebo prodejní dokumentace nebo podnikání Poskytující smluvní strany, její finanční situace, produktů a očekávání, procesů a metod, zákazníků a zaměstnanců (zejména pak firemní a obchodní tajemství, jakož i informace o zákaznících, které nejsou v anonymní formě), jakož i veškeré další informace týkající se Poskytující smluvní strany a dokumenty, za přísně důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). To platí bez ohledu na to, zda byly Důvěrné informace označeny za důvěrné nebo zda lze rozumně očekávat, že důvěrné jsou.
- (17) Žádná ze Smluvních stran není oprávněna využívat nebo poskytnout Důvěrné informace týkající se svých příslušných zaměstnanců, smluvních partnerů nebo poradců, ani nesmí Důvěrné informace poskytovat třetím osobám (zejména propojeným podnikům smluvních stran) s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro plnění příslušných povinností vyplývajících z této Smlouvy. To platí zejména pro právo společnosti Wirecard přenášet:
- údaje o transakci nebo jiná data do platebních systémů v souvislosti se službami společnosti Wirecard nebo nezávislých poskytovatelů služeb; nebo
 - podrobnosti o transakci předložené Obchodníkem pro hromadné zpracování a po (ve vztahu k údajům o zákaznících) převedení do anonymní formy v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů dalším smluvním partnerům a zástupcům odpovědným za Obchodníka; nebo
 - informace o Obchodníkovi uvedené ve Smlouvě informačním agenturám, jejichž úkolem je kontrolovat případná porušení smlouvy ve vztahu k ostatním poskytovatelům služeb nebo v případě porušení smlouvy, na jehož základě má společnost Wirecard právo tuto Smlouvu vypovědět, a smí tak učinit pro tyto účely v souladu s ustanoveními této Smlouvy a v souladu se zákony a nařízeními.

Před poskytnutím Důvěrných informací jsou smluvní strany povinny informovat každého adresáta Důvěrných informací o jejich důvěrné povaze a jsou povinny zavázat příslušného adresáta povinností dodržovat důvěrnost, která bude stejně přísná jako povinnosti upravené touto Smlouvou.

- (18) Povinnost zachovávat důvěrnost se nevztahuje na Důvěrné informace v rozsahu, v jakém takové informace:
- mohou být zveřejněny z důvodu výslovného smluvního ujednání mezi smluvními stranami a/nebo na základě písemného souhlasu dotčené smluvní strany (zejména pak v souladu s § 12, odstavec (8));
 - byly přijímající smluvní straně již známy bez ohledu na uzavření nebo plnění této Smlouvy;
 - jsou již obecně dostupné nebo se stanou obecně dostupnými pro přijímající smluvní stranu jiným způsobem než porušením § 2 podčlánku 0 nebo § 2 podčlánku (17); nebo

- (d) musí být poskytnuty jednou ze smluvních stran v důsledku zákona nebo z důvodu soudního či správního nařízení, nebo pokud budou Důvěrné informace poskytovány osobě, která je povinna zachovávat důvěrnost v důsledku své odborné činnosti (např. daňoví poradci, právníci).

Za okolností upravených v písmenu d) je Poskytující smluvní strana povinna - v rozsahu povoleném zákonem - v případě soudního nebo správního rozhodnutí nejdříve neprodleně informovat druhou smluvní stranu předložením důkazu o takovém nařízení, aby měla druhá smluvní strana možnost podniknout kroky formou předběžného soudního opatření nebo jiných vhodných právních prostředků. Poskytující smluvní strana je přitom povinna poskytnout druhé smluvní straně přiměřenou součinnost.

- (19) Veškeré důvěrné informace zůstanou majetkem Poskytující smluvní strany a mohou být kopírovány nebo reprodukovány pouze s předchozím písemným souhlasem takové smluvní strany nebo v rozsahu vyžadovaném pro splnění Smlouvy. Na požádání Poskytující smluvní strany je druhá smluvní strana povinna Důvěrné informace a jejich vyhotovení vrátit nebo zničit a takové zničení musí písemně potvrdit. Nevznikne žádná povinnost vrátit nebo zničit Důvěrné informace, pokud a v rozsahu, v jakém je druhá smluvní strana povinna tyto dokumenty a příslušná data uchovat. Dále jsou z povinnosti vymazání vyloučeny kopie počítačových záznamů a počítačových souborů, které byly vytvořeny v rámci automatického zálohování.
- (20) Výše uvedená povinnost zachování důvěrnosti zůstává v platnosti po skončení nebo vypršení této Smlouvy.

- (21) Ochrana dat

- (22) V rozsahu, v jakém společnost Wirecard a Wirecard Bank získávají nároky vůči koncovým zákazníkům Obchodníka, společnost Wirecard a Wirecard Bank budou vystupovat jako správci ve smyslu Čl. 4 odst. 7 Obecného nařízení o ochraně dat – Nařízení EU 2016/679 – (GDPR).

- (23) Ve vztahu k alternativním platebním metodám a zpracování transakcí bude společnost Wirecard zpracovatelem ve smyslu Čl. 4 (8) GDPR. To vyžaduje, aby Smluvní strany uzavřely Smlouvu o zpracování dat (DPA) dle ustanovení Přílohy 1.

Limity práva Obchodníka na započtení

- (24) Obchodník je oprávněn uplatnit právo na započtení na pohledávky společnosti Wirecard pouze v případě, že pohledávky jsou nesporné nebo jsou konečné a absolutní.

Námítky vyplývající ze souvisejících transakcí

- (25) Obchodník je povinen informovat své zákazníky, že nese odpovědnost za dodávku zboží a/nebo poskytnutí služby souvisejících s transakcí, kterou Obchodník předložil společnosti Wirecard ke zpracování, jakož i odpovědět na veškeré otázky s tím související (zejména pak reklamace zákazníků).
- (26) Obchodník je povinen jasně informovat své zákazníky o své identitě tak, aby zákazník dokázal odlišit Obchodníka od třetích osob, které jsou případně zapojeny do zpracování souvisejících transakcí.
- (27) Pokud si Obchodník přeje uplatnit příplatek za použití konkrétní platební metody, Obchodník je vždy povinen zajistit, aby tak činil v souladu s příslušnými platnými zákony a nařízeními v zemi, kde Obchodník sídlí, jakož i v souladu s příslušnými zásadami Karetního programu (v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s platnými zákony a nařízeními) a případnými Speciálními obchodními podmínkami.

- (28) Pokud si Obchodník přeje nabízet služby převodu měn před zahájením platební transakce se zákazníky (obecně označované jako „dynamický převod měn“), Obchodník je povinen zákazníka informovat o všech poplatcích, jakož i směnném kurzu, který se uplatní pro převod platební transakce.

Oznámení ohledně akceptace/Autorská práva

- (29) Obchodník je povinen umístit značky/loga/další rozlišovací znaky, které informují o možnosti úhrady platebními kartami uvedenými v této Smlouvě na jasně viditelném místě ve svých obchodních prostorách a v místě prodeje. Obchodník je oprávněn používat loga, ochranné známky nebo rozlišovací znaky společnosti Wirecard a karetních programů platebních systémů v souvislosti s Platbami POS (např. karetní organizace MasterCard a Visa; dále zejména jen „**Karetní programy**“) nebo jakýmkoliv platebními kartami, zejména pak označení „**MasterCard**“, „**Visa**“, „**Visa Electron**“, „**Maestro**“ nebo „**V PAY**“, které jsou chráněné ochrannými známkami, k reklamním účelům pouze na základě předchozího písemného souhlasu společnosti Wirecard, pokud tak Obchodník nemůže činit dle jiného oprávnění. Obchodník je povinen dodržovat příslušné požadavky společnosti Wirecard (např. z důvodu případných specifikací, z nichž může případně vycházet Smlouva). Loga a/nebo značky nelze používat žádným způsobem, který narušuje zájmy držitele příslušných práv. To zahrnuje vytváření dojmu, že Karetní program poskytuje nebo podporuje zboží a/nebo služby Obchodníka. Po výpovědi Smlouvy je třeba použít log a ochranných známek ukončit a příslušné rozlišovací znaky v prostorách Obchodníka a/nebo na jeho webových stránkách je třeba neprodleně

ukončit. Pokud některý z Karetních programů vyžaduje, ať již přímo nebo prostřednictvím společnosti Wirecard, ukončení používání příslušných ochranných známek/log nebo vyžaduje jejich úpravu tak, aby byly v souladu s požadavky příslušného Karetního programu, Obchodník je povinen takové požadavky neprodleně splnit na své vlastní náklady.

Využívání třetích osob

- (30) Pokud některá ze smluvních stran využívá k poskytování služeb, za něž nese odpovědnost vůči druhé smluvní straně, třetích osob, ponese odpovědnost za veškerá jednání, chyby či opomenutí takové třetí osoby stejně, jako za své vlastní jednání a opomenutí. Obchodník není oprávněn používat ani jinak využívat třetí osoby k plnění povinností náležejících Obchodníkovi z důvodu této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Wirecard. Společnost Wirecard je oprávněna odmítnout takový souhlas pouze v odůvodněných případech. To nemá dopad na právo Obchodníka (opět na základě předchozího písemného souhlasu společnosti Wirecard) využívat třetích osob v oblastech, které nemají dopad na zabezpečení systémů společnosti Wirecard. Společnost Wirecard je oprávněna využívat třetí osoby k plnění svých smluvních povinností.

Pracovní den

- (31) Pracovní den je den, kdy mají společnost Wirecard a případně další poskytovatelé platebních služeb zapojených do realizace platební transakce otevřeno pro obchodní operace nezbytné pro realizaci platebních transakcí (dále jen „Pracovní den“). Společnost Wirecard udržuje svou obchodní činnost nezbytnou pro realizaci plateb po všechny pracovní dny s výjimkou případů, kdy obchodní operace nelze udržovat vůbec nebo je lze udržovat pouze omezeně v kterémkoliv z následujících případů:
- soboty a neděle;
 - 24., 25., 26. a 31. prosince a 1. ledna;
 - všechny státní svátky v místě, kde mají společnost Wirecard a/nebo Wirecard Bank své zapsané sídlo;
 - pracovní dny, kdy jsou společnost Wirecard a/nebo Wirecard Bank uzavřeny v důsledku místních mimořádných událostí (např. karneval, pracovní jednání nebo jiné důvody) a pokud bylo toto uzavření s dostatečným předstihem oznámeno.

§ 3 Smluvní komunikace

- (1) Nebude-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách akceptace nebo ve Speciálních obchodních podmínkách dohodnuto jinak (jako například v případě výpovědi) smluvní strany se dohodly, že budou komunikovat následujícím způsobem:
- veškerá smluvní oznámení vyžadují písemnou formu a musí být zaslána poštou nebo e-mailem a
 - veškerá další oznámení budou zaslána prostřednictvím Mobilní aplikace v souladu s definicí v § 6 pododstavci (10). Veškerá oznámení budou v anglickém nebo německém jazyce.

§ 4 Odpovědnost společnosti Wirecard, služby, které nejsou smluvně závazné

- Při poskytování služeb bude odpovědnost společnosti Wirecard vůči Obchodníkovi za podvody nebo smrt či osobní poranění vyplývající z nedbalosti neomezená.
- V souladu s pododstavcem (1) odpovědnost společnosti Wirecard vůči obchodníkovi v souladu s touto Smlouvou bude omezena výší 10 000,- EUR za jeden nárok.
- V souladu s pododstavci (1) a (2), neponese společnost Wirecard vůči Obchodníkovi odpovědnost:
 - za přerušení podnikání, ztrátu zisku, ztrátu podnikání, ztrátu příjmu, ztrátu goodwillu, ztrátu příležitosti, ztrátu nebo poškození pověsti nebo ztrátu předpokládaných úspor, a to ani v případě, že byla společnost Wirecard na možnost vzniku takových ztrát či škod upozorněna, pokud vzniknou na základě Smlouvy či v souvislosti s ní; nebo
 - za žádné nepřímé nebo následné ztráty nebo škody, které vzniknou na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní při plnění nebo snaze o plnění či neplnění povinností společnosti Wirecard v souladu se Smlouvou; nebo
 - za jakékoliv ztráty nebo škody takového typu, který nebylo možné rozumně předvídat při uzavření smlouvy, a bez ohledu na to, zda byla společnost na možnost vzniku tohoto typu ztráty nebo škody následně upozorněna nebo se o něm dozvěděla nebo měla dozvědět po datu uzavření této Smlouvy; nebo
 - za jakékoliv nároky, pokud okolnosti, které ve vzniku nároku vedly;
 - jsou následkem neobvyklé nebo nepředvídatelné události mimo rozumnou kontrolu společnosti Wirecard a následkům nebylo možné zabránit ani s péčí řádného hospodáře (jako například zásahy vyšší moci, válečné události a zásahy

- Boží, stávký, výluky, narušení dopravy, zásahy vnitrostátních či zahraničních vládních orgánů); nebo
 - byly způsobeny společností Wirecard v důsledku dodržování platných zákonů a nařízení; nebo
- (e) v rozsahu, v jakém Obchodník přispěl ke vzniku jakékoliv ztráty nedbalostí nebo jakýmkoliv úmyslným jednáním nebo opomenutím, přičemž odpovědnost Obchodníka bude v takovém případě stanovena v souladu s principy přispívající nedbalosti; nebo
- (f) za jednání nebo nejednání kteréhokoliv z poskytovatelů zprostředkovatelských služeb dle pokynů společnosti Wirecard, přičemž odpovědnost společnosti Wirecard v takovém případě bude omezena na vynaložení péče rozumného hospodáře při volbě, jmenování a vydávání pokynů takovému poskytovateli zprostředkovatelských služeb (nicméně nikoliv ve vztahu ke třetí osobě, kterou takový poskytovatel případně využívá); nebo
- (g) za jakékoliv selhání nebo narušení technické infrastruktury, včetně řádného fungování technického postupu přenosu, zařízení, kabelových tras a dalšího technického vybavení, které Obchodník využívá jako platné (např. k odesílání datových záznamů vyplývajících z platebních transakcí), pokud je takové selhání nebo narušení způsobeno abnormálními či nepředvídanými okolnostmi mimo kontrolu společnosti Wirecard, důsledky které byly nevyhnutelné navzdory všemu úsilí jim zabránit; nebo
- (h) za jakékoliv ztráty dat nebo jiné poruchy ani za škody, pokud byly takové ztráty, jiné poruchy a škody způsobeny v důsledku skutečnosti, že Obchodník nespĺňuje ustanovení pro dodávku dat společnosti Wirecard prostřednictvím Mobilní aplikace (viz § 6 pododstavec (10)). V případě, že ke ztrátě dat dojde po jejich dodání Obchodníkem nebo třetí stranou pověřenou Obchodníkem a při dodání společnosti Wirecard, společnost Wirecard nenese odpovědnost za takovou část škody, která vznikla v důsledku skutečnosti, že nebyla zajištěna řádná záloha Obchodníkem nebo třetí osobou pověřenou Obchodníkem ve vlastním systému Obchodníka nebo třetí osoby - pod podmínkou, že taková záloha je povolena v souladu s ustanoveními této Smlouvy, platnými zákonnými předpisy a požadavky Karetních programů; nebo
- (i) za níže uvedené případy, které nepředstavují smluvní povinnosti společnosti Wirecard:

- připojení a datové přenosy mezi Obchodníkem a jejími zákazníky; společnost Wirecard na to nemůže mít vliv; Obchodník je povinen zajistit požadované zabezpečení přenosu mezi zákazníky a Obchodníkem včetně souladu s platnými předpisy na ochranu dat, jakož i specifickými požadavky na Platby POS;
 - přenos dat v systémech Obchodníka nebo v telekomunikačních sítích třetích osob;
 - poskytování, zajištění servisu, údržbu nebo případně konfiguraci a programování hardwaru a softwaru, které mají být zajišťovány Obchodníkem po dobu platnosti Smlouvy pro zajištění splnění případných předpokladů pro akceptaci platebních karet a/nebo
 - přenos softwaru Wirecard Obchodníkovi pro ukládání/používání v systémech Obchodníka.
- (4) Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení pododstavců (2) a (3), pokud Obchodník jedná jako plátce, může mít nárok na vrácení peněz od společnosti Wirecard v plné výši u jakékoliv oprávněné platební transakce zahájené příjemcem nebo jeho prostřednictvím v souladu s Nařízením 80 Vyhlášky o platebních službách z roku 2017.

Odpovědnost za neočekávané nebo nesprávně provedené platební transakce

- (5) Společnost Wirecard neponese odpovědnost vůči Obchodníkovi, pokud společnost Wirecard provede platební transakci s jedinečnou identifikací uvedenou plátcem, nicméně pokud byla uvedena nesprávná jedinečná identifikace. Takové transakce budou považovány za správně provedené společností Wirecard a nebudou vykládány jako neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce, za které společnost Wirecard může nést odpovědnost. Nicméně za takových okolností vynaloží společnost Wirecard rozumné úsilí, aby získala zpět peněžní prostředky, které byly předmětem platební transakce a Obchodník souhlasí, že společnost Wirecard může účtovat Obchodníkovi za vrácení příslušné poplatky. Částka odpovědnosti společnosti Wirecard za škody, které vzniknou Obchodníkovi v důsledku neprovedených nebo nesprávně provedených platebních transakcí nebo v důsledku platebních příkazů, které nebyly schváleny, bude omezena částkou příslušné platební transakce plus částky na obnovení platebních účtů Obchodníka do stavu, v jakém by byly, kdyby

platební transakce neproběhly, plus případné částky, za něž nese odpovědnost Obchodník a případné úroky, které je Obchodník povinen uhradit v důsledku neprovedené nebo vadného provedení platební transakce.

- (7) Nic, co je uvedeno v této Smlouvě, neumenší práva na náhradu Obchodníka v souladu s nařízením 76 Vyhlášky o platebních službách z roku 2017 v případě neoprávněné platební transakce.
- (8) Obchodník má pouze právo na náhradu od společnosti Wirecard ve vztahu k neoprávněné, neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce provedené společností Wirecard jménem Obchodníka, pokud Obchodník společnost Wirecard informoval o neoprávněné, nerealizované nebo nesprávně realizované platební transakci neprodleně poté, co se o takové neoprávněné, neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakci dozvěděl a v každém případě nejpozději do třinácti (13) měsíců od data platební transakce. Třináctiměsíční (13) lhůta začne běžet, pokud společnost Wirecard poskytla informace o transakci Obchodníkovi v souladu s podmínkami této Smlouvy nejpozději jeden měsíc od data platební transakce.
- (9) Pokud se příkaz z důvodu svého obsahu obvykle realizuje tak, že společnost Wirecard jej svěří k dalšímu vypořádání třetí osobě, společnost Wirecard splní příkaz jeho předáním třetí osobě svým vlastním jménem. To se týká například získání bankovních referencí od dalších platebních ústavů. V takových případech bude odpovědnost společnosti Wirecard omezena volbou třetí osoby a vydáním pokynu.

§ 5 Odpovědnost Obchodníka a odškodnění

- (1) Obchodník ponese odpovědnost a bude povinen odškodnit společnost Wirecard za veškeré výdaje, náklady, nároky, povinnosti nebo jinou odpovědnost a veškeré další škody nebo ztráty vyplývající z jakéhokoliv porušení povinností Obchodníka v souladu se Smlouvou nebo příslušnými zákony a nařízeními. Obchodník ponese odpovědnost vůči společnosti Wirecard za řádné plnění svých povinností s péčí řádného hospodáře.
- (2) Obchodník potvrzuje, že pokud budou společností Wirecard Platebními programy účtovány poplatky v důsledku nedbalostního nebo úmyslného porušení smluvních povinností Obchodníka, Obchodník je povinen odškodnit společnost Wirecard proti všem takovým penále nebo bude povinen společností Wirecard proplatit veškeré penále, které uhradí formou škod. Pro tyto účely je irrelevantní, zda jsou penále odůvodněny ve vztahu mezi společností Wirecard a Platebními programy. Povinnost odškodnění se uplatní i v případě, že Obchodník nemá příležitost uplatnit námitky či použít obranu dříve, než společností Wirecard zaplatí. Společnost Wirecard je na požádání povinna poskytnout Obchodníkovi přehled aktuálních penále pro jednotlivé platební způsoby. Obchodník bude mít nadále právo prokázat, že nastaly nižší škody, než které jsou pro penále stanoveny; společnost Wirecard bude mít nadále právo prokázat, že vznikly vyšší škody, než které byly stanoveny jako penále. Výše uvedené se rovněž uplatní pro ostatní pohledávky třetích osob proti společnosti Wirecard, pokud Obchodník nebo třetí osoba využítá Obchodníkem úmyslně či z nedbalosti poruší své povinnosti v souladu se Smlouvou.
- (3) Pokud Obchodník vystupuje jako plátc, může nést odpovědnost až do výše 50 EUR za veškeré ztráty, které nastanou ve vztahu k neoprávněným platebním transakcím, které vzniknou z použití ztraceného nebo ukradeného platebního nástroje nebo pokud Obchodník neochránil bezpečnost kteréhokoliv z přízpůsobených bezpečnostních prvků Mobilní aplikace, zpronevěry Mobilní aplikace. Obchodník nicméně ponese odpovědnost za veškeré takové ztráty, pokud jednal podvodně nebo nedodržel (úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti) své povinnosti ve vztahu k Mobilní aplikaci.

§ 6 Povinnosti obchodníka

Oznámení o změnách

- (1) Aby bylo možné obchodní transakce řádně zpracovat, Obchodník je povinen neprodleně informovat společnost Wirecard o všech změnách na jeho jméno a adresu, jakož i o jakémkoliv vypršení nebo změně pravomocí zastoupení (zejména pak jakéhokoliv plné moci) ve vztahu ke společnosti Wirecard. Tato povinnost informovat, se uplatní i v případě, že oprávnění zastupovat je zapsáno do obchodního rejstříku a její vypršení nebo změny se do tohoto rejstříku zapisují. Obchodník potvrzuje, že oznámení o změnách mohou způsobit oznamovací povinnost Obchodníka, například v důsledku legislativy o boji proti praní špinavých peněz.

Jasnost příkazů

Příkazy od Obchodníka společnosti Wirecard musí být jasné a jednoznačné. Příkazy, které nebudou jasně formulovány, mohou způsobit dotazy, které povedou ke zpoždění. Obchodník je povinen věnovat mimořádnou pozornost správnosti a úplnosti poskytovaných informací o účtu, na který společnost Wirecard v souladu se smlouvou uhradí peněžní prostředky, zejména pak správnosti a úplnosti čísla účtu a kódu banky nebo kódům IBAN a BIS, jakož i měně. Veškeré změny, potvrzení nebo opakování příkazů je třeba příslušným způsobem označit.

Oznámení o neoprávněných nebo nesprávně provedených platební transakci

- (3) Obchodník je povinen společnost Wirecard informovat neprodleně (a v každém případě do třinácti (13) měsíců od data příslušné platební transakce) od zjištění neoprávněné, nesprávně provedené nebo neprovedené platební transakce provedené společností Wirecard jménem Obchodníka.

Povinnost informovat

Obchodník je povinen poskytnout nebo předat společnosti Wirecard veškeré informace a/nebo dokumenty rozumně požadované v průběhu uzavření a plnění Smlouvy. Obchodník je povinen poskytnout nebo zpřístupnit takové informace a dokumenty plně, správně a pravdivě. Obchodník je povinen informovat společnost Wirecard o všech změnách takových informací a dokumentů bez vyžádání a neprodleně písemně, zejména: (a) veškerých změnách předmětu podnikání; (b) veškerých změnách typu produktové řady; (c) o všech prodejkách nebo pronájmech podnikání či jiných změnách vlastnictví; (d) o všech změnách právní formy nebo obchodní firmy společnosti; (e) o všech změnách adresy nebo bankovního spojení; (f) o všech změnách finanční situace Obchodníka a (g) o všech změnách informací, které Obchodník poskytl v souladu s platnými nařízeními o boji proti praní špinavých peněz, zejména s ohledem na potřeby řádné péče příjemce a/nebo společnosti Wirecard.

Obchodník je povinen bez požádání poskytnout společnosti Wirecard rovněž ostatní informace a dokumenty, které budou pro společnost Wirecard důležité pro poskytování služeb za podmínek stanovených Smlouvou.

Obchodník ponese veškeré náklady na případné škody, které utrpí společnost Wirecard v důsledku nedbalostního nebo úmyslného porušení této informační povinnosti.

- (5) Na požádání společnosti Wirecard je Obchodník povinen neprodleně společnosti Wirecard poskytnout ověřený výpis z obchodního rejstříku, další výpisy z rejstříků, firemních záznamů (včetně rejstříku akcionářů), živnostenské listy, společenské smlouvy/zakladatelské smlouvy, výroční zprávy a veškeré informace vyžadované veškerými platnými zákony, vyhláškami či úředními oznámeními a oběžníky ohledně boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Navíc je Obchodník povinen poskytnout v rozumném rozsahu společnosti Wirecard neprodleně veškeré další informace a dokumenty vyžadované společností Wirecard ohledně Obchodníka (např. ohledně jeho finanční situace). Pokud jsou tyto dokumenty v jiném jazyce než v angličtině nebo němčině, Obchodník je povinen zajistit předložení těchto dokumentů společně s jejich anglickým překladem, který bude soudně ověřeným překladem, pokud o to společnost Wirecard požádá. Obchodník je v každém případě na žádost společnosti Wirecard povinen poskytnout informace o organizaci svého podniku (včetně bezpečnostních opatření), a to včetně informací, které jsou dle názoru společnosti Wirecard nezbytné poskytnout třetím osobám (např. Karetním programům) pro účely plnění této Smlouvy.

Zajištění

- (6) Pokud má Obchodník rozumné důvody se domnívat, že zákazník, který používá platební kartu, není osobou oprávněnou používat platební kartu, Obchodník je povinen zajistit ověření zákazníka pomocí platného osobního dokladu.
- (7) Obchodník je povinen zajistit, aby v rozsahu jeho sféry vlivu nebylo možné manipulovat se vstupními daty, zejména pak, aby nemohlo docházet k neoprávněnému používání terminálů zaměstnanci, dalším personálem, zástupci nebo neoprávněnými osobami.

Dodržování práva, povolení

- (8) Obchodník se zavazuje při podnikání přísně dodržovat veškeré platné právní předpisy a nařízení, což platí zejména na dodržování ustanovení, které platí ve vztahu ke spotřebitelům.

- (9) Pokud Obchodník podniká v oboru, který v souladu s platnými zákony a nařízením vyžaduje úřední povolení, licenci nebo souhlas „souhlas“ (např. ve vztahu k některým skupinám zákazníků jako například mladým osobám), zejména pak soutěžní hry, loterie, sázení a podobně, Obchodník je povinen poskytnout společnosti Wirecard neprodleně důkaz, že takový souhlas byl udělen (včetně předložení ověřené kopie oznámení o souhlasu, pokud o to společnost Wirecard požádá) a je povinen informovat společnost Wirecard neprodleně, pokud dojde ke změně jakéhokoliv takového souhlasu, vypršení jeho platnosti, odvolání nebo pokud jinak ztratí platnost. Obchodník je povinen výslovně informovat potenciální zákazníky, pokud v určitých zemích, do kterých Obchodník směřuje své nabídky, nebylo takové povolení uděleno nebo pokud dojde ke změně takového povolení, pokud vyprší jeho platnost nebo dojde k jeho zrušení nebo pozbuje platnost, pokud jsou příslušné zboží/služby zakázány z jiného důvodu nebo pokud si Obchodník není jistý o tom, jaká je právní situace. V takových případech je společnost Wirecard oprávněna odmítnout zpracovat transakce nebo výplaty. Společnost Wirecard je povinna informovat Obchodníka o veškerých vyloučení včas a společnost Wirecard neponese žádnou odpovědnost vůči Obchodníkovi nebo třetí osobě za žádné ztráty nebo škody vyplývající ze selhání Obchodníka získat nebo udržet příslušné souhlasy. Ustanovení individuálních Speciálních obchodních podmínek o nepřipustném zboží/službách Obchodníka a právo společnosti Wirecard neposkytovat služby související s takovým nepřipustným zbožím/službám Obchodníka zůstává nedotčeno.

Další povinnosti o postupu předkládání transakcí

- (10) Obchodník smí používat pouze zařízení pro zadávání dat (dále jen „Terminál“), které bylo schváleno společností Wirecard pro předkládání transakcí. Dále je Obchodník oprávněn přenést podrobnosti o transakci společnosti Wirecard pouze pomocí komunikačních metod schválených společností Wirecard. Terminál bude buď tradiční terminál pro platební transakce nebo mobilní koncové zařízení (např. chytrý telefon), do kterého byla nainstalována softwarová aplikace (dále jen „Mobilní aplikace“) poskytnutá společností Wirecard a které je vybaveno čtečkou karet poskytnutou společností Wirecard.
- (11) Obchodník není oprávněn zveřejnit žádné zavádějící nebo nepravdivé informace o zboží/službách, které prodává.
- (12) Obchodník není oprávněn:
- předkládat společnosti Wirecard transakce související s platbou za zboží/služby, které nejsou poskytovány výhradně na vlastní účet nebo nejsou poskytovány výhradně vlastním jménem nebo které jsou poskytovány na příkaz třetí osoby nebo které nejsou prováděny na základě přímého smluvního vztahu s držitelem karty;
 - předkládat společnosti Wirecard transakce ze svých vlastních služeb/vlastního prodeje zboží společně s transakcemi ostatních poskytovatelů spojené do jedné transakce nebo nechat takové transakce společnosti Wirecard předkládat třetími osobami;
 - předkládat společnosti Wirecard transakce související s platbou za zboží/služby, které nebyly poskytnuty během normálního podnikání Obchodníka uvedeného ve Smlouvě se společností Wirecard; zejména pak nesmí s takovými transakcemi souviset poskytování úvěrů nebo jiné hotovostní platby;
 - předkládat společnosti Wirecard transakce pro poplatky za zboží/služby, jejichž obsah je v souladu s platnými zákony a nařízením nezákonné nebo nemorální; to platí zejména na zboží/služby v souvislosti s hazardními hrami (i pokud zboží/služby samy o sobě nezákonné nejsou) a pokud platební karta používaná pro platbu za takové zboží/služby byla vydána ve Spojených státech amerických];
 - předkládat společnosti Wirecard transakce související s platbou za zboží/služby, na které se vztahuje zákon upravující ochranu nezletilých;
 - předkládat společnosti Wirecard transakce související s platbou za zboží/služby, které jsou poskytovány nebo souvisejí s pokyny pro výrobu zbraní, bomb nebo jiných výbušných zařízení;
 - přijímat platby za zboží/služby, pokud platební karta není fyzicky přítomna (transakce „bez přítomnosti karty“); to platí i ve výjimečných případech a nouzových situacích;
 - akceptovat platební kartu pro platbu za účelem splacení nevymahatelného dluhu nebo úhradu šeku, který nebyl uhrazen pro účely platby v hotovosti;
 - přijímat platby prostřednictvím platebních karet, pokud v důsledku okolností souvisejících s transakcí, existuje důvodné podezření, že se jedná o podvodné použití, zejména pokud existují pochybnosti i právu

držitele karty platební kartu či informace o kartě používat. Důvodné podezření na podvodné zneužití existují zejména, pokud je příkaz neobvyklý (např. držitel karty používá více než jednu kartu) nebo existují další důvody pro podezření na podvodné zneužití informací o kartě (např. protože na žádost držitele karty má být celková částka karetní transakce rozdělena na několik částek nebo dokonce rozdělena mezi několik platebních karet nebo protože držitel karty uvádí, že mohou nastat problémy při spojení s akceptací platební karty poté, co byla transakce již zahájena),

- (j) nabízet dynamickou směnu měny (dále jen „DSM“) v místě prodeje bez souhlasu a v souladu se speciálními podmínkami, které společnost Wirecard případně nabízí Obchodníkovi, který si přeje nabízet DSM v místě prodeje.

Ve výše uvedených případech není Obchodník oprávněn získat jakékoli údaje z platebních karet.

§ 7 Uchovávání a dokumentace

- (1) Pro každou transakci předloženou společnosti Wirecard je Obchodník povinen zaznamenat podpisy, které je třeba získat od zákazníka, jakož i text na příslušné stvrzení transakce, pod který zákazník umístí svůj podpis, a učinit tak elektronicky nebo písemně. Povinnosti dokumentace a uchovávání sjednané v jednotlivých Speciálních obchodních podmínkách a rozsáhlejší zákonné povinnosti na uchovávání Obchodníka tím zůstávají nedotčeny.
- (2) Obchodník je povinen uchovávat dokumenty a údaje stanovené v § 7, pododstavec (1) výše po dobu minimálně osmnácti (18) měsíců počítáno od data předložení transakce, pokud zákon nestanoví jejich dřívější povinné vymazání. Výše uvedená věta se uplatní obdobně na veškerou další dokumentaci související s transakcemi souvisejícími s karetními transakcemi. Zákonné povinnosti Obchodníka uchovávat dokumentaci/údaje tím zůstávají nedotčena. Údaje a dokumenty musí být na požádání předloženy společnosti Wirecard k revizi nebo v čitelném elektronickém formátu. V případě, že Obchodník nemůže takovou žádost společnosti Wirecard neprodleně splnit, společnost Wirecard bude mít právo zpětně účtovat příslušnou částku transakce.
- (3) Obchodník je povinen používat informace a údaje o platbě získané v souvislosti s provedením platebních transakcí výhradně pro poskytnutí smluvně sjednaného plnění a nad tento rámec není oprávněn takové informace nebo data poskytovat neoprávněným třetím osobám ani tyto informace jinak využívat.
- (4) Pokud to Obchodník kdykoliv během doby platnosti této Smlouvy vyžaduje, společnost Wirecard poskytne Obchodníkovi kopii této Smlouvy a veškeré informace uvedené v Příloze 4 Vyhlášky o platebních službách z roku 2017.
- (5) Povinnosti upravené v tomto § 7 zůstanou nadále v platnosti v souladu s výše uvedenými ustanoveními i po výpovědi nebo vypršení Smlouvy.

§ 8 Poplatky, výdaje

Poplatky a náhrada výdajů

- (1) Poplatky, které mají být uhrazeny Obchodníkem za používání služeb společnosti Wirecard (zejména například slevy a zpětně účtované platby) jsou upraveny ve Smlouvě (prostřednictvím Online žádosti a Online nástroje). Tyto jsou k dispozici a dostupné kdykoliv prostřednictvím Online nástroje.
- (2) Obvyklá struktura poplatků společnosti Wirecard bude vycházet ze servisních poplatků různých obchodníků, které budou zahrnovat poplatky za směnu, poplatky programu a naše poplatky v souladu s požadavky zaslány prostřednictvím Online žádosti, Obchodník potvrzuje a souhlasí, že mu budou účtovány za služby obchodníka společnosti Wirecard formou smíšené sazby. Obchodník může najít podrobnější informace ohledně poplatků, které zahrnují servisní poplatky obchodníka prostřednictvím Online nástroje.
- (3) Navíc je společnost Wirecard oprávněna účtovat poplatek Obchodníkovi za veškeré dodatečné služby poskytované společností Wirecard na žádost Obchodníka (např. předkládání kopií výpisů z účtu).
- (4) Pokud nebude dohodnuto jinak (např. ve Speciálních obchodních podmínkách), veškeré ceny jsou uváděny bez případné daně z přidané hodnoty. V rozsahu, v jakém mohou být poskytovány jednotlivé služby v rámci obchodního vztahu, na které se vztahuje daň z přidané hodnoty, společnost Wirecard se může rozhodnout pro daň z přidané hodnoty bez ohledu na to, zda může Obchodník uhrazenou částku daně z přidané hodnoty uvádět jako daň na vstupu. Obchodníkovi bude účtována částka daně z přidané hodnoty navíc vedle účtovaných poplatků společnosti Wirecard.
- (5) Obchodník uznává, že poplatky ve Smlouvě byly stanoveny před zahájením doby platnosti na základě informací poskytovaných společností Wirecard Obchodníkem. Pokud se ukáže, že informace jsou

nesprávné nebo pokud dojde k rozumně významné změně takových informací, společnost Wirecard bude oprávněna rozumně upravit poplatky kdykoliv po dobu platnosti Smlouvy. Příklad zahrnují situace, kdy se objemy transakcí, počet transakcí, průměrný obrát, počet kreditních transakcí a zpětných platech liší od toho, co bylo předvídáno nebo pokud třetí osoby provedou úpravy (např. dodatky k jejich zásadám, službám a/nebo poplatkům provedené Karetními programy). Společnost Wirecard zašle Obchodníkovi minimálně dva (2) měsíce předem oznámení o změně takových poplatků a na změny poplatků se uplatní postup v § 2 pododstavci § 2 odst. 5.

- (6) Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení pododstavce (5), poplatky za úroky nebo směny mohou být uplatněny okamžitě a bez oznámení Obchodníkovi, pokud změny vycházejí z referenčních úroků nebo směnné sazby, nebo pokud je poplatek pro Obchodníka příznivější.

Výdaje

- (7) Veškeré výdaje, které společnosti Wirecard vzniknou přímo či nepřímo v souvislosti s plněním této Smlouvy (např. dálkové telefonické hovory, poštovné, zpracování transakcí zpětných plateb, náklady v souvislosti s vytvořením, správou, vydáním nebo uplatněním zajištění) je Obchodník povinen uhradit po vystavení příslušné faktury. Společnost Wirecard může od Obchodníka požadovat odškodnění za veškeré závazky uzavřené nebo vzniklé v souvislosti s výdaji splatnými Obchodníkem, které zůstanou neuhrazeny.

Poplatky v případě výpovědi ze strany Obchodníka

- (8) V případě výpovědi ze strany Obchodníka v případě jiném než výpovědi s odůvodněním (např. v důsledku porušení povinností společnosti Wirecard v souladu s touto Smlouvou), veškeré poplatky již uhrazené nebudou vráceny v poměrně výši. Obchodník je povinen uhradit sjednané poplatky až do okamžiku podání výpovědi.

§ 9 Platby Obchodníkovi, založení účtů

Výplata

- (1) Výplaty související s platebními transakcemi předloženými společností Wirecard Obchodníkem budou prováděny po odečtu sjednaných poplatků a případných výdajů, jakož i příslušné zákonné daně z přidané hodnoty, pokud se uplatní. Společnost Wirecard není povinna poskytnout Obchodníkovi případné benefity, které získala z částek určených k úhradě až do data výplaty včetně. To nemá vliv na případná další práva na započtení případně náležející společnosti Wirecard. Pokud společnost Wirecard obdrží (2) podrobnosti o transakci nezbytné pro zpracování v plném rozsahu a ve zpracovatelné formě do 24:00 v Pracovní den a pokud nebylo Obchodníkem vyžadováno konkrétní datum výplaty a pokud nebylo písemně dohodnuto se společností Wirecard, společnost Wirecard je povinen proplatit částky k úhradě Obchodníkovi neprodleně poté, co společnost Wirecard obdrží peněžní částku v plné výši. V opačném případě budou částky k vyplacení Obchodníkovi uhrazeny v rámci cyklu výplaty sjednaného mezi smluvními stranami na bankovní účet stanovený Obchodníkem.

- (2) Veškeré výplaty a výpisy pro Obchodníka jsou poskytovány podmíněčně; společnost Wirecard není povinna vydat pokyn uhradit platby Obchodníkovi, pokud nejsou zcela splněny předpoklady pro výplatu sjednané v souladu s touto Smlouvou (včetně Speciálních obchodních podmínek) pro odpovídající platební transakci a dotčené služby a pokud byla odpovídající částka platební transakce účtována zpět společnosti Wirecard. V případě, že společnost Wirecard provede výplatu Obchodníkovi, společnost Wirecard může požadovat, aby byla taková částka vrácena nebo aby bylo možné ji započíst proti jejím vlastním platebním povinnostem splatným vůči Obchodníkovi (a to i v rámci jiných smluv s Obchodníkem) pod podmínkou, že lze předpokládat, že platby od Obchodníka nebude možné získat bez soudních opatření. Podobně se pak u veškerých výplat uhrazených Obchodníkovi dle pokynů společnosti Wirecard bude mít za to, že byly uhrazeny s výhradou jejich zpětného účtování až do doby, kdy se společnost Wirecard dozví, že příslušné dohodnuté předpoklady pro výplatu byly splněny (nicméně nejpozději do osmnácti (18) měsíců od data předložení příslušné platební transakce společnosti Wirecard, dále jen „Lhůta pro zpětné účtování“). Na výplaty se po uplynutí Lhůty pro zpětné účtování již žádné transakce zpětného účtování neuplatní.

Fakturace

- (3) Obchodníkovi budou předkládány výpisy pro jednotlivá sjednaná období vypořádání, kde budou uvedeny provedené výplaty, transakce zpětného účtování a rezervní položky, poplatky a náhrady splatné v souladu s § 8, jakož i výdaje a penále, které musí být uhrazeny navíc v souladu s § 5, pododstavec (1) a (2). Pokud budou předloženy platební transakce připsány hromadně, společnost Wirecard bude oprávněna nevykazovat jednotlivé platební transakce

ve výpise, ale pouze celkovou částku. Tyto výpisy budou zaslány Obchodníkovi e-mailem, dle kontaktních údajů uvedených v Online žádosti.

- (4) Pokud výpis vypracovaný společností Wirecard ukazuje, že existuje záporný zůstatek, Obchodník je povinen tento negativní zůstatek vyrovnat neprodleně po doručení výpisu prokazujícího záporný zůstatek; veškeré částky uvedené ve výpise budou splatné pro platbu společnosti Wirecard bezprostředně po doručení výpisu. V případě, že Obchodník poskytl společnosti Wirecard národní mandát k přímému inkasu nebo mandát k přímému inkasu SEPA, vypořádání proběhne formou přímého inkasa. Pokud nebyl udělen žádný mandát pro národní přímé inkaso nebo inkasní mandát nebo pokud není realizace přímého inkasa možná z jiných důvodů, Obchodník je povinen vypořádat veškeré záporné zůstatky neprodleně jiným způsobem.
- (5) Obchodník je povinen neprodleně zkontrolovat doručené výpisy a je povinen společnost Wirecard neprodleně písemně informovat o případných námitkách nebo nedoručení výpisu v souladu s ustanovením § 6 (3).

§ 10 Zajištění pohledávek společnosti Wirecard proti Obchodníkovi

Vytvoření nebo zvýšení zajištění

- (1) Společnost Wirecard může požadovat, aby bankovní zabezpečení bylo zajištěno pro veškeré pohledávky vyplývající z kupního vztahu a zejména v případě, že jsou pohledávky jsou podmíněny či omezeny v čase. Pokud Obchodník převzal odpovědnost ve vztahu ke společnosti Wirecard za odpovědnost vůči jiným obchodníkům společnosti Wirecard (například v pozici ručitele), společnost Wirecard bude mít právo vyžadovat zajištění zabezpečení nebo zvýšení hodnoty zajištění dříve poskytnutého ve vztahu ke dluhu, který vyplývá z převzetí odpovědnosti.
- (2) Není-li ve Smlouvě (včetně případně sjednaných Speciálních obchodních podmínek) uvedeno jinak, společnost Wirecard je povinna poskytnout Obchodníkovi rozumnou lhůtu pro vytvoření nebo navýšení zajištění. Společnost Wirecard si nicméně uchovává práva podat výpověď v souladu s § 11 pododstavcem § 11(4)(d), pokud Obchodník nedodrží své povinnosti včas vytvořit nebo posílit zajištění a je povinen Obchodníka předem informovat o rozhodnutí výpovědi (a dát mu příležitost vadný stav napravit).

Změny a opakované hodnocení rizik

- (3) V případě, že společnost Wirecard zcela nebo částečně neuplatní své právo požadovat vytvoření nebo navýšení zajištění v době vzniku pohledávek vůči Obchodníkovi, je oprávněna tak učinit kdykoliv později. Předpokladem pro to však je, aby vznikly nebo byly známy okolnosti, které odůvodňují zvýšené hodnocení rizika pohledávek vůči Obchodníkovi. To platí zejména, pokud:
- Finanční situace Obchodníka se změnila k horšímu nebo existuje hrozící riziko změny k horšímu; nebo
 - Hodnota stávajícího zajištění poklesla nebo existuje hrozící riziko, že k takovému poklesu hodnoty dojde.
- Společnost Wirecard nebude mít žádný nárok na zajištění, pokud mezi smluvními stranami existuje předběžná dohoda výslovně zbavující Obchodníka povinnosti zajistit zajištění nebo omezení rozsahu zabezpečení, které může být účtováno ve prospěch společnosti Wirecard.
- (5) Společnost Wirecard si vyhrazuje právo opakovaně hodnotit rizika a požadovat odpovídající zajištění, zejména pokud a v rozsahu, v jakém:
- měsíční objem transakcí překračuje průměrný objem transakcí za období předchozích dvou (2) kalendářních měsíců ve spojitosti s navýšením zajištění v souladu s tímto § 10 pododstavce (5) (a) o více než dvacet procent (20 %);
 - podnikání popsané Obchodníkem se změnilo takovým způsobem, že Obchodník spadá do vyšší rizikové kategorie; nebo
 - společnost Wirecard má přiměřené důvody se domnívat, že Obchodník představuje riziko podvodu nebo ztráty.

Dohoda o zástavním právu ve prospěch společnosti Wirecard

- (6) Obchodník a společnost Wirecard se dohodli, že společnost Wirecard nabude zástavní právo k pohledávkám, na něž má Obchodník právo, nebo k nimž má právo v budoucnosti získá, proti společnosti Wirecard v souladu se Smlouvou.
- (7) Zástavní právo bude fungovat jako zajištění všech stávajících i, budoucích a podmíněných pohledávek, na něž bude mít společnost Wirecard nárok proti Obchodníkovi v souladu s kupním vztahem. Pokud Obchodník převzal odpovědnost ve vztahu ke společnosti Wirecard za závazky vůči ostatním obchodníkům společnosti Wirecard (například v pozici ručitele), zástavní právo bude zajišťovat dluh vyplývající převzetí odpovědnosti, nicméně pouze s účinností od data splatnosti takových závazků.

Limity práv na zajištění a povinnost uvolnění

Zajištění

- (8) Společnost Wirecard může uplatnit svá práva požadovat od Obchodníka udělení nebo zvýšení hodnoty zabezpečení poskytnutého společnosti Wirecard, až do časového bodu, pokud vymahatelná hodnota veškerého zajištění odpovídá celkové částce všech pohledávek vyplývajících z tohoto smluvního vztahu („**Limit krytí**“).
- (9) Pokud vymahatelná hodnota veškerého zajištění dlouhodobě překračuje Limit krytí, Obchodník je oprávněn požadovat, aby společnost Wirecard uvolnila celé zajištění nebo jeho část v rozsahu, v jakém hodnota tohoto zajištění Limit krytí překračuje. Při volbě zajištění k uvolnění je společnost Wirecard povinna zohlednit oprávněné zájmy Obchodníka a případných nezávislých ručitelů, kteří vytvořili zajištění odpovědnosti Obchodníka. V rámci těchto parametrů je společnost Wirecard povinna splnit pověření Obchodníka pro hodnoty, které jsou předmětem zástavy (například výplata platebních transakcí).
- (10) Pokud bude pro konkrétní zajištění dohodnuto jiné ocenění vymahatelné hodnoty nebo pokud budou dohodnuty jiné Limity krytí případně odlišné limity pro uvolnění zajištění, uplatní se takové odlišné ocenění/limity.

Uplatnění zajištění

- (11) Při vymáhání a volbě zajištění k vymáhání je společnost Wirecard povinna zohlednit oprávněné zájmy Obchodníka a případných nezávislých ručitelů, kteří poskytli zajištění odpovědnosti Obchodníka.
- (12) Pokud se na vymáhání vztahuje daň z přidané hodnoty, společnost Wirecard je povinna vystavit Obchodníkovi dobropisy na výnos, které budou sloužit jako faktura za dodání majetku, který bude použit jako zajištění, a která bude v souladu s požadavky zákona o dani z přidané hodnoty.

Zadržení

- (13) Jako zajištění všech stávajících a budoucích pohledávek - včetně podmíněných pohledávek a pohledávek omezených v čase - na něž má společnost Wirecard nárok vůči Obchodníkovi v souladu se Smlouvou, zejména pak nároky v souvislosti se zpětným účtováním včetně případných penále účtovaných Karetními programy, je společnost Wirecard oprávněna zadržet část částky konečné faktury na součet všech plateb vyplacených během příslušného výplatního období (stanovené v Online žádosti) formou zadržení (dále jen „**Zadržení**“), tj. po vypršení příslušného období výplaty nebude částka Zadržení vyplacena Obchodníkovi, ale místo toho zůstane u společnosti Wirecard pro příslušné dohodnuté období.
- (14) Společnost Wirecard je povinna pravidelně kontrolovat částku Zadržení a je povinna posoudit rozsah zajištěného rizika. Pokud částka Zadržení překračuje předpokládané požadavky na zajištění společnosti Wirecard (dále jen „**Požadavek zajištění**“) o více než 10 %, společnost Wirecard je povinna přebytnou částku vyplatit. Požadavek zajištění společnosti Wirecard se zvýší zejména, pokud:
- míra transakcí zpětného účtování Obchodníka překročí 10 % plateb formou přímého inkasa nebo Limity upravené v § 9, pododstavci (6) Speciálních obchodních podmínek akceptace karet pro transakce s přítomností karty pro ostatní platební karty nebo došlo ke skutečnému růstu o více než 50 % v porovnání s předchozím měsícem;
 - objem transakcí Obchodníka zpracovaných v souladu s touto Smlouvou výrazně poklesne;
 - Obchodník předkládá transakce v souladu se Smlouvou, pokud jsou sjednané transakční limity výrazně překročeny nebo jsou transakce předkládány opakovaně, což překračuje sjednané transakční limity;
 - s přihlédnutím k obvyklým principům hodnocení úvěruschopnosti existují důkazy naznačující výrazné zhoršení finančních okolností Obchodníka;
 - byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na aktiva Obchodníka; nebo
 - dojde k výpovědi Smlouvy.
- (15) Po výpovědi Smlouvy zůstane Zadržení v každém případě u Acquirera v souladu s pokyny společnosti Wirecard po dobu dalších devíti (9) měsíců, aby byly zajištěny pohledávky na vrácení vyplývajících z transakcí zpětného účtování. Zbývající kladný zůstatek bude převeden na účet Obchodníka oznámený společností Wirecard devět (9) měsíců po výpovědi nebo vypršení Smlouvy. V případě, že společnost Wirecard dospěje k rozumnému závěru, že v důsledku porušení Smlouvy Obchodníkem, Karetní programy vyměří penále, zbývající kladný zůstatek lze zadržet po dobu až dvanácti (12) měsíců od výpovědi Smlouvy. Po vypršení

lhůty pro Zadržení vydá společnost Wirecard pokyn Acquirerovi, aby vyplatil zbývající částku Obchodníkovi.

§ 11 Doba platnosti, výpověď a právo na pozastavení služeb

Doba platnosti, vzájemná práva na výpověď

- (1) Smlouva vstoupí v platnost akceptací žádosti o služby Obchodníka ze strany společnosti Wirecard. Společnost Wirecard bude Obchodníka informovat o akceptaci žádosti Obchodníka e-mailem nebo poskytnutím služeb Obchodníkovi (podle toho, co nastane dříve). Smlouva bude platit po počáteční dobu jednoho (1) roku (dále jen „**Počáteční doba platnosti**“). Aniž by tím byla dotčena práva Obchodníka na zrušení v souladu s § 1 pododstavcem (3), Obchodník je oprávněn Smlouvu kdykoliv vypovědět s výpovědní lhůtou jednoho (1) měsíce a společnost Wirecard je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s dvouměsíční (2) výpovědní lhůtou. Tím nejsou dotčena žádná mandatorní ustanovení zákona o výpovědi, zejména pak výpověď v odůvodněném případě.
- (2) Akceptace žádosti Obchodníka o služby společností Wirecard může být podmíněna tím, že Obchodník předloží společnosti Wirecard informace a dokumentaci v souladu s § 6, pododstavec (5) a Obchodník uspokojivě splní veškeré požadavky společnosti Wirecard, a absolvuje úvěrové a další řádné kontroly, které provede u Obchodníka. V případě, že Obchodník nepředloží některé z požadovaných informací nebo pokud uspokojivě neabsolvuje veškeré řádné kontroly společnosti Wirecard, společnost Wirecard bude oprávněna podniknout veškeré kroky, které bude považovat za vhodné za daných okolností, a to včetně pozastavení a/nebo ukončení využívání služeb Obchodníkem. Aby se zabránilo pochybnostem, společnost Wirecard je oprávněna zadržet veškeré finanční prostředky splatné Obchodníkovi, pokud Obchodník nesplní veškeré procesy ověření v rámci boje proti praní špinavých peněz a boji proti financování terorismu, nebo procesy v rámci úvěrové kontroly.
- ### Práva na pozastavení služeb, práva společnosti Wirecard na výpověď
- (3) Společnost Wirecard bude mít právo pozastavit své služby vůči Obchodníkovi, pokud Obchodník poruší své povinnosti v souladu se Smlouvou. V případě, že mají být pozastaveny služby, společnost Wirecard je v rozsahu povoleném zákonem a nařízeními povinna o tom informovat Obchodníka před pozastavením služeb nebo bezprostředně poté pomocí dohodnuté metody. Pokud nadále neexistují důvody pro pozastavení služeb, společnost Wirecard je povinna informovat o tom Obchodníka neprodleně poté, co se o tom dozví, a je povinen pokračovat v poskytování služeb.
- (4) Společnost Wirecard má především právo tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou platností a bez výpovědi, pokud:
- je Obchodník v procesu zrušení nebo je insolventní, nebo pokud Obchodník prodá veškerá svá aktiva, svůj provoz nebo svůj podnik, ať již celek nebo jejich část, mimo běžné podnikání nebo;
 - Obchodník poskytl nepravdivé informace o své finanční situaci, pokud takové informace byly mimořádného významu pro rozhodnutí Wirecard ohledně uzavření Smlouvy, nebo podnikl jiné provozní transakce, které představují riziko pro společnost Wirecard nebo;
 - nastalo výrazné zhoršení finanční situace Obchodníka nebo hodnoty zajištění, které Obchodník předložil, nebo existuje hrozba zhoršení, které je spojeno s ohrožením splacení částek nebo plnění jiných povinností ve prospěch Wirecard, ačkoliv na ně bylo poskytnuto zajištění; Obchodník nesplní svou povinnost poskytnout nebo navýšit zajištění v souladu s touto Smlouvou v rozumně lhůtě stanovené společností Wirecard;
 - odůvodněné pozastavení v souladu s § 11, odstavec (3) trvá po dobu delší než třicet (30) dní; nebo
 - Obchodník poruší kterékoli z podstatných smluvních povinností. To platí zejména, pokud:
 - Obchodník nesplní podmínky stanovené společností Wirecard nebo je nesplní včas; nebo
 - Obchodník nemá nebo již nebude mít povolení k podnikání dle ustanovení zákona.
- (5) Speciální obchodní podmínky pro jednotlivé Platby POS mohou stanovit další okolnosti, na jejichž základě bude společnost Wirecard oprávněna vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností jako celek nebo ve vztahu k příslušné službě.
- (6) Společnost Wirecard není povinna tuto Smlouvu vypovědět, pokud existuje důvod pro okamžitou výpověď. Jakékoliv neuplatnění práva na výpověď na straně společnosti Wirecard nebude vykládáno jako vzdání se práva společnosti Wirecard na výpověď.
- (7) Společnost Wirecard bude mít speciální právo na výpověď s okamžitou účinností, pokud poměr zpětného účtování vyplývajících z transakcí

- Obchodníka překročí limity upravené Speciálními obchodními podmínkami pro příslušný platební nástroj.
- (8) Společnost Wirecard si výslovně vyhrazuje právo částečné výpovědi, zejména ve vztahu k jednotlivým službám poskytovaným v souladu s touto Smlouvou, k jednotlivým Platbám POS nebo akceptaci určitých druhů platebních karet (např. Mastercard, Visa nebo Maestro).

Stanovení lhůt, formy, výpovědi nebo vypršení Smlouvy

- (9) V případě, že má společnost Wirecard právo na výpověď s okamžitou účinností, je oprávněna dle vlastního uvážení poskytnout Obchodníkovi lhůtu k nápravě vadného stavu. Rozhodnutí o tom, zda byla náprava provedena v rozumné lhůtě, jakož i o uplatnění práva na výpověď, náleží plně společnosti Wirecard.
- (10) Každá výpověď vyžaduje písemnou formu a musí být zaslána na adresu stanovenou v § 12 pododstavci § 12 (12).
- (11) V případě výpovědi s okamžitou platností společnost Wirecard poskytne Obchodníkovi rozumnou lhůtu pro ukončení přijímání plateb, pokud není okamžitě ukončení nezbytné.

§ 12 Různá ustanovení

Zákonné povinnosti a soulad se zákonem Ustanovení

- (1) Obchodník potvrzuje, že na zavedení a plnění této Smlouvy a využívání služeb společnosti Wirecard se mohou vztahovat určité zákonné a regulační požadavky a povinnosti vyplývající z platného práva a předpisů (dále jen „Zákonné povinnosti“) a že Obchodník si nezávisle ověřil, zda se na něj Zákonné povinnosti vztahují a zda chce tuto Smlouvu uzavřít. Obchodník zaručuje, že bude dodržovat veškeré Zákonné povinnosti platné v době uzavření Smlouvy a po celou dobu její platnosti.
- (2) Společnost Wirecard nepřevzme Zákonné povinnosti Obchodníka ani žádného jeho propojeného podniku a v žádném případě nenese odpovědnost za plnění takových Zákonných podmínek Obchodníkem či jakýmkoliv jeho propojeným podnikem.
- (3) Obchodník potvrzuje a výslovně souhlasí, že společnost Wirecard je oprávněna podniknout veškeré kroky, které bude povinna učinit za účelem splnění případných Zákonných povinností (které se případně uplatní na společnost Wirecard a/nebo Acquirera), i když to může mít dopad na poskytování služeb v souladu s touto Smlouvou. Společnost Wirecard nenese žádnou odpovědnost za ztráty, náklady nebo škody, které vzniknou Obchodníkovi nebo kterémukoliv jeho propojenému podniku v důsledku takových kroků či v souvislosti s nimi.

Postoupení Smlouvy

- (4) Společnost Wirecard je oprávněna převést veškerá svá práva a povinnosti v souladu s touto Smlouvou na třetí osobu, kterou stanoví (dále jen „Postoupení smlouvy“) na základě oznámení Obchodníkovi zaslánému dva (2) měsíce předem. V případě, že Obchodník neuplatní námitky písemně nebo elektronickou metodou komunikace sjednanou v této Smlouvě do dvou (2) týdnů od doručení oznámení o Postoupení smlouvy, bude se mít za to, že Obchodník s takovým Postoupením Smlouvy souhlasí. Veškeré námitky vůči Postoupení smlouvy současně představují výpověď této Smlouvy Obchodníkem v souladu s § 11.
- (5) Když postoupení všech práv a povinností společnosti Wirecard vstoupí v platnost, společnost Wirecard je povinna se ze Smlouvy stáhnout a třetí osoba, které byly tyto práva a povinnosti postoupeny, je povinna vstoupit do Smlouvy jako smluvní strana místo společnosti Wirecard.
- (6) Obchodník není oprávněn převést žádné ze svých práv ani povinností v souladu s touto Smlouvou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Wirecard.

Vztah mezi smluvními stranami

- (7) Tato Smlouva nevytváří žádnou společnost/partnerství v jakékoliv právní formě, žádnou asociaci nebo společný podnik mezi smluvními stranami.
- (8) Společnost Wirecard je oprávněna uvádět Obchodníka jako referenčního zákazníka ve svých online, offline, písemných či ústních marketingových dokumentech, včetně svých webových stránek, brožur, prezentací nebo nabídek. Společnost Wirecard je oprávněna používat název, logo či ochranné známky a popis společnosti Obchodníka pro uvedené účely a pro uvádění odkazů na webové stránky Obchodníka na svých vlastních webových stránkách.

Salvatorní klauzule, úplnost dohody, ustanovení o úsporách

- (9) V případě, že některé ustanovení této Smlouvy nyní je či se v budoucnosti stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít dopad na platnost ostatních ustanovení. To platí obdobně v případě jakýchkoliv mezer ve Smlouvě. Smluvní strany se zavazují, že nahradí neplatné ustanovení platným, které se bude co nejvíce blížit hospodářskému účelu Smlouvy.

- (10) Online žádost, další Speciální obchodní podmínky a případné další popisy služeb tvoří nedílnou součást Smlouvy. Dohromady tvoří celou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazují veškeré předchozí smlouvy či ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

Promlčecí lhůta

- (11) Veškeré vzájemné pohledávky smluvních stran vyplývající z této Smlouvy budou mít promlčecí lhůtu čtrnáct (14) měsíců od chvíle kdy majitel pohledávky/povinné osoby zjistil - nebo kdy měl zjistit, pokud by nebylo hrubě nedbalostí - okolnosti, které jsou základem pro pohledávku a kdo je dlužník/věřitel. 1. věta se neuplatní na pohledávky ze škod vyplývajících z úmyslného nebo hrubě nedbalého jednání a neuplatní se na poranění osob (poškození života, těla a zdraví).

Oznámení

- (12) Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, Obchodník je povinen zasílat veškerá oznámení nebo prohlášení pro společnost Wirecard na následující adresu, aby bylo takové oznámení či prohlášení považováno za účinné:

Wirecard Card Solutions Limited

TELEFON:
+420 800 16 16 16

E-MAIL:
firmy@o2.cz

Pokud dojde ke změně adresy společnosti Wirecard, na kterou je Obchodník povinen zasílat svá oznámení, společnost Wirecard je povinna o tom Obchodníka písemně informovat. Taková změna nabývá účinnosti jeden (1) týden od doručení takového oznámení.

Reklamacce

- (13) V případě, že společnost Wirecard potřebuje kontaktovat Obchodníka s ohledem na podezření na podvod nebo jinou hrozbu zabezpečení, učiní tak způsobem, který bude za daných okolností nejbezpečnější.
- (14) V prvním instanci může Obchodník uplatnit u společnosti Wirecard jakékoliv reklamace související se službami poskytovanými v souladu se Smlouvou prostřednictvím Mobilní aplikace. Společnost Wirecard je povinna zpracovat veškeré reklamace v souladu se svým reklamačním řádem, jejichž kopie je Obchodníkovi k dispozici na požádání. Pokud společnost Wirecard není schopna takovou reklamaci vyřešit ke spokojenosti Obchodníka, Obchodník bude mít příležitost předložit reklamaci Ombudsmanovi pro finanční služby VB, které nabízí bezplatné řešení reklamaci služeb pro fyzické osoby, mikro podniky, malé charitativní organizace a světecké správce malých světeckých fondů. Finančního ombudsmana VB lze kontaktovat:
- (a) od pondělí do pátku od 8:00 do 20:00 (času VB) a v sobotu od 9:00 do 13:00 (času VB), telefonicky na číslo 0300 123 9123 (z VB) nebo +44 20 7964 0500 z ostatních zemí; nebo
- (b) poštou na adresu Exchange Tower, Londýn E14 9SR; nebo
- (c) e-mailem: enquiries@financial-ombudsman.org.uk.
- (15) Ombudsman pro finanční služby VB je k dispozici v mnoha jazycích a dle potřeby může Obchodníkovi představit překladatele.

Rozhodné právo a místo soudní příslušnosti

- (16) Tato Smlouva se bude řídit anglickým právem a veškeré spory z ní vyplývající budou náležet do nevýhradní soudní pravomoci anglických soudů.

PŘÍLOHA 1 SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ DAT (DPA)

Zpracování dat v zastoupení ve vztahu ke Smlouvě mezi Obchodníkem (Správcem) a společností Wirecard (Zpracovatel)

§ 1 Předmět a délka trvání zpracování dat v zastoupení

- Po dobu platnosti Smlouvy je nezbytné, aby Zpracovatel zpracovával Osobní údaje zákazníků Správce (Správce údajů), pro které Správce vystupuje jako Správce dat v souladu se zákony o ochraně dat.
- Předmětem zpracování dat jménem Správce bude zpracování elektronických platebních transakcí. Délka trvání Zpracování dat jménem Správce bude zahrnovat dobu platnosti Hlavní smlouvy, v rámci které byla uzavřena tato Dodatečná ustanovení.
- Příloha 1 této Smlouvy obsahuje seznam typů Správců dat může Zpracovatel zpracovávat způsobem a pro účely a pro kategorie Subjektů dat, kterých se Data Správce týkají.

§ 2 Technická a organizační opatření

- Zpracovatel zavede a bude udržovat veškerá odpovídající technická a organizační opatření zabezpečení ve smyslu Čl. 32 GDPR na ochranu dat Správce před Bezpečnostními incidenty a na ochranu zabezpečení, integrity a důvěrnosti těchto dat („Bezpečnostní opatření“). Taková opatření zohlední nejnovější poznatky, náklady implementace a povahu, rozsah, kontext a účely zpracování, jakož i rizika různé pravděpodobnosti a závažnosti pro práva a svobody fyzických osob. Zpracovatel souhlasí s Bezpečnostními opatřeními uvedenými v Příloze 2.
- Technická a organizační opatření podléhají technickému pokroku a dalšímu vývoji. V tomto ohledu bude mít Zpracovatel právo dále rozvíjet veškerá přijatá opatření a/nebo je nahradit přiměřenými alternativami. Míra ochrany přitom nesmí klesnout pod úroveň ochrany dat stanovenou právními předpisy. Veškeré významné změny budou zdokumentovány.

§ 3 Práva datového subjektu

Zpracovatel bude v souladu s pokyny Správce poskytovat Správci součinnost v možném rozsahu v reakci na žádosti subjektů dat uplatňujících svá práva. Zpracovatel přijme odpovídající a nezbytná technická a organizační opatření pro tyto účely. Pokud se subjekty dat obrátí na Zpracovatele přímo za účelem uplatnění svých práv ve vztahu k jejich osobních údajů, Zpracovatel předá tuto žádost Správci. V rozsahu, v jakém Zpracovatel poskytuje podporu zákazníkům při plnění nároků příslušných stran, Správce nahradí Zpracovateli náklady a výdaje.

§ 4 Povinnosti Zpracovatele

- Zpracovatel bude zpracovávat pouze osobní údaje dle pokynů Správce, tj. dle zdokumentovaných příkazů Správce zaslaných ve vztahu k určitému zpracování v rámci ochrany dat (např. anonymizace, blokování, vymazání, zveřejnění), pokud je Zpracovatel ze zákona povinen zpracovat Data Správce jinak; v takovém případě bude Zpracovatel Správce o takovém zákonném požadavku informovat předem, pokud takové sdělení není zakázáno v důsledku veřejného zájmu hodného ochrany.
- Zpracovatel zaručuje, že jeho zaměstnanci zapojení do zpracování dat, jsou písemně zavázáni zachovávat důvěrnost v souladu s Čl. 28 odst. 3 b) GDPR nebo se na ně vztahují odpovídající zákonné povinnosti zachování důvěrnosti. V rozsahu, v jakém se na Správce vztahují povinnosti zachování důvěrnosti, například v důsledku odborných, trestněprávních nebo procesních nařízení, je povinen o tom informovat Zpracovatele a poskytnout Zpracovateli a jeho zaměstnancům na požádání při aplikaci povinnosti zachování důvěrnosti.
- Budou zavedena a dodržována technická a organizační opatření stanovená v Části 2 této Smlouvy a v Příloze 2. To zahrnuje zejména:
 - pseudonymizaci a šifrování osobních údajů;
 - možnost zajistit důvěrnost, dostupnost a odolnost systémů a služeb souvisejících se zpracováním;
 - schopnost rychle obnovit dostupnost osobních dat a přístup k nim v případě fyzického nebo technického incidentu;
 - postup pro pravidelnou kontrolu, hodnocení a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování.
- V rozsahu, v jakém se neuplatní žádná opačná ustanovení, Zpracovatel je povinen informovat Správce o dohlížecích opatřeních příslušného dohlížecího orgánu v souladu s Čl. 58 GDPR a o soudních rozhodnutích v souvislosti s Čl. 83, 84 GDPR.
- Zpracovatel jmenoval úředníka pro ochranu dat a bude o něm Správce informovat písemně nebo e-mailem.
- Zpracovatel je povinen Správce okamžitě informovat, pokud pokyny poskytnuté zákazníkům porušují zákonná ustanovení. Zpracovatel je oprávněn pozastavit plnění příslušných pokynů, dokud nebudou Správcem potvrzeny nebo změněny na zákonné pokyny.

§ 5 Navázání subdodavatelského vztahu

- Zpracovatel může subdodavatelsky řešit zpracování zadáním poskytování smluvních služeb subdodavatelům. V okamžiku uzavření Smlouvy bude následující subdodavatel odpovědný za poskytování služeb relevantních pro smlouvu:
- Wirecard Technologies GmbH, Aschheim: Poskytovatel technologických služeb společnosti Wirecard Bank AG
- V případě zpracování platby kreditní kartou budou další služby poskytovány:
 - Wirecard Processing FC LLC, Dubaj
 - SIX Card Solutions, Curich, ŠvýcarskoDále je Zpracovatel může využít následující subdodavatele:
 - Wirecard Technologies GmbH
 - Wirecard Issuing Technologies GmbH
 - Wirecard Service Technologies GmbH
 - Wirecard Acceptance Technologies GmbH
- Správce souhlasí se subdodávkami ze strany výše uvedených společností. Bude se mít rovněž za to, že Správce souhlasí se subdodávkami dalším společností, pokud budou povinnosti v souladu s touto Smlouvou předány subdodavatelům a pokud bude zachována minimálně stejná míra ochrany.
- V případě zapojení subdodavatelů bude Zpracovatel Správce na požádání informovat. Správce smí pouze odmítnout další subdodavatele, pokud k tomu existuje závažný důvod v souladu se zákonem na ochranu dat a pokud to bylo dodavateli neprodlené po informaci písemně oznámeno. Služby používané Zpracovatelem jako pomocné služby na pomoc třetím osobám při plnění příkazu nebudou chápány jako subdodavatelství vztah ve smyslu tohoto ustanovení. To zahrnuje telekomunikační služby včetně housingu, přenosu dat a hostingu, přepravních a komunikačních služeb, úklidových služeb a ukládání dat a likvidace dokumentů.
- Zpracovatel uzavírá smlouvy vyžadované v souladu se zákonem na ochranu dat v rámci subdodavatelství vztahů. Zpracovatel je rovněž oprávněn zpracovávat data mimo EHP v souladu s ustanoveními této Smlouvy nebo je nechat zpracovat subdodavateli, pokud Správce předem informuje o místě zpracování dat a na požádání prokáže soulad technických a organizačních opatření. Toto ustanovení se vztahuje na všechny subdodavatele. Správce tímto opravňuje Zpracovatele k uzavření smluv se subdodavateli - které jsou nezbytné pro zajištění odpovídající úrovně ochrany dat s ohledem na přenosy dat. Zpracovatel

Je oprávněn udělit dílčí oprávnění subdodavatelům. Správce je povinen poskytovat podporu Zpracovateli bezplatně a v rozsahu nezbytném a rozumném pro plnění právních požadavků na přenos dat.

§ 6 Práva Správce na monitorování

- (1) Správce musí zajistit, aby byly Osobní údaje řádně zpracovány a aby byla dodržována technická a organizační opatření zabezpečení dat přijatá v prostorách Zpracovatele. Na žádost Správce poskytne Zpracovatel důkaz o dodržování technických a organizačních opatření, jako jsou aktuální certifikáty, zprávy nebo výňatky ze zpráv od nezávislých orgánů (např. auditorů, úředníků na ochranu údajů, oddělení zabezpečení IT, externích auditorů zpracování dat), nebo certifikáty zabezpečení IT nebo auditů ochrany dat (např. v souladu s PCI-DSS) a/nebo uznanými certifikacemi v souladu s normou ISO 27001.
- (2) Pokud takové důkazy nejsou dostatečné, Zpracovatel umožní a přispěje k ověření, včetně inspekce Správce nebo nezávislého externího auditora pověřeného Správcem, zejména například v případě vzniku incidentu zabezpečení a/nebo auditu, včetně inspekce, pokud je to vyžadováno zákonem nebo orgánem na ochranu dat.

§ 7 Oznámení v případě porušení na straně Zpracovatele

Zpracovatele bude Správce neprodleně informovat v případě, že se dozví o porušení ochrany osobních dat Správcem. Zpracovatel přijme nezbytná opatření pro zabezpečení dat a na omezení případných negativních dopadů pro ty, kdo tím budou dotčeni, a bude neprodleně konzultovat se Správcem.

§ 8 Odpovědnost a oprávnění Správce vydávat pokyny

- (1) Správce nese odpovědnost za zpracování Dat Správce Zpracovatelem. Hodnocení přípustnosti zpracování dat bude povinností Správce. Správce poskytne Zpracovateli data včas a v požadované kvalitě, aby bylo zabezpečeno, že Zpracovatel bude moci poskytovat služby.
- (2) Zpracovatel je povinen zpracovat Data Správce v rámci pokynů vydaných Správcem dle ustanovení Smlouvy.
- (3) Zpracovatel a jeho subdodavatelé mohou zpracovávat data pro své vlastní účely v souladu se zákonem o ochraně dat, pod podmínkou, že to umožňuje zákon nebo souhlas subjektu dat. Tato dodatečná ustanovení se na zpracování těchto dat neuplatní. V každém případě mohou Zpracovatel a jeho subdodavatelé zpracovávat pro své vlastní účely v anonymizované formě.
- (4) Správce ponese dodatečné náklady, které vznikly v důsledku případných pokynů; Zpracovatel může požadovat zálohovou platbu. Zpracovatel může odmítnout provést jakékoliv zpracování dodatečných nebo upravených dat, pokud to způsobilo jakékoliv změny množství práce nebo pokud Správce odmítl nahradit dodatečné náklady nebo uhradit zálohovou platbu.
- (5) Z důvodu možnosti sledování budou veškeré pokyny Správce poskytovány písemně nebo v textové formě (např. e-mailem); veškeré pokyny budou neprodleně potvrzeny písemně nebo v textové formě.
- (6) V případě, že se Zpracovatel domnívá, že pokyny poskytnuté Správcem porušují platné zákony na ochranu dat, Zpracovatel může odmítnout takové pokyny provést, dokud Správce pokyn nepotvrdí nebo dokud jej nezmění na pokyn, který bude odpovídat předpisům na ochranu dat.

§ 9 Odstranění dat a vrácení úložných médií

Na konci smluvního vztahu je Zpracovatel povinen dle rozhodnutí Zpracovatele vymazat, zablokovat nebo vrátit Správci veškeré osobní údaje, které byly poskytovány Zpracovateli v souvislosti se servisní smlouvou a dosud nebyly zpracovány nebo do té doby vymazány. Veškeré povinnosti uchování včetně například těch v souladu s právními předpisy, podzákonními předpisy, smlouvami a regulačními pokyny tím zůstanou nedotčeny.

§ 10 Kontaktní místo pro zpracování dat a dotazy na ochranu dat

Na straně Zpracovatele: External data protection officer: Dr. Felix Wittern, Fieldfisher (Germany) LLP, Am Sandtorkai 68, 20457 Hamburg, Německo, data.privacy@wirecard.com

PŘÍLOHA 1 OCHRANA DAT – ČINNOSTI ZPRACOVÁNÍ

Činnosti zpracování Osobních údajů prováděné společnostmi Wirecard (nebo společností ze skupiny společností Wirecard) v souladu se Smlouvou lze popsat následovně:

§ 1 Předmět zpracování

Plnění povinností společnosti Wirecard v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami akceptace vůči Obchodníkovi v rozsahu a po dobu, po kterou bude společnost Wirecard zpracovatelem v souladu s pododstavcem 2.22.

§ 2 Povaha a podpora zpracování

Zprostředkovatelské platby za zboží a služby zakoupené zákazníky od Obchodníka v rámci transakcí za přítomnosti karty v souvislosti se zbožím a službami zakoupenými od Obchodníka formou bezhotovostní platby.

§ 3 Kategorie Osobních údajů

Údaje o transakci, ID transakce, pohyby plateb na servisním účtu, přihlašovací údaje k peněžence, jméno zákazníka, e-mailové adresy, podrobnosti o nákupu a ceně.

§ 4 Kategorie subjektů dat

Zákazníci Obchodníka.

PŘÍLOHA 2 TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ (TOO)

Společnost Wirecard přijala vhodná opatření pro zajištění úrovně zabezpečení odpovídající míře rizik. Za tímto účelem společnost Wirecard zohlednila cíle zabezpečení dle Čl. 32 odst. 1 GDPR, jako jsou důvěrnost, integrita a dostupnost systémů a služeb a jejich odolnost s ohledem na jejich povahu, rozsah, okolnosti a účely operací zpracování. Zpracovatel dat rovněž zavedl proces pravidelného testování, hodnocení a posouzení účinnosti technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování.

Opatření přijatá na zaručení souladu s jednotlivými kontrolami budou podrobněji vysvětlena níže.

Kontrola přístupu do prostor

- Veškeré prostory společnosti Wirecard mají přístupový systém na základě čipových karet. Rozlišují se vstupy do různých oblastí v rámci budovy. Všem zaměstnancům budou poskytnuty čipové karty s přístupovými právy nezbytnými pro jejich práci. Přístupová práva udělena centrálně oddělením správy budovy budou v pravidelných intervalech dokumentovány a kontrolovány oddělením zabezpečení IT. Návštěvníci musí být během pohybu v kancelářských prostorách doprovázeni a budou jim poskytnuty samostatné identifikační karty.
- Všechny vstupy do budov společnosti Wirecard budou sledovány bezpečnostními kamerami.
- Na přístup do datových středisek se vztahují ta nejpřísnější nařízení. Veškeré přístupy do datových středisek vyžadují samostatnou registraci, což se vztahuje rovněž na zaměstnance společnosti Wirecard. Registraci provedou vedoucí oddělení IT a způsobem chráněným proti padělání (ověřeným).
- Třetí strany mohou vstupovat do datových středisek pouze ve výjimečných případech a musí být doprovázeni zaměstnanci společnosti Wirecard. Veškeré přístupy budou zaprotokolovány způsobem chráněným kontrolou. Přístupové protokoly budou v pravidelných intervalech kontrolovány oddělením Zabezpečení IT.
- Datová střediska jsou chráněna proti neoprávněnému přístupu, přičemž bezpečnostní personál bude na pracovišti nepřetržitě přítomen, stejně jako systém bezpečnostních kamer a alarmů.

Kontrola přístupu k systémům

- Veškeré systémy ve společnosti Wirecard jsou vybaveny systémy kontroly přístupu.
- Přístup k systémům je přizpůsoben pro každého člena personálu společnosti Wirecard. Přístup bude zabezpečen osobními hesly, která budou známa pouze příslušným zaměstnancům. Zásady hesel vyžadují změnu osobního hesla v pravidelných intervalech (v závislosti na systému bude nastavena lhůta 90 dní nebo kratší) a zabezpečují kvalitu a komplexnost hesla prostřednictvím speciálně definovaných zásad. Všechny zásady ohledně přidělení a změny hesel byly stanoveny písemně a v souladu se závaznými nařízeními PCI-DSS.
- Obrazovky všech pracovních stanic a všech služeb zpracování nebo ukládání osobních údajů budou automaticky blokovány po 15 minutách nečinnosti. Odblokování je možné pouze pomocí osobního uživatelského hesla opakovaným přihlášením. Navíc se jakékoliv blokování počítače pracovní stanice při opuštění pracovní stanice povinně řídí vnitřními zásadami.

Kontrola přístupu k datům

- Kontrola přístupu se zakládá na systému rolí a práv, který se používá k zajištění principu potřeby znalosti přístupu k datům. Každý člen personálu má přístup k přesně těm datům, které pro svou každodenní práci potřebuje.
- Práva nezbytná pro pozici příslušného zaměstnance jsou definována ve formě rolí přidělovaných zaměstnanci. Veškerá další individuální oprávnění budou vydávána oddělením Zabezpečení IT. Oprávnění proběhne po konzultaci s vlastníkem informací (v obecnosti, vedoucí příslušného speciálního oddělení) a v rámci pokynů poskytnutých v souladu se zákonem o ochraně dat.
- Přidělení práv je komplexně zdokumentováno.
- Popis rolí a přidělená práva budou zdokumentovány a uchovávány příslušnými odděleními a budou v pravidelných intervalech ověřovány oddělením zabezpečení IT na základě vzorků (minimálně jednou ročně).
- Oprávnění pro přístup správce bude uděleno teprve po předchozím interním školení. Veškerý správcovský přístup k systémům bude zaznamenán způsobem chráněným kontrolou v souladu s nařízeními PCI-DSS.
- Prevence získání přístupu neoprávněných osob k datům je zaručen instalací aktualizací zabezpečení pro všechny použité aplikace třetích osob; u všech operačních systémů IT (OS) jsou zajištěny měsíční aktualizace v souladu s nařízeními PCI-DSS.
- Kvalita všech aplikací vyvinutých společností Wirecard je před implementací zajištěna komplexním procesem zajištění kvality.
- Systémy společnosti Wirecard jsou před internetovým provozem chráněny prostřednictvím koncepce vícefázového firewallu. Veškeré změny firewallů podléhají procesu vnitřních schválení a jsou ověřovány oddělením IT bezpečnosti. Navíc budou minimálně jednou ročně konfigurace sítě a platební aplikace dostupné z internetu kontrolovány prověrkami sítě dle ustanovení PCI-DSS.
- Společnost Wirecard provozuje systémy detekce narušení (IDS) a systémy ochrany proti proniknutí (IPS) a nepřetržitou pohotovostní službu, která včas upozorní na jakékoliv případy selhání (incidenty).
- Počítače všech pracovních stanic jsou vybaveny antivirovým řešením, které bude automaticky a průběžně aktualizováno. Mobilní počítače (notebooky) jsou vybaveny šifrováním pevného disku.

Kontrola přenosu

- V obecně výměna a přenos osobních údajů probíhá pouze v šifrované formě. V závislosti na způsobu přenosu dat budou používány postupy přenosu se šifrováním SSL prostřednictvím HTTPS a SFTP. E-maily a soubory mohou být šifrovány (např. šifrování PGP pro běžnou šifrovanou výměnu dat). Navíc existuje systém, které zabezpečí jednorázový přenos osobních údajů (princip datové místnosti).
- V případě výměny osobních údajů je šifrování klíčovou otázkou obecných školicích kurzů ochrany dat, které jsou povinné pro všechny členy personálu. Veškerá rozhraní externích orgánů přenášejících osobní údaje automatickou formou budou zajištěna v souladu s nejnovějšími standardy, např. šifrováním SSL.
- Veškerá rozhraní budou zdokumentována. K dispozici je externí dokumentace rozhraní.
- Inventarizace médií a zásady čistého stolu brání neoprávněnému narušení, stejně jako krádeži úložných médií a dokumentů. Obecně jsou úložná média a dokumenty obsahující speciální osobní údaje zasílána kurýrní službou na šifrovaných úložných médiích.

Kontrola zadání

- V případě správcovského přístupu budou veškeré změny osobních údajů v systémech společnosti Wirecard zaznamenány příslušnou softwarovou aplikací nebo zdokumentovány dle příslušného procesu, aby bylo zajištěno, že veškeré změny lze v čase zpětně vystopovat.
- Pro účely zadávání a změny dat má každý člen personálu osobní uživatelské jméno pro příslušný systém, aby bylo zajištěno, že veškerá zadání jsou přiřazena konkrétní osobě.

Kontrola úkolu

- Společnost Wirecard jako zpracovatel dat již zajišťuje na základě ustanovení sjednaných ve smlouvě s příslušným správcem, aby byl dodržen právní základ zpracování dat v zastoupení.
- Při udělování případných smluv o zpracování dat v zastoupení společnost Wirecard rovněž věnuje maximální pozornost dodržování nařízení na ochranu dat. Před udělením jakékoliv smlouvy budou zpracovatelé řádně prověřeni z technického a finančního hlediska, z hlediska zabezpečení dat a právních aspektů. Kontrola zahrnuje návštěvu na pracovišti, diskuse se zástupcem společnosti a kontrolu výchozí situace pomocí veřejně dostupných zdrojů. Dále bude zajištěno, že zpracovatel splňuje požadavky PCI.
- Veškerá smluvní ustanovení budou zkontrolována úředníkem pro ochranu dat z hlediska souladu s GDPR.
- Všichni zaměstnanci ve společnosti Wirecard absolvují pravidelné školení ohledně nejnovějších nařízení o ochraně dat. Navíc budou všichni členové personálu povinni dodržovat důvěrnost dat.

Kontrola dostupnosti

- Společnost Wirecard provozuje dvě datová střediska na různých místech, které jsou v souladu s požadavky BSI umístěny minimálně 5 km od sebe navzájem pro zaručení nejvyšší úrovně provozní bezpečnosti. V každém datovém středisku je redundance součástí všech klíčových komponent systému. Datová střediska jsou minimálně v souladu s normou TIER 3 institutu Uptime Institute a jsou certifikovány v souladu s normou ISO 27001 nebo ISAE 3402; to zaručuje příslušná opatření pro jejich ochranu proti selhání a procesy na míru.
- Zálohy všech dat jsou vytvářeny v pravidelných intervalech (denně) a budou uchovávány na bezpečném místě odděleném strukturálními opatřeními při dodržení požadavků BSI (a to i ve vztahu k sabotáži).
- Všechny systémy jsou monitorovány nepřetržitě pro zabezpečení provedení bezprostředního zásahu v případě chyby.

Oddělení zpracování dat shromážděných pro různé účely

- Společnost Wirecard jako poskytovatel služby zpracovává údaje pro velký počet zákazníků pro zpracování plateb v kontextu zpracování dat v zastoupení. Pečlivé udělování přístupových práv zabezpečí, že všechna data budou zpracovávána v souladu s omezením účelu a pokyny udělovanými správcem.
- Veškerá relevantní data jsou ukládána v databázích společnosti Wirecard pod jedinečnou identifikací zákazníka pro zabezpečení jejich jednoznačného přiřazení. Současně budou testovací data jasně oddělena od veškerých produkčních dat.
- Navíc nejpřísnější omezení účelu a oddělení processingu je zajištěno pravidelným školením zaměstnanců, jakož i pravidelnými kontrolami prováděnými oddělením IT bezpečnosti.